

10.2.e.

Van: 10.2.e.
Verzonden: maandag 15 februari 2021 10:27
Aan: 10.2.e.
Onderwerp: FW: Klachtenmonitor en Programma Dienstverlening
Bijlagen: 20151005 Gesprek 10.2.e..docx

Categorieën: Belangrijk

Met vriendelijke groet,

drs. 10.2.e.
 Expert Monitoring en Kwaliteit

Politie | Korpsstaf | VIK

Hoofdbureau van Politie | Nieuwe Uitleg 1 | 2514 BP Den Haag
 Postbus 17107 | 2502 CC | Den Haag
 M 10.2.e.
 Niet werkzaam op Vrijdag

Van: 10.2.e.
Verzonden: vrijdag 9 oktober 2015 07:41
Aan: 10.2.e. ; 10.2.e. ; 10.2.e.
Onderwerp: Klachtenmonitor en Programma Dienstverlening

Hoi,

Afgelopen maandag heb ik gesproken met 10.2.e. en 10.2.e. van het Programma Dienstverlening (voorheen Dienstverleningsconcept). Het was vooral kennismaking en informatief. Hierbij een verslag(je). Zij hebben "klachten" op hun wensenlijstje staan voor de toekomst. Aangegeven dat wij met 10.2.e. een eigen monitor hebben, hadden ze "wel iets over gehoord". 11.1. Die carrousel is inmiddels opgeheven, o.a. omdat 10.2.e. hier niet meer beschikbaar voor was. Daarvoor komt de Politiemonitor in de plaats.

10.2.e. vertelde me vorige week het volgende:

- De klachtenmonitor wordt ondergebracht (nog niet helemaal formeel afgeregeld) bij de Politieacademie, verantwoordelijke daar is 10.2.e. Er komt een overgangsregeling waarin 10.2.e. van de Politieacademie de taken van 10.2.e. overneemt. Met 10.2.e. kunnen we contact opnemen over de evt. aanpassing van de formulieren zoals deze nu in concept voorliggen. 10.2.e. is ook degene naar wie ik de maandelijkse overzichten stuur t.b.v. verzending naar klagers.
- Binnen politie is 10.2.e. is aanspreekpunt binnen het expertisecentrum Kwaliteit en Monitoring. 10.2.e. werkt momenteel wat dingen af, in de aanloop naar zijn vertrek in december.

Ik wil graag overleg over hoe we verder gaan met de "klachtenmonitor". De werkafspraken die we hierover nu hebben voelen niet erg stevig aan, zie daar nog geen solide borging. Alternatief is dat we meegaan in de Politiemonitor.

Groet, 10.2.e.