

Categorieën: Belangrijk

De klachtenmonitor voor burgers is door de ontwikkelaar ^{10.2.e}, aangepast aan de hand van bespreking met enkele klachtencoördinatoren en opmerkingen van respondenten.

Ook heeft ^{10.2.e} een concept ontwikkeld dat gebruikt kan worden voor medewerkers die betrokken waren bij een klacht.

Hierbij ontvangen jullie de conceptversie van beide documenten. Graag ontvang ik jullie reacties op de inhoud *vóór 7 oktober a.s.*

Indien aan de orde graag aanvullen met jullie suggesties voor verbetering.

Groet,

^{10.2.e}

Adviseur Klachten

Korpsstaf | Veiligheid, Integriteit en Klachten

M ^{10.2.e}

werkdagen:

dinsdag, donderdag, vrijdag (wekelijks)

maandag (oneven weken)