

Project plan [*Eenheid*] Predictive Policing

Datum:
Auteur:
Versie nr:

Business Case¹

Om criminaliteit te voorkomen, heterdaadkracht te vergroten en politiepersoneel efficiënter in te zetten is informatie-gestuurd politiewerk van belang. Adequate analyses zijn van waarde om schaarse politiecapaciteit zo doeltreffend mogelijk in te zetten om criminaliteit te bestrijden. Een relatief nieuwe ontwikkeling hierin is Predictive Policing. De criminologie kent meerdere theorieën die stellen dat criminaliteit langs vaststaande patronen plaatsvindt, bijvoorbeeld dat daders veelal criminaliteit plegen in buurten die ze kennen, criminaliteit vaker plaats vindt nabij doorgaande wegen, dat bij geslaagde woninginbraken binnen afzienbare tijd in de nabijheid van die woning opnieuw wordt ingebroken (besmettelijkheid) etc. Met het onderkennen van patronen en variabelen is in hoge mate te voorspellen waar in de toekomst criminaliteit plaatsvindt.

Rond 2010 zijn de eerste Predictive Policing-experimenten in Amerika gestart. In samenwerking met universiteiten hebben verschillende Amerikaanse politiekorpsen een voorspellend model geïmplementeerd. Ook in Engeland zijn initiatieven gestart. De eerste evaluaties tonen een positief effect. Time Magazine noemde Predictive Policing een van de beste uitvindingen van 2011. In Nederland is in 2016 een landelijke pilot uitgevoerd om de haalbaarheid van het concept bij een aantal eenheden te toetsen. Daarbij is ingezet op de drie hoofdstappen die Predictive Policing behelst: (1) genereren van een voorspelling middels algoritmen en tools; (2) combineren van de voorspelling met andere informatie om tot een gewogen inzetadvies te komen; (3) daadwerkelijk ten uitvoer brengen van en sturen op betekenisvolle interventies.

De resultaten van deze pilot laten zien dat Predictive Policing de potentie heeft om een positieve bijdrage te leveren aan het vergroten van de veiligheidssituatie in Nederland. Op basis van de evaluatie van deze pilot (Predictive Policing: lessen voor de toekomst, Politieacademie, juni 2016) heeft de BI-Stuurgroep derhalve besloten het concept van Predictive Policing ook te implementeren in de andere eenheden.

Er zijn diverse systemen op de markt om voorspellingen te genereren. De systeemkeuze voor het project van de landelijke implementatie van Predictive Policing is het systeem CAS (Criminaliteit Anticipatie Systeem²), ontwikkeld door en in beheer bij de Eenheid Amsterdam.

De keuze voor dit systeem betekent geenszins dat CAS het systeem van de toekomst is voor de Nationale Politie. Dit is een keuze die op het niveau van BI-Platform gemaakt zal worden. Voor de implementatie van Predictive Policing is nu echter voor CAS gekozen omdat:

- er geen data van buiten de politie wordt gebruikt;
- de algoritmen bekend zijn (geen black box);
- er geen *vendor lock-in* plaats vindt (afhankelijkheid van een externe leverancier);
- het als beschikbaar systeem direct inzetbaar is;
- het systeem bruikbaar in de grote diversiteit aan geografische gebieden (ruraal/grootstedelijk).

Dit projectplan voor de eenheid [*eenheidsnaam*] beschrijft de wijze waarop de eenheid [...] invulling geeft aan de implementatie van Predictive Policing in het kader van de landelijke uitrol, met daarbij aandacht voor de te realiseren projectdoelstellingen, de aanpak en planning en de vereiste inzet en middelen.

¹ Projectplan Pilot Predictive Policing, 5.1.2.e (versie 0.3)

² Het systeem deelt een geografisch gebied op in vakjes van 125 bij 125 meter. Gebiedjes waarin de kans op een incident vooraf als laag kan worden ingeschat, zoals weilanden en open water, worden verwijderd. Van de overblijvende vakjes wordt een grote hoeveelheid gegevens verzameld: criminaliteitshistorie, afstand tot bekende verdachten, afstand tot de dichtstbijzijnde snelwegoprit, soort en aantal bedrijven bekend bij de politie, en daarnaast ook demografische en socio-economische gegevens via het CBS. Van ieder vakje wordt op verschillende peilmomenten geregistreerd welke gegevens op dat moment bekend zijn. Vervolgens wordt vastgelegd wat er in de twee weken na de peiling aan incidenten heeft plaatsgevonden. Dit gebeurt op basis van een driejaar-historie. Om een uitspraak te doen over welke combinaties van kenmerken indicatief zijn voor toekomstige criminaliteit en om patronen te onderkennen, wordt gebruikgemaakt van neurale netwerken.

Projectkaders

Doelstellingen³

De overall doelstelling van het landelijke project is 'het vergroten van de veiligheid in Nederland door beter informatie-gestuurd te werken door het ondersteunen van de implementatie van Predictive Policing standaarden in alle regionale eenheden en het vaststellen van regionale *best practices*, met als doel:

- verbeterde informatiepositie, zodat de politie gericht vooraf benoemde criminaliteitsproblemen kan aanpakken;
- verbeterde sturing op de inzet van mensen en middelen met voorspellende informatie;
- verbeterde werking van de operatie, door het toepassen van Predictive Policing toe te passen in het dagelijkse werk van de gebiedsgebonden politiezorg.

De beoogde resultaten voor de eenheid [...] die hieruit zijn afgeleid, zijn:

- alle basisteams werken met CAS;
- de DRIO genereert CAS-kaarten;
- de DRIO stelt aan de hand van de CAS-voorspellingen een inzetadvies op;
- op basis van de inzetadviezen stellen de basisteams werkopdrachten op;
- door operationeel leidinggevenden wordt hierop gestuurd, oftewel zijn werkopdrachten in briefings uitgezet met een terugkoppeling in een debriefing;
- de medewerkers uit de GGP kennen CAS;
- de GGP surveilleert conform de werkopdracht.

Het veronderstelde effect is dat basisteams beter scoren op de omvang van geregistreerde criminaliteit dan voorheen door een effectievere en efficiëntere politie inzet. De eenheid [...] implementeert Predictive Policing onder de noemer van [...].

Doelgroepen

De doelgroepen die onderdeel uit maken van dit project zijn

- de DRIO, met name operationeel specialisten
- de basisteams, met name basisteamchefs, CM managers en GGP medewerkers
- districten, met name sectorhoofden

Afbakening en reikwijdte

De term Predictive Policing wordt in meerdere hoedanigheden gebruikt. Dit project kent de volgende afbakeningen:

- Predictive Policing signaleert locaties waar een verhoogde kans op criminaliteit is; de voorspellingen zijn geen accurate voorspellingen voor de toekomst.
- Predictive Policing in de context van dit project is locatiegericht, niet persoonsgericht.
- het projectplan richt zich op de invulling van de surveillance en niet op de interventies (controles/acties) die door een basisteam worden ingezet.

³ Het mandaat voor het project Predictive Policing is terug te leiden naar het Realisatieplan van de nationale politie (2012). Het korps werkt volgens het plan als één informatie-gestuurde organisatie. Dit gebeurt op basis van één informatiepositie die voor alle politietaken en voor alle politiemedewerkers toegankelijk is, rekening houdend met wettelijke mogelijkheden. De informatiepositie is goed genoeg om relevante en geprioriteerde veiligheidsthema's aan te pakken. De juiste informatie is beschikbaar op het juiste moment, op de juiste plek en vormt de basis voor een praktisch handelingsperspectief. De informatieorganisatie voorziet de operationeel medewerkers en leidinggevenden zo nodig real-time van informatie om veiligheidsproblemen samen met partners aan te pakken. Ook zorgt de informatieorganisatie voor samenhang in de operatie door te coördineren op basis van informatie. Operationeel leidinggevenden sturen onder andere via de briefing op de doeltreffendheid van de uitvoering van het werk op alle organisatorische niveaus: van korps tot basisteam. De ambitie van het Realisatieplan kan mede gerealiseerd worden door de implementatie van Predictive Policing.

- de onderwerpen waarop Predictive Policing in de eenheid zich richt wordt bepaald door de prioriteiten zoals vastgesteld in de gebiedsscan. Het aantal is tot 4 gemaximeerd.

Gerelateerde programma's en projecten

Predictive Policing kan gerelateerd worden aan meerdere landelijke ontwikkelingen:

- Project Beter Informatie-gestuurd Werken (BIGW): een landelijk project dat werkt aan het verbeteren van informatie-gestuurd politiewerk.
- Betere aanpak High Impact Crime: de delicten woninginbraak, straatroof en overval zijn gezamenlijk benoemd als High Impact Crime.
- Een Scherper Sturingsconcept: er zijn binnen dit sturingsconcept meerdere bouwstenen benoemd voor informatie-gestuurd werken. Het project Predictive Policing levert input voor een briefing.
- Betere informatiehuishouding en ICT: een van de voorwaarden om Predictive Policing te implementeren is een goede informatiehuishouding en ICT.
- Meer vakmanschap en een grotere weerbaarheid van medewerkers: de medewerkers van de GGP zijn een onmisbare schakel in het Predictive Policing-proces.
- Politieacademie lectoraat Intelligence: het lectoraat doet onderzoek naar de IGP-werkwijzen.

Besturing

Het landelijke project vindt plaats onder leiding van de BI-stuurgroep. De BI-stuurgroep heeft op 29 juni 2016 toestemming gegeven om het concept Predictive Policing landelijk uit te rollen. De project voortgang wordt periodiek voorgelegd aan deze landelijke stuurgroep.

Voor de regionale implementatie wordt een aparte project structuur opgetuigd per eenheid. In de eenheid [...] is een eenheidsstuurgroep in het leven geroepen met [...] als voorzitter en opdrachtgever vanuit de eenheid. [...] is projectleider Predictive Policing van de eenheid. De voortgang van de implementatie in de eenheid is in eerste instantie de verantwoordelijkheid van de eenheid, maar er dient periodiek verslag van gedaan te worden ten behoeve van de het overleg van de landelijke BI-stuurgroep.

Het projectplan dient goedgekeurd te worden door de stuurgroep in de eenheid. Door omstandigheden kan er een behoefte ontstaan om af te wijken van de initiële tijdsplanning of beoogde kwaliteit uit het projectplan. Dit dient door de projectleider geëscaleerd te worden bij de eenheidsstuurgroep. Elke afwijking leidt tot een bijgesteld projectplan, welke voor akkoord wordt voorgelegd aan de eenheidsstuurgroep. Behalve afwijkingen wordt maandelijks de voortgang van de implementatie gerapporteerd, ten eerste aan de eenheidsstuurgroep, ten tweede aan de landelijke projectgroep die de landelijke uitrol in alle eenheden ondersteunt. Deze landelijke projectgroep is immers verantwoordelijk om de voortgang van de landelijke implementatie te rapporteren aan de BI-stuurgroep.

Projectsturing

Organigram Eenheidsstuurgroep

De projectorganisatie dient ervoor te zorgen dat het project beheersbaar blijft. Beheersbaar betekent dat de oplevering en afronding van het project geschiedt conform afspraken en binnen de afgesproken toleranties. Binnen de projectorganisatie zijn de volgende spelers benoemd.

[...plaatje...]

Stuurgroep voorzitter

[...naam en functie...]

De rol van de voorzitter van de stuurgroep is verantwoordelijk voor de optimale inpassing van het project in de eenheid.

Stuurgroep leden

[... namen van vertegenwoordigers van de benoemde doelgroepen en functies...]

De stuurgroep is verantwoordelijk voor:

- het eindresultaat van het project. De sturing is inhoudelijk en procesmatig gericht;
- het ter beschikking stellen van mensen en middelen in de projectorganisatie;
- het monitoren van (kwaliteit)aspecten van het project en de opgeleverde producten, onafhankelijk van de projectleider;
- de controle dat het project conform de afspraken wordt beheerst en uitgevoerd; de stuurgroep komt formeel alleen bij elkaar voor het bespreken van faseplanningen en uitzonderingsrapportages.

De betreffende vertegenwoordiger van de doelgroepen, die zitting heeft in de stuurgroep, is verantwoordelijk voor de uitvoering van de projectactiviteiten waar zijn/haar doelgroep bij betrokken is.

Projectleider

[...naam, functie...]

De verantwoordelijkheid van de projectleider sturing op de dagelijkse gang van zaken in het project. De projectleiders kunnen beslissingen nemen binnen de grenzen zoals aangegeven door de stuurgroep. De belangrijkste verantwoordelijkheid is het zekerstellen dat het project de gewenste doelen oplevert, binnen de afgesproken tijd, binnen het afgesproken budget en volgens de afgesproken kwaliteit. De projectleider:

- maakt afspraken met de doelgroepen in de eenheid die verantwoordelijk zijn voor de implementatie in de eenheid (sectorhoofden, basisteamchefs en operationeel leidinggevenden);
- bewaken de status en voortgang van het project, signaleren risico's en treffen binnen de gestelde projectkaders passende maatregelen;
- leggen verantwoording af aan de voorzitter van de eenheidsstuurgroep over de voortgang;
- rapporteren aan het landelijke projectteam over de voortgang;
- nemen deel aan het overleg van de projectstuurgroep Predictive Policing.

Project team

[...namen, functies ...]

Onder leiding van de projectleider voert het projectteam de projectactiviteiten uit.

Project activiteiten en tijdsplanning

Project activiteiten

[beschrijving project activiteiten eenheidsspecifiek, te denken valt aan:

- voorlichting aan eenheidsleiding, sectorhoofden en basisteamchefs
- voorlichting DRIO
- selectie van district en resp. basisteams op basis van commitment
- in geselecteerde district/basisteams gedetailleerde kennisoverdracht
- inventarisatie behoefte landelijke ondersteuning
- inventarisatie prioriteiten basisteams
- aanvraag CAS kaarten conform landelijk vastgestelde criteria
- ondersteuning aanvraag landelijk project
- inzet, begeleiding en coördinatie landelijke ondersteuning
- voorlichting medewerkers GGP
- voorlichting CM chefs
- beschrijven werkprocessen
- voortgangsrapportages aan landelijk projectteam
- deelname aan landelijke overleg eenheidsprojectleiders
- ...]

Tijdsplanning

[...eenheidsspecifiek, uitgewerkt per basisteam en per activiteit...]

Voorwaarden

Een belangrijke randvoorwaarde voor een eenduidige uitrol in de Eenheid [...] is gelegen in de ondersteuning die het landelijke project levert. Deze landelijke ondersteuning bestaat uit het leveren van CAS kaarten en het trainen van gebruikers. Deze training wordt verzorgd volgens het concept van een train-de-trainer waarbij in één middag collega's uit de Eenheid worden opgeleid in het gebruik van de CAS kaarten, het opstellen van relevante informatieproducten, capaciteitsplanning en sturing. Zij zijn vervolgens verantwoordelijk hun collega's in de Eenheid te ondersteunen en te trainen in het toepassen van Predictive Policing.

Om deze landelijke ondersteuning aan te vragen dient de uitrol van het project in de Eenheid aan de volgende criteria te voldoen, in onderstaande volgorde:

1. Er dient een projectleider voor de uitrol van Predictive Policing benoemd te zijn en een projectplan conform dit format.
2. Vervolgens vindt een intake gesprek plaats tussen de landelijke projectleider en de eenheidsprojectleider.
3. Na het intake gesprek wordt, in samenspraak met de landelijk projectleider, een train-de-trainer middag gepland te worden, waarbij de Eenheid verantwoordelijk is voor het aanleveren van contactpersonen per rol (informatiespecialist, capaciteitsmanager, basisteam chef). Deze train-de-trainer middag wordt vanuit de landelijke ondersteuning derhalve één keer aangeboden per Eenheid.
4. Nadat de juiste mensen zijn getraind binnen de Eenheid kunnen de CAS kaarten via de projectleider aangevraagd worden.
5. Periodiek wordt de voortgang gerapporteerd aan de landelijke projectleider, die dit als input gebruikt voor de landelijke stuurgroep BI. Hierin wordt gerapporteerd over de
 - o status plan van aanpak
 - o status projectleider
 - o status train-de-trainer
 - o het percentage basisteams dat de opleiding, de CAS-kaarten en het gebruik van producten conform het werkproces ingericht hebben.

Eenheid-specifieke voorwaarden zijn:

- [...
- ...]

Middelen

Projectleider en projectteam leden dienen de ruimte te krijgen voor de uitvoering van dit project [...te bepalen per eenheid]. Op de realisatie hiervan dient de betreffende vertegenwoordiger in de stuurgroep van de lijnverantwoordelijkheid op toe te zien.
[...benodigde middelen per eenheid te bepalen...]