

Wat merk ik van de stappen in de procedure?

Elke keer als we een stap in de klachtprocedure hebben afgerond (bijvoorbeeld het gesprek met de klachtbehandelaar of het bemiddelingsgesprek), krijgt u hiervan een brief.

Wanneer eindigt de procedure?

De procedure eindigt zodra u heeft aangegeven dat de klacht in uw ogen is afgehandeld.

Toch niet tevreden?

Blijft u ontevreden over de afhandeling, dan maken wij een officieel klachtrapport voor de politiefchef. Deze vraagt advies aan een onafhankelijke klachtencommissie die onderzoek instelt naar de klacht. Op basis hiervan stellen zij een advies op, dat de politiefchef in veel gevallen opvolgt. De politiefchef stuurt uw klacht ook door naar de burgemeester en de hoofdofficier van justitie. Zij dienen de politiefchef in enkele gevallen van advies. Deze neemt die adviezen mee in zijn afweging.

Meer informatie over de [klachtencommissie](#).

Mocht u nog niet tevreden zijn met de uitkomst, dan kunt u nog terecht bij de Nationale Ombudsman. Het klachtenformulier van de Ombudsman staat op www.nationaleombudsman.nl . U kunt ook een brief schrijven naar: de Nationale Ombudsman, Postbus 93122, 2509 AC Den Haag.

Hoe lang duurt het?

Uw klacht moet binnen tien weken na ontvangst afgehandeld zijn. Als de klachtencommissie uw klacht behandelt, is die termijn veertien weken. Dat lijkt lang, maar de politie wil de procedure zo zorgvuldig mogelijk doorlopen. Zowel u als de politiemedewerker moet de kans krijgen om een mening over de situatie te geven. Alles moet netjes op een rij zijn gezet en afgewogen worden.

Evaluatie / enquête

Na afloop van de klachtafhandeling ontvangen klagers van wie een e-mailadres bekend is een digitale enquête. Deze gaat over de manier waarop ze de klachtbehandeling heeft ervaren. De enquête is niet bedoeld om de klacht opnieuw te (laten) behandelen.

Downloads

- [Uitvoeringsregeling Klachtbehandeling politie](#)
- Klachtenfolder
- English: complaints procedure
- Deutsch: beschwerdeverfahren
- Français: procédure des réclamations contre la police

Deel artikel via:

