

**Afzender**

Woo-desk  
Woo.skl@politie.nl  
088-9645051



VERZONDEN 16 APR. 2025

**Datum** 15 april 2025  
**Ons kenmerk** 2025-0003677/11629  
**Uw kenmerk**

**Behandeld door**   
**Kopie aan**  
**Bijlage(n)**

**Onderwerp** Besluit op Woo-verzoek

Geachte ,

In uw verzoek van 23 januari 2025, door mij ontvangen op dezelfde dag, heeft u mij gevraagd informatie openbaar te maken over – kort samengevat – grensoverschrijdend gedrag.

Op 12 februari 2025 heeft u bericht ontvangen dat uw verzoek in goede orde is ontvangen. Vervolgens is het verzoek op 18 februari 2025 per e-mail gepreciseerd. Naar aanleiding van deze precisering is op 7 maart 2025 een preciseringsgesprek gevoerd. Tijdens dit gesprek is het verzoek als volgt gepreciseerd:

1. Het verzoek ziet op de jaren 2022, 2023 en 2024. Ten aanzien van deze jaartallen wenst u een overzicht te ontvangen van het totaal aantal ingediende klachten per jaar - uitgesplit per klachtrubriek en intern/extern.
2. U wenst documenten te ontvangen waarin de huidige korpschef in gaat op grensoverschrijdend gedrag en/of de trends ten aanzien van bovenstaande klachtoverzichten. Voor de uitvraag wordt de termijn van de indienstreding van de huidige korpschef gehanteerd tot en met maart 2025.

**1. Wettelijk kader**

Ik behandel uw verzoek als een verzoek op grond van de Wet open overheid (Woo).

**2. Inventarisatie documenten**

Alle klachten die de politie via [www.politie.nl](http://www.politie.nl) ontvangt worden automatisch geregistreerd in het registratiesysteem Documentum. Klachten die de afdelingen Veiligheid Integriteit en Klachten (VIK) binnen de eenheden daarnaast per e-mail, brief of op een andere wijze ontvangen, worden ook in dit systeem geregistreerd. Ten aanzien van punt één van uw verzoek is met behulp van Cognos (dit betreft een soort dashboard) een rapportage van de klachten uit Documentum opgemaakt. In deze rapportage wordt geen onderscheid gemaakt tussen interne en externe klachten. Ten aanzien van de interne klachten worden alle medewerkersklachten binnen Documentum gecodeerd met de code MEDK1. In Documentum is een aparte zoekslag verricht naar alle klachten binnen de gevraagde periode van het Woo-verzoek waaraan de codering MEDK1 is gekoppeld. Het resultaat van deze zoekslag is weergegeven in document 7.

Op basis van punt twee van uw verzoek heb ik gezocht in de Strategische Agenda Politie, de Databank speeches en uitingen sociaal media en in de mailbox van de korpschef. Daarbij heb ik gebruik gemaakt van de volgende zoektermen: grensoverschrijdend, Politie voor iedereen en PVI (=politie voor iedereen). Bij deze inventarisatie zijn zes documenten aangetroffen. Deze documenten zijn genoemd in de inventarislijst in bijlage 2 bij deze brief. In deze brief wordt vanaf nu verwezen naar de nummers op de inventarislijst, zodat voor u duidelijk is wat ik per document heb besloten en waarom ik dit heb besloten.

### Informatie die valt buiten de reikwijdte van uw verzoek

U heeft in uw verzoek aangegeven over welke aangelegenheid u informatie wilt ontvangen. Document 3 gaat in zijn geheel en document 4 gaat gedeeltelijk niet over de door u aangegeven aangelegenheid en staan op de inventarislijst als zodanig aangemerkt. Deze informatie valt daarom buiten de reikwijdte van uw verzoek en maak ik daarom niet openbaar.

### 3. Besluit

Ik besluit (een deel van) de door u gevraagde informatie openbaar te maken.

### 4. Overwegingen

Ten aanzien van punt één van uw verzoek is een overzicht gemaakt van het aantal klachten. Graag verwijs ik u naar onderstaande tabellen.

**Tabel 1 – Totaal aantal ontvangen klachten**

	2022	2023	2024
Afgeronde klachten	12.503	14.096	14.307
Totaal	12.590	14.180	14.671

**Tabel 2 – afgeronde externe klachten naar klachtrubriek**

	Aantal	2022	2023	2024
Politieoptreden	Discriminatie	116	123	128
	Geen/onvoldoende actie	1.592	1.582	1.828
	Bejegening/houding/gedrag	3.160	3.276	3.131
	Afspraken niet nakomen	442	507	588
	Objectiviteit	224	175	200
	Deskundigheid	403	335	288
	Etnisch profileren	94	97	96
	Seksuele intimidatie	1	3	2
	Arrestantenbehandeling	103	100	86
	Onjuiste actie	1.724	1.826	1.982
	Vastleggen/verantwoorden	175	152	147
	Naam/legitimatie	232	277	287
	Verkeersgedrag	643	805	766
Geweld	Pepperspray	13	14	11
	Fysiek	674	660	717
	Handboeien	74	81	61
	Stroomstootwapen	22	22	24
	Vuurwapen	13	9	13
	Wapenstok	52	59	67
	Diensthond	16	11	9
Bevoegdheden	Inbeslagneming	225	263	283
	Identificatie (conform WID)	43	47	51
	Zaakwaarneming	36	47	39
	Fouilleren	40	47	61
	Binnentreden	289	306	262
	Verhoor	20	24	20
	Vrijheidsbeneming	59	54	55
	Doorzoeken	82	96	101
Dienstverlening & Service	Privacyschending	189	158	155
	Niet of te laat komen	16	6	11
	Persvoorlichting	6	6	5
	Bereikbaarheid	98	81	84
	Klachtbehandeling	37	25	23
	Informatieverstrekking	609	670	761
	Aangifte/klacht niet opnemen	578	654	700
Niet Gevonden	Niet Gevonden	2.871	4.108	4.187



\* De rubriek “niet gevonden” heeft betrekking op klachten die niet in behandeling zijn genomen door de politie. Dit zijn bijvoorbeeld klachten die niet-ontvankelijk zijn omdat ze betrekking hebben op door de politie gevoerd beleid. Bij dergelijke klachten wordt geen klachtrubriek geregistreerd waardoor ze worden opgenomen in de rubriek “niet gevonden”.

Daarnaast kan het totaal aantal afgeronde klachten naar klachtrubriek hoger uitvallen dan het totaal aantal ontvangen klachten. Een klacht kan namelijk betrekking hebben op meerdere klachtrubrieken en daarom onder diverse klachtrubrieken worden meegeteld.

**Tabel 3 – totaal aantal ontvangen interne klachten**

Rijlabels	Aantal van jaar
2022	6
2023	31
2024	29
<b>Eindtotaal</b>	<b>66</b>

Ten aanzien van de klachtrubrieken van de ingediende interne klachten verwijs ik u naast bovenstaande tabel graag naar document 7. In dit document worden geen jaartallen vermeld, maar de jaartallen kunt u afleiden uit het dossierkenmerk. De eerste vier cijfers van het dossierkenmerk betreffen namelijk het kalenderjaar waarin de klacht is ontvangen.

Voor wat betreft de gelakte onderdelen in de geïnterviewde documenten verwijs ik u graag naar onderstaande motivering.

#### **De eerbieding van de persoonlijke levenssfeer**

Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo kan ik geen informatie openbaar maken als dit de persoonlijke levenssfeer schaadt en dit belang zwaarder weegt dan het belang van openbaarheid. Het gaat om persoonsgegevens die (indirect) te herleiden zijn tot een persoon zoals namen, e-mailadressen en telefoonnummers. Bij (bepaalde passages uit) bepaalde documenten is dit het geval. Ik vind het in dit geval belangrijk dat de identiteit van betrokkene niet bekend wordt omdat dit zijn of haar privacy kan schenden. Dat vind ik niet wenselijk. Daarom maak ik deze persoonsgegevens niet openbaar.

#### **Het goed functioneren van de politie**

Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder i, van de Woo kan ik geen informatie openbaar maken wanneer dit het goed functioneren van de politie schaadt en dit belang zwaarder weegt dan het belang van openbaarheid. Artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder i, van de Woo is in de documenten enkel toegepast op e-mailadressen van personen die vanwege hun functie in de openbaarheid zijn getreden. Openbaarmaking van deze informatie kan misbruik van het e-mailadres opleveren, wat ervoor kan zorgen dat de betrokken personen gehinderd worden bij het uitvoeren van hun werkzaamheden. Dat is niet wenselijk voor de betrokkenen en voor de belangen die met de uitvoering van hun werkzaamheden zijn gediend. Ik maak deze informatie daarom niet openbaar.



## 5. Wijze van openbaarmaking en publicatie

De documenten die (gedeeltelijk) openbaar worden, worden samen met deze brief per post aan u toegezonden.

### Plaatsing op internet


Dit besluit en de documenten die voor iedereen (gedeeltelijk) openbaar worden, worden op [www.politie.nl](http://www.politie.nl) gepubliceerd.

### Vragen

Als u vragen heeft over de afhandeling van uw verzoek, dan kunt u contact opnemen met de Woo-desk. Voor meer informatie over de Woo-procedure, kunt u kijken op [www.politie.nl/woo/](http://www.politie.nl/woo/).

Met vriendelijke groet,

De korpschef van politie,  
namens deze,



mr. M.H.E. Mathon  
Hoofd Juridische Zaken

### Rechtsbescherming

*Indien u zich niet kunt verenigen met de inhoud van dit besluit, kunt u in overeenstemming met de Awb binnen een termijn van zes weken na bekendmaking van dit besluit schriftelijk bezwaar maken. Het bezwaarschrift dient te worden gericht aan de korpschef, ter attentie van de Woo-desk, postbus 17107, 2502 CC Den Haag onder vermelding van het kenmerk van de politie zoals deze is vermeld in het colofon van het besluit.*

*Het bezwaarschrift moet ondertekend zijn en ten minste bevatten: naam en adres, dagtekening, omschrijving van het besluit waartegen het bezwaarschrift is gericht en de gronden van bezwaar. Er dient een volmacht te worden verstrekt, indien het bezwaarschrift niet door de belanghebbende, maar namens deze wordt ingediend.*

*De elektronische weg voor het indienen van een bezwaarschrift is niet geopend.*

