



Europese aanbesteding Bodycams en toebehoren inclusief integrale dienstverlening

**Concept
Programma van
eisen**

Politie, Politiedienstencentrum - Dienst Verwerving

Definitief

Templateversie: 2.8

Documentversie: 1.0

Versiedatum: 27 maart 2025

« waakzaam en dienstbaar »

Rubricering: Politie Vertrouwelijk

VERTROUWELIJK

Inhoudsopgave

Rubricering: Politie Vertrouwelijk	2
Documentinformatie	3
1. Programma van eisen	5
1.1 Inleiding	5
1.2 Type eisen	5
2. Eisen aan Product en Dataverwerking	5
2.1 Algemeen	5
2.2 Bodycam	6
2.3 Live streaming	8
2.4 Bevestigingsmiddelen	9
2.5 Aanvullende, optionele features	9
2.6 Docking station (of 4G/5G)	10
2.7 Cloud opslag	11
2.8 Softwareapplicatie	12
3. Eisen aan Organisatie en Dienstverlening	15
3.1 Algemene contracteisen	15
3.2 Privacy	20
3.3 Informatiebeveiliging	24
3.4 Onderhoud	27
3.5 Personele eisen	28
3.6 Logistiek en levering	30
3.7 Implementatie	31
3.8 Facturatie	32

1. Programma van eisen

1.1 Inleiding

Dit Programma van Eisen (PvE) omvat de Gebruikerseisen die vanuit de Politie zijn opgesteld ten behoeve van de Europese Aanbesteding voor bodycams en integrale dienstverlening.

Dit PvE is onderdeel van een project dat een integrale dienstverlening neerzet op basis van greenfield. Onder greenfield wordt verstaan dat de integrale dienstverlening minimaal gekoppeld wordt met bestaande Politie-applicaties: voor authenticatiedoeleinden wordt de integrale oplossing mogelijk gekoppeld met de Identity & Acces Management (IAM) van de Politie op basis van standaard protocollen; en voor loggingdoeleinden wordt gekoppeld met de logging-service van de Politie (LaaS). Een integrale dienstverlening betekent dat de bodycam, opslag en applicatie één geheel vormen, een zogeheten gesloten circuit. Het transport van de bodycam opnamen naar de opslag en het aanroepen van de software op de Politiewerkplek wordt geregeld door de Politie. Bij de integrale dienstverlening zijn alle bodycam opnamen in de bodycam en gedurende het transport en in de opslag versleuteld.

Hieronder wordt in dit PvE weergegeven aan welke eisen deze bodycams dienen te voldoen.

1.2 Type eisen

Opdrachtnemer dient te voldoen aan alle opgenomen eisen en wensen die de Politie heeft geformuleerd. Eisen worden als volgt in twee typen ingedeeld:

Type 1 Inschrijvingseisen

Aan een Inschrijvingseis moet worden voldaan vanaf het moment van inschrijving. Als niet wordt voldaan aan een Inschrijvingseis, dan wordt de Inschrijving terzijde gelegd. Mocht in geval van Gunning, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijken dat de Opdrachtnemer toch niet aan één of meerdere Inschrijvingseisen voldoet, dan is (achteraf) sprake van een ongeldige Inschrijving en heeft Politie het recht de Overeenkomst per direct, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden.

Type 2 Uitvoeringseisen

Aan een Uitvoeringseis moet worden voldaan bij uitvoering van de Opdracht. Mocht tijdens uitvoering blijken dat Opdrachtnemer niet aan de Uitvoeringseisen voldoet, dan heeft Politie het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien Opdrachtnemer ook na een ingebrekestelling en redelijke hersteltermijn nog steeds niet aan de Uitvoeringseis(en) voldoet en derhalve in verzuim is.

2. Eisen aan Product en Dataverwerking

2.1 Algemeen

In deze paragraaf zijn algemene product- en diensteisen opgenomen.

Nummer	Omschrijving	Type eis
ALG-E01	De Opdrachtnemer dient een integrale bodycam-oplossing te leveren en onderhouden. De bodycam-oplossing bestaat uit: bodycams, docking stations of andere upload mogelijkheid, opslag én bijbehorende software applicatie.	Uitvoeringseis

ALG-E02	De Opdrachtnemer gaat akkoord met het uitvoeren van een pen-test. Hiermee wordt getest of onbevoegden toegang kunnen krijgen tot de software en/of data in de bodycam, de docking station of via de cloud applicatie. De kosten van deze test zijn voor rekening van de Politie.	Inschrijvingseis
---------	--	------------------

2.2 Bodycam

De bodycam is het belangrijkste onderdeel voor de gebruiker en moet een getrouwe weergave (beeld en geluid) zijn van wat de Politiemedewerker persoonlijk waarneemt. Het gebruik van de bodycam dient simpel en intuïtief te zijn en zo min mogelijk instelhandelingen door de gebruiker op straat te hebben. De gebruikerseisen aan de bodycams zijn in onderstaande tabel opgenomen.

Nummer	Omschrijving	Type eis
BC-E01	De Opdrachtnemer levert een bodycam die gesynchroniseerd audio en video opneemt.	Uitvoeringseis
BC-E02	De Opdrachtnemer levert een bodycam met een cameralens van een minimale kijkhoek van 140 graden.	Uitvoeringseis
BC-E03	De Opdrachtnemer levert een bodycam met een minimale resolutie van 1280 x 720p (HD kwaliteit) en 30 fps.	Uitvoeringseis
BC-E04	De Opdrachtnemer levert een bodycam waarvan de behuizing dompeldicht dient te zijn conform minimaal de norm IP67.	Uitvoeringseis
BC-E05	De Opdrachtnemer levert een bodycam met een (aan/uit) opnameknop. De opnameknop van de bodycam moet op een logische plek zitten, die zowel door een links- als rechtshandige te bedienen is en ook nog goed te bedienen is indien de gebruiker handschoenen (bijvoorbeeld motoragenten) aan heeft.	Uitvoeringseis
BC-E06	De Opdrachtnemer levert een bodycam welke operationeel is bij temperaturen tussen -10 en + 50 graden Celsius.	Uitvoeringseis
BC-E07	De Opdrachtnemer levert een bodycam die beschikt over een pre-record functie die direct wordt opgeslagen als de opnameknop wordt ingedrukt. De pre-record tijd bedraagt minimaal 60 seconden. Dit moet softwarematig aangepast kunnen worden.	Uitvoeringseis
BC-E08	De Opdrachtnemer levert een bodycam waarvan de kwaliteit van de pre-record opname gelijk is aan die bij eis BC03.	Uitvoeringseis
BC-E09	De Opdrachtnemer levert een bodycam waarvan de accucapaciteit voldoende is om onvoorwaardelijk minimaal een volledige dienst (10 uur) te kunnen opnemen in de resolutie van 1920 x 1080p. Richtlijn: bij 80% geladen moet deze 10 uur onafgebroken kunnen opnemen, inclusief gebruik van de functionaliteiten GPS en pre-record. De kwaliteit van de opnamen is tenminste gelijk aan die bij eis BC03. De status van de batterij moet uitleesbaar zijn.	Uitvoeringseis
BC-E10	De batterij moet bij normaal gebruik in een 24/7 werkomgeving minimaal 2 jaar meegaan. De conditie van de batterij moet gedurende de lifecycle van de batterij minimaal 80% van de originele capaciteit	Uitvoeringseis

	(van een nieuwe accu) zijn (zie ook BC06). De conditie van de batterij moet door functioneel beheer gemeten kunnen worden.	
BC-E11	De Opdrachtnemer levert een bodycam die beschikt over de minimaal de volgende indicaties: bodycam in stand-by/pre-recordmodus, bodycam in opnamemodus en bodycam in storing. De indicaties zijn alle visueel herkenbaar voor de gebruiker; in opnamemodus krijgt de gebruiker bovendien elke paar minuten een akoestisch attentiesignaal.	Uitvoeringseis
BC-E12	De Opdrachtnemer levert een bodycam die is voorzien van GPS functionaliteit; deze informatie dient als metadata (dag/datumtijd) aan de opnamen gekoppeld te worden. De GPS-functionaliteit dient direct bij aanzetten accuraat te zijn.	Uitvoeringseis
BC-E13	De Opdrachtnemer levert een bodycam die werkt met een 24 uren klok die als metadata in de bodycam opname wordt meegegeven.	Uitvoeringseis
BC-E14	De Opdrachtnemer levert een bodycam waarvan de opnamen niet zonder bijbehorende hard- en software kunnen worden uitgelezen of aangepast.	Uitvoeringseis
BC-E15	De Opdrachtnemer levert een bodycam waarvan de gebruikersinterface in de Nederlandse taal is gesteld.	Uitvoeringseis
BC-E16	De Inschrijver biedt een bodycam aan waarvan alle data (opnamen, persoonsgegevens en meta-data) op de bodycam zijn versleuteld en zonder sleutel niet door derden kunnen worden gelezen.	Inschrijvingseis
BC-E17	Deze eis wordt pas later gepubliceerd.	Uitvoeringseis
BC-E18	De Opdrachtnemer levert een bodycam die af fabriek voorzien is van een serie nummer. Het serienummer is duidelijk leesbaar en aangebracht aan de buitenzijde van de bodycam. De leesbaarheid van het serienummer moet gedurende de technische levensduur van de bodycam gegarandeerd zijn. Details over plaatsing, formaat, lettertype en – grootte worden na gunning in onderling overleg vastgesteld.	Uitvoeringseis
BC-E19	De Opdrachtnemer levert een bodycam die af fabriek voorzien is van een RFID (chip) waarmee in ieder geval het serienummer uitgelezen kan worden. Deze dient met de huidige Politie-apparatuur /scanner uitleesbaar te zijn.	Uitvoeringseis
BC-E20	De Inschrijver dient naast een non-streaming bodycam ook Live stream bodycams te kunnen leveren (zie voor verdere eisen hoofdstuk Live streaming). Het strekt tot voorkeur bij de aanbesteding als streaming en non-streaming in één device verenigd zijn en deze is te voorzien van een los te plaatsen (Politie-) Simkaart.	Inschrijvingseis
BC-E21	De Opdrachtnemer levert een bodycam die software-updates uitvoert als de bodycam in de docking station staat en het geheugen is geleegd of draadloos middels 4G/5G. De updates mogen door de Opdrachtnemer niet tijdens het operationele gebruik van de bodycams worden uitgevoerd.	Uitvoeringseis

BC-E22	De Opdrachtnemer levert een bodycam waarvan het werkgeheugen wordt gewist nadat er een bevestiging is ontvangen van de beheerapplicatie dat de opnamen ongeschonden in de opslag zijn opgenomen.	Uitvoeringseis
BC-E23	De Opdrachtnemer levert een bodycam waarvan de log informatie over het gebruik en beheer van bodycam wordt opgeslagen. De acties zijn herleidbaar naar de gebruiker.	Uitvoeringseis
BC-E24	De Opdrachtnemer levert een bodycam waarvan de gebruiker de originele opnamen niet kan verwijderen.	Uitvoeringseis
BC-E25	De Opdrachtnemer levert een bodycam waarbij het niet mogelijk is bodycam opnamen anders dan via de docking station (LAN verbinding met de Politie) of zonder tussenkomst van een docking station via Wifi, 4G/5G te downloaden naar welk opslagmedium dan ook, anders dan de upload naar de opslag in de cloud.	Uitvoeringseis
BC-E26	De Inschrijver biedt een bodycam aan die een unieke cryptografische Hash (minimaal SHA-256-bits) genereert over de lokaal opgeslagen opnamen t.b.v. integriteitscontrole binnen de SaaS centrale opslag.	Inschrijvingseis
BC-E27	De Inschrijver biedt een bodycam aan waarvan de opnamen lokaal versleuteld worden (minimaal AES-256-bits).	Inschrijvingseis

2.3 Live streaming

In aanvulling op de non-streaming eisen in par.2.2, staan in onderstaande tabel de gebruikerseisen voor de live streaming bodycams opgenomen.

Nummer	Omschrijving	Type eis
LIVE-E01	De Inschrijver biedt een bodycam aan die de mogelijkheid heeft de beelden live te kunnen streamen naar het Video Management Systeem van de Politie via RTSP video- en audiotransmissie protocol (Real Time Streaming Protocol) en/of ONVIF (Open Network Video Interface Forum).	Inschrijvingseis
LIVE-E02	<leeg>	Inschrijvingseis
LIVE-E03	De bodycam moet voorzien zijn van een duidelijke indicator waaraan de drager kan zien dat de bodycam aan het live streamen is (tril en/of geluid en/of tekst en/of verlichting indicator op de bodycam).	Uitvoeringseis
LIVE-E04	De Inschrijver biedt een bodycam aan die GPS positie in real-time meestuurt zodat de afnemer kan zien op welke locatie, middels een kaartweergave de live stream wordt aangezet (Live GPS).	Inschrijvingseis
LIVE-E05	De Inschrijver biedt de mogelijkheid aan de afnemer van de bodycams om een eigen fysieke Simkaart te plaatsen in de bodycam.	Inschrijvingseis
LIVE-E06	De bodycam moet kunnen live streamen op basis van 4G of hoger.	Inschrijvingseis

LIVE-E07	<leeg>	Inschrijvingseis
LIVE-E08	In geval dat een schakel wordt gebruikt tussen de bodycam en het VMS (additionele videodistributie apparatuur) mag deze apparatuur geen significant kwaliteitsverlies (>20%) en vertraging (0,5 sec) veroorzaken aan de 'near real-time' stream. Deze eventuele schakel wordt geïmplementeerd binnen de politieomgeving.	Uitvoeringseis
LIVE-E09	De Inschrijver biedt een bodycam aan die gesynchroniseerd live audio en video streamt.	Inschrijvingseis
LIVE-E10	De Inschrijver biedt een bodycam aan waarvan de accucapaciteit voldoende is om onvoorwaardelijk minimaal 4 uur te kunnen opnemen en streamen in de resolutie van 1920 x 1080p.	Inschrijvingseis

2.4 Bevestigingsmiddelen

In onderstaande tabel zijn de gebruikerseisen voor bevestigingsmiddelen opgenomen.

Nummer	Omschrijving	Type eis
BM-E01	De Opdrachtnemer levert bodycams met bevestigingsmogelijkheden en/of middelen (mount) waarmee de bodycam via twee systemen op het Politie veiligheidsvest kan worden bevestigd: a) middels het Klick Fast systeem en b) middels het Mollé systeem.	Uitvoeringseis
BM-E02	De bevestigingswijze dient instelbaar te zijn en de bodycams dienen na instellen goed op hun plaats te blijven zitten bij het uitvoeren van de dagelijkse werkzaamheden door de Politied medewerker.	Uitvoeringseis
BM-E03	De Inschrijver garandeert dat hij, wanneer de beschikbare bevestigingsmogelijkheden in de praktijk niet toereikend blijken te zijn, in samenspraak met de gebruikersvertegenwoordiging een nieuw bevestigingsmiddel ontwikkelt.	Inschrijvingseis
BME-04	De Politie kan in de toekomst voorzien in een nieuw standaard bevestigingsmiddel (aantal mogelijkheden bijv. links of rechts) en de bodycam Opdrachtnemer moet een bodycam leveren die hierop bevestigd kan worden (bijv. de portofoon mount van Klick Fast of het Mollé-systeem).	Uitvoeringseis

2.5 Aanvullende, optionele features

Nummer	Omschrijving	Type eis
FEA-E01	De Inschrijver biedt een bodycam aan die is voorzien van Bluetooth triggering, waarbij de bodycam automatisch zou kunnen gaan opnemen	Wens

	op het moment dat een geweldsmiddel (vuurwapen en/of stroomstootwapen) uit het pistool holster wordt getrokken.	
FEA-E02	De Inschrijver biedt een bodycam aan die het mogelijk maakt beelden van de bodycam te stabiliseren tegen onrustige beeldbewegingen. Stabiliseren via nabewerking van beelden is niet toegestaan.	Wens

2.6 Docking station (of 4G/5G)

Docking stations zijn nodig om de bodycams op te laden, de bestanden door te sturen naar de toegewezen opslag en vervolgens het geheugen van de bodycams te legen. Een alternatief voor deze docking stations is een laadstation voor de batterij en opnamen worden via 4G of hoger geüpload.

De gebruikerseisen voor de docking stations zijn in onderstaande tabel opgenomen.

Nummer	Omschrijving	Type eis
DS-E01	De Opdrachtnemer levert een docking station om bodycams te kunnen opladen en die tevens geschikt is om bodycam opnamen te kunnen uploaden naar de toegewezen (cloud) opslaglocatie.	Uitvoeringseis
DS-E02	In geval van data-upload via het Politie-LAN zorgt de Inschrijver voor installatie van de docking stations op het LAN met standaard RJ45 koppelvlakken. In geval van draadloze data-upload via 4G zorgt de Opdrachtnemer dat zijn techniek in de toekomst ook kan/zal gaan werken met 5G of hoger (afhankelijk van marktontwikkelingen in de telecomsector).	Inschrijvingseis
DS-E03	De Opdrachtnemer installeert docking stations met een standaard Nederlandse stekker die verbonden is met de spanningsvoorziening in het pand (230V).	Uitvoeringseis
DS-E04	De Opdrachtnemer levert een bodycam waarvan de versleuteling van de bodycam opnamen niet wordt aangetast in of door de docking stations.	Uitvoeringseis
DS-E05	De Opdrachtnemer levert een bodycam waarbij het niet mogelijk is bodycam opnamen buiten het docking station om te downloaden naar welk opslagmedium dan ook, anders dan de upload naar de gekozen (cloud) opslag.	Uitvoeringseis
DS-E06	De Opdrachtnemer levert alleen docking stations die beschikken over laadcapaciteit met bescherming tegen overlading.	Uitvoeringseis
DS-E07	De Opdrachtnemer levert docking stations waarvan de gebruikersinterface van de software is gesteld in de Nederlandse taal.	Uitvoeringseis
DS-E08	De Opdrachtnemer levert docking stations in meervoudige uitvoeringen, waarin per uitvoering minimaal 2 bodycams geplaatst kunnen worden.	Uitvoeringseis
DS-E09	De Opdrachtnemer levert docking stations die ten minste de mogelijkheid bieden tot het uploaden via een LAN koppeling; in	Uitvoeringseis

	aanvulling daarop mag de Opdrachtnemer ook de mogelijkheid bieden tot uploaden via 4G/5G.	
DS-E10	De Opdrachtnemer levert een docking station voorzien van een uitleesscherm met duidelijke informatie (staat deze aan, heeft deze verbinding en andere status info over de bodycams, batterijen en docking station).	Uitvoeringseis
DS-E11	De inschrijver biedt een docking station aan waarop alle handelingen m.b.t. de functionaliteiten van het docking station worden gelogd (gebruik en beheer). De logrecords worden via een koppeling verstuurd naar de Politie, zodat de Politie deze acties kan herleiden naar de gebruiker.	Inschrijvingseis
DS-E12	Het mag niet mogelijk zijn opnamen (noch beeld noch geluid) te maken als de bodycam in het docking station is geplaatst.	Inschrijvingseis

2.7 Cloud opslag

De gemaakte bodycam opnamen worden allemaal opgeslagen in een centrale cloud opslag die door de leverancier wordt geleverd en beheerd. De gebruikerseisen aan de opslag zijn in onderstaande tabel opgenomen.

Nummer	Omschrijving	Type eis
STOR-E01	De Inschrijver levert en onderhoudt een cloud oplossing voor de opslag van bodycam opnamen. Deze cloud dient schaalbaar te zijn en is voorbereid op willekeurige groei van de bodycam-data.	Inschrijvingseis
STOR-E02	De Inschrijver levert een cloud oplossing waarbij de bodycam opnamen van de Politie uitsluitend toegankelijk zijn voor de personen die door de Politie via de cloud applicatie en IAM van de Politie geautoriseerd zijn.	Inschrijvingseis
STOR-E03	De Inschrijver staat het vrij een toeleverancier voor een cloud oplossing aan te trekken. Niettemin blijft hij eindverantwoordelijk voor de cloud opslag en de door de Politie voorgeschreven veiligheidseisen en eisen m.b.t. persoonsgegevens.	Inschrijvingseis
STOR-E04	De Inschrijver garandeert versleuteling van de data, zowel tijdens transport (van de bodycam tot de (cloud) opslag) als in rust binnen de bodycam zelf als in rust in de fase van (cloud) opslag (minimaal AES-256).	Inschrijvingseis
STOR-E05	De Opdrachtnemer garandeert dat de integriteit en de versleuteling van de opnamen op de bodycams onaangetaast blijft bij upload in de cloud omgeving.	Uitvoeringseis
STOR-E06	De Inschrijver levert een bodycam- en cloud oplossing waarvan de lokaal en centraal opgeslagen originele opnamen niet kunnen	Inschrijvingseis

	worden aangepast, maar waaraan alleen metadata kunnen worden toegevoegd,	
STOR-E07	De Inschrijver levert een bodycam waarbij de bodycam opnamen opgenomen kunnen worden in de cloud opslag met behoud van aan de opname gekoppelde metadata.	Inschrijvingseis
STOR-E08	De Inschrijver levert een bodycam- en cloud oplossing waarvan de lokaal en centraal opgeslagen originele opnamen standaard (zonder extra metadata) niet kunnen worden verwijderd gedurende de ingestelde bewaartermijn (initiële standaard = 28 dagen); echter zodra opnamen (na verdere beoordeling en metadatering) als mogelijk bewijsmateriaal zijn gekenmerkt en nadat deze succesvol geüpload zijn naar de politie systemen, kunnen deze opnamen wél eerder, dus gedurende de ingestelde bewaartermijn, worden verwijderd uit de cloud.	Inschrijvingseis
STOR-E09	De datum van de bodycam opname geldt als eerste dag van de bewaartermijn (initiële standaard = 28 dagen). De upload-datum is hierbij dus niet doorslaggevend.	Uitvoeringseis
STOR-E10	De Opdrachtnemer levert een oplossing die rekening houdt en voorbereid is op de komst van de quantumcomputer De Opdrachtnemer houdt rekening met quantum-veilige cryptografische standaarden en heeft (voor zover mogelijk) maatregelen getroffen in het kader van post quantum cryptografie (PQC).	Uitvoeringseis

2.8 Softwareapplicatie

Vanwege de versleuteling van de bodycam opnamen in de keten van bodycam tot en met de opslag is het gebruik van de leverancierssoftware direct verbonden aan de bodycam van dezelfde leverancier. De gebruikerseisen aan deze software is in onderstaande tabel opgenomen.

Nummer	Omschrijving	Type eis
ASW-E01	De Opdrachtnemer levert een cloud omgeving en een SaaS oplossing voor het beheer van de bodycam opnamen. Hiervoor stelt de Opdrachtnemer een Unique Resource Location (URL) beschikbaar die via een willekeurige browser benaderd kan worden.	Uitvoeringseis
ASW-E02	De Opdrachtnemer levert een cloud omgeving en een SaaS oplossing waarbij zowel het technisch draaiende houden (technisch beheer) als het door ontwikkelen (development) door de Opdrachtnemer wordt uitgevoerd.	Uitvoeringseis
ASW-E03	Deze eis wordt pas later gepubliceerd.	Uitvoeringseis
ASW-E04	Deze eis wordt pas later gepubliceerd.	Uitvoeringseis

ASW-E05	De Opdrachtnemer levert een cloud applicatie die minstens de volgende-autorisationiveaus heeft: gebruiker, opnamen-beheerder, functioneel én technisch beheer.	Uitvoeringseis
ASW-E06	De Opdrachtnemer garandeert dat het bij de autorisationiveaus mogelijk is om lees- en schrijfrechten in te stellen voor de gebruiker/beheerder.	Uitvoeringseis
ASW-E07	De Opdrachtnemer garandeert dat gebruikers hun opnamen in de cloud applicatie op gebruiksvriendelijke wijze kunnen terugvinden op tenminste de zoekcriteria: gebruikersnaam en/of -ID, datum/tijd en locatie, serienummer bodycam, bodycam-ID.	Uitvoeringseis
ASW-E08	Deze eis wordt pas later gepubliceerd.	Uitvoeringseis
ASW-E09	Deze eis wordt pas later gepubliceerd.	Uitvoeringseis
ASW-E10	Deze eis wordt pas later gepubliceerd.	Uitvoeringseis
ASW-E11	De Opdrachtnemer garandeert dat alle gebruikers- en beheerhandelingen in de applicatie gelogd worden. De acties zijn herleidbaar naar de gebruiker.	Uitvoeringseis
ASW-E12	<leeg>	
ASW-E13	<leeg>	
ASW-E14	De Opdrachtnemer garandeert dat de gebruikersinterface van de cloud applicatie in de Nederlandse taal is gesteld.	Uitvoeringseis
ASW-E15	De Inschrijver garandeert dat ten behoeve van autorisatie en authenticatie de cloud applicatie federatief kan integreren met IGA (Identity Governance Administration) en IAM (Identity & Access Management) in de Politieomgeving op basis van marktstandaarden zoals OAuth2, OpenID Connect en SAML2.0.	Inschrijvingseis
ASW-E16	De Inschrijver garandeert dat de applicatie in staat is om Real-Time reconciliatie te doen van de geconfigureerde accounts/rollen met de Politie systemen minimaal middels REST API maar bij voorkeur via een SCIM-koppeling.	Inschrijvingseis
ASW-E17	De Opdrachtnemer garandeert dat de cloud application attribute-based autorisatie (ABAC) biedt.	Uitvoeringseis
ASW-E18	De Opdrachtnemer garandeert dat de bewaartermijn van de bodycam-opnamen (incl. persoonsgegevens en meta-data) in de cloud -applicatie instelbaar is, want deze kan veranderen n.a.v. juridische en/of wettelijke ontwikkelingen.	Uitvoeringseis
ASW-E19	Alle bodycam opnamen verdwijnen volledig automatisch én definitief na uiterlijk de bewaartermijn uit de cloud opslag, tenzij eerder geannoteerd en ge-upload naar de politie-omgeving.	Uitvoeringseis

ASW-E20	<leeg>	
ASW-E21	De Inschrijver garandeert dat de cloud applicatie gebruikt en adoptie biedt van industriestandaards.	Inschrijvingseis
ASW-E22	De Inschrijver garandeert dat de cloud applicatie mogelijkheden biedt voor integratie met politiesystemen door middel van Application Programming Interface (API).	Inschrijvingseis
ASW-E23	De Inschrijver garandeert dat elk gegevensobject dat is opgeslagen binnen de cloud applicatie en door c.q. voor de Politie zelf is gecreëerd (en waar de Politie dus eigenaar van is), benaderbaar ('leesbaar') en te downloaden is naar de politiesystemen via een Application Programming Interface (API).	Inschrijvingseis
ASW-E24	De Inschrijver garandeert dat de cloud applicatie mogelijkheden biedt voor integratie met logging services van de Politie op basis van Application Programming Interface (API).	Inschrijvingseis
ASW-E25	Deze eis wordt pas later gepubliceerd.	Uitvoeringseis
ASW-E26	De Opdrachtnemer garandeert dat alle gegevens binnen de cloud applicatie altijd actueel en up-to-date zijn.	Uitvoeringseis
ASW-E27	De Inschrijver garandeert dat alle gegevens binnen de cloud applicatie zodanig beschermd zijn dat het voldoet aan de BIO/BIV (beschikbaarheid, integriteit, en vertrouwelijkheid) classificatie Departementaal Vertrouwelijk (BBN3) en BIO Addendum Politie classificatie Politie Vertrouwelijk.	Inschrijvingseis
ASW-E28	Deze eis wordt pas later gepubliceerd.	Uitvoeringseis
ASW-E29	De Inschrijver levert een, vooraf aantoonbaar, rapportage tool welke inzicht geeft in o.a. het gebruik van bodycams per gebruikersgroep of een fysieke locatie t.b.v. capaciteitsrapportage. Rapporten in PDF- of Excel -formaat kunnen worden getoond op een beeldscherm en kunnen worden geprint. De rapportage functies moeten ook integreerbaar zijn binnen Politie rapportagesystemen.	Inschrijvingseis
ASW-E30	Voor de Politie is het van belang dat de overdrachtssnelheid van de opnamen naar de SaaS cloud oplossing zo hoog mogelijk is met een minimum van 50MB/s.	Uitvoeringseis
ASW-E31	Deze eis wordt pas later gepubliceerd.	Uitvoeringseis
ASW-E32	Geannoteerde opnamen worden via een beveiligde verbinding gedownload naar de politiesystemen. De cloud applicatie zorgt er voor dat opnamen eerst worden ontsleuteld voordat ze verstuurd worden naar de politiesystemen.	Inschrijvingseis
ASW-E33	De Inschrijver zorgt binnen de eigen applicatie voor het toepassen van cryptografische sleutels die bij de Politie beheerd worden. De	Inschrijvingseis

	Politie stelt deze cryptografische sleutels aan de Opdrachtnemer ter beschikking	
ASW-E34	Deze eis wordt pas later gepubliceerd.	Uitvoeringseis

3. Eisen aan Organisatie en Dienstverlening

3.1 Algemene contracteisen

Nummer	Omschrijving	Type eis
A-E01	<p>Garantie</p> <p>De Inschrijver verleent minimaal 1 jaar (gerekend vanaf de dag van levering) volledige garantie op de door hem geleverde bodycams en toebehoren.</p> <p>Na een reparatie waarbij een onderdeel vervangen wordt, is op dit onderdeel opnieuw de garantie van 1 jaar van toepassing, ingaande vanaf de dag van retour apparaat na reparatie. Alle storingen/reparaties die vallen binnen de garantieperiode worden door de Opdrachtnemer kosteloos verholpen. Technische mankementen en/of fabricagefouten, die tijdens de garantieperiode meer dan één keer zijn voorgekomen, dienen ook buiten de garantieperiode voor de gehele duur van de Raamovereenkomst kosteloos door de Opdrachtnemer verholpen te worden.</p>	Inschrijvingseis
A-E02	<p>Uitgebreide handleiding</p> <p>Een uitgebreide handleiding dient digitaal in de Nederlandse taal door de Opdrachtnemer aangeleverd te worden. Waar nodig dienen gedurende de contractperiode updates ter beschikking te worden gesteld.</p>	Uitvoeringseis
A-E03	<p>Korte handleiding</p> <p>Bij elke geleverde bodycam dient in samenwerking met de Politie een beknopte, overzichtelijke, Nederlandstalige gebruikershandleiding geleverd te worden van maximaal 1 A4 (mag dubbelzijdig). Op deze handleiding zal zowel informatie over het gebruik van het type bodycam vermeld staan alsook een korte uitleg over gebruik en inzet van deze bodycam in het Politiewerk. Deze handleiding dient geplastificeerd te zijn of op een andere wijze beschermd. Deze handleiding dient ook digitaal aangeleverd te worden.</p>	Uitvoeringseis
A-E04	<p>Instructiefilmpje</p> <p>De Opdrachtnemer dient in samenwerking met de Politie een eenvoudig, Nederlandstalig instructiefilmpje te ontwikkelen. In dit</p>	Uitvoeringseis

	instructiefilmpje dient (net als bij eis A-E3) informatie over het gebruik van het type bodycam vermeld te worden alsook een korte uitleg over gebruik en inzet van deze bodycam in het Politiewerk gegeven te worden.	
A-E05	Gebruikersinstructie De Opdrachtnemer verzorgt een gebruikersinstructie van de bodycam en de training van de bijbehorende software applicatie op de aangewezen locaties. Bij de instructie gaat het om het basisgebruik van de bodycams en de cloud applicatie. De gebruikersinstructie en training duurt maximaal 45 minuten (15 minuten voor de bodycam en 30 minuten voor de software applicatie).	Uitvoeringseis
A-E06	Instructie functioneel beheer De Opdrachtnemer verzorgt de training voor functioneel beheer (2 personen) met een duur van maximaal 2 dagen.	Uitvoeringseis
A-E07	Onderaannemers De Politie accepteert na Gunning slechts die Onderaannemer(s) die gedurende de Inschrijving door Inschrijver/Opdrachtnemer als zodanig zijn aangemeld bij de Politie en die voldaan hebben aan alle procedurele vereisten die in de Inschrijvingsleidraad zijn beschreven. Na Gunning is wijziging van Onderaannemer(s) slechts mogelijk indien de Politie hiervoor schriftelijk goedkeuring heeft gegeven.	Inschrijvingseis
A-E08	Innovatie De Opdrachtnemer beschikt over ontwikkelcapaciteit waarbij de Producten aan de wensen van de klant (o.a. gebruiksgemak) blijven voldoen en niet achterblijven op productontwikkelingen binnen de branche van bodycams. De Opdrachtnemer informeert de Politie proactief over nieuwe generaties apparatuur en updates/upgrades ten behoeve van de software.	Uitvoeringseis
A-E09	Vertrouwelijkheid informatie De Opdrachtnemer garandeert dat gegevens van de Politie niet in handen van derden komen. Na beëindiging van de onderhavige Raamovereenkomst moeten alle gegevens en alle gerelateerde informatie over de Politie voor zover die niet vallen onder een wettelijke bewaarplicht, overgedragen worden aan de Politie, onder gelijktijdige verwijdering uit het eigen digitale en papieren archief. De Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat de Politie indien gewenst de overdracht en verwijdering kan controleren. Informatie over de Politie en haar bedrijfsvoering wordt op geen enkele andere wijze ingezet/gebruikt dan voor de overeengekomen diensten.	Uitvoeringseis
A-E10	De Inschrijver garandeert aantoonbaar technische beveiligingsmaatregelen conform marktstandaarden (uit 2017 of nieuwer), bijv. ISO27001 en 27002, OWASP Application Security Verification Standard (ASVS), NCSC ICT-Beveiligingsrichtlijnen voor Webapplicaties en/of Forum Standaardisatie, of gelijkwaardig	Inschrijvingseis
A-E11	De Inschrijver garandeert dat het altijd zal voldoen aan Nationale en Europese wettelijke vereisten aangaande de beveiliging aspecten, zoals die onder meer gelden voor de Politie. Zoals bijvoorbeeld de AVG	Inschrijvingseis

	(Algemene Verordening Gegevensbescherming) en zijn Europese equivalent GDPR (General Data Protection Regulation).	
A-E12	Indien de Politie constateert dat de Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst niet voldoet aan de beveiligingseisen zoals afgesproken bij de start van de Overeenkomst, is de Politie gerechtigd Opdrachtnemer op zijn kosten mitigerende maatregelen te laten nemen op basis van een risicoanalyse door de Politie.	Uitvoeringseis
A-E13	De Politie behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om tijdens de uitvoering van de Opdracht aanvullende maatregelen met de Opdrachtnemer overeen te komen, om eventuele door de Politie geïdentificeerde (veiligheids)risico's te beperken.	Uitvoeringseis
A-E14	De Inschrijver biedt de mogelijkheid om de afgenomen SaaS-dienst op eerste verzoek van de Politie bij een SaaS-Escrow leverancier te deponeren. Indien de Politie het - in geval van calamiteiten - nodig acht om hiervan gebruik te maken, werkt de Inschrijver eraan mee dat de geleverde dienst alsnog gedurende een afgesproken periode geleverd kan worden door de betreffende SaaS Escrow leverancier. De data behorende bij de dienstverlening, is altijd van de Politie.	Inschrijvingseis
A-E15	De Opdrachtnemer biedt de Politie een opleidingsomgeving aan ten behoeve van trainings- en opleidingsdoeleinden.	Uitvoeringseis
A-E16	De Opdrachtnemer biedt de Politie minimaal één testomgeving (bijv. Acceptatie) die qua configuratie gelijkwaardig is aan de productie omgeving.	Uitvoeringseis
A-E17	De Politie wordt door de Opdrachtnemer te allen tijde in staat gesteld om releases te testen en te accepteren, inclusief koppelingen en rapportages.	Uitvoeringseis
A-E18	Op eerste verzoek van de functioneel beheerder van de Politie moet actuele data uit de productieomgeving kunnen worden gekopieerd naar een testomgeving (bijv. Acceptatie).	Uitvoeringseis
A-E19	Het beheer bij de Politie beperkt zich tot het functioneel beheren van de informatievoorziening van de bodycams en de SaaS-functionaliteit ten behoeve van de gebruikersorganisatie. Er is dus bij de medewerkers van de Politie géén kennis van een programmeertaal en/of scripting vereist bij inrichting/configuratie van de gevraagde producten en dienstverlening.	Inschrijvingseis
A-E20	De Inschrijver levert upgrades en patches conform de afgestemde Roadmap inclusief Release Notes (functioneel en technisch) en, wanneer van toepassing, bijgewerkte documentatie.	Inschrijvingseis
A-E21	Deze eis wordt pas later gepubliceerd.	Uitvoeringseis
A-E22	Bij Multi-tenancy, waarbij dezelfde dienst door meerdere afnemers worden afgenomen, wordt de Politie-data binnen de cloud diensten gescheiden verwerkt en encrypt (minimaal AES-256) opgeslagen (zowel in transitie, in rust, als verwerking (zoveel als mogelijk) en ook bij een veiligheidsopslag en house keeping).	Inschrijvingseis
A-E23	De Opdrachtnemer dient de herstelfunctie van data en cloud diensten minimaal 1 keer per jaar te testen.	Uitvoeringseis

A-E24	De Inschrijver zorgt dat de cloud diensten op meerdere IT-omgevingen bruikbaar (Interoperabiliteit) zijn en op basis van standaarden tussen IT-omgevingen overdraagbaar (Portabiliteit conform www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden).	Inschrijvingseis
A-E25	Deze eis wordt pas later gepubliceerd.	Uitvoeringseis
A-E26	De Inschrijver zorgt gedurende de gehele contractstermijn voor adequate up to date security edge-functionaliteiten, waar onder het gebruik van een WAF (Web Applicatie Firewall), bescherming tegen DDoS aanvallen en malware en virusherkenning, Certificaatinfrastructuur en markt conforme de- en encryptie (minimaal AES-256), waardoor alle data van de Politie te allen tijde volledig beschermd zijn tegen inbraak van derden. Zulks ter beoordeling van de Politie. Opdrachtnemer toont dit aan in haar offerte.	Inschrijvingseis
A-E27	In de communicatie van een nieuwe release van de bodycam-dienstverlening worden ook eventuele aanpassingen, aan het datamodel en/of de koppelingen expliciet beschreven.	Uitvoeringseis
A-E28	Er wordt een verwerkersovereenkomst gesloten tussen de Opdrachtnemer en de Politie. In de verwerkersovereenkomst moet staan hoe de bescherming en verwerking van persoonsgegevens is geregeld. Daarnaast moet in ieder geval in de verwerkersovereenkomst staan: In het bodycam-systeem worden door Opdrachtnemer persoonsgegevens van Politied medewerkers verwerkt. Opdrachtnemer is daarbij aan te merken als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In relatie tot artikel 18 van de ARBIT-2018 sluiten de Politie en Opdrachtnemer daarom een separate Verwerkersovereenkomst. - welke persoonsgegevens worden verwerkt en voor hoe lang, - categorieën van betrokkenen, - wat de aard en het doel van de verwerking is.	Uitvoeringseis
A-E29	De Inschrijver stemt er mee in dat alle door de Politie aan Inschrijver ter beschikking gestelde data en met bijbehorende gegevensdragers en apparatuur eigendom zijn van de Politie, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.	Inschrijvingseis
A-E30	De Inschrijver garandeert dat noch Politiedata, persoonsgegevens en metadata noch informatie over de Politie op enigerlei wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Politie in handen van derden kan vallen en heeft daartoe interne procedures ingericht.	Inschrijvingseis
A-E31	De Inschrijver maakt gebruik van encryptie (minimaal AES-256) voor opslag en het transport van de data welke te maken heeft met de uitvoering van de te leveren dienst. De Inschrijver maakt hiervoor gebruik van de standaarden van www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden . Daarnaast draagt de Inschrijver zorg dat voldaan is aan de Nederlandse wetgeving en een vorm van beveiliging die het uitlekken van de data binnen 24 uur kan signaleren of is te koppelen aan de SIEM-omgeving van de Politie.	Inschrijvingseis

A-E32	De Inschrijver draagt zorg dat data voor zowel house keeping, opslag, transport, verwerking als veiligheidsopslag, van de Politie het grondgebied van de EU niet verlaat.	Inschrijvingseis
A-E33	Deze eis wordt pas later gepubliceerd.	Uitvoeringseis
A-E34	De Inschrijver stemt ermee in dat de Politie gerechtigd is een audit, door de Politie zelf of door een derde, te laten uitvoeren waarbij de overeengekomen beveiligingseisen, proportioneel t.o.v. de te leveren dienst, worden getoetst. Hierbij worden de AVG en de BIO (Baseline Informatiebeveiliging Overheid) als referentiekader gebruikt. De gevolgen van de bevindingen of verbetermaatregelen die voortkomen uit de audit zijn voor rekening van de Inschrijver/Opdrachtnemer.	Inschrijvingseis
A-E35	De Inschrijver garandeert, in geval van een beveiligingsincident of ieder (vermoeden van) inbreuk op de beveiliging aangaande data, meteen en zonder uitstel de nodige maatregelen te treffen om dreigende schade voor de Politie te beperken.	Inschrijvingseis
A-E36	De Opdrachtnemer zal ieder beveiligingsincident of ieder (vermoeden van) inbreuk op de beveiliging aangaande de data van, of informatie over, de Politie binnen 24 uur melden aan de Politie. De Politie kan op dat moment een nader onderzoek (laten) instellen, waaraan de Opdrachtnemer zal meewerken zonder daarvoor extra kosten in rekening te brengen.	Uitvoeringseis
A-E37	De cloud SaaS oplossing is minimaal 99,95% van de tijd beschikbaar voor de gebruikers. Deze beschikbaarheid wordt per kwartaal berekend. Het volledig onbeschikbaar zijn van het systeem komt niet vaker voor dan 1 keer per kwartaal. Met volledig onbeschikbaar wordt verstaan; het is niet mogelijk alarmeringen in werking te zetten en/of het gros van de gebruikers ontvangen op geen enkel medium een alarmering wanneer deze verzonden zijn. De aaneengesloten periode waarin het systeem volledig onbeschikbaar is mag nooit langer duren dan 4 uur. Onderhoudswerkzaamheden vallen ook onder onbeschikbaarheid.	Uitvoeringseis
A-E38	Er is één ingang voor incidenten, vragen en problemen (helpdesk), Nederlandstalig. Incidenten kunnen 7x24 uur worden gemeld. Er is een noodnummer beschikbaar buiten kantoor tijden (werkdagen tussen 08.00 en 17.00 uur), waarbij de responsetijd niet langer is dan 30 minuten. Deze helpdesk wordt alleen benaderd door functioneel beheerders en medewerkers van de IT Servicedesk van Politie. De functioneel beheerders en medewerkers van de IT Servicedesk van Politie verzorgen de eerstelijns support aan gebruikers.	Inschrijvingseis
A-E39	Er is een incident-, wijzigings-, problem- en escalatieprocedure incl. root-cause analyses. Deze procedures en analyses zijn voor de Politie inzichtelijk.	Inschrijvingseis
A-E40	Maandelijks wordt er een rapportage opgeleverd door de Opdrachtnemer over de performance van de dienstverlening en de beschikbaarheid van het systeem.	Uitvoeringseis

A-E41	De Opdrachtnemer toont voor de implementatie, middels een Proof of Concept, aan dat het systeem - inclusief een basis integratie met de politiesystemen - werkt. Daarnaast toont Opdrachtnemer aan dat ook aan alle technische eisen (zoals genoemd in dit PvE) wordt voldaan.	Uitvoeringseis
A-E42	De Inschrijver zal volledige medewerking verlenen aan de uitvoering van door de Politie nodig geachte gegevensbeschermingseffectbeoordeling (GEB).	Inschrijvingseis
A-E43	De Inschrijver voorziet in een exit-procedure, die bij einde van de overeenkomst een re-transitie van data en/of functionaliteit (zoals opgenomen in Arbit 32.1) naar een andere leverancier mogelijk maakt. Met deze exit-procedure borgt de Inschrijver de vloeiende overgang tussen twee contractperioden, die voortvloeien uit opeenvolgende Europese Aanbestedingen.	Inschrijvingseis
A-E44	De exit-procedure treedt inwerking bij het einde van de overeenkomst; hetzij bij het natuurlijke einde van de looptijd van het contract hetzij bij een onverhoopt ander moment van contractbeëindiging.	Inschrijvingseis
A-E45	De exit-procedure garandeert, dat alle bodycam- en metadata in de cloud te allen tijde zonder belemmeringen of operationele discontinuïteit ter beschikking (blijven) staan voor de Politie en/of door daartoe nog aan te wijzen derde partijen kunnen worden ontsloten.	Inschrijvingseis
A-E46	De exit-procedure garandeert, dat de bodycam- en metadata in de cloud kunnen worden gemigreerd naar een nieuw(e) opslagmedium en -locatie naar keuze van de Politie.	Inschrijvingseis
A-E47	De kosten voor de exit-procedure c.q. re-transitie maken integraal deel uit van de inschrijving en komen - na gunning - voor rekening van de Inschrijver.	Inschrijvingseis
A-E48	Na Gunning stelt de Opdrachtnemer een re-transitieplan op.	Uitvoeringseis

3.2 Privacy

In deze aanbesteding beschouwt de politie bodycambeelden inclusief hun aanhangende persoons- en meta-gegevens zowel als persoonsgegevens (AVG) als politiegegevens (Wpg/Richtlijn 2016/680/EU).

Nummer	Omschrijving	Type eis
ECP-E01	<leeg>	
ECP-E02	<p>De Inschrijver dient bij het invullen van de Inschrijvingsleidraad de bij de uitvoering van de Opdracht door Opdrachtnemer in te schakelen subverwerker(s) te vermelden. Alleen na voorafgaande toestemming van de Politie is het Inschrijver toegestaan deze subverwerker(s) in te schakelen bij de uitvoering van de Opdracht.</p> <p>Ten tijde van het afsluiten van de Verwerkersovereenkomst vermeldt de (inmiddels) Opdrachtnemer de op dat moment bekende subverwerkers in de Verwerkersovereenkomst.</p> <p>Opdrachtnemer houdt na de start van de werkzaamheden Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van de beoogde</p>	Inschrijvingseis

	<p>inschakeling van nieuwe subverwerkers en/of wijziging van bestaande subverwerkers.</p> <p>Bij de inschakeling van subverwerkers blijven de artikelen 28 lid 2 en artikel 28 lid 4 AVG evenals de artikelen 6c Wpg en 6:1b van het Besluit Politiegegevens (Bpg) onverkort van kracht</p>	
ECP-E03	<leeg>	
ECP-E04	<p>Opdrachtnemer garandeert dat Opdrachtnemer gedurende 24/7 met menselijke tussenkomst bereikbaar en beschikbaar is voor vragen en verzoeken met betrekking tot inbreuken in verband met persoonsgegevens en/of beveiligingsincidenten.</p> <p>Bovendien garandeert Opdrachtnemer dat Opdrachtnemer - op Werkdagen (maandag t/m vrijdag) en gedurende kantooruren (09:00 - 17:00 uur) met menselijke tussenkomst bereikbaar en beschikbaar is voor het verlenen van bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen die op de Politie rusten uit hoofde van (1.) de gegevensbeschermingswetgeving en (2.) het verstrekken van informatie aan de Politie om de naleving van gegevensbeschermingswetgeving en de verwerkersovereenkomst aan te tonen.</p>	Inschrijvingseis
ECP-E05	<p>Opdrachtnemer garandeert dat Opdrachtnemer – inclusief eventueel door hem in te zetten onderaannemers - voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving ter bescherming van persoonsgegevens en/of politiegegevens zoals (niet limitatief):</p> <ul style="list-style-type: none"> • de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) • de Richtlijn 2016/680 zoals geïmplementeerd in de Wet politiegegevens (Wpg) en • de Wet justitiële en strafvorderlijke gegevens (Wjsg), <p>zulks met betrekking tot alle persoonsgegevens en/of politiegegevens die bij de uitvoering van de (hoofd)overeenkomst worden verwerkt.</p>	Uitvoeringseis
ECP-E06	Opdrachtnemer gaat akkoord met de (concept-)Overeenkomst Bijlage [x], met inbegrip van de eventuele per Nota van Inlichtingen kenbaar gemaakte wijzigingen.	Inschrijvingseis
ECP-E07	<leeg>	
ECP-E08	Persoonsgegevens, politiegegevens en metadata van de Politie worden door Opdrachtnemer en diens subverwerkers uitsluitend binnen de Europese Unie (EU) verwerkt en gedurende de levenscyclus van de persoonsgegevens en politiegegevens, blijven deze gegevens binnen de EU.	Inschrijvingseis
ECP-E09	<leeg>	
ECP-E10	Politiegegevens van de Politie worden door Opdrachtnemer uitsluitend verwerkt en/of verstrekt op instructies van de Politie voor de bij of krachtens de Wet politiegegevens (Wpg) geformuleerde en gedefinieerde doeleinden. Ongeacht instructies van de Politie is het Opdrachtnemer nadrukkelijk niet toegestaan om namens de Politie politiegegevens te verwerken en/of verstrekken voor doeleinden die niet bij of krachtens de Wpg gedefinieerd zijn.	Inschrijvingseis
ECP-E11	Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om bij de uitvoering van de Opdracht (Persoons)gegevens van (eindgebruikers van) de Politie en/of (Persoons)gegevens die bij of via de Politie zijn verkregen, te verwerken voor eigen doeleinden van Opdrachtnemer, ongeacht of deze verwerkingen zijn vormgegeven als een instructie van de Politie.	Uitvoeringseis

ECP-E12	Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om bij de uitvoering van de Opdracht (Persoons)gegevens van (eindgebruikers van) de Politie en/of (Persoons)gegevens die bij of via de Politie zijn verkregen, te verwerken voor het verbeteren van de geleverde diensten of andere diensten van Opdrachtnemer, ongeacht of deze verwerkingen zijn vormgegeven als een instructie van de Politie.	Uitvoeringseis
ECP-E13	De door Opdrachtnemer in de Prestatie aangeboden functionaliteiten kunnen - indien de Politie daarvan geen gebruik wenst te maken - onverwijld kosteloos worden uitgeschakeld door de Politie.	Inschrijvingseis
ECP-E14	Opdrachtnemer staat ervoor in dat alle eventuele externe invoegtoepassingen of functionaliteiten van derden - op daartoe strekkend verzoek van de Politie - onverwijld en kosteloos kunnen worden uitgeschakeld.	Inschrijvingseis
ECP-E15	Opdrachtnemer garandeert dat de Politie de in het kader van de uitvoering van de Opdracht te verwerken persoonsgegevens te allen tijde kosteloos kan exporteren zonder verdere tussenkomst van Opdrachtnemer of met behulp van Opdrachtnemer.	Uitvoeringseis
ECP-E16	<leeg>	
ECP-E17	Opdrachtnemer garandeert dat de Politie de in het kader van de uitvoering van de Opdracht te verwerken persoonsgegevens te allen tijde kosteloos kan vernietigen zonder verdere tussenkomst van Opdrachtnemer of met behulp van Opdrachtnemer.	Uitvoeringseis
ECP-E18	Opdrachtnemer garandeert dat de Politie de in het kader van de uitvoering van de Opdracht te verwerken persoonsgegevens te allen tijde kosteloos kan inzien zonder verdere tussenkomst van Opdrachtnemer of - als dit technisch onmogelijk is - dat de Politie deze in verband met de uitvoering van de Opdracht te verwerken persoonsgegevens te allen tijde kosteloos kan inzien met behulp van Opdrachtnemer.	Uitvoeringseis
ECP-E19	Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de persoonsgegevensverwerking(en) binnen de te leveren cloud - oplossing kosteloos per direct kunnen worden gestaakt en/of weer toegankelijk kunnen worden gemaakt, in het geval de Politie hiertoe naar eigen inzicht genoodzaakt is.	Uitvoeringseis
ECP-E20	<leeg>	
ECP-E21	<leeg>	
ECP-E22	De te leveren cloud-oplossing moet in staat zijn om verwerkingen met verschillende verwerkingsdoeleinden van elkaar te onderscheiden en gebruikers te autoriseren per doeleinde. Politiegegevens zijn binnen de [Oplossing/Applicatie] alleen toegankelijk voor daartoe door de Politie geautoriseerde gebruikers op basis van het doeleinde van de verwerking van politiegegevens. Voor verwerkingsdoeleinden waarbij politiegegevens volgens de Wpg uitsluitend gericht mogen worden verwerkt, geldt dat gebruikers per verwerking (onderzoek) geautoriseerd moeten kunnen worden, en per onderdeel van de verwerking (onderzoek) op gegevensniveau.	Uitvoeringseis
ECP-E23	<leeg>	
ECP-E24	De te leveren cloud-oplossing biedt de mogelijkheid aan de Politie om zonder tussenkomst van de Opdrachtnemer: <ul style="list-style-type: none"> • Autorisatiegroepen en rollen in de te leveren cloud-oplossing toe te voegen, te wijzigen of te verwijderen; • Gebruiker(s) te machtigen voor zijn of haar rechten en taken. 	Uitvoeringseis
ECP-E25	<leeg>	
ECP-E26	<leeg>	
ECP-E27	De Opdrachtnemer dient te allen tijde state-of-the-art beveiliging te bieden: óók als nieuwe technologische ontwikkelingen of	Uitvoeringseis

	bedreigingen aanleiding geven om de beveiliging te verbeteren. Het staat de Opdrachtnemer echter niet vrij om encryptiesleutels en/of andere beveiligingstechnieken te gebruiken die het de Politie onmogelijk maken om zelfstandige toegang tot de data te behouden: sleutelbeheer dient altijd bij de Politie te blijven.	
ECP-E28	<leeg>	
ECP-E29	Opdrachtnemer en/of diens subverwerker(s) zijn niet gevestigd in, of staan niet onder controle van een partij die gevestigd is in, een land met wetgeving die commerciële of particuliere partijen verplicht samen te werken met of informatie te verstrekken aan de overheid van dat land, tenzij Opdrachtnemer en/of diens subverwerker(s) aantoonbare passende waarborgen hebben getroffen om toegang door de diensten van deze overheid tot de persoonsgegevens te beperken.	Inschrijvingseis
ECP-E30	Opdrachtnemer en/of diens subverwerker(s) zijn niet gevestigd in een land dat door de politie, de AIVD, de MIVD en/of de NCTV is aangemerkt als een land met een offensief cyberprogramma jegens Nederland.	Inschrijvingseis
ECP-E31	<leeg>	
ECP-E32	Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om gegevens die namens de Politie worden verwerkt te betrekken in back-ups van welke soort dan ook, wanneer deze back-ups gegevens bevatten die niet namens de Politie worden verwerkt of afkomstig zijn van de Politie.	Uitvoeringseis
ECP-E33	<leeg>	
ECP-E34	<leeg>	
ECP-E35	Opdrachtnemer garandeert dat de te leveren cloud-oplossing is voorzien van multi factor authenticatie met betrekking tot het verkrijgen van toegang tot de persoonsgegevens, zulks zowel aan de eindgebruikerskant en de beheerderskant van de Politie als aan de kant van Opdrachtnemer. [Neem indien nodig een eis op met betrekking tot ondersteuning van een bepaalde authenticator applicatie]	Inschrijvingseis
ECP-E36	Zodra partijen bekend zijn met het feit dat de Overeenkomst om welke reden dan ook eindigt of wordt beëindigd -waaronder begrepen opzegging en ontbinding - inventariseren partijen gezamenlijk welke assistentie van Opdrachtnemer noodzakelijk is voor een succesvolle retransitie waarbij de continuïteit van de te leveren cloud-oplossing gewaarborgd blijft.	Uitvoeringseis
ECP-E37	<leeg>	
ECP-E38	Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat Opdrachtgever - binnen 24 uur - rechtstreeks toegang verkrijgt tot de persoonsgegevens die bij Opdrachtnemer en/of zijn sub-verwerkers zijn opgeslagen en/of worden verwerkt, zulks in geval van calamiteiten, bij liquiditeitsproblemen en/of faillissement van Opdrachtnemer.	Uitvoeringseis
ECP-E39	De na afloop van de Overeenkomst door Opdrachtnemer aan de Politie ter beschikking gestelde persoonsgegevens die namens de Politie werden verwerkt zijn voorzien van een zodanige machine-leesbare functionele - en technische beschrijving dat in de toekomst een datamigratie naar een nieuwe oplossing kan plaatsvinden zonder verdere tussenkomst van de Opdrachtnemer.	Uitvoeringseis
ECP-E40	De rapportage van de vernietigingshandelingen is in overeenstemming met de daaraan gestelde wettelijke vereisten en gangbare ISO en DIN-normen (2017 of nieuwer) en wordt door Opdrachtnemer aan de Politie ter hand gesteld.	Uitvoeringseis

ECP-E41	Na beëindiging van de Overeenkomst, en nadat de Politie heeft bevestigd alle persoonsgegevens te hebben ontvangen, zal Opdrachtnemer alle persoonsgegevens die namens de Politie werden of worden verwerkt vernietigen, inclusief het vernietigen van persoonsgegevens in eventuele back-ups. Deze vernietigingshandelingen zullen door Opdrachtnemer worden gedocumenteerd. Deze documentatie wordt ter beschikking gesteld aan de Politie. Alle gegevens worden in een beveiligde vernietigingsruimte (volgens A+ richtlijnen) vernietigd door een gecertificeerde datavernietiger in een industriële shredder, waarbij de Politie een certificaat van vernietiging ontvangt.	Uitvoeringseis
ECP-E42	Opdrachtnemer zorgt dat binnen één (1) maand na afloop van de retransitie alle persoonsgegevens, die in verband met deze Opdracht zijn verwerkt, van zijn systemen zijn verwijderd, zodat de vertrouwelijkheid van deze persoonsgegevens gewaarborgd blijft.	Uitvoeringseis
ECP-E43	Op eerste verzoek van de Politie overlegt Opdrachtnemer een door een onafhankelijk IT-auditor of accountant gecertificeerde verklaring van vernietiging waaruit blijkt dat alle persoonsgegevens in verband met deze Overeenkomst zijn gewist.	Uitvoeringseis

3.3 Informatiebeveiliging

De Politie hecht erg aan een deskundige inzet van haar bedrijfsmiddelen voor de bestrijding van de criminaliteit. Daartoe is beveiliging van de in te zetten middelen en informatie ten behoeve van de Politietaken een belangrijk speerpunt. Daarnaast is voor het goed uitvoeren van de Raamovereenkomst een betrouwbare informatie-uitwisseling tussen de Politie en de Opdrachtnemer (en indien van toepassing ook haar Combinanten en/of Onderaannemers) en betrouwbare verwerking in de administratie van de Opdrachtnemer nodig.

De Politie behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om bij de uitvoering van de dienstverlening aanvullende maatregelen met de Opdrachtnemer overeen te komen, teneinde de risico's te beperken.

Nummer	Omschrijving	Type eis
IB-E01	Informatie De Inschrijver garandeert dat informatie die gerelateerd is aan deze Raamovereenkomst, correct wordt verwerkt en opgeslagen.	Inschrijvingseis
IB-E02	Informatie De Opdrachtnemer vernietigt aan deze (aanstaande) Overeenkomst gerelateerde gegevens zodra deze niet meer relevant zijn voor uitvoering van de Dienstverlening/ facturering of geldende archiefwetgeving. De Opdrachtnemer vernietigt de gegevens (inclusief alle kopieën en back-ups) op een definitieve en onomkeerbare wijze, waarbij het proces van vernietiging beveiligd is. De Politie hanteert richtlijn NIST 800-88 als referentiekader.	Uitvoeringseis
IB-E03	Informatie Alle door de Politie ter beschikking gestelde informatie, gegevensdragers en apparatuur betreffende werkzaamheden voor de Politie, zijn eigendom van de Politie tenzij schriftelijk door de Politie anders is bepaald.	Uitvoeringseis
IB-E04	Informatie	Inschrijvingseis

	Alle gegevensverwerking van de Opdracht waarvoor de Politie verantwoordelijk is, vindt plaats binnen de EU (of NL).	
IB-E05	Communicatie Inschrijver dient bij informatie-uitwisseling gebruik te maken van veilige verbindingen conform Forum Standaardisatie Veilig Internet (https://www.forumstandaardisatie.nl) en beveiligingsrichtlijnen verbodingsbeveiliging van het NCSC (www.ncsc.nl)	Inschrijvingseis
IB-E06	Communicatie De Inschrijver dient de communicatiebeveiliging met de server van Inschrijver zo in te richten dat deze minimaal een A-rating scoort volgens servertest op www.ssllabs.com	Inschrijvingseis
IB-E07	Communicatie Inschrijver zorgt dat zijn netwerkcomponenten en het netwerkverkeer worden beschermd door middel van protectie- en detectiemechanismen.	Inschrijvingseis
IB-E08	Communicatie Inschrijver zorgt voor een toepasbaarheid van multifactor authenticatie van gebruikers vanuit een onvertrouwde zone (bijv. internet).	Inschrijvingseis
IB-E09	Informatiegebruik De Inschrijver zal in de communicatie met de Politie en/of Onderaannemers slechts de hoogstnoodzakelijke informatie uitwisselen. De Inschrijver heeft hiertoe interne procedures om gedrag van Personeel ten aanzien van informatiegebruik te controleren.	Inschrijvingseis
IB-E10	Deze eis wordt pas later gepubliceerd.	Uitvoeringseis
IB-E11	Deze eis wordt pas later gepubliceerd.	Uitvoeringseis
IB-E12	Deze eis wordt pas later gepubliceerd.	Uitvoeringseis
IB-E13	Informatiegebruik Inschrijver zorgt dat alle vertrouwelijke gegevens (opnamen, persoonsgegevens en meta-data) versleuteld worden opgeslagen conform de aanbevolen standaard van het Forum Standaardisatie. Zie: www.forumstandaardisatie.nl Een deel van deze eis wordt pas later gepubliceerd.	Inschrijvingseis
IB-E14	Informatiegebruik De in de SaaS applicatie opgeslagen gegevens (opnamen, persoonsgegevens en meta-data) van de Politie worden versleuteld met een encryptiesleutel die geleverd en beheerd wordt door de Politie.	Uitvoeringseis
IB-E15	Certificering Inschrijver beschikt over een ISO27017 certificaat (2017 of nieuwer) waarvan het toepassingsgebied de scope van de Opdracht omvat. De Inschrijver geeft Politie inzage in certificaat en verklaring van toepasselijkheid. Om aan te tonen dat de Inschrijver het certificaat in bezit heeft, dient de Inschrijver een kopie van het certificaat te overleggen op het moment van Inschrijving. Na	Inschrijvingseis

	gunning informeert de Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Overeenkomst wijzigingen aan de Politie en verstrekt, indien van toepassing na her certificering, een nieuw certificaat.	
IB-E16	Certificering Inschrijver beschikt over een ISO27018 certificaat (2017 of nieuwer) waarvan het toepassingsgebied de scope van de Opdracht omvat. De Inschrijver geeft Politie inzage in certificaat en verklaring van toepasselijkheid. Om aan te tonen dat de Inschrijver het certificaat in bezit heeft, dient de Inschrijver een kopie van het certificaat te overleggen op het moment van Inschrijving. Na gunning informeert de Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Overeenkomst wijzigingen aan de Politie en verstrekt, indien van toepassing na her certificering, een nieuw certificaat.	Inschrijvingseis
IB-E17	Procedures/Organisatie/personeel Inschrijver heeft procedures ingericht voor de omgang met inbraak- en brandalarmering en ontruiming van de gebouwen en werkplekken, inclusief de noodzakelijke beveiliging van ontruimde gebouwen en werkplekken waarin gewerkt wordt met (inhoudelijke) informatie van of over de Politie.	Inschrijvingseis
IB-E18	Procedures/Organisatie/personeel De Opdrachtnemer wijst een contactpersoon voor de (informatie)beveiliging aan.	Uitvoeringseis
IB-E19	Procedures/Organisatie/personeel Personeel van de Inschrijver dat werkzaamheden verricht in het kader van deze aanbesteding heeft een aantoonbare geheimhoudingsplicht.	Inschrijvingseis
IB-E20	Deze eis wordt pas later gepubliceerd.	Uitvoeringseis
IB-E21	Branchegerichte eisen De Inschrijver garandeert markt-/brancheconforme regelingen ten aanzien van beveiliging na te leven en geïmplementeerd te hebben dan wel voor aanvang Opdracht ingeregeld te zullen hebben.	Inschrijvingseis
IB-E22	Branchegerichte eisen De gebouwen, archiefruimten en serverruimte/rekencentrum zijn voorzien van de noodzakelijke brandbeveiliging conform de binnen de branche geldende regels of gebruikelijke vereisten voor dergelijke ruimten.	Uitvoeringseis
IB-E23	Branchegerichte eisen De Inschrijver garandeert specifieke bedrijfsrisico's adequaat geadresseerd te hebben en daarvoor zo nodig maatregelen getroffen te hebben om de Opdracht goed te kunnen uitvoeren.	Inschrijvingseis
IB-E24	Deze eis wordt pas later gepubliceerd.	Uitvoeringseis
IB-E25	De Opdrachtnemer hanteert technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om te voorkomen, dat derden infiltratie-, manipulatie- of andere schadelijke middelen in de Productieketen kunnen inbrengen.	Inschrijvingseis
WPG-E24	<leeg>	
WPG-E25	Subverwerkersovereenkomst met Sub-verwerkers	Uitvoeringseis

	Indien de Opdrachtnemer samenwerking aangaat met een Subverwerker, draagt Opdrachtnemer zorg voor een subverwerkersovereenkomst met de Subverwerker die naadloos aansluit op de (hoofd)Verwerkersovereenkomst met de Politie. Opdrachtnemer overlegt deze vooraf ter goedkeuring aan de Politie. Bij strijdigheid – ook ná goedkeuring - is de subverwerkersovereenkomst te allen tijde ondergeschikt aan de (hoofd)Verwerkersovereenkomst tussen Opdrachtnemer en Politie.	
WPG-E26	Datalek De Opdrachtnemer meldt een mogelijk datalek, waarbij persoonsgegevens waarvoor de Politie verwerkingsverantwoordelijk is – na ontdekking – binnen 24 uur aan de Politie. De wijze van melden is terug te lezen in bijlage III van de Verwerkersovereenkomst.	Uitvoeringseis
WPG-E27	Datalek De Inschrijver garandeert dat er gedurende 24/7 met menselijke tussenkomst bereikbaar en beschikbaar is voor calamiteiten met betrekking tot inbreuken in verband met persoonsgegevens en/of beveiligingsincidenten.	Inschrijvingseis
WPG-E28	Doelbinding Het is Inschrijver niet toegestaan om - in afwijking van instructies van de Politie - persoonsgegevens van (eindgebruikers van) de Politie te verzamelen en verwerken, bijvoorbeeld (maar niet limitatief) door middel van: cookies; device fingerprinting; browser fingerprinting en/of het doorsturen van telemetrische gegevens (technische prestatie-en gebruiksgegevens).	Inschrijvingseis

3.4 Onderhoud

Met onderhoud wordt preventief en correctief onderhoud bedoeld. Dit onderhoud kan zowel binnen als buiten de garantietermijn plaatsvinden. De bodycams hoeven niet periodiek gekeurd, gekalibreerd en/of gecertificeerd te worden.

Nummer	Omschrijving	Type eis
O-E01	Beschikbaarheid accessoires De Opdrachtnemer garandeert dat de aangeboden accessoires leverbaar zijn tot 2 jaar nadat de laatste bodycams uit hoofde van de Raamovereenkomst zijn geleverd.	Uitvoeringseis
O-E02	Preventief onderhoud Als onderdeel van preventief onderhoud onderzoekt de Opdrachtnemer de prestatie regelmatig en tenminste één keer per jaar op haar goede werking. Hieronder valt ook te denken aan: het herstellen van Bugfixes die door andere bedrijven of de Opdrachtnemer zelf zijn ontdekt.	Uitvoeringseis
O-E03	Correctief onderhoud De Opdrachtnemer zorgt voor de uitvoering van het correctief onderhoud aan de bodycams van de Politie, om operationeel gebruik van de apparatuur te garanderen. Onder correctief onderhoud wordt verstaan: het opsporen en herstellen van gebreken van de bodycams,	Uitvoeringseis

	nadat deze door de Politie zijn gemeld of anderszins bij de Opdrachtnemer bekend zijn.	
O-E04	Responsetijd bij reparaties De responsetijd is de tijd die verloopt tussen de melding voor verzoek tot reparatie vanuit servicemanagementsysteem (het bestelsysteem van de Politie dat automatisch een mail naar de Opdrachtnemer verstuurt) en het moment waarop door een medewerker van de Opdrachtnemer contact wordt opgenomen met de Politie (de medewerker van de Politie die de melding heeft gedaan) ter aanvang van de oplossing. De responsetijd is maximaal 1 werkdag.	Uitvoeringseis
O-E005	Call-to-fix tijd De call-to-fix tijd is de tijd die verloopt tussen de aflevering van een door de Politie opgestuurd defect apparaat bij de Opdrachtnemer en het moment waarop de storing of het defect verholpen is door de Opdrachtnemer en de bodycam weer op locatie van de Politie is. De call-to-fix tijd is maximaal 6 weken. Aanvullend stelt de Opdrachtnemer voor de call-to-fix periode binnen twee (2) werkdagen een vervangend en werkende apparaat beschikbaar.	Uitvoeringseis
O-E06	Goedkeuring kosten correctief onderhoud Indien reparaties ontstaan waarvan de reparatiekosten voor de Politie hoger zijn dan 25% van de aanschafwaarde, dient de Opdrachtnemer dit, alvorens tot reparatie over te gaan, aan te geven bij de Politie. De Politie zal dan een beslissing nemen over het al dan niet laten uitvoeren van de reparatie.	Uitvoeringseis

3.5 Personele eisen

Nummer	Omschrijving	Type eis
P-E01	Geheimhouding Behoudens wettelijke verplichtingen zullen de Opdrachtnemer en zijn Personeel strikte geheimhouding in acht nemen met betrekking tot de gebouwen en de interne organisatie van de Politie, de identiteit van zijn medewerkers en alle overige informatie waarvan Opdrachtnemer en het Personeel van de Opdrachtnemer weet of kan weten dat deze vertrouwelijk is. Deze geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de Raamovereenkomst van kracht. De Opdrachtnemer zal in geen enkel geval melding doen van zijn Raamovereenkomst met de Politie. De Opdrachtnemer en zijn bij de Opdracht betrokken personeel (inclusief in de loop van het contract eventuele nieuwe medewerkers) dienen na ondertekening van de Raamovereenkomst een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen.	Uitvoeringseis
P-E02	Geheimhoudingsverklaring (GHV) en Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) De Opdrachtnemer dient voor iedere medewerker die in het kader van de gevraagde dienstverlening werkzaamheden voor de Politie verricht een getekende Geheimhoudingsverklaring en een geldige verklaring omtrent gedrag (VOG) te kunnen overleggen. De minimale	Uitvoeringseis

	<p>functieaspecten op de VOG zijn 11, 12, 13, 41 en 61. Het niet kunnen overleggen van een VOG resulteert automatisch in uitsluiting van het betreffende personeelslid voor de uitvoering van de Opdracht. De Opdrachtnemer garandeert in dat geval dat deze medewerker op geen enkele wijze ingezet zal worden voor de uitvoering van de Opdracht en de Opdrachtnemer sluit deze medewerker uit van alle of iedere kennisname van gegevens van en over de Politie.</p> <p>Een VOG is maximaal 2 jaar geldig waarna een VOG opnieuw aangevraagd dient te worden door de medewerker van de Opdrachtnemer. De kosten van een VOG kunnen niet in rekening worden gebracht bij de Politie. Tevens zorgt de Opdrachtnemer voor het vrijmaken van tijd die voor het opvragen van een VOG benodigd is (bijvoorbeeld voor het invullen van een formulier). Ook hiervoor kunnen geen kosten in rekening worden gebracht bij de Politie.</p> <p>De Opdrachtnemer dient een administratie bij te houden van de geheimhoudingsverklaringen en VOG's. De Opdrachtnemer verleent de Politie, indien gevraagd, inzage in de administratie van deze verklaringen. Het kan zijn dat er een verzoek wordt gedaan om de geheimhoudingsverklaringen digitaal te verzenden aan de Politie, tijdens de implementatiefase worden hiervoor instructies gegeven.</p>	
P-E03	<p>Screening</p> <p>De Inschrijver beseft dat de Politie zich uitdrukkelijk het recht voorbehoudt ten aanzien van Personeel van de Inschrijver dan wel medewerkers van door hem in te schakelen derden (Onderaannemers) die, voor de uitvoering van de Opdracht, de Politiefaciliteiten dienen te bezoeken, te verlangen dat deze een betrouwbaarheid- en geschiktheidsonderzoek (verder aangeduid als screening) ondergaan. De Inschrijver zal Personeel van de Inschrijver dan wel de in te schakelen derden verplichten hieraan mee te werken. Een positief screeningsresultaat is maximaal 2 jaar geldig waarna herscreening noodzakelijk is. Een negatieve uitslag van een screening resulteert automatisch in uitsluiting van de betreffende medewerker voor werkzaamheden die in opdracht van de Politie worden uitgevoerd. De Inschrijver garandeert in dat geval dat dergelijke medewerkers op geen enkele wijze ingezet zullen worden voor werkzaamheden voor de Politie en de Inschrijver sluit deze medewerkers uit van alle of iedere kennisname van gegevens van en over de Politie.</p>	Inschrijvingseis
P-E04	<p>Registratie geheimhouding en screening</p> <p>De Inschrijver garandeert dat hij een administratie bijhoudt van de resultaten van de screening evenals dat de Politie, indien gewenst, inzage wordt verleend in de administratie van bovengenoemde verklaringen. De geldigheidsduur van een screening is maximaal 2 jaar.</p>	Inschrijvingseis
P-E05	<p>Contactpersoon</p> <p>De Opdrachtnemer zet één contactpersoon voor de Politie in als eindverantwoordelijke voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Ook zorgt de Opdrachtnemer voor een geschikte gelijkwaardige vervanging bij ziekte, verlof, uitdiensttreding van de contactpersoon.</p> <p>De contactpersoon is verantwoordelijk voor alle aspecten van de dienstverlening binnen onderhavige Opdracht aan de Politie. Hieronder</p>	Uitvoeringseis

	vallen o.a.: het afhandelen van klachten, het bijwonen van voortgangsgesprekken en de aansturing van personeel van de Opdrachtnemer dat bij de uitvoering van de Opdracht betrokken is.	
--	---	--

3.6 Logistiek en levering

Nummer	Omschrijving	Type eis
L-E01	<p>Import- en/of exportvergunningen</p> <p>Indien van toepassing op aangeboden Producten, zijn wellicht import- en/of exportvergunningen nodig (USA-defensiespecificaties). Dit is een wettelijke eis waaraan zowel de Politie (als afnemer) als de Inschrijver (als Leverancier) van deze Producten moet voldoen. Mocht dat het geval zijn dan dient de Inschrijver bij de Inschrijving aan te geven dat er een import- of exportvergunning benodigd is. Indien de Politie ten behoeve van de samples die in deze Aanbesteding gevraagd worden, een End-user Certificate moet afgeven ten behoeve van een vergunning, dan dient hij de benodigde formulieren via de berichtenmodule van de Mercell-Portal aan te bieden, ter ondertekening.</p>	Inschrijvingseis
L-E02	<p>Levertijd</p> <p>Na plaatsing van een bestelling of een bijbestelling van de bodycams en toebehoren is de leveringstermijn maximaal 8 weken. Om het moment van plaatsen van een (bij)bestelling te kunnen definiëren wordt de dagtekening van een (bij)bestelling aangehouden.</p>	Uitvoeringseis
L-E03	<p>Afleverlocaties</p> <p>De leveringen zullen plaatsvinden op meerdere locaties bij de Politie. De bestellingen vinden centraal plaats, niet per eenheid van de Politie.</p>	Uitvoeringseis
L-E04	<p>Verpakken en verzenden</p> <p>Verzenden geschiedt altijd DeDelivery Duty Paid (DDP- Incoterms 2020) op elk willekeurig afleveradres van de Politie binnen Nederland. De Inschrijver gaat ermee akkoord dat leveringen door de Inschrijver/Opdrachtnemer adequaat worden verpakt met aan de buitenzijde van de verpakking minimaal vermeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Naam en adres van de besteller; - Naam en adres afzender; - Naam van de ontvanger/ontvangende afdeling. 	Inschrijvingseis
L-E05	<p>Pakbon</p> <p>De Inschrijver/Opdrachtnemer zal in iedere levering een pakbon opnemen met minimaal de volgende informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Naam en locatie van betreffende bestelpunt; - Naam van de besteller; - Ordernummer Politie; - Datum - Aantal artikelen + Artikelbenaming incl. artikelcode; - Kostenplaatsnummer; Naam Inschrijver/Opdrachtnemer. 	

--	--	--

3.7 Implementatie

De Politie verstaat onder een implementatie een reeks geplande, bewuste activiteiten die erop gericht zijn om de Raamovereenkomst/ contract inwerking te laten treden, maar ook om de bodycams operationeel in gebruik te nemen. De Opdrachtnemer geeft uitvoering aan de contractimplementatie van de te sluiten Raamovereenkomst, maar verleent ook medewerking bij de operationele ingebruikname, vanaf gunning tot afsluiting van de implementatie. De implementatieperiode eindigt nadat alle activiteiten uit het implementatieplan en acties/afspraken tijdens de implementatieperiode zijn afgerond. Tijdens de implementatieperiode richt de Politie één of meerdere implementatieteams in afhankelijk van de implementatiestrategie van de Politie. Deze implementatieteams staan onder leiding van een implementatiemanager van de Politie.

Nummer	Omschrijving	Type eis
I-E01	<p>Contactpersoon tijdens implementatie</p> <p>De Opdrachtnemer stelt een aanspreekpunt aan gedurende de implementatieperiode. Deze persoon heeft voldoende bevoegdheid om snel beslissingen te kunnen nemen en heeft ervaring met soortgelijke implementatietrajecten. De implementatiemanager van de Opdrachtnemer is 'Single Point Of Contact' (SPOC) voor de implementatiemanager van Politie.</p> <p>De Opdrachtnemer zorgt voor vervanging bij afwezigheid van de implementatiemanager. De kwalificaties en bevoegdheden van de vervanger dienen tenminste gelijkwaardig te zijn aan die van de implementatiemanager ten einde een ongestoorde voortgang van de implementatie te waarborgen.</p>	Uitvoeringseis
I-E02	<p>Kosten implementatiefase</p> <p>Eventuele additionele kosten aan de zijde van de Opdrachtnemer verbonden aan de implementatiefase komen voor rekening van de Opdrachtnemer. Hieronder vallen in ieder geval, maar niet limitatief, reis- en verblijfkosten, overlegkosten en automatiseringskosten.</p>	Uitvoeringseis
I-E03	<p>Implementatieplan</p> <p>Het implementatieplan van Opdrachtnemer wordt in gezamenlijkheid met de Politie doorgenomen na gunning. De Opdrachtnemer past zover nodig dit plan aan en levert binnen drie werkdagen na bespreking deze aan de projectleider bodycams en integrale dienstverlening van Politie. Deze stelt het (aangepaste) plan vast.</p>	Uitvoeringseis
I-E04	<p>Op te leveren producten</p> <p>De door de Opdrachtnemer op te leveren producten tijdens de implementatieperiode zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Getekende geheimhoudingsverklaringen van de medewerkers dienen voor de ingangsdatum van de Raamovereenkomst aangeleverd te worden bij de Politie; <input type="checkbox"/> Concept voorbeeldfactuur. 	Uitvoeringseis
I-E05	<p>Decharge implementatie</p>	Uitvoeringseis

	De Opdrachtnemer verleent medewerking en geeft uitvoering aan de implementatie van de te sluiten Raamovereenkomst vanaf de gunning tot de afronding van de implementatie. De projectleider bodycams en integrale dienstverlening van de Politie verleent op basis van de bevindingen van de Politie decharge aan de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer krijgt schriftelijk decharge verleend als alle Diensten op de juiste wijze zijn uitgevoerd en aan alle hieraan gestelde eisen voldoet.	
I-E06	Deze eis wordt pas later gepubliceerd.	Uitvoeringseis

3.8 Facturatie

Nummer	Omschrijving	Type eis
F-E01	Eisen aan de facturen Voor alle eisen die de Politie stelt aan de facturen, het factureringsproces en overige relevante eisen verwijzen wij u naar de (concept) verwerkersovereenkomst. Tussentijdse organisatieaanpassingen en/of wijzigingen met betrekking tot het facturatieproces kunnen, zonder hiervoor kosten in rekening te brengen, in de factureringsmethodiek worden verwerkt.	Uitvoeringseis
F-E02	Facturatie Indien er sprake is van een Combinatie van aanbieders wordt slechts door één partij gefactureerd, te weten de partij die optreedt als penvoerder. Werkzaamheden die vóór 31 december van een jaar zijn gerealiseerd dienen uiterlijk op 10 januari van het daaropvolgende jaar te zijn gefactureerd. Het recht op betaling ontstaat na uitvoering van de werkzaamheden, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. De Opdrachtnemer factureert binnen 30 dagen na uitvoering van de werkzaamheden. De Politie betaalt de factuur binnen 30 dagen na ontvangst, indien deze voldoet aan het bepaalde in de Overeenkomst. Tevens levert de Opdrachtnemer per e-mail, naast de factuur, een digitale bijlage (Excel bestand) aan, waarin alle factuurinformatie van de uitgevoerde werkzaamheden van de betreffende maand wordt weergegeven per regionale Eenheid en Object.	Inschrijvingseis
F-E03	Facturen onderaannemer Facturen van een Onderaannemer worden niet geaccepteerd door de Politie.	Inschrijvingseis
F-E04	Correctheid facturatie Alleen facturen die correct zijn worden in behandeling genomen. Facturen die niet correct zijn worden retour gestuurd.	Uitvoeringseis
F-E05	Onjuistheid factuur Indien na verificatie van een factuur blijkt dat het factuurbedrag onjuist is dient de Opdrachtnemer – binnen 10 werkdagen na dagtekening van de door de Politie aan de Opdrachtnemer verzonden kennisgeving met	Uitvoeringseis

	<p>opgave van redenen van onjuistheid daarvan – een creditnota in. Een eventuele creditnota wordt in beginsel verrekend met de betreffende debet nota. Op de creditnota moet een duidelijke verwijzing naar de betreffende debet nota staan. Een duidelijke verwijzing betekent dat op de creditnota het factuurnummer, – datum, naam en weeknummer van de betreffende debet nota vermeld staan. Een creditering dient een aparte nota te betreffen en niet te worden vermeld bij een debet nota.</p>	
F-E06	<p>Controlemogelijkheid De Politie is te allen tijde gerechtigd de door de Opdrachtnemer verzonden facturen door een door de Politie aangewezen registeraccountant op inhoudelijke juistheid te doen controleren. Ten behoeve van dit onderzoek geeft de Opdrachtnemer onverwijld inzage in alle boeken, bescheiden, alsmede alle aanvullende informatie verstrekken, welke de door de Politie met het onderzoek belaste accountant nodig oordeelt voor een verantwoorde uitvoering van het onderzoek. Het onderzoek draagt een vertrouwelijk karakter en strekt zich niet verder uit dan voor de beoordeling van het gestelde in het eerste lid noodzakelijk is. De registeraccountant brengt zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide partijen uit. De Politie is gerechtigd betaling op te schorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid maakt de Politie uitsluitend gebruik indien bij de Politie redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de betreffende facturen. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van de Politie, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de factuur niet geheel juist was.</p>	Uitvoeringseis