

Openstaande of te behandelen thema's en onderwerpen rond klachten

Onderwerp	Toelichting / bijzonderheid	Status en planning	Trekker / eigenaar	Prioriteit
-----------	-----------------------------	--------------------	--------------------	------------

Vallt niet onder de reikwijdte

Klachtenmonitor burgers	- Versie 2014 wordt voortgezet in 2015 - Voorbereiden nieuwe versie per 1-1-2016 - Evaluatiepunten 2014 meenemen - Samenwerking met Expertisecentrum kwaliteitsonderzoek NP	- besluit Bloemblad 25-3-2015 - voorstel gereed september 2015 (vergadering klachtencoördinatoren)	- 10.2.e. / 10.2.e. / 10.2.e.	1
Klachtenmonitor medewerkers	- wenselijk dit jaar te ontwikkelen	- PM	- PM	3

Vallt niet onder de reikwijdte

10.2.e.