

Postbus 44
2760 AA Zevenhuizen
Telefoon: 088 – 5.12.1
E-mail: 5.12.1



Nationale Politie

5.1.2.e

5.1.2.e

Per mail: 5.1.2.e @politie.nl

datum 11 april 2022
referentie TR/evdh/20220411.01

betreft desiderata implementatie IV-strategie

Beste 5.1.2.e

Tijdens onze strategiesessie op 31 maart jl. spraken wij over de IV-strategie 2022 – 2025 en op welke manier deze te operationaliseren via een bijpassend implementatie- en veranderproces.

5.2.1

Jullie vroegen mij om vanuit mijn eerdere ervaringen in de Politie organisatie, maar ook mijn ervaringen op andere plaatsen zoals:

- Raad voor de rechtspraak
- Omgevingswet
- PGB
- NVWA

met dergelijke veranderkundige invoeringsprocessen enkele desiderata te formuleren. Ik heb daartoe kennis genomen van jullie voorstellen, waaronder het implementatieplan/actieplan en de KPMG validatie daarop.

5.2.1

5.2.1



Deze algemene appreciatie vertaald zich naar de volgende do's en dont's:

1. **Stuur op het veranderkundige proces**
De voorliggende implementatie aanpak kent een sterke focus op het inrichten en vastleggen van inhoudelijke activiteiten. Het is echter van belang om het implementeren primair als een gekaderd maar ook open proces in te richten gebaseerd op evalueren, leren en voortschrijdend plannen en daarbij ook aandacht te hebben voor cultuur- en communicatieaspecten.
2. **Zorg voor kaders**
Deze open voortschrijdende aanpak dient wel van heldere architectuur, veranderkundige en governance kaders voorzien te worden.
Geef scherp aan wie waarvoor:
 - Accountable
 - Responsible
 is en laat mensen daarbinnen zelf de goede inhoud op detailniveau invullen en gebruik daarbij de kracht van het voortschrijdend inzicht. Zorg wel voor regie op het totaal (samenhangend proces).
3. **Creëer samenwerking**
In de governancekaders en in werking brengen van de verandering dient daarnaast gestuurd te worden op samenhang en samenwerking zowel tussen business en ICT als binnen de IV kolom. Het concept van waardeketens is daarvoor een goed hulpmiddel.
4. **Bevorder eigenaarschap op de verandering**
Stimuleer binnen dat proces het eigenaarschap van de uitvoering maximaal.
5. **Eerst versimpelen**
Van de 3 principes van de strategie (sneller, simpeler, samen) dient simpeler in de implementaties voorop te gaan:
 - Zorg voor goede ontdebelling van activiteiten en acties
 - Los voor de hand liggende knelpunten voor zover mogelijk aan de voorkant op.
 - Blijf lenig om voldoende vaart in het proces te houden
 - Doe niet te veel tegelijk
 - Creëer rust en ruimte
6. **Zorg voor verankering**
Zorg daarbij voor goede verankering van de procesaanpak op topmanagement niveau en vorm een klein team (flying squad) dat het proces inricht, faciliteert en op koers en ritme houdt. Betrek hier naast IV kennis ook veranderkundige know how bij. Dit staat op een goede manier beschreven in de huidige versie van het plan, maar is essentieel om als eerste stap in te vullen.
7. **Communicerende vaten**
Zorg in de uitvoering van activiteiten voor een zichtbaar en voelbaar proces van communicerende vaten tussen continuïteit beheersen / versterken enerzijds en vernieuwen anderzijds, waarbij de balans steeds meer richting vernieuwing verschuift.
8. **Toolkit**
Ontwikkel een bij deze procesaanpak passend instrumentarium / toolbox waarin in elk geval zitten:
 - dashboard voortgang en monitoring
 - activiteiten stand van kaders en afspraken (beleidsdatabase)
 - afspraken m.b.t. innovatie (funneling)



9. Behoud de samenhang
Zorg dat de 3 principes van de IV strategie (sneller, simpeler, samen) ook goed in samenhang geborgd terug blijven komen in de veranderaanpak.

512e

