

**Afzender**

Woo-desk  
Woo.skl@politie.nl  
088-9645051



**Datum** 20 maart 2025  
**Ons kenmerk** 2025-0006647/11717  
**Uw kenmerk**

**Behandeld door**   
**Kopie aan**  
**Bijlage(n)** 1

**Onderwerp** Besluit op Woo-verzoek

Geachte ,

In uw verzoek van 7 februari 2025, ontvangen door het Ministerie van Justitie en Veiligheid en doorgestuurd naar mij op 11 februari 2025, heeft u mij gevraagd informatie openbaar te maken over het aantal ingediende klachten over de Politie in Nederland.

U heeft daarbij verwezen naar specifieke documenten waarin u geïnteresseerd bent, namelijk:

- Het aantal ingediende klachten over de politie in Nederland vanaf het jaar 2000;
- Gesorteerd naar district /regio/ grote steden;
- Gesorteerd naar soort klacht;
- Gesorteerd naar gehonoreerd (gelijk voor indiener en naar niet gehonoreerd).

Op 13 februari 2025 heeft u bericht ontvangen dat uw verzoek in goede orde is ontvangen. Daarbij is medegedeeld dat uw verzoek binnen vier weken na de ontvangst van verzoek wordt beoordeeld.

Op 12 maart 2025 heb ik aangegeven dat de beoordeling van uw verzoek meer tijd in beslag neemt, omdat het verifiëren van de cijfers langer duurt dan gedacht, waardoor het niet lukt om hier binnen vier weken op te antwoorden en ik hiervoor twee weken extra nodig zou hebben. De uiterlijke beslisdatum is daarmee 26 maart 2025 geworden.

**1. Wettelijk kader**

Ik behandel uw verzoek als een verzoek op grond van de Wet open overheid (Woo).

**2. Inventarisatie documenten**

Op basis van uw verzoek heb ik uitvraag gedaan bij de afdeling Veiligheid, Integriteit en Klachten. In Cognos (managementinformatiesysteem van de politie), is een uitdraai gemaakt van de cijfers van klachten over de jaren 2016 tot en met 2024. Verder terug dan 2016 is niet mogelijk omdat deze cijfers niet eerder in documenten werden geregistreerd.

Klachten worden alleen geregistreerd per eenheid, sorteren naar district of grote steden is helaas niet mogelijk.

In bijlage 1 treft u het overzicht van het aantal ingediende klachten aan.

### 3. Besluit

Ik besluit de door u gevraagde informatie openbaar te maken.

### 4. Wijze van openbaarmaking en publicatie

De documenten die openbaar worden, worden samen met deze brief digitaal aan u toegezonden.

Dit besluit en het document die voor iedereen openbaar wordt, wordt op [www.politie.nl](http://www.politie.nl) gepubliceerd.

### Vragen

Als u vragen heeft over de afhandeling van uw verzoek, dan kunt u contact opnemen met [woo.skl@politie.nl](mailto:woo.skl@politie.nl). Voor meer informatie over de Woo-procedure, kunt u kijken op [www.politie.nl/woo/](http://www.politie.nl/woo/).

Met vriendelijke groet,

De korpschef van politie,  
namens deze,



mr. M.H.E. Mathon  
Hoofd Juridische Zaken

### Rechtsbescherming

*Indien u zich niet kunt verenigen met de inhoud van dit besluit, kunt u in overeenstemming met de Awb binnen een termijn van zes weken na bekendmaking van dit besluit schriftelijk bezwaar maken. Het bezwaarschrift dient te worden gericht aan de korpschef, ter attentie van de Woo-desk, postbus 17107, 2502 CC Den Haag onder vermelding van het kenmerk van de politie zoals deze is vermeld in het colofon van het besluit.*

*Het bezwaarschrift moet ondertekend zijn en ten minste bevatten: naam en adres, dagtekening, omschrijving van het besluit waartegen het bezwaarschrift is gericht en de gronden van bezwaar. Er dient een volmacht te worden verstrekt, indien het bezwaarschrift niet door de belanghebbende, maar namens deze wordt ingediend.*

*De elektronische weg voor het indienen van een bezwaarschrift is niet geopend.*



## Bijlage 1

### Ontvangen klachten per eenheid

	2016	2017	2018	2019
Eenheid Amsterdam	1.143	1.266	1.042	1.164
Eenheid Den Haag	1.411	1.310	1.262	1.309
Eenheid Limburg	372	517	527	554
Eenheid Midden-Nederland	1.289	1.274	1.195	1.318
Eenheid Noord-Holland	836	874	819	883
Eenheid Noord-Nederland	761	756	720	756
Eenheid Oost-Brabant	370	439	494	556
Eenheid Oost-Nederland	1.363	1.261	1.308	1.494
Eenheid Rotterdam	1.442	1.174	1.192	1.248
Eenheid Zeeland-West-Brabant	716	611	746	765
Landelijke Eenheid (oud)	126	253	195	210
Ondersteunende Dienst Politieacademie			1	1
Politiedienstencentrum	6	23	47	43
Staf korpsleiding (incl. KL)		2	1	21
<b>Totaal</b>	<b>9.835</b>	<b>9.760</b>	<b>9.549</b>	<b>10.322</b>

### Ontvangen klachten per eenheid

	2020	2021	2022	2023	2024
Eenheid Amsterdam	1.399	1.375	1.215	1.374	1.558
Eenheid Den Haag	1.738	1.971	1.573	1.809	1.786
Eenheid Landelijke Expertise en Operaties			1	5	269
Eenheid Limburg	745	727	729	868	801
Eenheid Midden-Nederland	1.561	1.619	1.348	1.561	2.038
Eenheid Noord-Holland	1.018	971	989	1.146	1.080
Eenheid Noord-Nederland	1.068	1.188	1.109	1.208	1.211
Eenheid Oost-Brabant	799	867	788	816	878
Eenheid Oost-Nederland	1.875	1.953	1.950	2.211	2.179
Eenheid Rotterdam	1.720	1.727	1.577	1.782	1.729
Eenheid Zeeland-West-Brabant	1.103	1.450	880	1.090	1.039
Landelijke Eenheid (oud)	227	300	243	235	
Niet Gevonden	1		109		
Ondersteunende Dienst Politieacademie	14	23	13	29	27
Politiedienstencentrum	45	60	53	35	70
Staf korpsleiding (incl. KL)	15	39	13	11	6
<b>Totaal</b>	<b>13.328</b>	<b>14.270</b>	<b>12.590</b>	<b>14.180</b>	<b>14.671</b>

## Afgeronde klachten naar klachtrubriek

Aantal		2016	2017	2018	2019
Politieoptreden	Bejegening/houding/gedrag	2.595	2.741	2.763	2.865
	Verkeersgedrag	493	463	463	614
	Geen/onvoldoende actie	1.257	1.124	1.301	1.496
	Vastleggen/verantwoorden	156	157	126	164
	Naam/legitimatie	142	138	158	175
	Deskundigheid	416	394	388	409
	Onjuiste actie	1.141	1.042	904	1.291
	Etnisch profileren	8	48	44	64
	Afspraken niet nakomen	381	357	392	400
	Arrestantenbehandeling	197	132	118	120
	Discriminatie	101	72	74	78
	Seksuele intimidatie			2	4
	Objectiviteit	163	212	210	217
Bevoegdheden	Binnentreden	188	214	202	235
	Doorzoeken	32	30	37	40
	Vrijheidsbeneming	106	97	78	71
	Identificatie (conform WID)	28	30	30	18
	Inbeslagneming	103	113	128	215
	Fouilleren	54	22	23	26
	Verhoor	43	29	24	21
	Zaakwaarneming	42	51	65	54
Geweld	Pepperspray	12	22	9	6
	Fysiek	370	315	413	488
	Vuurwapen	10	14	12	9
	Diensthond	11	22	9	21
	Wapenstok	10	30	10	24
	Handboeien	112	66	48	63
Dienstverlening & Service	Bereikbaarheid	209	201	193	138
	Privacyschending	118	137	137	143
	Klachtbehandeling	37	32	18	21
	Informatieverstrekking	676	663	647	663
	Niet of te laat komen	49	45	15	14
	Aangifte/klacht niet opnemen	521	560	606	623
	Persvoorlichting	9	6	11	8
Niet Gevonden	Niet Gevonden	2.250	2.409	2.025	1.875

## Afgeronde klachten naar klachtrubriek

Aantal		2020	2021	2022	2023	2024
Politieoptreden	Geen/onvoldoende actie	1.724	1.695	1.592	1.580	1.811
	Afspraken niet nakomen	540	520	442	507	579
	Discriminatie	115	115	116	122	125
	Bejegening/houding/gedrag	3.364	3.561	3.160	3.272	3.081
	Etnisch profileren	129	126	94	97	95
	Objectiviteit	229	212	224	174	196
	Vastleggen/verantwoorden	150	144	175	151	144
	Deskundigheid	574	479	403	333	284
	Arrestantenbehandeling	130	121	103	100	82
	Verkeersgedrag	641	689	643	804	764
	Seksuele intimidatie	5	2	1	3	2
	Onjuiste actie	1.506	1.729	1.724	1.824	1.952
	Naam/legitimatie	194	263	232	276	282
Geweld	Fysiek	551	621	674	658	710
	Handboeien	81	89	74	80	60
	Pepperspray	16	9	13	14	11
	Diensthond	15	17	16	11	9
	Vuurwapen	22	22	13	9	13
	Stroomstootwapen			22	22	23
	Wapenstok	11	15	52	59	67
Bevoegdheden	Inbeslagneming	233	265	225	262	275
	Identificatie (conform WID)	32	48	43	47	48
	Zaakwaarneming	64	47	36	47	38
	Fouilleren	25	34	40	47	58
	Binnentreden	286	321	289	306	260
	Verhoor	27	15	20	24	20
	Vrijheidsbeneming	72	81	59	54	55
	Doorzoeken	56	40	82	95	97
Dienstverlening & Service	Klachtbehandeling	31	229	37	25	23
	Privacyschending	172	156	189	159	152
	Persvoorlichting	12	5	6	6	5
	Aangifte/klacht niet opnemen	707	679	578	654	694
	Bereikbaarheid	109	89	98	81	83
	Niet of te laat komen	15	9	16	6	11
	Informatieverstrekking	736	733	609	672	750
Niet Gevonden	Niet Gevonden	3.186	3.688	2.871	4.108	4.187

**Afgeronde klachten naar fase en resultaat**

Aantal		2016	2017	2018	2019
Tweede		1	1	1	
	Geen oordeel	42	41	25	18
	Gegronnd	139	93	68	56
	Ongegrond	273	193	136	111

**Afgeronde klachten naar fase en resultaat**

Aantal		2020	2021	2022	2023	2024
Tweede		1	3	1	1	
	Geen oordeel	29	31	27	24	6
	Gegronnd	69	90	65	75	27
	Ongegrond	134	157	128	133	43