

- Verzamelen van (bijzondere) persoonsgegevens genoemd onder 3;
- Pseudonimiseren van persoonsgegevens;
- Opslaan;
- Analyseren;
- Rapporteren (anoniem); en
- Verwijderen.

5. GRONDSLAGEN VAN DE GEGEVENSVERWERKING

De grondslag voor de verstrekking van de contactgegevens en personeelsdata door de Politie aan TNO is het gerechtvaardigd belang van de Politie om deel te nemen aan onderzoek dat de politieorganisatie kan verbeteren en hiervoor medewerkers van de politie en politieacademie te laten benaderen door TNO. De verstrekking van de contactgegevens en personeelsdata levert een geringe inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van politiemedewerkers op zodat de verstrekking in verhouding staat tot het doeleinde.

De grondslag voor de verdere verzameling van Persoonsgegevens door TNO in het kader van onderzoek dat onder KOP valt, is toestemming van de deelnemers. Ten aanzien van de Verwerking van bijzondere Persoonsgegevens wordt door TNO expliciete toestemming gevraagd van de medewerker. Een medewerker mag zijn toestemming altijd intrekken. De gegevens zullen vanaf dat moment dan niet meer worden verwerkt.

De grondslag voor de ontvangst van gepseudonimiseerde persoonsgegevens door de Politieacademie in het kader van onderzoek dat onder KOP valt, is de taak van algemeen belang conform artikel 74, eerste lid, onder b, van de Politiewet. Hierin is aangegeven dat de politieacademie tot taak heeft het ontwikkelen van kennis over de politie of de politietak en het bijdragen aan de ontwikkeling van de uitoefening van de politietaak waarop het politieonderwijs is gericht, onder meer door het verrichten van onderzoek.

6. DATA TRANSFER OVEREENKOMST

De programmering KOP bestaat uit verschillende onderzoeksprojecten. Per project kan de gegevensverwerking verschillen. De samenwerkende partners zullen daarom per onderzoeksproject een Data Transfer overeenkomst sluiten conform het model dat als Bijlage 1 bij deze Raamovereenkomst is gevoegd.

Elke Data Transfer overeenkomst wordt door de samenwerkende partners beoordeeld. De volgende functionarissen worden betrokken bij de beoordeling:

Politie: Privacy PDC;

Politieacademie: Clustercoördinator Operationeel Control;

TNO: Contractmanagers Unit DSS (IP&C).

De Data Transfer of Sharing overeenkomst wordt door de samenwerkende partners ondertekend door de volgende functionarissen.

Politie: sectorhoofd van de eenheid waar het onderzoek wordt uitgevoerd en een vertegenwoordiger van HR Beheer (PDC).

Politieacademie: 5.1.2.e

TNO: Director Market National Security

7. BEVEILIGINGSMAAATREGELEN

De Samenwerkende Partners nemen passende Technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal of enige andere onrechtmatige Verwerking. Hiertoe wordt gebruik gemaakt van maatregelen die data protection by default en data protection by design ondersteunen.

Voor onderzoek waarbij TNO gebruik maakt van Persoonsgegevens om data (bijvoorbeeld vragenlijsten, interviews, observaties, eye-tracking, gps) van dezelfde persoon aan elkaar te koppelen krijgen deelnemers een deelnemerscode ten behoeve van pseudonimisering. De deelnemerscode en daarbij horende Persoonsgegevens wordt in een aparte (los van de verzamelde data) beveiligde werkmap bewaard. De verzamelde data wordt opgeslagen zonder Persoonsgegevens en met de deelnemerscode.

De Persoonsgegevens en data worden binnen de beveiligde TNO omgeving opgeslagen, bewerkt en bewaard. Alleen TNO teamleden hebben toegang tot de mappen. Over de data wordt alleen in geanonimiseerde vorm (geaggregeerd) gerapporteerd met de politie en Politieacademie.

De verstrekking van de Persoonsgegevens door de politie en de Politieacademie vindt plaats conform het eigen beveiligingsbeleid van de desbetreffende organisatie.

8. BEWAARTERMINEN

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het onderzoek/ project. De pseudonieme gegevens worden nadat het onderzoek/ project is afgerond nog bewaard voor een termijn van 10 jaar voor archiveringsdoeleinden conform de Selectielijst TNO.

9. INFORMATIEPUCHT

De medewerkers worden over de verstrekking van de gegevens door het sectorhoofd (of gemandateerde) van de desbetreffende eenheid van de Politie of de projectbegeleider van de Politie of Politieacademie geïnformeerd in het kader van TNO onderzoek door middel van oftewel email / flyers / tijdens overleg afhankelijk van de manier van werken binnen de eenheid geïnformeerd. Bij de informatieverschaffing wordt de wezenlijke inhoud van deze regeling aan Betrokkenen beschikbaar gesteld.

In het kader van de uitvoering van specifieke onderzoeken onder KOP worden (potentiële) deelnemers door TNO geïnformeerd over het onderzoek en de gegevensverwerkingen die daarin plaatsvinden. TNO maakt daarbij gebruik van de template deelnemersinformatie dat als Bijlage 2 bij deze raamovereenkomst is gevoegd. Daarbij verstrekt TNO de contactgegevens van de verantwoordelijke bij TNO. Daarnaast zorgt TNO voor de benodigde (expliciete) toestemming van de deelnemers. TNO maakt gebruik van de template toestemmingsformulier dat als Bijlage 3 bij deze raamovereenkomst is gevoegd.

9. RECHTEN VAN BETROKKENEN

Betrokkenen kunnen hun rechten die volgen uit de AVG uitoefenen door contact opnemen met de politie, de Politieacademie of TNO. Bij de politie kunnen betrokkenen contact opnemen met degene die hen geïnformeerd heeft over de verstrekkingen aan TNO (dit kan dus het sectorhoofd (of gemandateerde) van de desbetreffende eenheid van de politie of de projectbegeleider zijn). Indien betrokkene zijn rechten daadwerkelijk wil uitoefenen, dan kan een verzoek daartoe worden gericht aan het privacyteam van het

5.1.2.1

Het volgende e-mailadres is beschikbaar voor zover betrekking op de verzameling en verdere Verwerking van Persoonsgegevens door TNO in het kader van onderzoek dat onder KOP wordt uitgevoerd:

5.1.2.i

Voor zover het verzoek betrekking heeft op gegevens die door de politie of de Politieacademie zijn verstrekt, zullen de politie of de Politieacademie het verzoek verder afhandelen. Voor zover het verzoek betrekking heeft op gegevens die in het kader van een specifiek onderzoek onder KOP zijn verzameld en verder verwerkt door TNO wordt het verzoek door TNO afgehandeld.

Ten aanzien van persoonsgegevens die in het kader van onderzoek door TNO binnen KOP worden verwerkt, kunnen privacyrechten worden beperkt op grond van artikel 44 van de Uitvoeringswet AVG. Dit artikel biedt de mogelijkheid om privacyrechten te beperken wanneer Persoonsgegevens worden gebruikt in het kader van wetenschappelijk onderzoek. Indien TNO van deze mogelijkheid gebruik maakt, wordt een beroep op deze uitzonderingsgrond in het besluit op het verzoek vermeld is dit gemotiveerd. TNO benoemt tevens de maatregelen die zijn getroffen om de grondrechten en vrijheden van de medewerkers te waarborgen. Voorafgaand wordt met de samenwerkende partners afgestemd of gebruik gemaakt wordt van de betreffende mogelijkheid.

10. REGISTER VAN VERWERKINGSACTIVITEITEN

De Samenwerkende Partners dragen ervoor zorg dat de verwerkingen van persoonsgegevens die in het kader van KOP worden uitgevoerd zijn vermeld in het register van verwerkingsactiviteiten als bedoeld in artikel 30 van de AVG.

11. DATALEKKEN

In geval van een datalek bij één of meerdere van de Samenwerkende Partners passen de partners de binnen de organisatie geldende procedure inzake Datalekken toe. De Samenwerkende Partners stellen elkaar binnen 24 uur nadat een datalek bekend is bij de organisatie waar het lek heeft plaatsgevonden op de hoogte via de e-mail.

De politie en de politieacademie gebruiken voor melding aan TNO het emailadres 5.1.2.i. Voor melding aan de Politie gebruikt TNO het telefoonnummer 5.1.2.i (front-office Dienstverlening partners). Bij voorkeur vindt de melding 'warm' plaats, maar kan bij uitzondering per mail 5.1.2.i met eventuele mondelinge toelichting. De melding kwalificeert als gemeld nadat er een bevestiging heeft plaatsgevonden. Voor de Politieacademie gebruikt TNO het emailadres 5.1.2.i.

12. DATA PROTECTION IMPACT ASSESSMENT

Per onderzoek dat onder KOP wordt uitgevoerd, beoordeelt TNO of een Data Protection Impact Assessment (DPIA) moet worden uitgevoerd. Indien TNO geen DPIA uitvoert omdat is gebleken dat het voorgenomen onderzoek waarschijnlijk geen hoog risico inhoudt voor de fundamentele rechten en vrijheden van medewerkers, beschrijft TNO in een document de maatregelen die worden genomen om de Persoonsgegevens in lijn met de AVG te Verwerken.

13. TOETSINGSCOMMISSIE MENSGEBOUDEN ONDERZOEK

Elk onderzoek dat onder KOP wordt uitgevoerd, intern getoetst door de toetsingscommissie mensgebonden onderzoek van TNO. Deze toetsingscommissie beoordeelt de kwaliteit en de wettelijke en ethische toelaatbaarheid van het voorgenomen onderzoek, waaronder AVG compliance.

14. CONTACTPUNT

Algemene vragen over onderzoeksprojecten die TNO uitvoert onder KOP kunnen worden gesteld via:

5.1.2.e

De Data Protection Officer (DPO) van TNO treedt op als contactpunt voor Betrokkenen inzake klachten over de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van onderzoeksprojecten onder KOP. Meer informatie over privacyrechten en de contactgegevens van de DPO is terug te vinden op <https://www.tno.nl/nl/over-tno/contact/corporate-legal/privacystatement/>.

Aldus overeengekomen,

namens TNO

Naam 5.1.2.e

Datum 29 september 2020

Handtekening
5.1.2.e

namens de politie

5.1.2.e

Naam

Datum

Handtekening
5.1.2.e

namens de Politieacademie

5.1.2.e

Naam

5.1.2.e

Annex A DEFINITIES

In deze regeling worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt.

"AVG"	Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de Verwerking van Persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming);
"Betrokkene" of "Betrokkenen"	degenen op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben;
"Datalek"	iedere inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens die leidt of kan leiden tot ongeautoriseerde toegang, verlies, verandering of openbaarmaking van Persoonsgegevens;
"Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijke"	de Samenwerkende Partners die gezamenlijk het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens bepalen;
"Persoonsgegevens"	elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
"Technische en organisatorische maatregelen"	de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die Persoonsgegevens beveiligen tegen verlies, diefstal of enige andere onrechtmatige Verwerking en die, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, alsook met de aard, de omvang, de context en de Verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, een passend beveiligingsniveau garanderen gelet op de risico's van de Verwerking van Persoonsgegevens;
"Verwerken" of "Verwerking"	elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, , al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, aligneren of combineren, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens;

Bijlage 1. Model Data Transfer Overeenkomst (Politie, Politieacademie en TNO)**PARTIJEN:**

- (1) **[De Politie]** een publiekrechtelijke rechtspersoon op basis van artikel 26 van de Politiewet 2012, thans kantoorhoudende aan de XXXX te Den Haag, te dezen op basis van het Mandaatbesluit Politie van januari 2020 rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Directeur Strategie & Innovatie, Jeroen van Vugt, hierna te noemen: 'politie',
OF
De Politieacademie, gevestigd te Apeldoorn, te dezen vertegenwoordigd door de directie van ZBO Politieacademie namens deze, sectorhoofd staf, 5.1.2.e, hierna te noemen: 'Politieacademie',]

hierna te noemen 'Verstrekker',

en

- (2) **Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO**, een publiekrechtelijke rechtspersoon op basis van artikel 3 van de TNO-wet, thans kantoorhoudende aan het Anna van Buerenplein 1, 2595 DA te Den Haag, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar Raad van Bestuur, namens deze 5.1.2.e, hierna te noemen 'TNO',

Verstrekker en TNO worden gezamenlijk ook aangeduid als "Partijen" en elk afzonderlijk tevens als "Partij"

OVERWEGINGEN

- A. Partijen voeren een gezamenlijk onderzoeksprogramma uit genaamd Kennis Opbouw Politie (KOP). Dit project beoogt de politie proactief te laten inspelen op nieuwe technologieën en maatschappelijke ontwikkelingen.
- B. KOP bestaat uit verschillende onderzoeksprojecten waaronder het onderzoeksproject **[NAAM ONDERZOEKSPROJECT]**.
- C. **[NAAM ONDERZOEKSPROJECT]** heeft als doel om **[ONDERZOEKSOPDRACHT KORT BENOEMEN]**
- D. Om voornoemd onderzoeksproject uit te kunnen voeren, heeft TNO gegevens nodig afkomstig uit **[NAAM SYSTEEM/DATABASE]** van Verstrekker. Deze gegevens bevatten Persoonsgegevens.
- E. Tussen Partijen is een Raamovereenkomst Verwerking Persoonsgegevens KOP (Raamovereenkomst) gesloten. Hierin is bepaald dat Partijen Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken zijn ten aanzien van de persoonsgegevens die binnen KOP worden verwerkt.
- F. In de Raamovereenkomst is tevens bepaald dat wanneer binnen een onderzoeksproject Persoonsgegevens worden verstrekt aan TNO daarvoor een Data Transfer Overeenkomst wordt gesloten tussen Verstrekker en TNO.
- G. Om ervoor te zorgen dat Persoonsgegevens door Partijen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) worden verwerkt, sluiten Partijen deze Data Transfer Overeenkomst.

1. DEFINITIES

In deze Data Transfer Overeenkomst worden een aantal termen met een beginhoofdletter gebruikt. De definitie van deze termen komt overeen met de definitie die wordt gehanteerd in de AVG of voor zover de term daarin niet is gedefinieerd zoals hieronder aangegeven.

"AVG"	Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van Persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming);
"Data"	betekent de Persoonsgegevens die door Verstrekker aan TNO beschikbaar worden gesteld;
"Datalek"	betekent een inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens die waarschijnlijk leidt tot een risico voor de fundamentele rechten en vrijheden van natuurlijke personen als gevolg van ongeautoriseerde toegang, verlies, diefstal, verandering of openbaarmaking van Persoonsgegevens;
"Data Management Plan"	betekent een document waarin de verzameling, opslag en beheer van de Data gedurende en na het Onderzoek is beschreven;
"Data Transfer Overeenkomst"	betekent deze overeenkomst waarin afspraken zijn gemaakt inzake het gebruik van de Data;
"Onderzoek"	betekent het onderzoeksproject binnen KOP dat door TNO wordt uitgevoerd, genaamd [NAAM ONDERZOEK];
"Technische en Organisatorische Maatregelen"	betekent de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die Persoonsgegevens beveiligen tegen verlies, diefstal, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking, ongeoorloofde wijziging en verstrekking of tegen enige andere vorm van onrechtmatige verwerking en die, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, een passend beveiligingsniveau garanderen gelet op de risico's van de Verwerking van Persoonsgegevens;
"Toepasselijke Wetgeving "	betekent alle wetgeving, inclusief de AVG, betreffende de bescherming van Persoonsgegevens die van toepassing is op de Verwerking van Persoonsgegevens in verband met het Onderzoek;
"Verwerken" of "Verwerking"	betekent elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen. Raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, aligneren of het combineren, met elkaar in verband brengen alsmede het afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

2. ROLLEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

- 2.1. Partijen zijn Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken bij de uitvoering van het Onderzoek.
- 2.2. Partijen verklaren de Data te verwerken in overeenstemming met de Toepasselijke Wetgeving.
- 2.3. Verstrekker verklaart de Data rechtmatig te hebben verkregen en op grond van artikel 6, eerste lid, onder f, van de AVG de Data beschikbaar te stellen aan TNO zoals vastgelegd in de Raamovereenkomst.
- 2.4. TNO verwerkt de Data rechtmatig binnen de vervulling haar taak van algemeen belang om wetenschappelijke onderzoek te verrichten zoals vastgelegd in artikel 4 en 5 van de TNO-wet.
- 2.5. TNO verwerkt de Data rechtmatig voor hun gerechtvaardigde belangen als Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken om medewerkers van Verstrekker te benaderen voor deelname aan het Onderzoek.
- 2.6. Partijen zullen uitsluitend Verwerkers gebruiken die, na het ondertekenen van een verwerkersovereenkomst, passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen enige onrechtmatige verwerking. Partijen blijven als Verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk voor de uitvoering van haar verplichtingen die volgen uit de Toepasselijke Wetgeving.
- 2.7. TNO zal de Data niet doorgeven aan een land buiten de Europese Economische Ruimte tenzij aan de vereisten van Hoofdstuk V van de AVG is voldaan. In het geval sprake is van doorgifte van de Data buiten de EER, is TNO verantwoordelijk voor een rechtmatige doorgifte conform de Toepasselijke Wetgeving.
- 2.8. TNO bepaalt op basis van een Quickscan Data Protection Impact Assessment (DPIA) of een DPIA moet worden uitgevoerd. De Quickscan DPIA van TNO sluit aan op de lijst van soorten Verwerkingen die door de Autoriteit Persoonsgegevens is opgesteld en de criteria in de Richtsnoeren¹ van de European Data Protection Board heeft opgesteld ten aanzien van de uitvoering van een DPIA.
- 2.9. **[OPTIONEEL] TNO beschikt over een [Data Management Plan en/of Data Protection Impact Assessment] waarin is aangegeven op welke wijze de invulling wordt gegeven aan beginselen uit de AVG zoals Rechtmatigheid van de Verwerking van de Data, Transparante, Dataminimalisatie, Opslagbeperking en Integriteit en Vertrouwelijkheid. TNO biedt Verstrekker op diens verzoek inzage in het [Data Management Plan en/of de Data Protection Impact Assessment].**
- 2.10. Partijen zullen passende Technische en Organisatorische Maatregelen nemen op een zodanige manier dat de beveiliging van de Verwerkingsactiviteiten van elke Partij voldoet aan de vereisten van de Toepasselijke Wetgeving.

3. DATA

- 3.1. TNO ontvangt de Data zoals opgenomen in Bijlage 1 op een door Partijen nader te bepalen wijze via een beveiligde verbinding.
- 3.2. Verstrekker stelt de Data aan TNO beschikbaar ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek en het benaderen van medewerkers van Verstrekker voor deelname aan het Onderzoek.
- 3.3. Verstrekker stelt geen Data beschikbaar aan TNO van personen die bezwaar hebben gemaakt tegen het beschikbaar stellen van hun gegevens.
- 3.4. Verstrekker geeft geen garantie dat de ter beschikking gestelde Data bruikbaar zijn voor het Onderzoek.
- 3.5. Verstrekking van de Data geschiedt kosteloos.

¹ Richtsnoeren voor gegevensbeschermingseffectbeoordelingen en bepaling of een verwerking "waarschijnlijk een hoog risico inhoudt" in de zin van Verordening 2016/679, vastgesteld op 4 april 2017 en laatstelijk gewijzigd en vastgesteld op 4 oktober 2017.

4. GEGEVENSVERWERKING

- 4.1. De Data worden door TNO Verwerkt voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden van het Onderzoek en worden alleen verder verwerkt voor daarmee verenigbare doeleinden.
- 4.2. De Verwerkingen die door Partijen worden uitgevoerd zijn beschreven in Bijlage 1.
- 4.3. TNO archiveert de Data na afloop van het Onderzoek op een veilige wijze ten behoeve van vragen over de validiteit van de resultaten van het Onderzoek. TNO wist de Data zodra redelijkerwijs niet meer te verwachten is dat zulke vragen worden gesteld en geacht wordt dat de Data geen waarde (meer) heeft voor ander TNO-onderzoek.

5. DATA IN PUBLICATIES

- 5.1. TNO publiceert resultaten van het Onderzoek of van ander TNO-onderzoek alleen op geaggregeerd niveau (n=10) zodat eventuele herleidbaarheid van gegevens naar natuurlijke personen uitgesloten is.
- 5.2. Bij publicatie wordt de Verstrekker genoemd in de dankbetuiging of als bron of één van de bronnen waardoor het Onderzoek of ander TNO-onderzoek mogelijk werd.

6. PRIVACYRECHTEN

TNO brengt Verstrekker onmiddellijk op de hoogte via het e-mailadres 5.1.2.i indien hij een verzoek op grond van Hoofdstuk III van de AVG van een Betrokkene ontvangt, die de Verwerking door Verstrekker kan beïnvloeden of belemmeren.

8. MELDPLICHT DATALEKKEN

- 8.1 TNO zal Verstrekker informeren over ieder Datalek dat onverhoopt plaatsvindt met de Data. Hiervoor wordt het volgende e-mailadres van Verstrekker gebruikt: telefoonnummer 5.1.2.i (front-office Dienstverlening partners). Bij voorkeur vindt de melding 'warm' plaats., maar kan bij uitzondering per mail 5.1.2.i met eventuele mondelinge toelichting. De melding kwalificeert als gemeld nadat er een bevestiging heeft plaatsgevonden. 5.1.2.i
- 8.2 TNO neemt onverwijld alle maatregelen die redelijkerwijs van TNO kunnen worden verwacht om de nadelige gevolgen van het Datalek in voorkomend geval te herstellen, dan wel zoveel mogelijk te beperken.
- 8.3 TNO doet melding van het Datalek aan de bevoegde nationale Toezichthoudende Autoriteit en informeert Betrokkenen over het Datalek conform artikel 33 van de AVG.

7. DUUR EN BEËINDIGING

Deze Data Transfer Overeenkomst wordt gesloten op het moment dat Partijen deze hebben ondertekend en duurt voort zolang de Data niet door TNO is vernietigd.

8. OVERIGE BEPALINGEN

Aansprakelijkheid. Elke partij is aansprakelijk in overeenstemming met de Toepasselijke Wetgeving. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, is de totale aansprakelijkheid van een Partij jegens de andere Partij beperkt tot € XX,XX, mits dergelijke schade niet opzettelijk is veroorzaakt of door grove nalatigheid.

Partijen zijn niet aansprakelijk jegens elkaar voor enige indirecte of gevolgschade of soortgelijke schade, zoals, maar niet beperkt tot winstderving, inkomstderving of verlies van contracten ongeacht of een dergelijke aansprakelijkheid voortvloeit uit een contractuele claim, garantie, onrechtmatige daad of anderszins, mits dergelijke schade niet opzettelijk is veroorzaakt of door grove nalatigheid.

Wijzigingen. Wijzigingen en aanvullingen van deze Data Transfer Overeenkomst kunnen slechts schriftelijk, bij onderhandse akte ondertekend door beide Partijen, worden overeengekomen.

Recht- en forumkeuze. Op deze Data Transfer Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die naar aanleiding van deze Data Transfer Overeenkomst of de uitvoering daarvan mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de rechtbank in Den Haag.

[Naam Verstrekker]

[datum en plaats]

TNO

[datum en plaats]

[Naam ondertekenaar]

[Naam ondertekenaar]

Bijlage 1 bij Data Transfer Overeenkomst BESCHRIJVING DATAVERSTREKKING

Categorieën van betrokkenen

De Data heeft betrekking op de volgende de categorie van betrokkenen:

- Politied medewerkers/ studenten aan de politie academie

Data

De Data die aan TNO wordt verstrekt, bevatten de volgende categorieën Persoonsgegevens (bijvoorbeeld: contactgegevens, gezondheidsgegevens, financiële gegevens etc.):

- [SOM DE GEGEVENS OP DIE WORDEN VERSTREKT]

Beschrijving Verwerkingen uitgevoerd door Verstrekker

- [BESCHRIJF DE VERWERKINGEN (BIJV. PSEUDONIMISERING, VERSTREKKING)]

Beschrijving Verwerkingen uitgevoerd door Ontvanger

- [BESCHRIJF DE VERWERKINGEN DIE ONTVANGER UITVOERT (BIJV. OPSLAAN, ANALYSEREN, RAADPLEGEN, PRINTEN, VERNIETIGEN ETC.)]

BIJLAGE 2. TEMPLATE DEELNEMERSINFORMATIE TNO (KOP)

Titel van het onderzoek

<Titel onderzoek of een vereenvoudigde titel als deze niet duidelijk is voor een leek.

Dit onderzoek wordt uitgevoerd onder het Programma Kennis Opbouw Politie, een samenwerking tussen TNO, Politie en Politieacademie.

1 Wat is het doel van het onderzoek?

<Beschrijf kort (!) de achtergrond en het doel van het onderzoek. Geef aan (1) wat er met de verkregen kennis gaat gebeuren, (2) maak duidelijk waarom het zo belangrijk is dat we dit onderzoek doen en (3) waarom de medewerking van de respondent nodig is>

2 Deelname aan onderzoek

Uw contactgegevens zijn verkregen van de politie.

<Hier moet duidelijk staan dat de respondent gevraagd wordt om deel te nemen aan een onderzoek. Leg uit waarom u de betreffende persoon benadert. Indien relevant, moet staan aangegeven hoe u aan de gegevens van de respondent komt. Vermeld de opdrachtgever>

<3a. als een classificatie, beschrijf consequenties voor respondent>

3 Wie kan meedoen aan het onderzoek?

<Geef aan dat de respondent alleen kan deelnemen als deze voldoet aan de selectiecriteria. Vermeld deze criteria. De respondent moet zich een oordeel kunnen vormen over zijn eigen geschiktheid.>

<ALTERNATIEF als derden de respondent hebben geselecteerd:

Waarom bent u benaderd?

Als respondent is geselecteerd op basis van steekproef/selectie door derden, leg uit hoe en waarom deze persoon is geselecteerd>

4 Wie voert het onderzoek uit en wat houdt het in?

De letters TNO staan voor Nederlandse Organisatie voor Toegepast Natuurwetenschappelijk Onderzoek. TNO ontwikkelt kennis gericht op praktische toepassing en richt zich hierbij op de volgende aandachtsgebieden: Bouw, Infra & Maritiem; Circulaire Economie & Omgeving; Defensie & Veiligheid, Energie Transitie; Industrie; Gezond Leven; Strategische Analyses & Beleid; Mobiliteit & Logistiek; Informatie & Communicatie Technologie.

Het onderzoek dat in dit document omschreven is valt onder het aandachtsgebied Defensie&Veiligheid. Daar wordt gewerkt aan een veiligere samenleving door het creëren van innovaties voor mensen die zich dagelijks inzetten voor veiligheid bij defensie, politie, hulpdiensten en het bedrijfsleven.

5 Wat wordt er van u verwacht?

<Geef de respondent een beeld van wat er met hem gebeuren gaat. Als het onderzoek geclassificeerd is (valt onder een security regime), geef dan aan welke consequenties dit heeft voor de respondent.>

6 Wat levert deelname op, wat is het belang van deelname?

<Voorbeelden van benutting van de onderzoeksresultaten. Als de respondent zelf geen voordeel heeft van het onderzoek, dit ook duidelijk vermelden>

7 Wat gebeurt er als u niet (meer) wenst deel te nemen aan dit onderzoek?

<De respondent moet er op geattendeerd worden dat deelname geheel vrijwillig is en dat hij/zij zonder opgave van reden altijd kan stoppen met het onderzoek. >

8 Wat gebeurt er met uw gegevens?

Verwerking van persoonsgegevens

TNO, politie en Politieacademie werken in het programma KOP samen om de politieorganisatie te verbeteren.

Als partners zijn zij gezamenlijk verantwoordelijk voor het gebruik van uw gegevens in het programma KOP.

Wij hechten groot belang aan uw privacy en nemen de daarvoor geldende regels in acht.

De Politie verwerkt ten behoeve van het onderzoek de volgende Persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens (contactgegevens);
- Persoonsgegevens gerelateerd aan personeelsdata zoals functie, opleiding, eenheid en interactie met IT systemen;

De Politieacademie verwerkt ten behoeve van het onderzoek de volgende Persoonsgegevens:

- Toetsresultaten van studenten;
- Gevolgde modules door studenten.

Naast de gegevens die door de Politie en de Politieacademie worden verwerkt, verzamelt TNO ook zelf Persoonsgegevens onder medewerkers die deelnemen aan onderzoek. Daarbij kan TNO, voor zover noodzakelijk, ook bijzondere Persoonsgegevens verzamelen en verder Verwerken, zoals:

- Gegevens over gezondheid (vragenlijsten en via wearables);
- Gegevens over motivatie, welbevinden (vragenlijsten)
- Gegevens over psychosociale arbeidsbelasting (o.a. ervaren incidenten);
- Gegevens over prestatie (zelfevaluatie, beoordeling instructeur).

Deze gegevens worden nooit aan de politie en Politieacademie verstrekt. TNO verstrekt onderzoeksresultaten in rapportages aan de Politie die niet direct te herleiden te zijn tot een individu, door de gegevens te aggregeren op minimaal n=10 niveau zodat die niet meer te herleiden zijn tot een individuele medewerker van de Politie of Politieacademie.

Grondslagen

De grondslag voor de verstrekking van de contactgegevens en personeelsdata door de Politie aan TNO is het gerechtvaardigd belang van de Politie om deel te nemen aan onderzoek dat de politieorganisatie kan verbeteren en hiervoor medewerkers van de politie en politieacademie te laten benaderen door TNO. De verstrekking van de contactgegevens en personeelsdata levert een geringe inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van politiemedewerkers op zodat de verstrekking in verhouding staat tot het doeleinde. Als medewerker mag u bezwaar indienen tegen de verstrekking van uw contactgegevens aan TNO.

De grondslag voor de verdere verzameling van Persoonsgegevens door TNO in het kader van onderzoek dat onder KOP valt, is toestemming van de deelnemers. Ten aanzien van de Verwerking van bijzondere Persoonsgegevens wordt door TNO toestemming gevraagd van de medewerker. Als medewerker kunt u altijd uw toestemming weer intrekken. Vanaf dat moment zullen er geen persoonsgegevens van u meer worden verwerkt binnen het onderzoek. Dit werkt niet met terugwerkende kracht.

De grondslag voor de ontvangst van gepseudonimiseerde persoonsgegevens door de Politieacademie in het kader van onderzoek dat onder KOP valt, is de taak van algemeen belang conform artikel 74, eerste lid, onder b, van de Politiewet. Hierin is aangegeven dat de politieacademie tot taak heeft het ontwikkelen van kennis over de politie of de politietak en het bijdragen aan de ontwikkeling van de uitoefening van de politietak waarop het politieonderwijs is gericht, onder meer door het verrichten van onderzoek.

Beveiliging

De Samenwerkende Partners nemen passende Technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal of enige andere onrechtmatige Verwerking. De verstrekking van de Persoonsgegevens door de politie en de Politieacademie vindt plaats conform het eigen beveiligingsbeleid van de desbetreffende organisatie.

Voor onderzoek waarbij TNO gebruik maakt van Persoonsgegevens om data (bijvoorbeeld vragenlijsten, interviews, observaties, eye-tracking, gps) van dezelfde persoon aan elkaar te koppelen krijgen deelnemers een deelnemerscode ten behoeve van pseudonimisering. De deelnemerscode en daarbij horende Persoonsgegevens wordt in een aparte (los van de verzamelde data) beveiligde werkmap bewaard. De verzamelde data wordt opgeslagen zonder Persoonsgegevens en met de deelnemerscode.

Om uw gegevens te beveiligen, heeft TNO tal van maatregelen getroffen. De gegevens worden verwerkt met goed beveiligde computersystemen waartoe onbevoegden geen toegang hebben. Over de data wordt alleen in geanonimiseerde vorm gerapporteerd met de politie en Politieacademie. Om uw privacy te waarborgen, worden uw naam en contactgegevens zoveel mogelijk gescheiden van uw onderzoeksgegevens bewaard. TNO garandeert dat uw gegevens alleen voor onderzoeksdoeleinden worden gebruikt. Uw gegevens zijn slechts toegankelijk voor daartoe bevoegde leden van het onderzoeksteam. Derden hebben geen toegang tot de verzamelde gegevens. Inzage door bevoegde inspecteurs kan nodig zijn om de betrouwbaarheid en kwaliteit van het onderzoek na te gaan. In rapportages over het onderzoek zijn (de antwoorden van) individuele deelnemers op geen enkele wijze herkenbaar. Dit betekent dus ook dat de politie als werkgever geen inzage krijgt in de resultaten van het onderzoek op individueel niveau. Na afloop van het onderzoek kunnen uw onderzoeksgegevens gedurende 10 jaar na afloop van het onderzoek worden bewaard.

Uw privacyrechten

U heeft op basis van de privacywetgeving rechten zoals het recht van inzage, verwijdering van uw gegevens of correctie op uw persoonsgegevens. U kunt uw rechten uitoefenen door contact opnemen met de politie, de Politieacademie of TNO. Bij de politie kunnen betrokkenen contact opnemen met degene die hen geïnformeerd heeft over de verstrekkingen aan TNO (dit kan dus het sectorhoofd (of gemandateerde) van de desbetreffende eenheid van de politie of de projectbegeleider zijn). Indien u uw zijn rechten daadwerkelijk wil uitoefenen, dan kan een verzoek daartoe worden gericht aan het privacyteam van het PDC: privacy-bedrijfsvoering.staf.pdc@politie.nl en/ of privacy@politieacademie.nl.

Het volgende e-mailadres is beschikbaar voor zover betrekking op de verzameling en verdere Verwerking van Persoonsgegevens door TNO in het kader van onderzoek dat onder KOP wordt uitgevoerd: privacy@tno.nl. Wilt u meer lezen over hoe TNO, politie en Politieacademie met uw gegevens omgaan kijk op de volgende internetpagina's:

TNO: <https://www.tno.nl/nl/over-tno/contact/corporate-legal/privacystatement/>

Politie: <https://www.politie.nl/algemeen/privacy.html?sid=9b463ebb-9d00-43d7-910c-c22863573cd3>

Politieacademie: <https://www.politieacademie.nl/politieacademie/pages/privacy.aspx>

Voor zover het verzoek betrekking heeft op gegevens die door de politie of de Politieacademie zijn verstrekt, zullen de politie of de Politieacademie het verzoek verder afhandelen. Voor zover het verzoek betrekking heeft op gegevens die in het kader van een specifiek onderzoek onder KOP zijn verzameld en verder verwerkt door TNO wordt het verzoek door TNO afgehandeld.

<Mogelijke aandachtspunten om, indien van toepassing, hier te vermelden, en ook in het toestemmingsformulier op te nemen:

- eventuele toestemming voor het langer bewaren van NAW-gegevens bijvoorbeeld om de deelnemers voor een volgend onderzoek te kunnen benaderen;
- toestemming vragen voor het uitvoeren van ander onderzoek met de onderzoeksgegevens
- toestemming vragen voor het koppelen van de onderzoeksdata uit dit onderzoek aan andere data
- vraag altijd expliciete toestemming voor het gebruik van bijzondere persoonsgegevens (gegevens over religie, politieke gezindheid, lidmaatschap vakbond, gezondheid, ras, etniciteit, biometrische gegevens, genetische gegevens, strafrechtelijke gegevens).>

9 Ethische aspecten

<TNO gaat zorgvuldig met u om. U doet vrijwillig mee en u krijgt precies te horen wat u moet doen. Als u het daar mee eens bent en u bent geschikt om mee te doen dan begint u aan het onderzoek. U kunt ook stoppen gedurende het onderzoek als het u niet (meer) bevalt. U hoeft daarbij geen reden op te geven. Het onderzoek wordt uitgevoerd volgens alle van toepassing zijnde nationale en internationale wetgeving en richtlijnen. Het onderzoek is vooraf getoetst door de interne toetsingscommissie voor mensgebonden onderzoek van TNO.>

10 Wilt u verder nog iets weten?

<Vermeld bij wie de respondent terecht kan voor het stellen van vragen en het inwinnen van nadere informatie voor, tijdens en na het onderzoek.>

BIJLAGE 3. TEMPLATE Informed consent bij een vragenlijst

Volgende items adresseren (indien van toepassing):

- ✓ verklaart op vrijwillige basis deel te nemen aan het onderzoek
- ✓ de informatie over het onderzoek heeft gelezen en deze begrijpt;
- ✓ de bedoelingen van het onderzoek en de daarbij gevolgde aanpak tot uw tevredenheid zijn uitgelegd;
- ✓ de gelegenheid heeft gehad om aanvullende vragen te stellen en deze vragen zijn naar tevredenheid beantwoord;
- ✓ voldoende tijd heeft gehad om over deelname na te denken;
- ✓ u weet dat uw deelname aan het onderzoek geheel vrijwillig is;
- ✓ u toestemming geeft voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- ✓ u uitdrukkelijke toestemming geeft voor de verwerking van bijzondere persoonsgegevens [vul in bijvoorbeeld gezondheidsgegevens, culturele achtergrond/ etniciteit]. en
- ✓ u toestemming geeft voor het bewaren van de gegevens en dat bevoegde leden van het onderzoeksteam en bevoegde inspecteurs hier inzage in hebben.



Software Registratiesysteem Legionella

Xpert in Control

**Verwerkers-
Overeenkomst
ARBIT**

Nummer:

5.1.2.1

**Ingangsdatum:
15-10-2020**

Inhoudsopgave

1.	Begrippen	3
2.	Totstandkoming, duur en einde van de Verwerkersovereenkomst	3
3.	Voorwerp van de Verwerkersovereenkomst	4
4.	Van toepassing zijnde Voorwaarden	5
5.	Voortdurende verplichtingen	5
6.	Teruggave Persoonsgegevens en/of Politiegegevens	5
7.	Intellectuele eigendomsrechten	6
8.	Beveiliging	6
9.	Meldplicht Datalekken en beveiligingsinbreuken	6
10.	Geheimhouding, beschikbaarheid en integriteit	7
11.	Controle	7
12.	Informereren van betrokkenen	8
13.	Aansprakelijkheid	8
14.	Maatregelen toezichthouder	8
15.	Wijziging	9
16.	Slotbepalingen	9

Verwerkersovereenkomst

inzake de Overeenkomst Software Registratiesysteem Legionella

- a) met daarop aanvullend van toepassing de ARBIT-2018
- b) Referentienummer hoofdovereenkomst: 5.1.2.i

De ondergetekenden:

1. De Politie, gevestigd te Den Haag,
te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de korpschef van politie,
te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door Directeur Diensthoofd ICT, G. Woudenberg
hierna te noemen: 'de Politie',

en

2. naam Xpert in Control (XIC) (statutair) gevestigd te Rijssen
te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door 5.1.2.e

5.1.2.e
hierna te noemen: 'Wederpartij',

hierna gezamenlijk te noemen: 'Partijen;

OVERWEGENDE DAT:

Inkoopproces

- Dat Politie een Europese aanbesteding met kenmerk EASP 2019 voor de inkoop van standaard software heeft uitgevoerd op basis waarvan aan drie Opdrachtnemers een Raamovereenkomst is gegund;
- Onder deze Raamovereenkomst een uitvraag is gedaan en bij de drie Opdrachtnemers een offerte is opvraagd in minicompetitie;
- Dat 5.1.2.e als Opdrachtnemer met febrkant Xpert in Control als Wederpartij de economisch meest voordelige inschrijving heeft gedaan;
- Dat Opdrachtgever de Opdracht ter uitvoering van het project heeft gegund aan 5.1.2.e als Opdrachtnemer met febrkant Xpert in Control als Wederpartij.
- Dat met Opdrachtnemer een Nadere Overeenkomst is gesloten met Wederpartij als onderaannemer.
- Dat met Wederpartij een Verwerkersovereenkomst wordt gesloten ivm de verwerking van persoonsgegevens.

Betreffende de verwerking van persoonsgegevens

- in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst Persoonsgegevens in de zin van artikel 4 sub 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming EU 2016/679 (hierna te noemen: AVG) worden verwerkt en/of Politiegegevens in de zin van artikel 1 onder a van de Wet Politiegegevens (Wpg);
- Wederpartij die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met de Politie Persoonsgegevens en/of Politiegegevens verwerkt is aan te merken als Verwerker in de zin van de AVG en/of Wpg;

- De Politie als opdrachtgever Verwerkingsverantwoordelijk is voor de Persoonsgegevens en Politiegegevens;
- Partijen middels deze Verwerkersovereenkomst nadere afspraken over het verwerken van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens door Wederpartij als Verwerker en de geldende wettelijke verplichtingen uit de AVG en/of Wpg waaronder meldplicht Datalek wensen vast te leggen;

KOMEN OVEREEN:

1. Begrippen

Aanvullend op de AVG en Wpg geldt dat de hierna en hiervoor in deze Verwerkersovereenkomst vermelde, met een hoofdletter geschreven begrippen, de volgende betekenis hebben:

1. AP: Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>)
2. AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming EU 2016/679.
3. Betrokkene: degene op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben.
4. Datalek: een inbreuk op de beveiliging, in de zin van artikel 33 en 34 AVG, die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens waaronder een inbreuk op vertrouwelijkheid, verlies, wijziging van gegevens.
5. Hulpleverancier: een partij of derde die door Wederpartij is ingeschakeld om te ondersteunen bij het uitvoeren van de Overeenkomst. Indien de Hulpleverancier in opdracht van Wederpartij Persoonsgegevens en/of Politiegegevens verwerkt, is Hulpleverancier tevens aan te merken als sub-verwerker.
6. Wederpartij: Xpert in Control B.V.
7. Overeenkomst: de met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst inzake Software Registratiesysteem Legionella met kenmerk ^{5.1.2.1} waarin de Politie onder zijn verantwoordelijkheid vallende Persoonsgegevens en/of Politiegegevens door Wederpartij laat bewerken.
8. Partij: De Politie of Wederpartij, afhankelijk van de context.
9. Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
10. Wpg: Wet Politiegegevens.

2. Totstandkoming, duur en einde van de Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking na ondertekening door beide Partijen en niet eerder dan op de datum waarop de Overeenkomst in werking treedt.
- 2.2 Deze Verwerkersovereenkomst zal van kracht zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst eindigt, eindigt deze Verwerkersovereenkomst van rechtswege.
- 2.3 Geen van beide Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

3. Voorwerp van de Verwerkersovereenkomst

- 3.1 Wederpartij Verwerkt in opdracht van de Politie uitsluitend de in **Bijlage 1** beschreven categorieën Persoonsgegevens en/of Politiegegevens van de Politie voor het daarin genoemde doel.
- 3.2 Wederpartij zal de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de AVG, Wpg en andere toepasselijke regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens verwerken.
- 3.3 Wederpartij Verwerkt Persoonsgegevens en/of Politiegegevens slechts in opdracht van de Politie voor zover noodzakelijk om de diensten zoals omschreven in de Overeenkomst aan de Politie te verlenen en volgt alle instructies van de Politie dienaangaande op, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 3.4 Wederpartij heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens. Voor zover niet anders is bepaald in deze Verwerkersovereenkomst, neemt Wederpartij geen beslissingen over het gebruik van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens. De zeggenschap over de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens verstrekt onder deze Verwerkersovereenkomst komt nimmer bij Wederpartij te berusten.
- 3.5. Wederpartij schakelt geen Hulpleveranciers in zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van de Politie.
Aan toestemming van de Politie voor de inschakeling van Hulpleveranciers zullen in ieder geval de volgende voorwaarden worden verbonden:
 - a. Wederpartij heeft een schriftelijke overeenkomst met de desbetreffende Hulpleverancier waarin in ieder geval het volgende is opgenomen:
 - een verplichting dat de Hulpleverancier dient te handelen in overeenstemming met alle bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst;
 - een verplichting dat de Hulpleverancier alle aanwijzingen met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens van de Politie en Wederpartij opvolgt inclusief de verplichting tot geheimhouding en het nemen van de nodige beveiligingsmaatregelen als beschreven in **Bijlage 1**;
 - een verplichting van de Hulpleverancier om de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens uitsluitend in opdracht en volgens de instructies van Wederpartij te verwerken;
 - een verplichting van de Hulpleverancier om zelf geen sub-opdrachtnemers in te schakelen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Politie;
 - een verplichting dat de Hulpleverancier de Wederpartij (en daarmee de Politie) in staat stelt zijn verplichtingen in het geval van een vermoedelijk of daadwerkelijk Datalek na te komen.
 - b. Wederpartij geeft de Hulpleverancier pas toegang tot de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens na de schriftelijke toestemming van de Politie; en
 - c. De Politie is gerechtigd om op eerste verzoek de gemaakte afspraken tussen Wederpartij en de Hulpleverancier in te zien. Wederpartij zal uiterlijk 30 dagen na ontvangst van dit verzoek een afschrift aan de Politie verstrekken.

De door de Politie gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Wederpartij voor de nakoming van zijn verplichtingen onder de Verwerkersovereenkomst.
- 3.6 Het is Wederpartij uitdrukkelijk niet toegestaan Persoonsgegevens en/of Politiegegevens aan anderen dan de Politie te verstrekken, tenzij op schriftelijk verzoek van de Politie, of met diens schriftelijke toestemming. Wederpartij is na verleende toestemming verplicht schriftelijk te bevestigen dat een verstrekking heeft plaatsgevonden, waarbij hij binnen 30 dagen exact de verstrekte Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, de Betrokkene(n), de

- ontvanger(s) en het moment van verstrekking gedocumenteerd aan de Politie dient te beschrijven.
- 3.7 Indien Wederpartij op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, verifieert Wederpartij de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker en informeert hij onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, de Politie ter zake.
 - 3.8 Wederpartij verleent de Politie volledige medewerking om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG en/of Wpg, meer in het bijzonder de rechten van Betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot, een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.
 - 3.9 Indien Wederpartij onrechtmatige Verwerkingen of inbreuken op de in artikel 8.1 van deze Verwerkersovereenkomst genoemde beveiligingsmaatregelen signaleert, zal hij de Politie hierover onmiddellijk inlichten en alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om deze en verdere onrechtmatige Verwerkingen of inbreuken te beëindigen, te voorkomen of te beperken een en ander onverminderd de verplichting van Wederpartij om de eventueel door de Politie daardoor geleden schade te vergoeden.
 - 3.10 De eventuele met de in de artikelen 3.8, artikel 3.9 en artikel 9 van deze Verwerkersovereenkomst gemoeide kosten komen voor rekening van degene die die kosten maakt.
 - 3.11 De Politie en Wederpartij zorgen ervoor dat de Functionaris voor de gegevensbescherming naar behoren en tijdig wordt betrokken bij alle aangelegenheden die verband houden met de bescherming van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens.
 - 3.12 Wederpartij documenteert alle inbreuken die in artikel 33 lid 5 AVG zijn beschreven.
 - 3.13 Wederpartij verleent alle benodigde medewerking in het kader van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling in het kader van artikel 35 AVG. Voor het verlenen van deze medewerking is de Politie geen (aanvullende) vergoeding aan Wederpartij verschuldigd.

4. Van toepassing zijnde Voorwaarden

Op deze Verwerkersovereenkomst zijn de bepalingen van de Overeenkomst van toepassing voor zover daarvan in deze Verwerkersovereenkomst niet wordt afgeweken.

5. Voortdurende verplichtingen

In aanvulling op artikel 34 van de ARBIT-2018 geldt dat na afloop van de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst de lopende verplichtingen van Wederpartij in stand blijven, zoals, doch niet beperkt tot overdracht, signalering van ongeautoriseerde Verwerkingen en geheimhouding, als ook nader bepaald in de artikelen 3.8, 3.9, 8, 9 en 10 van deze Verwerkersovereenkomst.

6. Teruggave Persoonsgegevens en/of Politiegegevens

- 6.1 Na afloop van de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst dienen alle Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, kopieën en bewerkingen daarvan, alsmede alle gegevensdragers waarop de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, kopieën of bewerkingen daarvan zijn of zullen worden vastgelegd, onmiddellijk op eerste verzoek van Politie te worden geretourneerd c.q. verstrekt aan de Politie (of een door de Politie aan te wijzen derde), dan wel te worden vernietigd, een en ander naar de keuze van de Politie. De Politie kan zo nodig nadere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling, waaronder eisen aan het bestandsformaat, dan wel vernietiging. Op het moment dat deze

Verwerkersovereenkomst eindigt, zal Wederpartij bovendien al zijn medewerking verlenen ter zake van de overdracht van de werkzaamheden inzake de Verwerking van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens aan de Politie of een opvolgende opdrachtnemer en wel op een zodanige wijze dat vanaf het moment dat de overdracht plaatsvindt de continuïteit van de dienstverlening maximaal gewaarborgd blijft, althans niet door handelen of nalaten van Wederpartij wordt belemmerd.

- 6.2 De kosten gemoeid met de inspanningen van Wederpartij als genoemd in 6.1, komen voor rekening van de Politie voor zover deze kosten niet inbegrepen zijn in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Opdrachtnemer voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst.
- 6.3 Wederpartij zal te allen tijde de hiervoor in artikel 6.1 beschreven dataportabiliteit waarborgen zodanig dat er geen sprake is van verlies van functionaliteit of (delen van) de gegevens.

7. Intellectuele eigendomsrechten

Onder verwijzing naar artikel 8 van de ARBIT-2018 blijven alle (intellectuele) eigendomsrechten – daaronder begrepen auteursrechten en databankenrechten – op de verzameling van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, kopieën of bewerkingen daarvan, blijven te allen tijde berusten bij de Politie of haar licentiegever(s).

8. Beveiliging

- 8.1 In aanvulling op artikel 18.1 van de ARBIT-2018 zal Wederpartij alle technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen implementeren zoals beschreven in Bijlage 2. Deze maatregelen zullen, met inachtneming van de stand der techniek en de kosten gemoeid met de implementatie en de uitvoering van de maatregelen, een passend beschermingsniveau verzekeren, zulks met inachtneming van de risico's die het verwerken van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, en de aard daarvan, meebrengen.
- 8.2 Wederpartij rapporteert periodiek met een frequentie van 1 maal per jaar, uiterlijk op 31 december aan de Politie over de door Wederpartij genomen maatregelen aangaande de getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en eventuele aandachtspunten daarin. Wanneer deze informatie op een website of middels updates wordt verstrekt, informeert Verwerker de Politie zodat bedoelde maatregelen actief wordt aangereikt.
- 8.3 De met de rapportage gemoeide kosten zijn voor rekening van Wederpartij.
- 8.4 Wederpartij Verwerkt geen Persoonsgegevens en/of Politiegegevens buiten een lidstaat van de Europese Unie en/of Europese Economische Ruimte (Noorwegen, Liechtenstein en IJsland).

9. Meldplicht Datalekken en beveiligingsinbreuken

- 9.1 In het geval van een daadwerkelijk(e) (i) Datalek; (ii) schending van de beveiligingsmaatregelen; (iii) schending van de geheimhoudingsplicht of (iv) verlies van vertrouwelijke gegevens zal Wederpartij de Politie direct, doch uiterlijk binnen 24 uur na de eerste ontdekking van het incident, informeren. De Wederpartij zal alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om (verdere) onbevoegde kennisneming, wijziging, en verstrekking dan wel anderszins onrechtmatige verwerking te voorkomen of te beperken en een schending van beveiligingsmaatregelen, schending van de geheimhoudingsplicht of verder verlies van vertrouwelijke gegevens te beëindigen en in de toekomst te voorkomen,

onverminderd enig recht van de Politie op schadevergoeding of andere maatregelen voor zover het incident toerekenbaar is aan Wederpartij of de door haar in te zetten Hulpleverancier. Deze bepaling is van toepassing op incidenten bij de Wederpartij en haar eventuele Hulpleveranciers.

- 9.2 De informatie van de Wederpartij behelst in ieder geval de in de **Bijlage 2** beschreven gegevens voor zover toepasselijk. Wederpartij garandeert dat de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat is.
- 9.3 Wederpartij zal op verzoek van de Politie meewerken aan het informeren van de bevoegde autoriteiten en betrokkene(n).

10. Geheimhouding, beschikbaarheid en integriteit

- 10.1 Onder verwijzing naar artikel 17.1 van de ARBIT-2018 is Wederpartij gehouden tot geheimhouding, en borging van de beschikbaarheid en integriteit van alle Persoonsgegevens en/of Politiegegevens en informatie die zij als uitvloeisel van deze Verwerkersovereenkomst verwerkt, behoudens in zoverre die Persoonsgegevens of informatie klaarblijkelijk geen geheim of vertrouwelijk karakter hebben, dan wel reeds algemeen bekend zijn.
- 10.2 Indien en voor zover de Politie daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Wederpartij ten aanzien van de daarbij aangeduide Persoonsgegevens en/of Politiegegevens of informatie bijzondere maatregelen treffen met het oog op de geheimhouding daarvan, welke maatregelen onder meer kunnen inhouden de vernietiging van betrokken Persoonsgegevens en/of Politiegegevens of informatie zodra de noodzaak voor Wederpartij om daarvan nog langer kennis te nemen, is komen te vervallen.
- 10.3 Onder verwijzing naar artikel 17.2 van de ARBIT-2018 zal Wederpartij in haar arbeids- of inhuurovereenkomsten met het Personeel van Wederpartij bedingen dat door die personen op overeenkomstige wijze als in artikel 10.1 en 10.2 bepaald geheimhouding zal worden betracht ten aanzien van alle Persoonsgegevens en/of Politiegegevens en informatie die zij in het kader van hun werkzaamheden verwerken. Wederpartij staat er jegens de Politie voor in dat de bedoelde bedingen door de betrokken personen zullen worden nageleefd.
- 10.4 Na afloop van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst blijft dit artikel 10 en de hierin besproken geheimhouding van kracht.

11. Controle

- 11.1 De Politie controleert op elk door haar gewenst moment dan wel laat op elk door haar gewenst moment:
 - a. de verwerkingen en de naleving van de overeengekomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen van Wederpartij dan wel die van door Wederpartij ingeschakelde Hulpleveranciers controleren,
 - en
 - b. de naleving van de in **Bijlage 2** genoemde gegevens, die nodig zijn om aan de meldplicht, bedoeld in artikel 34 AVG, te voldoen controleren. Een dergelijke controle als bedoeld onder a. en b. vindt plaats 7 dagen na aankondiging daarvan door de Politie.
- 11.2 Wederpartij verstrekt met een frequentie van 1 maal per jaar, uiterlijk op 31 december aan de Politie een verklaring van een onafhankelijke externe deskundige, waarin deze een oordeel geeft over de genoemde naleving als bedoeld in artikel 11.1 a en b.
- 11.3 Wederpartij zal alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen aan de controle en er voor zorg dragen ook de door hem ingeschakelde Hulpleveranciers hiertoe de redelijkerwijs benodigde medewerking zullen verlenen.
- 11.4 Het uitvoeren van een controle zal niet tot een vertraging van de door Wederpartij in het kader van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst te verrichten werkzaamheden

mogen leiden. Indien dat onverhoopt toch het geval is, zullen Partijen in overleg treden teneinde daarvoor zo snel mogelijk een oplossing te vinden.

- 11.5 De met de controle gemoeide kosten zijn voor rekening van de Politie tenzij uit de controle blijkt dat Wederpartij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn verplichting(en) uit deze Verwerkersovereenkomst en/of de Overeenkomst.
- 11.6 Wederpartij voert de door de Politie aangegeven aanbevelingen ter verbetering uit binnen de daartoe door de Politie te bepalen termijn.

12. Informeren van betrokkenen

- 12.1 Wederpartij zal haar volledige medewerking verlenen opdat de Politie kan voldoen aan zijn wettelijke verplichtingen in het geval dat een Betrokkene zijn rechten uitoefent op grond van de AVG, Wpg of andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens.
- 12.2 Indien een Betrokkene met betrekking tot de uitvoering van zijn rechten onder de AVG en/of Wpg direct contact opneemt met Wederpartij, dan gaat Wederpartij hierbehoudens uitdrukkelijke andersluidende instructie van de Politie - in eerste instantie niet (inhoudelijk) op in, maar bericht hij dit onverwijld aan de Politie met een verzoek om nadere instructies.
- 12.3 Als Wederpartij zijn diensten in het kader van de Overeenkomst rechtstreeks aanbiedt aan Betrokkene, dan is Wederpartij verplicht om op een makkelijk toegankelijke en permanent beschikbare manier de Politie te informeren over het volgende:
 - a. de naam en het adres van de Wederpartij;
 - b. de doeleinden waarvoor Wederpartij de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens verwerkt;
 - c. de categorieën Persoonsgegevens en/of Politiegegevens die de Wederpartij verwerkt;
 - d. de derden aan wie de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens toegankelijk worden gemaakt;
 - e. de landen waarnaar de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens worden overgedragen;
 - f. het recht op inzage, correctie en verwijdering van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens.

De Wederpartij zal de Politie laten weten waar deze informatie gepubliceerd is.

13. Aansprakelijkheid

Onverminderd het bepaalde in artikel 26 van de ARBIT-2018 en artikel 83 AVG, is Wederpartij aansprakelijk voor een door de AP opgelegde bestuurlijke boete dan wel door Betrokkene(n) of de Politie geleden schade, voor zover die bestuurlijke boete respectievelijk die geleden schade het gevolg is van toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen door Wederpartij of zijn Hulpleverancier(s) met een maximum van **vijf maal** de opdrachtwaarde van de Overeenkomst inclusief btw gedurende 12 maanden per boete c.q. per schadegeval.

14. Maatregelen toezichthouder

Indien de AP in het kader van haar taak als handhaver een maatregel of boete oplegt aan de Politie en indien de oorzaak voor het opleggen van de maatregel of boete te wijten is aan het

niet nakomen van de in de Verwerkersovereenkomst gemaakte afspraken door Wederpartij of diens Hulpleverancier, dan kan de Politie alle kosten voor deze maatregel of boete verhalen op de Verwerker met een maximum van **vijf maal** de opdrachtwaarde van de Overeenkomst inclusief btw gedurende 12 maanden per boete c.q. voor de kosten per maatregel. Tevens heeft de Politie het recht om de Overeenkomst in bovengenoemde situatie met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder dat de Wederpartij aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding.

15. Wijziging

- 15.1 Indien een functionele wijziging in de te verwerken Persoonsgegevens en/of Politiegegevens of een controle als bedoeld in artikel 11 van deze Verwerkersovereenkomst daartoe aanleiding geeft treden Partijen op eerste verzoek van de Politie in overleg over het aanpassen van de gemaakte afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst.
- 15.2 De nieuw te maken afspraken dienen voorafgaand aan de toepassing daarvan schriftelijk te zijn vastgelegd en deel uit te maken van deze Verwerkersovereenkomst.
- 15.3 De wijzigingen kunnen nooit tot gevolg hebben dat de Politie niet kan voldoen aan de AVG, Wpg en overige relevante wet- en regelgeving met betrekking tot Persoonsgegevens en/of Politiegegevens.

16. Slotbepalingen

- 16.1 Afwijkingen van deze Verwerkersovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 16.2 Algemene leveringsvoorwaarden dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Wederpartij en diens Hulpleverancier zijn niet van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst en worden door de Politie uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 16.3 Deze Verwerkersovereenkomst vormt een aanvulling op de Overeenkomst. Bij strijdigheid tussen bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst prevaleren de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst.
- 16.4 Op deze Verwerkersovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen in 16 artikelen en twee bijlagen en in tweevoud ondertekend,

de *Opdrachtgever*
De Politie,

de *Wederpartij*
Namens XPert in Control

Namens deze,

5.1.2.e
[Redacted signature area] ICT

G. Woudenberg

Namens deze,

5.1.2.e
[Redacted signature area] nager &

Bijlage 1 Werkprocessen, autorisaties en functiegroepen verwerking

De verwerking door Wederpartij ziet toe op de volgende gegevens:

Categorieën Betrokkenen

5.1.2.i

De te verwerken (categorieën) Persoonsgegevens en/of Politiegegevens

De volgende gegevens worden vastgelegd:

- E-mailadres (gebruikersnaam)
- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Geslacht (kan optioneel door Politie worden ingevuld, maar is niet verplicht).
- Telefoonnummer
- Rol
- Object

Doel van de verwerking

5.1.2.i

Persoonsgegevens worden slechts - voor zover proportioneel - voor de volgende limitatieve doeleinden gebruikt:

- a. Het leveren van de Prestatie
- b. Beveiliging van de Prestatie
- c. Het actueel houden van de Prestatie

Wederpartij zal in ieder geval persoonsgegevens niet verwerken voor de volgende doeleinden:

- a. Data analyse
- b. Profilering inclusief, maar niet beperkt tot het creëren van psychometrische, psychografische of andere gebruikersprofielen.
- c. Adverteren (inclusief gerichte aanbevelingen op het scherm voor producten of diensten, aangeboden door Wederpartij, maar niet ingeschreven of gebruikt door Opdrachtgever) of een vergelijkbaar commercieel doel, of
- d. Marktonderzoek gericht op het creëren van nieuwe functionaliteiten, diensten of producten of elk ander doel tenzij dit is toegestaan op basis van schriftelijke instructies van de Opdrachtgever.

Functierollen en/of functiegroepen van Personeel van Wederpartij en hun verwerkingen;

Geautoriseerde medewerkers van de afdeling Support ^{5.1.2.e} hebben toegang tot de gegevens zoals vermeld in deze Verwerkersovereenkomst. Deze toegang is nodig om de Opdrachtgever de juiste ondersteuning te kunnen bieden in het dagelijks gebruik van de applicatie. Medewerkers van onderaannemers van ^{5.1.2.i} hebben geen toegang tot de gegevens.

Dit is nodig om de Politie de juiste ondersteuning te kunnen bieden in het dagelijks gebruik van de applicatie.

Medewerkers van onderaannemers/ Hulpverleners van ^{5.1.2.i} hebben geen toegang tot de gegevens.

Bewaartermijnen

Voor de duur van de Verwerkersovereenkomst en/of wettelijke bewaartermijnen.

Contactgegevens Wederpartij

Xpert in Control
Heliumstraat 15
7463 PL Rijssen
Nederland

^{5.1.2.e}

Contactgegevens Hulpverleners mits goedgekeurd door de Politie

^{5.1.2.i}

^{5.1.2.i}

^{5.1.2.e}

^{5.1.2.e}

Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

1. Wederpartij en diens Hulpverlancer in het bezit te zijn* van:

**aankruisen wat van toepassing is*

X een geschreven beveiligingsbeleid conform ISO 27001 inzake Information Security Management

- ☐ een geschreven kwaliteitsbeleid conform ISO 9001 inzake Quality Management
- ☐ anders, nl.

^{5.1.2.i}

Bijlage 2 Procedure en Maatregelen in verband met de meldplicht datalekken

Informatie die moet worden verstrekt bij een Datalek

Als Wederpartij de Lead Contractmanager van de Politie moet informeren op grond van artikel 5 van de Verwerkersovereenkomst, zal zij de volgende gegevens moeten verschaffen:

Contactgegevens melder

- Naam;
- Functie;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer.

Gegevens over het Datalek

- Samenvatting van het incident waarbij de inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens zich heeft voorgedaan.
- Van hoeveel personen zijn Persoonsgegevens en/of Politiegegevens betrokken bij de inbreuk?
 - a) Minimaal aantal personen
 - b) Maximaal aantal personen
- Omschrijving van de groep mensen van wie Persoonsgegevens en/of Politiegegevens zijn betrokken bij het incident.
- Wanneer de inbreuk plaats vond:
 - a) Datum
 - b) Tussen (begindatum periode) en (einddatum periode)
 - c) Nog niet bekend
- Wat de aard van de inbreuk is (meerdere antwoorden mogelijk)
 - a) Lezen (vertrouwelijkheid)
 - b) Kopiëren
 - c) Veranderen (integriteit)
 - d) Verwijderen of vernietigen (beschikbaarheid)
 - e) Diefstal
 - f) Nog niet bekend
- Om welk type Persoonsgegevens en/of Politiegegevens het gaat (meerdere antwoorden mogelijk):
 - a) Naam -, adres - en woonplaatsgegevens
 - b) Telefoonnummers
 - c) E - mailadressen of andere adressen voor elektronische communicatie
 - d) Toegangs - of identificatiegegevens (bijvoorbeeld inlognaam/wachtwoord of klantnummer)
 - e) Financiële gegevens (bijvoorbeeld rekeningnummer, creditcardnummer)
 - f) Burgerservicenummer (BSN) of sofinummer
 - g) Paspoortkopieën of kopieën van andere legitimatiebewijzen
 - h) Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd
 - i) Type bijzondere Persoonsgegevens (bijvoorbeeld ras, etniciteit, criminele gegevens, politieke overtuiging, vakbondslidmaatschap, religie, seksuele leven, medische gegevens)
 - j) Overige gegevens, namelijk <vul aan>
- Welke gevolgen de inbreuk kan hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen? (meerdere antwoorden mogelijk):
 - a) Stigmatisering of uitsluiting

- b) Schade aan de gezondheid
- c) Blootstelling aan (identiteits)fraude
- d) Blootstelling aan spam of phishing
- e) Anders, namelijk <vul aan>

Vervolgacties naar aanleiding van het Datalek

- Beschrijving van de getroffen technische en organisatorische maatregelen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen.

Technische beschermingsmaatregelen

- Zijn de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk gemaakt voor onbevoegden?

<Kies een van de volgende opties en vul waar nodig aan>

- a) Ja
- b) Nee
- c) Deels, namelijk: <vul aan>

- Als de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens geheel of deels onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt, op welke manier is dit dan gebeurd?

<Beantwoord deze vraag als u bij de vorige vraag gekozen heeft voor optie a of optie c. Als u gebruik heeft gemaakt van encryptie, licht dan ook de wijze van versleutelen toe.>

Internationale aspecten

- Heeft de inbreuk betrekking op personen in andere EU-landen?

- a) Ja
- b) Nee
- c) Nog niet bekend



Bodycams, inclusief integrale dienstverlening

Zepcam BV

**Verwerkers -
overeenkomst
ARIV**

Nummer: 5.1.2.1

2020

**Ingangsdatum: 16
oktober 2020**

Uitgegeven door: Politie, Politiedienstencentrum - Dienst Verwerving

Informatie: Inkoopmanagement

Status: Definitief

Versie: 1.0

Versie datum: 8 oktober 2020

© Politie, alle rechten voorbehouden.

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, op geautomatiseerde wijze opgeslagen of openbaar gemaakt in enige vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Politie.

Inhoudsopgave

1.	Begrippen	5
2.	Totstandkoming, duur en einde van de Verwerkersovereenkomst	5
3.	Voorwerp van de Verwerkersovereenkomst	5
4.	Van toepassing zijnde Voorwaarden	7
5.	Voortdurende verplichtingen	7
6.	Teruggave Persoonsgegevens en/of Politiegegevens	7
7.	Intellectuele eigendomsrechten	8
8.	Beveiliging	8
9.	Meldplicht Datalekken en beveiligingsinbreuken	8
10.	Geheimhouding, beschikbaarheid en integriteit	8
11.	Controle	9
12.	Informereren van betrokkenen	9
13.	Aansprakelijkheid	10
14.	Maatregelen toezichthouder	10
15.	Wijziging	10
16.	Slotbepalingen	11

Verwerkersovereenkomst

inzake de Overeenkomst bodycams en integrale dienstverlening

- a) met daarop aanvullend van toepassing de ARIV-2018
- b) referentienummer: 5.1.2.i

De ondergetekenden:

1. Politie, gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de korpschef van politie, namens deze de directeur Politiedienstencentrum (PDC), mw. P.F. Bosman, hierna te noemen: de Politie

en

2. Zepcam BV, (statutair) gevestigd te Amsterdam, te dezen vertegenwoordigd door 5.1.2.e, hierna te noemen: Opdrachtnemer

hierna gezamenlijk te noemen: 'Partijen;

OVERWEGENDE DAT:

- Partijen de Overeenkomst inzake bovengenoemd onderwerp met bijbehorend kenmerk hebben gesloten;
- in het kader van de uitvoering daarvan Persoonsgegevens in de zin van artikel 4 sub 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming EU 2016/679 (hierna te noemen: AVG) worden verwerkt en/of Politiegegevens in de zin van artikel 1 onder a van de Wet Politiegegevens (Wpg);
- Opdrachtnemer die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met de Politie Persoonsgegevens en/of Politiegegevens verwerkt is aan te merken als Verwerker in de zin van de AVG en/of Wpg;
- De Politie als Opdrachtgever Verwerkingsverantwoordelijk is voor de Persoonsgegevens en Politiegegevens;
- Partijen middels deze Verwerkersovereenkomst nadere afspraken over het verwerken van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens door Opdrachtnemer als Verwerker en de geldende wettelijke verplichtingen uit de AVG en/of Wpg waaronder meldplicht Datalek wensen vast te leggen;

KOMEN OVEREEN:

De opdrachtnemer de opslag van de versleutelde bodycam-opnamen (verder opnamen genoemd) verzorgt. De opnamen kunnen alleen door politiemedewerkers of door politie aangewezen personen bekeken worden via 5.1.2.i

1. Begrippen

Aanvullend op de AVG en Wpg geldt dat de hierna en hiervoor in deze Verwerkersovereenkomst vermelde, met een hoofdletter geschreven begrippen, de volgende betekenis hebben:

1. AP: Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>)
2. AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming EU 2016/679.
3. Betrokkene: degene op wie de Persoons- of Politiegegevens betrekking hebben.
4. Datalek: een inbreuk op de beveiliging, in de zin van artikel 33 en 34 AVG, die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens waaronder een inbreuk op vertrouwelijkheid, verlies, wijziging van gegevens.
5. Hulpleverancier: een partij of derde die door Opdrachtnemer is ingeschakeld om te ondersteunen bij het uitvoeren van de Overeenkomst. Indien de Hulpleverancier in opdracht van Opdrachtnemer Persoonsgegevens en/of Politiegegevens verwerkt, is Hulpleverancier tevens aan te merken als sub-verwerker.
6. Overeenkomst: de overeenkomst inzake bodycams en integrale dienstverlening, waarin de Politie onder zijn verantwoordelijkheid vallende Persoonsgegevens en/of Politiegegevens door Opdrachtnemer wil laten bewerken.
7. Partij: De Politie of Opdrachtnemer, afhankelijk van de context.
8. Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
9. Wpg: Wet Politiegegevens.

2. Totstandkoming, duur en einde van de Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking na ondertekening door beide Partijen en niet eerder dan op de datum waarop de Overeenkomst in werking treedt.
- 2.2 Deze Verwerkersovereenkomst zal van kracht zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst eindigt, eindigt deze Verwerkersovereenkomst van rechtswege.
- 2.3 Geen van beide Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

3. Voorwerp van de Verwerkersovereenkomst

- 3.1 Opdrachtnemer Verwerkt in opdracht van de Politie uitsluitend de in Bijlage 1 beschreven categorieën Persoonsgegevens en/of Politiegegevens van de Politie voor het daarin genoemde doel.
- 3.2 Opdrachtnemer zal de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de AVG, Wpg en andere toepasselijke regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens verwerken.
- 3.3 Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens en/of Politiegegevens slechts in opdracht van de Politie voor zover noodzakelijk om de diensten zoals omschreven in de Overeenkomst aan de Politie te verlenen en volgt alle instructies van de Politie dienaangaande op, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 3.4 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens. Voor zover niet anders is bepaald in deze Verwerkersovereenkomst, neemt Opdrachtnemer geen beslissingen over het gebruik van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens. De zeggenschap over de Persoonsgegevens

en/of Politiegegevens verstrekt onder deze Verwerkersovereenkomst komt nimmer bij Opdrachtnemer te berusten.

3.5. Opdrachtnemer schakelt geen Hulpleveranciers in zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van de Politie.

Aan toestemming van de de Politie voor de inschakeling van Hulpleveranciers zullen in ieder geval de volgende voorwaarden worden verbonden:

- a. Opdrachtnemer heeft een schriftelijke overeenkomst met de desbetreffende Hulpleverancier waarin in ieder geval het volgende is opgenomen:
 - een verplichting dat de Hulpleverancier dient te handelen in overeenstemming met alle bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst;
 - een verplichting dat de Hulpleverancier alle aanwijzingen met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens van de Politie en Opdrachtnemer opvolgt inclusief de verplichting tot geheimhouding en het nemen van de nodige beveiligingsmaatregelen als beschreven in Bijlage 1;
 - een verplichting van de Hulpleverancier om de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens uitsluitend in opdracht en volgens de instructies van Opdrachtnemer te verwerken;
 - een verplichting van de Hulpleverancier om zelf geen sub-opdrachtnemers in te schakelen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Politie;
 - een verplichting dat de Hulpleverancier de Opdrachtnemer (en daarmee de Politie) in staat stelt zijn verplichtingen in het geval van een vermoedelijk of daadwerkelijk Datalek na te komen.
- b. Opdrachtnemer geeft de Hulpleverancier pas toegang tot de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens na de schriftelijke toestemming van de Politie; en
- c. De Politie is gerechtigd om op eerste verzoek de gemaakte afspraken tussen Opdrachtnemer en de Hulpleverancier in te zien. Opdrachtnemer zal uiterlijk 30 dagen na ontvangst van dit verzoek een afschrift aan de Politie verstrekken.

De door de Politie gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van zijn verplichtingen onder de Verwerkersovereenkomst.

3.6. Het is Opdrachtnemer uitdrukkelijk niet toegestaan Persoonsgegevens en/of Politiegegevens aan anderen dan de Politie te verstrekken, tenzij op schriftelijk verzoek van de Politie, of met diens schriftelijke toestemming. Opdrachtnemer is na verleende toestemming verplicht schriftelijk te bevestigen dat een verstrekking heeft plaatsgevonden, waarbij hij binnen 30 dagen exact de verstrekte Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, de Betrokkene(n), de ontvanger(s) en het moment van verstrekking gedocumenteerd aan de Politie dient te beschrijven.

3.7. Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, verifieert Opdrachtnemer de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker en informeert hij onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, de Politie ter zake.

3.8. Opdrachtnemer verleent de Politie volledige medewerking om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG en/of Wpg, meer in het bijzonder de rechten van Betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot, een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.

3.9. Indien Opdrachtnemer onrechtmatige Verwerkingen of inbreuken op de in artikel 8.1 van deze Verwerkersovereenkomst genoemde beveiligingsmaatregelen signaleert, zal hij de Politie hierover onmiddellijk inlichten en alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om deze en verdere onrechtmatige Verwerkingen of inbreuken te beëindigen, te voorkomen of te beperken en en ander onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om de eventueel door de Politie daardoor geleden schade te vergoeden.

- 3.10 De eventuele met de in de artikelen 3.8, artikel 3.9 en artikel 9 van deze Verwerkersovereenkomst gemoeide kosten komen voor rekening van degene die die kosten maakt.
- 3.11 De Politie en Opdrachtnemer zorgen ervoor dat de Functionaris voor de gegevensbescherming naar behoren en tijdig wordt betrokken bij alle aangelegenheden die verband houden met de bescherming van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens.
- 3.12 Opdrachtnemer documenteert alle inbreuken die in artikel 33 lid 5 AVG zijn beschreven.
- 3.13 Opdrachtnemer verleent alle benodigde medewerking in het kader van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling in het kader van artikel 35 AVG. Voor het verlenen van deze medewerking is de Politie geen (aanvullende) vergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd.

4. Van toepassing zijnde Voorwaarden

Op deze Verwerkersovereenkomst zijn de bepalingen van de Overeenkomst van toepassing voor zover daarvan in deze Verwerkersovereenkomst niet wordt afgeweken.

5. Voortdurende verplichtingen

In aanvulling op artikel 25 van de ARIV-2018 geldt dat na afloop van de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst de lopende verplichtingen van Opdrachtnemer in stand blijven, zoals, doch niet beperkt tot overdracht, signalering van ongeautoriseerde Verwerkingen en geheimhouding, als ook nader bepaald in de artikelen 3.8, 3.9, 8, 9 en 10 van deze Verwerkersovereenkomst.

6. Teruggave Persoonsgegevens en/of Politiegegevens

- 6.1 Na afloop van de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst dienen alle Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, kopieën en bewerkingen daarvan, alsmede alle gegevensdragers waarop de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, kopieën of bewerkingen daarvan zijn of zullen worden vastgelegd, onmiddellijk op eerste verzoek van de Politie te worden geretourneerd c.q. verstrekt aan Politie (of een door Politie aan te wijzen derde), dan wel te worden vernietigd, een en ander naar de keuze van de Politie. De Politie kan zo nodig nadere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling, waaronder eisen aan het bestandsformaat, dan wel vernietiging. Op het moment dat deze Verwerkersovereenkomst eindigt, zal Opdrachtnemer bovendien al zijn medewerking verlenen ter zake van de overdracht van de werkzaamheden inzake de Verwerking van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens aan de Politie of een opvolgende opdrachtnemer en wel op een zodanige wijze dat vanaf het moment dat de overdracht plaatsvindt de continuïteit van de dienstverlening maximaal gewaarborgd blijft, althans niet door handelen of nalaten van Opdrachtnemer wordt belemmerd.
- 6.2 De kosten gemoeid met de inspanningen van Opdrachtnemer als genoemd in 6.1, komen voor rekening van de Politie voor zover deze kosten niet inbegrepen zijn in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Opdrachtnemer voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst.
- 6.3 Opdrachtnemer zal te allen tijde de hiervoor in artikel 6.1 beschreven dataportabiliteit waarborgen zodanig dat er geen sprake is van verlies van functionaliteit of (delen van) de gegevens.

7. Intellectuele eigendomsrechten

Alle (intellectuele) eigendomsrechten – daaronder begrepen auteursrechten en databankenrechten – op de verzameling van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, kopieën of bewerkingen daarvan, blijven te allen tijde berusten bij de Politie of haar licentiegever(s).

8. Beveiliging

- 8.1 Opdrachtnemer zal alle technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen implementeren zoals beschreven in Bijlage 1. Deze maatregelen zullen, met inachtneming van de stand der techniek en de kosten gemoeid met de implementatie en de uitvoering van de maatregelen, een passend beschermingsniveau verzekeren, zulks met inachtneming van de risico's die het verwerken van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, en de aard daarvan, meebrengen.
- 8.2 Opdrachtnemer rapporteert periodiek met een frequentie van 1 maal per jaar, uiterlijk op 31 december aan de Politie over de door Opdrachtnemer genomen maatregelen aangaande de getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en eventuele aandachtspunten daarin.
- 8.3 De met de rapportage gemoeide kosten zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
- 8.4 Opdrachtnemer Verwerkt geen Persoonsgegevens en/of Politiegegevens buiten een lidstaat van de Europese Unie en/of de Europese Economische Ruimte (Noorwegen, Liechtenstein en IJsland).

9. Meldplicht Datalekken en beveiligingsinbreuken

- 9.1 In het geval van een daadwerkelijk(e) (i) Datalek; (ii) schending van de beveiligingsmaatregelen; (iii) schending van de geheimhoudingsplicht of (iv) verlies van vertrouwelijke gegevens zal Opdrachtnemer de Politie direct, doch uiterlijk binnen 24 uur na de eerste ontdekking van het incident, informeren. De Opdrachtnemer zal alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om (verdere) onbevoegde kennisneming, wijziging, en verstrekking dan wel anderszins onrechtmatige verwerking te voorkomen of te beperken en een schending van beveiligingsmaatregelen, schending van de geheimhoudingsplicht of verder verlies van vertrouwelijke gegevens te beëindigen en in de toekomst te voorkomen, onverminderd enig recht van de Politie op schadevergoeding of andere maatregelen voor zover het incident toerekenbaar is aan Opdrachtnemer of de door haar in te zetten Hulpleverancier. Deze bepaling is van toepassing op incidenten bij de Opdrachtnemer en haar eventuele Hulpleveranciers.
- 9.2 De informatie van de Opdrachtnemer behelst in ieder geval de in de Bijlage 2 beschreven gegevens voor zover toepasselijk. Opdrachtnemer garandeert dat de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat is.
- 9.3 Opdrachtnemer zal op verzoek van de Politie meewerken aan het informeren van de bevoegde autoriteiten en betrokkene(n).

10. Geheimhouding, beschikbaarheid en integriteit

- 10.1 Onder verwijzing naar artikel 8 van de ARIV-2018 is Opdrachtnemer gehouden tot geheimhouding, en borging van de beschikbaarheid en integriteit van alle Persoonsgegevens en/of Politiegegevens en informatie die zij als uitvloeisel van deze Verwerkersovereenkomst

- verwerkt, behoudens in zoverre die Persoonsgegevens of informatie klaarblijkelijk geen geheim of vertrouwelijk karakter hebben, dan wel reeds algemeen bekend zijn.
- 10.2 Indien en voor zover de Politie daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer ten aanzien van de daarbij aangeduide Persoonsgegevens en/of Politiegegevens of informatie bijzondere maatregelen treffen met het oog op de geheimhouding daarvan, welke maatregelen onder meer kunnen inhouden de vernietiging van betrokken Persoonsgegevens en/of Politiegegevens of informatie zodra de noodzaak voor Opdrachtnemer om daarvan nog langer kennis te nemen, is komen te vervallen.
- 10.3 Onverminderd artikel 8.2 ARIV-2018 zal Opdrachtnemer in haar arbeids- of inhuurovereenkomsten met het personeel dan wel hulppersonen van Opdrachtnemer bedingen dat door die personen op overeenkomstige wijze als in artikel 10.1 en 10.2 bepaald geheimhouding zal worden betracht ten aanzien van alle Persoonsgegevens en/of Politiegegevens en informatie die zij in het kader van hun werkzaamheden verwerken. Opdrachtnemer staat er jegens de Politie voor in dat de bedoelde bedingen door de betrokken personen zullen worden nageleefd.
- 10.4 Na afloop van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst blijft dit artikel 10 en de hierin besproken geheimhouding van kracht.

11. Controle

- 11.1 De Politie controleert op elk door haar gewenst moment dan wel laat op elk door haar gewenst moment:
- de verwerkingen en de naleving van de overeengekomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen van Opdrachtnemer dan wel die van door Opdrachtnemer ingeschakelde Hulpleveranciers controleren, en
 - de naleving van de in Bijlage 2 genoemde gegevens, die nodig zijn om aan de meldplicht, bedoeld in artikel 34 AVG, te voldoen controleren.
- 11.2 Opdrachtnemer verstrekt met een frequentie van 1 maal per jaar, uiterlijk op 31 december aan de Politie een verklaring van een onafhankelijke externe deskundige, waarin deze een oordeel geeft over de genoemde naleving als bedoeld in artikel 11.1 a en b.
- 11.3 Opdrachtnemer zal alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen aan de controle en er voor zorg dragen ook de door hem ingeschakelde Hulpleveranciers hiertoe de redelijkerwijs benodigde medewerking zullen verlenen.
- 11.4 Het uitvoeren van een controle zal niet tot een vertraging van de door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst te verrichten werkzaamheden mogen leiden. Indien dat onverhoopt toch het geval is, zullen Partijen in overleg treden teneinde daarvoor zo snel mogelijk een oplossing te vinden.
- 11.5 De met de controle gemoeide kosten zijn voor rekening van de Politie tenzij uit de controle blijkt dat Opdrachtnemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn verplichting(en) uit deze Verwerkersovereenkomst en/of de Overeenkomst.
- 11.6 Opdrachtnemer voert de door de Politie aangegeven aanbevelingen ter verbetering uit binnen de daartoe door de Politie te bepalen redelijke termijn.

12. Informeren van betrokkenen

- 12.1 Opdrachtnemer zal haar volledige medewerking verlenen opdat de Politie kan voldoen aan zijn wettelijke verplichtingen in het geval dat een Betrokkene zijn rechten uitoefent op grond van de AVG, Wpg of andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens.
- 12.2 Indien een Betrokkene met betrekking tot de uitvoering van zijn rechten onder de

AVG en/of Wpg direct contact opneemt met Opdrachtnemer, dan gaat Opdrachtnemer hierbehoudens uitdrukkelijke andersluidende instructie van de Politie - in eerste instantie niet (inhoudelijk) op in, maar bericht hij dit onverwijld aan de Politie met een verzoek om nadere instructies.

- 12.3 Als Opdrachtnemer zijn diensten in het kader van de Overeenkomst rechtstreeks aanbiedt aan Betrokkene, dan is Opdrachtnemer verplicht om op een makkelijk toegankelijke en permanent beschikbare manier de Politie te informeren over het volgende:
- a. de naam en het adres van de Opdrachtnemer;
 - b. de doeleinden waarvoor Opdrachtnemer de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens verwerkt;
 - c. de categorieën Persoonsgegevens en/of Politiegegevens die de Opdrachtnemer verwerkt;
 - d. de derden aan wie de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens toegankelijk worden gemaakt;
 - e. de landen waarnaar de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens worden overgedragen;
 - f. het recht op inzage, correctie en verwijdering van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens.

De Opdrachtnemer zal de Politie laten weten waar deze informatie gepubliceerd is.

13. Aansprakelijkheid

Onverminderd het bepaalde in artikel 14 van de ARIV-2018 en artikel 83 AVG, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor een door de AP opgelegde bestuurlijke boete dan wel door Betrokkene(n) of de Politie geleden schade, voor zover die bestuurlijke boete respectievelijk die geleden schade het gevolg is van toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen door Opdrachtnemer of zijn Hulpleverancier(s).

14. Maatregelen toezichthouder

Indien de AP in het kader van haar taak als handhaver een maatregel of boete oplegt aan de Politie en indien de oorzaak voor het opleggen van de maatregel of boete te wijten is aan het niet nakomen van de in de Verwerkersovereenkomst gemaakte afspraken door Opdrachtnemer of diens Hulpleverancier, dan kan de Politie alle kosten voor deze maatregel of boete verhalen op de Opdrachtnemer. Tevens heeft de Politie het recht om de Overeenkomst in bovengenoemde situatie met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder dat de Opdrachtnemer aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding.

15. Wijziging

- 15.1 Indien een functionele wijziging in de te verwerken Persoonsgegevens en/of Politiegegevens of een controle als bedoeld in artikel 11 van deze Verwerkersovereenkomst daartoe aanleiding geeft treden Partijen op eerste verzoek van de Politie in overleg over het aanpassen van de gemaakte afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst.
- 15.2 De nieuw te maken afspraken dienen voorafgaand aan de toepassing daarvan schriftelijk te zijn vastgelegd en deel uit te maken van deze Verwerkersovereenkomst.
- 15.3 De wijzigingen kunnen nooit tot gevolg hebben dat de Politie niet kan voldoen aan de AVG, Wpg en overige relevante wet- en regelgeving met betrekking tot Persoonsgegevens en/of Politiegegevens.

16. Slotbepalingen

- 16.1 Afwijkingen van deze Verwerkersovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 16.2 Algemene leveringsvoorwaarden dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer en diens Hulpleverancier zijn niet van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst en worden door de Politie uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 16.3 Deze Verwerkersovereenkomst vormt een aanvulling op de Overeenkomst. Bij strijdigheid tussen bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst prevaleren de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst.
- 16.4 Op deze Verwerkersovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen in 16 artikelen en twee bijlagen en in tweevoud ondertekend.

d.d. 15 oktober 2020

De korpschef van politie, namens deze,

Mw. P.F. Bosman
Directeur PDC

5.1.2.e

d.d.

Zepcam BV

5.1.2.e

5.1.2.e

Bijlage 1 Werkprocessen, autorisaties en functiegroepen verwerking

De verwerking door Opdrachtnemer ziet toe op de volgende gegevens:

Categorieën Betrokkenen

5.1.2.i

De te verwerken (categorieën) Persoonsgegevens en/of Politiegegevens

5.1.2.i

Doel van de verwerking

5.1.2.i

Functierollen en/of functiegroepen van personeel van Opdrachtnemer en hun verwerkingen;

De medewerkers van Zepcam hebben in de rol van

5.1.2.i

Bewaartermijnen

Voor de duur van de Verwerkersovereenkomst.

De bodycam-opnamen zijn verbonden aan WPG artikel 8. Bodycam-opnamen worden, als ze als niet relevant zijn aangeduid, na 28 dagen automatisch definitief vernietigd. Als de opname bewaard worden zijn de termijnen van artikel 8 toepasbaar: 1 jaar vrij inkijken, daarna tot 5 jaar gericht zoeken, aansluitend tot 10 jaar archiveren en daarna vernietigen.

Contactgegevens Opdrachtnemer

Zepcam BV
Hogeweg 29
5301 LB Zaltbommel

5.1.2.e

5.1.2.e

[@zepcam.com](mailto:info@zepcam.com)

Contactgegevens Hulpverleners mits goedgekeurd door de Politie

5.1.2.i

5.1.2.e

5.1.2.e

Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

1. Opdrachtnemer en diens Hulpverlener in het bezit te zijn* van:

**aankruisen wat van toepassing is*

- ☒ een geschreven beveiligingsbeleid conform ISO 27001 inzake Information Security Management
- ☐ een geschreven kwaliteitsbeleid conform ISO 9001 inzake Quality Management

5.1.2.1

Bijlage 2 Procedure en Maatregelen in verband met de meldplicht datalekken

Informatie die moet worden verstrekt bij een Datalek

Als Opdrachtnemer de Coördinator Informatiebeveiliging van de Politie moet informeren op grond van artikel 9 van de Verwerkersovereenkomst, zal zij de volgende gegevens moeten verschaffen:

Contactgegevens melder

Gegevens over het Datalek

- Samenvatting van het incident waarbij de inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens zich heeft voorgedaan:
- Van hoeveel personen zijn Persoonsgegevens en/of Politiegegevens betrokken bij de inbreuk?
- Omschrijving van de groep mensen van wie Persoonsgegevens en/of Politiegegevens zijn betrokken bij het incident
- Wanneer vond de inbreuk plaats?
- Wat is de aard van de inbreuk?
- Om welk type Persoonsgegevens en/of Politiegegevens gaat het?
- Welke gevolgen kan de inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen?

Vervolgacties naar aanleiding van het Datalek

- De volgende technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen:

Technische beschermingsmaatregelen

- Zijn de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk gemaakt voor onbevoegden?
- Als de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens geheel of deels onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt, op welke manier is dit dan gebeurd?

Internationale aspecten

- Heeft de inbreuk betrekking op personen in andere EU-landen?





5.1.2.1

5.1.2.1

Verwerkers- Overeenkomst ARBIT-2018

Nummer:

5.1.2.1

Ingangsdatum:
9 November 2020

Inhoudsopgave

1.	Begrippen	3
2.	Totstandkoming, duur en einde van de Verwerkersovereenkomst	3
3.	Voorwerp van de Verwerkersovereenkomst	3
4.	Van toepassing zijnde Voorwaarden	5
5.	Voortdurende verplichtingen	5
6.	Teruggave Persoonsgegevens en/of Politiegegevens	5
7.	Intellectuele eigendomsrechten	6
8.	Beveiliging	6
9.	Meldplicht Datalekken en beveiligingsinbreuken	6
10.	Geheimhouding, beschikbaarheid en integriteit	7
11.	Controle	7
12.	Informereren van betrokkenen	8
13.	Aansprakelijkheid	8
14.	Maatregelen toezichthouder	8
15.	Wijziging	9
16.	Slotbepalingen	9

Verwerkersovereenkomst

inzake de Overeenkomst 5.1.2.i

- a) met daarop aanvullend van toepassing de ARBIT-2018
- b) Referentienummer 5.1.2.i

De ondergetekenden:

1. Politie, (statutair) gevestigd te 's-Gravenhage, te dezen vertegenwoordigd door de korpschef de heer H.P. van Essen, namens deze de directeur PDC, namens deze mevrouw G. Woudenberg wnd. Directeur Dienst IM/ICT, hierna te noemen: de Politie;

en

2. 5.1.2.i (statutair) gevestigd te 5.1.2.i
te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door 5.1.2.e
hierna te noemen: 'Wederpartij',

hierna gezamenlijk te noemen: 'Partijen;

OVERWEGENDE DAT:

Inkoopproces

- Dat Politie een Europese aanbesteding met kenmerk EASP 2019 voor de inkoop van 5.1.2.i heeft uitgevoerd op basis waarvan aan drie Opdrachtnemers een Raamovereenkomst is gegund;
- Dat Politie regelmatig behoefte heeft aan 5.1.2.i en hiervoor aan de drie Opdrachtnemers offerte opvraagt in een Nadere uitvraag;
- Dat een Nadere uitvraag is uitgevoerd ten behoeve van 5.1.2.i met kenmerk 5.1.2.i
- Dat 5.1.2.i als Opdrachtnemer met 5.1.2.i als Wederpartij de economisch meest voordelige inschrijving heeft gedaan;
- Dat Opdrachtgever de Opdracht ter uitvoering van 5.1.2.i aan 5.1.2.i met uitvoerend Wederpartij heeft gegund;

Betreffende de verwerking van persoonsgegevens

- Dat in het kader van de uitvoering van de Nadere overeenkomst Persoonsgegevens worden verwerkt;
- De Politie als Opdrachtgever Verantwoordelijke is voor de Persoonsgegevens in 5.1.2.i;
- Dat Wederpartij in het kader van de uitvoering van de Nadere Overeenkomst optreedt als Verwerker in de zin van de AVG;
- Partijen middels deze Verwerkersovereenkomst nadere afspraken over het verwerken van de Persoonsgegevens door Wederpartij als Verwerker en de geldende wettelijke verplichtingen uit de AVG wensen vast te leggen;
- Dat Opdrachtgever bevoegd is deze Verwerkersovereenkomst direct met Wederpartij af te sluiten;
- Dat de door Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten Raamovereenkomst en Nadere overeenkomst eveneens gelden in samenhang met deze

Verwerkersovereenkomst, waarmee Wederpartij door ondertekening van deze Verwerkersovereenkomst voor het in onderaanneming uit te voeren deel instemt.

KOMEN OVEREEN:

1. Begrippen

Aanvullend op de AVG en Wpg geldt dat de hierna en hiervoor in deze Verwerkersovereenkomst vermelde, met een hoofdletter geschreven begrippen, de volgende betekenis hebben:

1. AP: Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>)
2. AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming EU 2016/679.
3. Betrokkene: degene op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben.
4. Datalek: een inbreuk op de beveiliging, in de zin van artikel 33 en 34 AVG, die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens waaronder een inbreuk op vertrouwelijkheid, verlies, wijziging van gegevens.
5. Hulpleverancier: een partij of derde die door Opdrachtnemer is ingeschakeld om te ondersteunen bij het uitvoeren van de Overeenkomst. Indien de Hulpleverancier in opdracht van Opdrachtnemer Persoonsgegevens en/of Politiegegevens verwerkt, is Hulpleverancier tevens aan te merken als sub-verwerker.
6. Wederpartij: 5.1.2.1
7. Overeenkomst: de overeenkomst inzake 5.1.2.1 met kenmerk 5.1.2.1, waarin de Politie onder zijn verantwoordelijkheid vallende Persoonsgegevens en/of Politiegegevens door Opdrachtnemer wil laten bewerken.
8. Partij: De Politie of Opdrachtnemer, afhankelijk van de context.
9. Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
10. Wpg: Wet Politiegegevens.

2. Totstandkoming, duur en einde van de Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking na ondertekening door beide Partijen en niet eerder dan op de datum waarop de Overeenkomst in werking treedt.
- 2.2 Deze Verwerkersovereenkomst zal van kracht zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst eindigt, eindigt deze Verwerkersovereenkomst van rechtswege.
- 2.3 Geen van beide Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

3. Voorwerp van de Verwerkersovereenkomst

- 3.1 Opdrachtnemer Verwerkt in opdracht van de Politie uitsluitend de in Bijlage 1 beschreven categorieën Persoonsgegevens en/of Politiegegevens van de Politie voor het daarin genoemde doel.
- 3.2 Opdrachtnemer zal de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de AVG, Wpg en andere toepasselijke regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens verwerken.
- 3.3 Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens en/of Politiegegevens slechts in opdracht van de Politie voor zover noodzakelijk om de diensten zoals omschreven in de Overeenkomst aan

de Politie te verlenen en volgt alle instructies van de Politie dienaangaande op, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

- 3.4 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens. Voor zover niet anders is bepaald in deze Verwerkersovereenkomst, neemt Opdrachtnemer geen beslissingen over het gebruik van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens. De zeggenschap over de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens verstrekt onder deze Verwerkersovereenkomst komt nimmer bij Opdrachtnemer te berusten.
- 3.5. Opdrachtnemer schakelt geen Hulpleveranciers in zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van de Politie.
Aan toestemming van de Politie voor de inschakeling van Hulpleveranciers zullen in ieder geval de volgende voorwaarden worden verbonden:
- a. Opdrachtnemer heeft een schriftelijke overeenkomst met de desbetreffende Hulpleverancier waarin in ieder geval het volgende is opgenomen:
 - een verplichting dat de Hulpleverancier dient te handelen in overeenstemming met alle bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst;
 - een verplichting dat de Hulpleverancier alle aanwijzingen met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens van de Politie en Opdrachtnemer opvolgt inclusief de verplichting tot geheimhouding en het nemen van de nodige beveiligingsmaatregelen als beschreven in Bijlage 1;
 - een verplichting van de Hulpleverancier om de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens uitsluitend in opdracht en volgens de instructies van Opdrachtnemer te verwerken;
 - een verplichting van de Hulpleverancier om zelf geen sub-opdrachtnemers in te schakelen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Politie;
 - een verplichting dat de Hulpleverancier de Opdrachtnemer (en daarmee de Politie) in staat stelt zijn verplichtingen in het geval van een vermoedelijk of daadwerkelijk Datalek na te komen.
 - b. Opdrachtnemer geeft de Hulpleverancier pas toegang tot de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens na de schriftelijke toestemming van de Politie; en
 - c. De Politie is gerechtigd om op eerste verzoek de gemaakte afspraken tussen Opdrachtnemer en de Hulpleverancier in te zien. Opdrachtnemer zal uiterlijk 30 dagen na ontvangst van dit verzoek een afschrift aan de Politie verstrekken.

De door de Politie gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van zijn verplichtingen onder de Verwerkersovereenkomst.

- 3.6 Het is Opdrachtnemer uitdrukkelijk niet toegestaan Persoonsgegevens en/of Politiegegevens aan anderen dan de Politie te verstrekken, tenzij op schriftelijk verzoek van de Politie, of met diens schriftelijke toestemming. Opdrachtnemer is na verleende toestemming verplicht schriftelijk te bevestigen dat een verstrekking heeft plaatsgevonden, waarbij hij binnen 30 dagen exact de verstrekte Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, de Betrokkene(n), de ontvanger(s) en het moment van verstrekking gedocumenteerd aan de Politie dient te beschrijven.
- 3.7 Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, verifieert Opdrachtnemer de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker en informeert hij onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, de Politie ter zake.
- 3.8 Opdrachtnemer verleent de Politie volledige medewerking om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG en/of Wpg, meer in het bijzonder de rechten van Betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot, een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.