

Onderwerp
Besluit op Wob-verzoek

AANTEKENEN

VERZONDEN 28 APR. 2021

Organisatieonderdeel
Korpsleiding
Korpsstaf
Team Juridische Zaken

Behandeld door

Functie
Juridisch adviseur Wob

Telefoon
088-9645051

E-mail
Wobcoördinatiedesk.juridische-
zaken.korpsstaf@politie.nl

Ons kenmerk
2021-0008100
8339

Uw kenmerk

In afschrift aan

Datum
Zie stempel

Bijlage(n)
0

Pagina
1

Geachte heer [REDACTED],

Op 8 februari 2021 heb ik uw verzoek op grond van de Wet openbaarheid van bestuur (Wob) ontvangen. U vraagt om documenten die zien op – kort samengevat – Digitale enquête-tevredenheidsonderzoek.

Uw verzoek

In uw verzoek geeft u specifiek het volgende aan.

- Documenten met het advies van de inspectie-vens aan de politie hoofdcommissarissen dat de politie gebaat kan zijn om informatie te verzamelen over klager en beklaagden over het proces van klachtenbehandeling aan de korpsen.
- Documenten die betrekking hebben op alle fases van de klachtenregeling aldus ook het toezenden digitale enquête na klachtenafhandeling.
- Documenten met cijfers en tabellen over toegezonden digitale enquêtes naar klager na afhandeling van klacht. Sinds het landelijke ingevoerd klachtenregistratie in 2016.
- Documenten die er op toezien dat er een beleid was om een digitale enquête/tevredenheidsonderzoek toe te zenden naar klager na afhandeling klachtenproces.
- Documenten die het bestaan van het beleid om na klachtenafhandeling een digitale/enquête toe te zenden naar klagers staven.
- Alsook alle documenten die betrekking hebben op de digitale enquête/tevredenheidsonderzoek na afhandeling klacht van de politie.
- Documenten waaruit blijkt dat het toezenden van een digitale enquête/tevredenheidsonderzoek na klachtafhandeling is geschrapt door de politie jaartal en datum en motivering.

Behandeling van uw verzoek

De Wob ziet op het verstrekken van in documenten vastgelegde informatie in het bezit van een bestuursorgaan, opdat de burger de overheid kan controleren bij de uitvoering van haar taak. Een verzoek om informatie dient betrekking te hebben op een bestuurlijke aangelegenheid op het gebied van de voorbereiding en uitvoering van een door het bestuursorgaan uit te voeren beleid of taak, die bij wet aan haar is opgelegd. Uw verzoek valt onder de reikwijdte van de Wob en is op basis hiervan in behandeling genomen.

Bij brief van 11 februari 2021 heb ik de ontvangst van uw verzoek bevestigd en bij brief 4 maart 2021 heb ik u meegedeeld dat de behandeling ervan is verdaagd.

Op 3 maart 2021 heeft via e-mail contact met u plaatsgevonden om uw verzoek te specificeren, waarop u op 8 maart 2021 heeft gereageerd met een nadere specificering van uw verzoek.

Onderwerp
Besluit op Wob-verzoek

Datum
Zie stempel

Pagina
2 van 4

De door u gevraagde documenten berusten (deels) onder de politie. De aangetroffen documenten zijn opgenomen in de onlosmakelijk aan dit besluit verbonden inventarislijst (bijlage 2).

Toelichting

Naar aanleiding van uw verzoek is er binnen de politie een zoekslag verricht bij de afdeling Veiligheid, Integriteit en Klachten (hierna: VIK) van de Korpsstaf. Dit heeft geresulteerd in een aantal documenten die zijn opgenomen in de inventarislijst (bijlage 2). Hieronder zal ik, met in achtneming van uw nadere specificering, puntsgewijs ingaan op het door u gevraagde in uw Wob-verzoek.

- 1 Documenten met het advies van de inspectie-vens aan de politie hoofdcommissarissen dat de politie gebaat kan zijn om informatie te verzamelen over klager en beklaagden over het proces van klachtenbehandeling aan de korpsen. In mijn verzoek doel ik op het onderzoeksrapport van de inspectie van Veiligheid en Justitie met verbeteradviezen over de klachtbehandeling van de politie. Alsook documenten rapporten van de enquête die door de politie zelf is georganiseerd.**

Met betrekking tot dit punt van uw verzoek is *'het rapport klachtenbehandeling door de politie'* aangetroffen dat reeds openbaar is. De Wob is niet van toepassing op reeds openbare documenten. In de inventarislijst treft u de link naar het rapport. Verder is er een brief van de inspectie op dit rapport aangetroffen, die met in achtneming van de uitzonderingsgronden, openbaar zal worden gemaakt.

- 2 Documenten die betrekking hebben op alle fases van de klachtenregeling aldus ook het toezenden digitale enquête na klachtenafhandeling. Ik doel op documenten, waarin een eventuele link is opgenomen tussen het klachtproces en het houden van een digitale enquête als gevolg van een klachtbehandeling. Alsook informatie over de algemene klachtenproces van de politie hoe omvangrijk de documenten ook mogen zijn.**

Naar aanleiding van de zoekslag is een aantal documenten aangetroffen aangaande het klachtenproces en het houden van een digitale enquête als gevolg van een klachtbehandeling. Een deel van deze documenten betreffen reeds openbare folders/stukken. De Wob is niet van toepassing op reeds openbare informatie. In de inventarislijst treft u een link naar deze openbare documenten. De overige documenten die zien op het gevraagde in uw verzoek worden, met inachtneming van de uitzonderingsgronden van de Wob, openbaar gemaakt.

- 3 Documenten met cijfers en tabellen over toegezonden digitale enquêtes naar klager na afhandeling van klacht. Sinds het landelijke ingevoerd klachtenregistratie in 2016.**

Door mij is vastgesteld dat punt 3 en punt 5 van uw verzoek samen lopen. Er is een aantal documenten gevonden met cijfers en tabellen over de werking van een digitale enquête na afhandeling van een klacht. Deze zullen u, met inachtneming van de uitzonderingsgronden van de Wob, worden toegezonden met dit besluit en openbaar worden gemaakt.

- 4 Documenten die er op toezien dat er een beleid was om een digitale enquête/tevredenheidsonderzoek toe te zenden naar**

Onderwerp
Besluit op Wob-verzoek

Datum
Zie stempel

Pagina
3 van 4

klager na afhandeling klachtenproces. Ik doel op documenten die het bestaan van het beleid om na klachtenafhandeling een digitale/enquête toe te zenden naar klager staven.

Er is een aantal documenten aangetroffen dat ziet op het bestaan van beleid voor toezending van een digitale enquête/tevredenheidsonderzoek naar de klager. Er was een bloemblad opgericht, dat niet meer bestaat (dit is een groep deskundigen van de politie, die voor een specifiek thema met elkaar overlegt) en de mogelijkheden voor het realiseren van een digitale enquête/tevredenheidsonderzoek zijn diverse malen besproken tijdens het landelijk overleg van alle afdelingen VIK. Deze documenten zullen, met in achtneming van de uitzonderingsgronden van de Wob, openbaar worden gemaakt.

5 Documenten die het bestaan van het beleid om na klachtenafhandeling een digitale/enquête toe te zenden naar klagers staven. Ik doel op documenten die het bestaan van het beleid om na klachtenafhandeling een digitale/enquête toe te zenden naar klager staven.

Dat het digitale enquête/tevredenheidsonderzoek bestond, wordt gestaafd door de tabellen en resultaten die in de documenten staan mede aangaande punt 3. Dit punt wordt onder andere aan de hand van deze tabellen en resultaten beantwoord. Verder is er nog een aantal documenten aangetroffen met betrekking tot punt 5, dat met in achtneming van de uitzonderingsgronden van de Wob, openbaar zal worden gemaakt.

6 Alsook alle documenten die betrekking hebben op de digitale enquête/tevredenheidsonderzoek na afhandeling klacht van de politie.

Met betrekking tot dit punt is er een aantal documenten aangetroffen die samenlopen met punt 5 van uw verzoek. Deze documenten zullen, met inachtneming van de uitzonderingsgronden van de Wob, aan u worden toegezonden en openbaar gemaakt.

7 Documenten waaruit blijkt dat het toezenden van een digitale enquête/tevredenheidsonderzoek na klachtafhandeling is geschrapd door de politie jaartal en datum en motivering. Ook behelst mijn verzoek een akte van vernietiging indien aanwezig.

Met betrekking tot dit deel van uw verzoek kan ik niet volledig voldoen aan uw verzoek. Een akte van vernietiging is niet aanwezig, om de reden dat deze nooit is opgesteld. Het digitale enquête-tevredenheidsonderzoek is ooit als pilot ingezet wat uiteindelijk geen voortgang heeft gekregen om organisatorische redenen. De klachtenmonitor zou worden opgenomen in een expertisecentrum, dat uiteindelijk niet is ingericht. De klachtenmonitor is om deze reden niet voortgezet. Naar aanleiding van de door u eerder ingediende klacht is de toezegging dat de klager een digitale enquête-tevredenheidsonderzoek toegestuurd zal krijgen van de site verwijderd en gecorrigeerd. De documenten waaruit dit blijkt, worden met inachtneming van de uitzonderingsgronden van de Wob openbaar gemaakt.

Daarnaast heeft de zoekslag geresulteerd in een aantal documenten dat ziet op het gevraagde in uw verzoek. Dit zal met inachtneming van de uitzonderingsgronden van de Wob openbaar worden gemaakt. Deze documenten zijn voorzien van de bestandsnamen 'Vraag overig...'.

« waakzaam en dienstbaar »

Onderwerp
Besluit op Wob-verzoek

Datum
Zie stempel

Pagina
4 van 4

Overwegingen

De motivering voor de toepassing van de uitzonderingsgronden en beperkingen van de Wob, treft u aan in de onlosmakelijk met dit besluit verbonden bijlage: 'Bijlage bij besluit op Wob-verzoek digitale enquête/tevredenheidsonderzoek, kenmerk 2021-0008100/ 8339 (bijlage 1).

Besluit

Gelet op het bovenstaande en de bijgevoegde motivering (bijlage 1) ten aanzien van de toegepaste uitzonderingsgronden van de Wob, besluit ik overeenkomstig. Ik maak de in de bijgevoegde inventarislijst opgenomen documenten niet, deels of geheel openbaar.

Dit besluit is gebaseerd op de artikelen 1, 2, 3, 4, 5, 10 en 11 van de Wob en de artikelen 1:3 en 3:2 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb).

Hoogachtend,
de korpschef van politie,
namens deze

mr. E.M. de Vries MPA
Directeur Korpsstaf

Rechtsbescherming

Indien u zich niet kunt verenigen met de inhoud van dit besluit, kunt u in overeenstemming met de Awb binnen een termijn van zes weken na bekendmaking van dit besluit schriftelijk bezwaar maken. Het bezwaarschrift dient te worden gericht aan de korpschef, ter attentie van de Wob-coördinatiedesk, postbus 17107, 2502 CC Den Haag onder vermelding van het kenmerk van de politie zoals deze is vermeld in het colofon van het besluit.

Het bezwaarschrift moet ondertekend zijn en ten minste bevatten: naam en adres, dagtekening, omschrijving van het besluit waartegen het bezwaarschrift is gericht en de gronden van bezwaar. Er dient een volmacht te worden verstrekt, indien het bezwaarschrift niet door de belanghebbende, maar namens deze wordt ingediend.

De elektronische weg voor het indienen van een bezwaarschrift is niet geopend.