

- 1.12 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst en is onlosmakelijk verbonden met de Overeenkomst.
- 2.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en Ontvangers zijn in Bijlage 1 omschreven.
- 2.3 Opdrachtnemer garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.
- 2.4 Opdrachtnemer garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking.

3. Inwerkingtreding en duur

- 3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.
- 3.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt voor zover en nadat Opdrachtnemer alle Persoonsgegevens heeft gewist, terugbezorgd en bestaande kopieën heeft verwijderd met inachtneming van artikel 10 van deze Verwerkersovereenkomst.
- 3.3 Deze Verwerkersovereenkomst is niet tussentijds opzegbaar.

4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer

- 4.1 Opdrachtnemer Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van de Politie, tenzij een op Opdrachtnemer van toepassing zijnde wettelijk voorschrift hem tot Verwerking verplicht. In dat geval stelt Opdrachtnemer de Politie voorafgaand aan de Verwerking in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij dat wettelijk voorschrift deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 4.2 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking als bedoeld in de Verordening.

5. Beveiliging van de Verwerking

- 5.1 Onverminderd artikel 2.3 van deze Verwerkersovereenkomst treft Opdrachtnemer de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in Bijlage 2.

- 5.2 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Opdrachtnemer waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.
- 5.3 In overleg tussen de Politie en Opdrachtnemer kunnen aanvullende maatregelen worden getroffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens. Tenzij er naar mening van de Politie sprake is van een dwingende noodzaak. In dat geval wordt in overleg met elkaar afgestemd over aanvullende maatregelen.
- 5.4 Opdrachtnemer verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de EER, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming, zo nodig voorzien van nadere voorwaarden, heeft verkregen van de Politie en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 5.5 Opdrachtnemer informeert de Politie zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid.
- 5.6 Opdrachtnemer verleent de Politie bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening, voor zover de Politie, in redelijkheid, niet de mogelijkheid heeft om de verplichtingen met behulp van het toetssysteem zelf na te komen

6. Geheimhouding door Personeel van Opdrachtnemer

- 6.1 De Persoonsgegevens hebben een vertrouwelijk karakter als bedoeld in artikel 17.1 van de ARBIT-2022.
- 6.2 Opdrachtnemer waarborgt dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen als bedoeld in artikel 17.2 van de ARBIT-2022.

7. Subverwerker

Wanneer Opdrachtnemer, met inachtneming van het bepaalde in artikel 23 van de ARBIT-2022, een andere Verwerker inschakelt om ten behoeve van de Politie verwerkingsactiviteiten te verrichten, dan worden aan deze andere Verwerker bij een overeenkomst verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd die minimaal wezenlijk overeenkomen met de verplichtingen die ten aanzien van Opdrachtnemer in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen met betrekking tot deze verwerkingsactiviteiten. Indien de andere Verwerker slechts een deel van de door de Politie aan Opdrachtnemer geïnstrueerde verwerkingsactiviteiten verricht, dient Opdrachtnemer evenwel te allen tijde het in deze Verwerkersovereenkomst bepaalde na te komen.

8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene

- 8.1 Voor zover mogelijk en rekening houdend met de aard van de Verwerking door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, verleent Opdrachtnemer de Politie bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden, voor zover de Politie, in redelijkheid, niet de mogelijkheid heeft om de plicht met behulp van het toetssysteem zelf te vervullen.
- 8.2 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de in het eerste lid te maken kosten.

9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 9.1 Opdrachtnemer informeert de Politie zonder onredelijke vertraging, zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, overeenkomstig Bijlage 3.
- 9.2 Opdrachtnemer informeert de Politie ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- 9.3 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde Toezichthoudende autoriteit en Betrokkene te maken kosten.

10. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens

- 10.1 Opdrachtnemer zal na afloop van de Overeenkomst de Persoonsgegevens als SQL Server back-upbestand binnen 30 dagen, digitaal, voor de Politie leesbaar, en met een wachtwoord beveiligd overdragen aan de Politie of aan een door de Politie aangewezen Derde. Opdrachtnemer zal na een ontvangstbevestiging van de Politie de nog aanwezige Persoonsgegevens vernietigen, tenzij een langere opslag wettelijk verplicht is.

In geval van wissen en/of verwijderen van kopieën door Opdrachtnemer informeert hij de Politie zodra hij dit heeft gedaan.
- 10.2 Partijen kunnen voor afzonderlijke of categorieën Persoonsgegevens bewaartermijnen overeenkomen. Na afloop van de overeengekomen bewaartermijn draagt Opdrachtnemer zorg voor het wissen of terugbezorgen en het verwijderen van kopieën van de betreffende Persoonsgegevens, tenzij opslag van deze Persoonsgegevens op basis van een wettelijk voorschrift verplicht is.
- 10.4 Persoonsgegevens worden in de door de Politie aangegeven vorm en op de door de Politie aangegeven wijze terugbezorgd. De vorm en wijze van terug bezorging zullen in redelijkheid door de Politie worden bepaald.

11. Informatieverplichting en audit

Om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst door Opdrachtnemer zijn en worden nagekomen kan de Politie overeenkomstig artikel 5 van de ARBIT-2022 Opdrachtnemer om informatie verzoeken of een audit laten uitvoeren. De Politie zal niet lichtvaardig van deze bevoegdheid gebruikmaken.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

[datum] 2 juli 2024

De korpschef van politie, namens deze,
De directeur PDC,

[datum]

5.1.2.1

27 juni 2024

Namens deze

5.1.2.e



i.o.

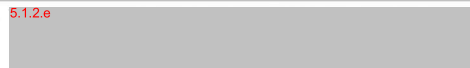
M.R. Jansen

Plv. Directeur Politiedienstencentrum

5.1.2.e



5.1.2.e



5.1.2.e



Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens

In deze bijlage moet in ieder geval het volgende worden gespecificeerd:

Overzicht Verwerkingen

Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking	Het aanbieden en onderhouden van het 5.1.2.i als SaaS-applicatie Het verlenen van helpdeskondersteuning in het kader van 5.1.2.i Het monitoren van de performance van 5.1.2.i
Het soort Persoonsgegevens	5.1.2.i
Beschrijving categorieën Persoonsgegevens	Naamgegevens Studieresultaten IP-adres en browsergegevens
Beschrijving categorieën Betrokkenen	Kandidaten Ontwikkelaars
Beschrijving categorieën Ontvangers van Persoonsgegevens	Subverwerkers
Locatie Verwerking Persoonsgegevens	Nederland
Functierollen en/of functiegroepen van Personeel van Opdrachtnemer en hun verwerkingen	Beheerder 5.1.2.i Helpdeskmedewerker 5.1.2.i
Bewaartermijnen	Algemeen: tot 1 maand na beëindiging van de Overeenkomst en de teruggave van de (Persoons)gegevens aan Verantwoordelijke Logging: 6 maanden Back-up: 30 dagen
Contactgegevens Opdrachtnemer	5.1.2.i E-mail: 5.1.2.i Telefoon: +31 5.1.2.i

Subverwerker(s)

Naam en contactgegevens subverwerker	5.1.2.i
Nummer handelsregister van subverwerker	KvK 5.1.2.i
Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking	5.1.2.i
Het soort Persoonsgegevens	5.1.2.i
Beschrijving categorieën van Persoonsgegevens	5.1.2.i
Beschrijving categorieën Betrokkenen	Kandidaten

	Ontwikkelaars
Beschrijving categorieën Ontvangers van Persoonsgegevens	Geen
Locatie Verwerking Persoonsgegevens	Nederland
Functierollen en/of functiegroepen van Personeel van subverwerker en hun verwerkingen	Beheerders: aanbieden van managed hosting diensten, back-up diensten en disaster recovery
Bewaartermijnen	Back-up: 30 dagen
Contactgegevens subverwerker	5.1.2.i

Naam en contactgegevens subverwerker	5.1.2.i
Nummer handelsregister van subverwerker	
Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking	Application Service provider voor het helpdeskportaal
Het soort Persoonsgegevens	Contactgegevens van helpdeskmeldingen
Beschrijving categorieën van Persoonsgegevens	Namen, e-mailadressen en telefoonnummers
Beschrijving categorieën Betrokkenen	Contactpersonen voor de helpdesk
Beschrijving categorieën Ontvangers van Persoonsgegevens	Geen
Locatie Verwerking Persoonsgegevens	5.1.2.i
Functierollen en/of functiegroepen van Personeel van subverwerker en hun verwerkingen	Beheerders: aanbieden van de applicatiedienst, back-up diensten en disaster recovery
Bewaartermijnen	Back-up: 1 week
Contactgegevens subverwerker	5.1.2.i

Naam en contactgegevens subverwerker	5.1.2.i
Nummer handelsregister van subverwerker	
Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking	Application Service provider voor performance monitoring
Het soort Persoonsgegevens	IP-adres en browsergegevens
Beschrijving categorieën van Persoonsgegevens	5.1.2.i
Beschrijving categorieën Betrokkenen	5.1.2.i
Beschrijving categorieën Ontvangers van Persoonsgegevens	Geen
Locatie Verwerking Persoonsgegevens	5.1.2.i
Functierollen en/of functiegroepen van Personeel van subverwerker en hun verwerkingen	Beheerders: aanbieden van de applicatiedienst, back-up diensten en disaster recovery
Bewaartermijnen	Ruwe data: maximaal 2 dagen
Contactgegevens subverwerker	5.1.2.i



Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen

De informatiebeveiliging is ingericht conform ISO27001:2015 en blijvend gecertificeerd. Dit betekent dat er een effectief proces is om voortdurend risico's te inventariseren en maatregelen te treffen waar dat nodig is.

5.1.2.i



5.1.2.i



5.1.2.e



Bijlage 3: Formulier meldplicht datalek

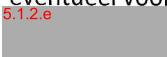
Bedankt dat u deze melding wilt maken. Om een goed beeld te krijgen van het (mogelijke) datalek verzoeken wij u om onderstaande vragen te beantwoorden.

- ✓ U kunt de vraag beantwoorden door tekst toe te voegen of bij de vraag het keuzemenu te doorlopen;
- ✓ De vragen met een * zijn verplicht;
- ✓ Probeer zo volledig mogelijk te zijn;
- ✓ Wat nog niet bekend is kan later uitgezocht worden.

Nadat onderstaande vragen zijn beantwoord, stuurt u dit meldingsformulier z.s.m. naar:

5.1.2.e @politie.nl én naa 5.1.2.e @politie.nl.

Vervolgens kunt u bellen met onze servicedesk ICT bij dringende meldingen van datalekken en eventueel voor ondersteuning bij het oplossen/mitigeren van het datalek. Bel dan naar:

5.1.2.e 

NB. Na ontvangst van uw melding en eventueel aanvullend onderzoek, beoordeelt de politie, specifiek het Expertisecentrum Privacy (ECP) of dit voorval moet worden gemeld als datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Als dat inderdaad noodzakelijk is, meldt de politie dat z.s.m. en binnen de wettelijke termijn.

*** Naam onderneming, uw contactgegevens, relatie met de politie, naam contactpersoon, naam FG/privacyfunctionaris, inclusief e-mail en telefoonnummers**

*** Geef een omschrijving van wat er is gebeurd** (wat is de aard van inbreuk: zijn er gegevens gestolen, kwijtgeraakt, gekopieerd, toegankelijk gemaakt en/of verandert/aangepast?)

*** Zijn er al maatregelen genomen om de gevolgen te beperken? Zo ja, welke?**

*** Op wie hebben de persoonsgegevens betrekking** (slachtoffers, verdachten, getuigen, politiemedewerkers, ketenpartners, externe partij) **en om hoeveel personen gaat het?**

*** Wat voor persoonsgegevens zijn bij het incident betrokken (meerdere keuzes mogelijk):**

- ☐ Naam, adres, woonplaats
- ☐ Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd
- ☐ Burgerservicenummer (BSN)
- ☐ Contactgegevens (email, telefoonnummer)
- ☐ Toegangsgegevens (wachtwoord/userid)
- ☐ Financiële gegevens (schaal/toelagen)
- ☐ Locatiegegevens
- ☐ Functioneringsgegevens
- ☐ Arbeidsgeschillen
- ☐ Onderzoeksgegevens
- ☐ Strafrechtelijke (persoons-)gegevens
- ☐ Bijzondere persoonsgegevens (bijvoorbeeld ras, etniciteit, criminele gegevens, politieke overtuiging, vakbondslidmaatschap, religie, seksuele leven of geaardheid, medische gegevens), namelijk:

- ☐ Onbekend/anders, namelijk:

*** Welke gevolgen kan de inbreuk van het datalek hebben op de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen?** (stigmatisering of uitsluiting, gevolgen voor de gezondheid, blootstelling aan identiteitsfraude, blootstelling aan spam of phishing en/of andere gevolgen)

*** Wanneer is het incident ontstaan?**

- ☐ Datum: __-__-____, __: __ uur

Duurt het incident op dit moment nog voort

- ☐ Ja, vanwege

- ☐ Nee, dit geëindigd op: __-__-____ (vul datum in)

- ☐ Dat is nog niet duidelijk

*** Wie zijn er naast contractspartijen nog meer op hoogte van het datalek?** (derde-leveranciers, sub-verwerkers, andere overheidsinstellingen, betrokkenen?)

*** Zijn de betrokkene(n) geïnformeerd?** (persoon van wie de data gelekt is, Zo ja, wie, door wie en hoe)

- ☐ Nee, vanwege

*** Betreft het een datalek in een systeem of applicatie van de politie? Zo ja, welke?**

*** Heeft u nog andere (belangrijke) informatie?**

*** Op welk telefoonnummer bent u bereikbaar?**

Stuur eventuele bijlagen mee die kunnen verduidelijken wat er is gebeurd!





5.1.2.1

Verwerkers- overeenkomst

5.1.2.1

Verwerkers- Overeenkomst ARBIT-2022

Nummer:

5.1.2.1

Ingangsdatum:

17 juni 2024

Uitgegeven door: Politie, Politiedienstencentrum - Dienst Verwerving

Informatie: Inkoopmanagement

Status: Definitief

Versie: 1.01

Versie datum: 4 juni 2024

© Politie, alle rechten voorbehouden

Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd, op geautomatiseerde wijze opgeslagen of openbaar gemaakt in enige vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Politie.

Inhoudsopgave

1.	Begrippen	5
2.	Totstandkoming, duur en einde van de Verwerkersovereenkomst	5
3.	Voorwerp van de Verwerkersovereenkomst	5
4.	Van toepassing zijnde Voorwaarden	7
5.	Voortdurende verplichtingen	7
6.	Teruggave Persoonsgegevens en/of Politiegegevens	7
7.	Intellectuele eigendomsrechten	8
8.	Beveiliging	8
9.	Meldplicht Datalekken en beveiligingsinbreuken	8
10.	Geheimhouding, beschikbaarheid en integriteit	8
11.	Controle	9
12.	Informereren van betrokkenen	9
13.	Aansprakelijkheid	10
14.	Maatregelen toezichthouder	10
15.	Wijziging	10
16.	Slotbepalingen	11

Verwerkersovereenkomst

5.1.2.i

inzake de Nadere overeenkomst

5.1.2.i

a) met daarop aanvullend van toepassing de ARBIT-2022

b) Met referentienummer 5.1.2.i en contractnummer 5.1.2.i

De ondergetekenden:

1. Politie, (statutair) gevestigd te 's-Gravenhage, te dezen vertegenwoordigd door de korpschef mevrouw J.Knol, namens deze, de directeur PDC, namens deze mevrouw G. Woudenberg, directeur Dienst ICT, hierna te noemen: Politie

en

2. 5.1.2.i (statutair) gevestigd te 5.1.2.i
te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de 5.1.2.e
hierna te noemen: 'Opdrachtnemer',

hierna gezamenlijk te noemen: 'Partijen;

OVERWEGENDE DAT:

- De Politie en 5.1.2.i een Nadere overeenkomst inzake 5.1.2.i
5.1.2.i met kenmerk 5.1.2.i (hierna te noemen: de Overeenkomst) hebben gesloten;
- in het kader van de uitvoering daarvan Persoonsgegevens in de zin van artikel 4 sub 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming EU 2016/679 (hierna te noemen: AVG) worden verwerkt en/of Politiegegevens in de zin van artikel 1 onder a van de Wet Politiegegevens (Wpg) door Opdrachtnemer;
- Opdrachtnemer die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met de Politie Persoonsgegevens en/of Politiegegevens verwerkt is aan te merken als Verwerker in de zin van de AVG en/of Wpg;
- De Politie als Opdrachtgever Verwerkingsverantwoordelijk is voor de Persoonsgegevens en Politiegegevens;
- Partijen middels deze Verwerkersovereenkomst nadere afspraken over het verwerken van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens door Opdrachtnemer als Verwerker en de geldende wettelijke verplichtingen uit de AVG en/of Wpg waaronder meldplicht Datalek wensen vast te leggen;

KOMEN OVEREEN:

1. Begrippen

Aanvullend op de AVG en Wpg geldt dat de hierna en hiervoor in deze Verwerkersovereenkomst vermelde, met een hoofdletter geschreven begrippen, de volgende betekenis hebben:

1. AP: Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>)
2. AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming EU 2016/679.
3. Betrokkene: degene op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben.
4. Datalek: een inbreuk op de beveiliging, in de zin van artikel 33 en 34 AVG, die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens waaronder een inbreuk op vertrouwelijkheid, verlies, wijziging van gegevens.
5. Hulpleverancier: een partij of derde die door Opdrachtnemer is ingeschakeld om te ondersteunen bij het uitvoeren van de Overeenkomst. Indien de Hulpleverancier in opdracht van Opdrachtnemer Persoonsgegevens en/of Politiegegevens verwerkt, is Hulpleverancier tevens aan te merken als sub-verwerker.
6. Overeenkomst: de Nadere overeenkomst inzake ^{5.1.2.i} met kenmerk ^{5.1.2.i}, waarin de Politie onder zijn verantwoordelijkheid vallende Persoonsgegevens en/of Politiegegevens door Opdrachtnemer wil laten bewerken.
7. Partij: De Politie of Opdrachtnemer, afhankelijk van de context.
8. Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
9. Wpg: Wet Politiegegevens.

2. Totstandkoming, duur en einde van de Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking na ondertekening door beide Partijen en niet eerder dan op de datum waarop de Overeenkomst in werking treedt.
- 2.2 Deze Verwerkersovereenkomst zal van kracht zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst eindigt, eindigt deze Verwerkersovereenkomst van rechtswege.
- 2.3 Geen van beide Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

3. Voorwerp van de Verwerkersovereenkomst

- 3.1 Opdrachtnemer Verwerkt in opdracht van ^{5.1.2.i} uitsluitend de in **Bijlage 1** beschreven categorieën Persoonsgegevens en/of Politiegegevens van de Politie voor het daarin genoemde doel.
- 3.2 Opdrachtnemer zal de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de AVG, Wpg en andere toepasselijke regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens verwerken.
- 3.3 Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens en/of Politiegegevens slechts in opdracht van ^{5.1.2.i} voor zover noodzakelijk om de diensten zoals omschreven in de Nadere overeenkomst met ^{5.1.2.i} aan de Politie te verlenen en volgt alle instructies van de Politie dienaangaande op, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 3.4 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens. Voor zover niet anders is bepaald in deze Verwerkersovereenkomst, neemt Opdrachtnemer geen beslissingen over het gebruik van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de

opslag van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens. De zeggenschap over de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens verstrekt onder deze Verwerkersovereenkomst komt nimmer bij Opdrachtnemer te berusten.

3.5. Opdrachtnemer schakelt geen Hulpleveranciers in zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van de Politie.

Aan toestemming van de Politie voor de inschakeling van Hulpleveranciers zullen in ieder geval de volgende voorwaarden worden verbonden:

- a. Opdrachtnemer heeft een schriftelijke overeenkomst met de desbetreffende Hulpleverancier waarin in ieder geval het volgende is opgenomen:
 - een verplichting dat de Hulpleverancier dient te handelen in overeenstemming met alle bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst;
 - een verplichting dat de Hulpleverancier alle aanwijzingen met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens van de Politie en Opdrachtnemer opvolgt inclusief de verplichting tot geheimhouding en het nemen van de nodige beveiligingsmaatregelen als beschreven in **Bijlage 1**;
 - een verplichting van de Hulpleverancier om de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens uitsluitend in opdracht en volgens de instructies van Opdrachtnemer te verwerken;
 - een verplichting van de Hulpleverancier om zelf geen sub-opdrachtnemers in te schakelen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Politie;
 - een verplichting dat de Hulpleverancier de Opdrachtnemer (en daarmee de Politie) in staat stelt zijn verplichtingen in het geval van een vermoedelijk of daadwerkelijk Datalek na te komen.
- b. Opdrachtnemer geeft de Hulpleverancier pas toegang tot de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens na de schriftelijke toestemming van de Politie; en
- c. De Politie is gerechtigd om op eerste verzoek de gemaakte afspraken tussen Opdrachtnemer en de Hulpleverancier in te zien. Opdrachtnemer zal uiterlijk 30 dagen na ontvangst van dit verzoek een afschrift aan de Politie verstrekken.

De door de Politie gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van zijn verplichtingen onder de Verwerkersovereenkomst.

- 3.6 Het is Opdrachtnemer uitdrukkelijk niet toegestaan Persoonsgegevens en/of Politiegegevens aan anderen dan de Politie te verstrekken, tenzij op schriftelijk verzoek van de Politie, of met diens schriftelijke toestemming. Opdrachtnemer is na verleende toestemming verplicht schriftelijk te bevestigen dat een verstrekking heeft plaatsgevonden, waarbij hij binnen 30 dagen exact de verstrekte Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, de Betrokkene(n), de ontvanger(s) en het moment van verstrekking gedocumenteerd aan de Politie dient te beschrijven.
- 3.7 Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, verifieert Opdrachtnemer de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker en informeert hij onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, de Politie ter zake.
- 3.8 Opdrachtnemer verleent de Politie volledige medewerking om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG en/of Wpg, meer in het bijzonder de rechten van Betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot, een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.
- 3.9 Indien Opdrachtnemer onrechtmatige Verwerkingen of inbreuken op de in artikel 8.1 van deze Verwerkersovereenkomst genoemde beveiligingsmaatregelen signaleert, zal hij de Politie hierover onmiddellijk inlichten en alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om deze en verdere onrechtmatige Verwerkingen of inbreuken te beëindigen, te voorkomen of te beperken een en ander onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om de eventueel door de Politie daardoor geleden schade te vergoeden.

- 3.10 De eventuele met de in de artikelen 3.8, artikel 3.9 en artikel 9 van deze Verwerkersovereenkomst gemoeide kosten komen voor rekening van degene die die kosten maakt.
- 3.11 De Politie en Opdrachtnemer zorgen ervoor dat de Functionaris voor de gegevensbescherming naar behoren en tijdig wordt betrokken bij alle aangelegenheden die verband houden met de bescherming van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens.
- 3.12 Opdrachtnemer documenteert alle inbreuken die in artikel 33 lid 5 AVG zijn beschreven.
- 3.13 Opdrachtnemer verleent alle benodigde medewerking in het kader van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling in het kader van artikel 35 AVG. Voor het verlenen van deze medewerking is de Politie geen (aanvullende) vergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd.

4. Van toepassing zijnde Voorwaarden

Op deze Verwerkersovereenkomst zijn de bepalingen van de Overeenkomst van toepassing voor zover daarvan in deze Verwerkersovereenkomst niet wordt afgeweken.

5. Voortdurende verplichtingen

In aanvulling op artikel 34 van de ARBIT-2022 geldt dat na afloop van de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst de lopende verplichtingen van Opdrachtnemer in stand blijven, zoals, doch niet beperkt tot overdracht, signalering van ongeautoriseerde Verwerkingen en geheimhouding, als ook nader bepaald in de artikelen 3.8, 3.9, 8, 9 en 10 van deze Verwerkersovereenkomst.

6. Teruggave Persoonsgegevens en/of Politiegegevens

- 6.1 Na afloop van de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst dienen alle Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, kopieën en bewerkingen daarvan, alsmede alle gegevensdragers waarop de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, kopieën of bewerkingen daarvan zijn of zullen worden vastgelegd, onmiddellijk op eerste verzoek van Politie te worden geretourneerd c.q. verstrekt aan de Politie (of een door de Politie aan te wijzen derde), dan wel te worden vernietigd, een en ander naar de keuze van de Politie. De Politie kan zo nodig nadere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling, waaronder eisen aan het bestandsformaat, dan wel vernietiging. Op het moment dat deze Verwerkersovereenkomst eindigt, zal Opdrachtnemer bovendien al zijn medewerking verlenen ter zake van de overdracht van de werkzaamheden inzake de Verwerking van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens aan de Politie of een opvolgende opdrachtnemer en wel op een zodanige wijze dat vanaf het moment dat de overdracht plaatsvindt de continuïteit van de dienstverlening maximaal gewaarborgd blijft, althans niet door handelen of nalaten van Opdrachtnemer wordt belemmerd.
- 6.2 De kosten gemoeid met de inspanningen van Opdrachtnemer als genoemd in 6.1, komen voor rekening van de Politie voor zover deze kosten niet inbegrepen zijn in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Opdrachtnemer voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst.
- 6.3 Opdrachtnemer zal te allen tijde de hiervoor in artikel 6.1 beschreven dataportabiliteit waarborgen zodanig dat er geen sprake is van verlies van functionaliteit of (delen van) de gegevens.

7. Intellectuele eigendomsrechten

Onder verwijzing naar artikel 8 van de ARBIT-2022 blijven alle (intellectuele) eigendomsrechten – daaronder begrepen auteursrechten en databankenrechten – op de verzameling van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, kopieën of bewerkingen daarvan, blijven te allen tijde berusten bij de Politie of haar licentiegever(s).

8. Beveiliging

- 8.1 In aanvulling op artikel 18.1 van de ARBIT-2022 zal Opdrachtnemer alle technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen implementeren zoals beschreven in Bijlage 1. Deze maatregelen zullen, met inachtneming van de stand der techniek en de kosten gemoeid met de implementatie en de uitvoering van de maatregelen, een passend beschermingsniveau verzekeren, zulks met inachtneming van de risico's die het verwerken van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, en de aard daarvan, meebrengen.
- 8.2 Opdrachtnemer rapporteert periodiek met een frequentie van 1 maal per jaar, uiterlijk op 31 december aan de Politie over de door Opdrachtnemer genomen maatregelen aangaande de getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en eventuele aandachtspunten daarin.
- 8.3 De met de rapportage gemoeide kosten zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
- 8.4 Opdrachtnemer Verwerkt geen Persoonsgegevens en/of Politiegegevens buiten een lidstaat van de Europese Unie en/of Europese Economische Ruimte (Noorwegen, Liechtenstein en IJsland).

9. Meldplicht Datalekken en beveiligingsinbreuken

- 9.1 In het geval van een daadwerkelijk(e) (i) Datalek; (ii) schending van de beveiligingsmaatregelen; (iii) schending van de geheimhoudingsplicht of (iv) verlies van vertrouwelijke gegevens zal Opdrachtnemer de Politie direct, doch uiterlijk binnen 24 uur na de eerste ontdekking van het incident, informeren. De Opdrachtnemer zal alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om (verdere) onbevoegde kennisneming, wijziging, en verstrekking dan wel anderszins onrechtmatige verwerking te voorkomen of te beperken en een schending van beveiligingsmaatregelen, schending van de geheimhoudingsplicht of verder verlies van vertrouwelijke gegevens te beëindigen en in de toekomst te voorkomen, onverminderd enig recht van de Politie op schadevergoeding of andere maatregelen voor zover het incident toerekenbaar is aan Opdrachtnemer of de door haar in te zetten Hulpleverancier. Deze bepaling is van toepassing op incidenten bij de Opdrachtnemer en haar eventuele Hulpleveranciers.
- 9.2 De informatie van de Opdrachtnemer behelst in ieder geval de in de **Bijlage 2** beschreven gegevens voor zover toepasselijk. Opdrachtnemer garandeert dat de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat is.
- 9.3 Opdrachtnemer zal op verzoek van de Politie meewerken aan het informeren van de bevoegde autoriteiten en betrokkene(n).

10. Geheimhouding, beschikbaarheid en integriteit

- 10.1 Onder verwijzing naar artikel 17.1 van de ARBIT-2022 is Opdrachtnemer gehouden tot geheimhouding, en borging van de beschikbaarheid en integriteit van alle Persoonsgegevens en/of Politiegegevens en informatie die zij als uitvloeisel van deze Verwerkersovereenkomst

- verwerkt, behoudens in zoverre die Persoonsgegevens of informatie klaarblijkelijk geen geheim of vertrouwelijk karakter hebben, dan wel reeds algemeen bekend zijn.
- 10.2 Indien en voor zover de Politie daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer ten aanzien van de daarbij aangeduide Persoonsgegevens en/of Politiegegevens of informatie bijzondere maatregelen treffen met het oog op de geheimhouding daarvan, welke maatregelen onder meer kunnen inhouden de vernietiging van betrokken Persoonsgegevens en/of Politiegegevens of informatie zodra de noodzaak voor Opdrachtnemer om daarvan nog langer kennis te nemen, is komen te vervallen.
- 10.3 Onder verwijzing naar artikel 17.2 van de ARBIT-2022 zal Opdrachtnemer in haar arbeids- of inhuurovereenkomsten met het Personeel van Opdrachtnemer bedingen dat door die personen op overeenkomstige wijze als in artikel 10.1 en 10.2 bepaald geheimhouding zal worden betracht ten aanzien van alle Persoonsgegevens en/of Politiegegevens en informatie die zij in het kader van hun werkzaamheden verwerken. Opdrachtnemer staat er jegens de Politie voor in dat de bedoelde bedingen door de betrokken personen zullen worden nageleefd.
- 10.4 Na afloop van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst blijft dit artikel 10 en de hierin besproken geheimhouding van kracht.

11. Controle

- 11.1 De Politie controleert op elk door haar gewenst moment dan wel laat op elk door haar gewenst moment:
- de verwerkingen en de naleving van de overeengekomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen van Opdrachtnemer dan wel die van door Opdrachtnemer ingeschakelde Hulpleveranciers controleren,
 - en
 - de naleving van de in **Bijlage 2** genoemde gegevens, die nodig zijn om aan de meldplicht, bedoeld in artikel 34 AVG, te voldoen controleren.
- 11.2 Opdrachtnemer verstrekt met een frequentie van 1 maal per jaar, uiterlijk op 31 december aan de Politie een verklaring van een onafhankelijke externe deskundige, waarin deze een oordeel geeft over de genoemde naleving als bedoeld in artikel 11.1 a en b.
- 11.3 Opdrachtnemer zal alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen aan de controle en er voor zorg dragen ook de door hem ingeschakelde Hulpleveranciers hiertoe de redelijkerwijs benodigde medewerking zullen verlenen.
- 11.4 Het uitvoeren van een controle zal niet tot een vertraging van de door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst te verrichten werkzaamheden mogen leiden. Indien dat onverhoopt toch het geval is, zullen Partijen in overleg treden teneinde daarvoor zo snel mogelijk een oplossing te vinden.
- 11.5 De met de controle gemoeide kosten zijn voor rekening van de Politie tenzij uit de controle blijkt dat Opdrachtnemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn verplichting(en) uit deze Verwerkersovereenkomst en/of de Overeenkomst.
- 11.6 Opdrachtnemer voert de door de Politie aangegeven aanbevelingen ter verbetering uit binnen de daartoe door de Politie te bepalen termijn.

12. Informeren van betrokkenen

- 12.1 Opdrachtnemer zal haar volledige medewerking verlenen opdat de Politie kan voldoen aan zijn wettelijke verplichtingen in het geval dat een Betrokkene zijn rechten uitoefent op grond van de AVG, Wpg of andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens.
- 12.2 Indien een Betrokkene met betrekking tot de uitvoering van zijn rechten onder de

AVG en/of Wpg direct contact opneemt met Opdrachtnemer, dan gaat Opdrachtnemer hierbehoudens uitdrukkelijke andersluidende instructie van de Politie - in eerste instantie niet (inhoudelijk) op in, maar bericht hij dit onverwijld aan de Politie met een verzoek om nadere instructies.

- 12.3 Als Opdrachtnemer zijn diensten in het kader van de Overeenkomst rechtstreeks aanbiedt aan Betrokkene, dan is Opdrachtnemer verplicht om op een makkelijk toegankelijke en permanent beschikbare manier de Politie te informeren over het volgende:
- a. de naam en het adres van de Opdrachtnemer;
 - b. de doeleinden waarvoor Opdrachtnemer de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens verwerkt;
 - c. de categorieën Persoonsgegevens en/of Politiegegevens die de Opdrachtnemer verwerkt;
 - d. de derden aan wie de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens toegankelijk worden gemaakt;
 - e. de landen waarnaar de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens worden overgedragen;
 - f. het recht op inzage, correctie en verwijdering van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens.

De Opdrachtnemer zal de Politie laten weten waar deze informatie gepubliceerd is.

13. Aansprakelijkheid

Onverminderd het bepaalde in artikel 26 van de ARBIT-2022 en artikel 83 AVG, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor een door de AP opgelegde bestuurlijke boete dan wel door Betrokkene(n) of de Politie geleden schade, voor zover die bestuurlijke boete respectievelijk die geleden schade het gevolg is van toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen door Opdrachtnemer of zijn Hulpleverancier(s).

14. Maatregelen toezichthouder

Indien de AP in het kader van haar taak als handhaver een maatregel of boete oplegt aan de Politie en indien de oorzaak voor het opleggen van de maatregel of boete te wijten is aan het niet nakomen van de in de Verwerkersovereenkomst gemaakte afspraken door Opdrachtnemer of diens Hulpleverancier, dan kan de Politie alle kosten voor deze maatregel of boete verhalen op de Opdrachtnemer. Tevens heeft de Politie het recht om de Overeenkomst in bovengenoemde situatie met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder dat de Opdrachtnemer aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding.

15. Wijziging

- 15.1 Indien een functionele wijziging in de te verwerken Persoonsgegevens en/of Politiegegevens of een controle als bedoeld in artikel 11 van deze Verwerkersovereenkomst daartoe aanleiding geeft treden Partijen op eerste verzoek van de Politie in overleg over het aanpassen van de gemaakte afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst.
- 15.2 De nieuw te maken afspraken dienen voorafgaand aan de toepassing daarvan schriftelijk te zijn vastgelegd en deel uit te maken van deze Verwerkersovereenkomst.
- 15.3 De wijzigingen kunnen nooit tot gevolg hebben dat de Politie niet kan voldoen aan de AVG, Wpg en overige relevante wet- en regelgeving met betrekking tot Persoonsgegevens en/of Politiegegevens.

16. Slotbepalingen

- 16.1 Afwijkingen van deze Verwerkersovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 16.2 Algemene leveringsvoorwaarden dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer en diens Hulpleverancier zijn niet van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst en worden door de Politie uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 16.3 Deze Verwerkersovereenkomst vormt een aanvulling op de Overeenkomst. Bij strijdigheid tussen bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst prevaleren de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst.
- 16.4 Op deze Verwerkersovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen in 16 artikelen en twee bijlagen en in tweevoud ondertekend,

de Opdrachtgever
De korpschef van politie,
namens deze,
de directeur PDC,
namens deze,

G. Woudenberg,
Directeur Dienst ICT

5.1.2.e

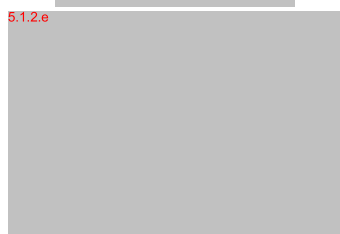


de Opdrachtnemer

5.1.2.e



5.1.2.e



Bijlage 1 Werkprocessen, autorisaties en functiegroepen verwerking

De verwerking door Opdrachtnemer ziet toe op de volgende gegevens:

Categorieën Betrokkenen

5.1.2.1

5.1.2.1

Doel van de verwerking

Het doel van de gegevensverwerking is het kunnen plannen van de volgende assessmentonderdelen:

5.1.2.1

Functierollen en/of functiegroepen van Personeel van Opdrachtnemer en hun verwerkingen;

- N.t.b.

Bewaartermijnen

- N.t.b.

Contactgegevens Opdrachtnemer

- N.t.b.

Contactgegevens Hulpleveranciers mits goedgekeurd door de Politie

- N.t.b.

Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

1. Opdrachtnemer en diens Hulpleverancier in het bezit te zijn* van:

**aankruisen wat van toepassing is*

☐ een geschreven beveiligingsbeleid conform ISO 27001 inzake Information Security Management

- een geschreven kwaliteitsbeleid conform ISO 9001 inzake Quality Management
- anders, nl.

2. De organisatorisch en en technische beveiligingsmaatregelen omvatten in ieder geval:

Zie programma van eisen

5.1.2.1



Bijlage 2 Procedure en Maatregelen in verband met de meldplicht datalekken

Formulier voor het melden van een datalek

Bedankt dat u deze melding wilt maken. Om een goed beeld te krijgen van het (mogelijke) datalek verzoeken wij u om onderstaande vragen te beantwoorden.

- ✓ U kunt de vraag beantwoorden door tekst toe te voegen of bij de vraag het keuzemenu te doorlopen;
- ✓ De vragen met een * zijn verplicht;
- ✓ Probeer zo volledig mogelijk te zijn;
- ✓ Wat nog niet bekend is kan later uitgezocht worden.

Nadat onderstaande vragen zijn beantwoord, stuurt u dit meldingsformulier z.s.m. naar:

5.1.2.1  @politie.nl én naar 5.1.2.1  @politie.nl

Vervolgens kunt u bellen met onze servicedesk ICT bij dringende meldingen van datalekken en eventueel voor ondersteuning bij het oplossen/mitigeren van het datalek. Bel dan naar: 088 5.1.2.1 

NB. Na ontvangst van uw melding en eventueel aanvullend onderzoek, beoordeelt de politie, specifiek het Expertisecentrum Privacy (ECP) of dit voorval moet worden gemeld als datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Als dat inderdaad noodzakelijk is, meldt de politie dat z.s.m. en binnen de wettelijke termijn.

*** Naam onderneming, uw contactgegevens, relatie met de politie, naam contactpersoon, naam FG/privacyfunctionaris, inclusief e-mail en telefoonnummers**

*** Geef een omschrijving van wat er is gebeurd** (wat is de aard van inbreuk: zijn er gegevens gestolen, kwijtgeraakt, gekopieerd, ontoegankelijk gemaakt en/of verandert/aangepast?)

*** Zijn er al maatregelen genomen om de gevolgen te beperken? Zo ja, welke?**

*** Op wie hebben de persoonsgegevens betrekking** (slachtoffers, verdachten, getuigen, politiemedewerkers, ketenpartners, externe partij) **en om hoeveel personen gaat het?**

*** Wat voor persoonsgegevens zijn bij het incident betrokken** (meerdere keuzes mogelijk):

- ☐ Naam, adres, woonplaats
- ☐ Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd
- ☐ Burgerservicenummer (BSN)
- ☐ Contactgegevens (email, telefoonnummer)
- ☐ Toegangsgegevens (wachtwoord/userid)
- ☐ Financiële gegevens (schaal/toelagen)
- ☐ Locatiegegevens
- ☐ Functioneringsgegevens
- ☐ Arbeidsgeschillen
- ☐ Onderzoeksgegevens
- ☐ Strafrechtelijke (persoons-)gegevens
- ☐ Bijzondere persoonsgegevens (bijvoorbeeld ras, etniciteit, criminele gegevens, politieke overtuiging, vakbondslidmaatschap, religie, seksuele leven of geaardheid, medische gegevens), namelijk:

- ☐ Onbekend/anders, namelijk:

*** Welke gevolgen kan de inbreuk van het datalek hebben op de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen?** (stigmatisering of uitsluiting, gevolgen voor de gezondheid, blootstelling aan identiteitsfraude, blootstelling aan spam of phishing en/of andere gevolgen)

*** Wanneer is het incident ontstaan?**

- ☐ Datum: __-__-____, __: __ uur

Duurt het incident op dit moment nog voort

- ☐ Ja, vanwege
- ☐ Nee, dit geëindigd op: __ - __ - ____ (vul datum in)
- ☐ Dat is nog niet duidelijk

***Wie zijn er naast contractspartijen nog meer op hoogte van het datalek?** (derde-leveranciers, sub-verwerkers, andere overheidsinstellingen, betrokkenen?)

*** Zijn de betrokkene(n) geïnformeerd?** (persoon van wie de data gelekt is, **Zo ja, wie, door wie en hoe**)

- ☐ Nee, vanwege

Betreft het een datalek in een systeem of applicatie van de politie? Zo ja, welke?

Heeft u nog andere (belangrijke) informatie?

Op welk telefoonnummer bent u bereikbaar?

Stuur eventuele bijlagen mee die kunnen verduidelijken wat er is gebeurd!



VERWERKERSOVEREENKOMST PUSH-TO-TALK DIENST

2 Juli 2024

Versie 2.2

INHOUDSOPGAVE

Artikel	Pagina
1. Definities en interpretatie.....	3
2. Verwerking van Persoonsgegevens	6
3. Verplichtingen van Politie.....	6
4. Verplichtingen van Opdrachtnemer.....	6
5. Subverwerkers	8
6. Geheimhouding.....	8
7. Beveiliging en Beveiligingsinbreuken	9
8. Naleving	10
9. Doorgifte van Persoonsgegevens buiten de EER.....	11
10. Inspectieverzoeken.....	12
11. Vrijwaring.....	13
12. Looptijd en beëindiging	13

ONDERGETEKENDEN:

- (1) Politie, gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de korpschef van politie, namens deze M. Nell, Directeur Landelijke Meldkamer Samenwerking, hierna te noemen: '**Politie**'; en
- (2) 2WAY B.V., (statutair) gevestigd en kantoorhoudende te Zeewolde, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door ^{5.1.2.e} [REDACTED], hierna te noemen: '**Opdrachtnemer**';

Politie en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk te noemen: "**Partijen**", en afzonderlijk: "**Partij**";

OVERWEGENDE DAT:

- (A) De Politie en Opdrachtnemer op 1 februari 2022 de Overeenkomst hebben gesloten voor de levering door Opdrachtnemer van een Push-to-Talk Dienst aan de Gebruikersorganisaties;
- (B) De Gebruikersorganisaties zijn (i) de aangewezen gebruikers Politie, Brandweer, Ambulancediensten en Defensie, (ii) de door hen benoemde gelieerde gebruikers en (iii) de door het Ministerie van Binnenlandse Zaken aangewezen bijzondere gebruikers.
- (C) Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst mogelijk bepaalde persoonsgegevens van Gebruikersorganisaties dient te verwerken; en
- (D) deze Verwerkersovereenkomst de voorwaarden en de respectievelijke rechten en verplichtingen van Partijen bevat ten aanzien van deze verwerking van persoonsgegevens;

KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

1. Definities en interpretatie

- 1.1. In deze Verwerkersovereenkomst hebben de met een hoofdletter gespelde begrippen de betekenis (i) zoals toegekend in de Overeenkomst; of (ii) als volgt:

Aangesloten Gebruikersorganisaties	betekent iedere Gebruikersorganisatie genoemd in bijlage 3 bij deze Verwerkersovereenkomst.
AVG	betekent de algemene verordening gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679).
Betrokkene	betekent een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Beveiligingsinbreuk	heeft de betekenis die in artikel 7.4 van deze Verwerkersovereenkomst aan dit begrip is toegekend.
Bevel	heeft de betekenis die in artikel 10.1 van deze Verwerkersovereenkomst aan dit begrip is toegekend.
Doorgifte of Doorgeven	heeft de betekenis die in artikel 9.1 van deze Verwerkersovereenkomst aan dit begrip is toegekend.
EER	betekent de Europese Economische Ruimte.
Groepsvennootschap	betekent met betrekking tot Opdrachtnemer de uiteindelijke moedermaatschappij van de Opdrachtnemer, en elke vennootschap, maatschap, of rechtspersoon waarin de uiteindelijke moedermaatschappij direct of indirect 50% van het geplaatste aandelenkapitaal bezit of waarover deze anderszins de zeggenschap uitoefent.
Modelcontract-bepalingen	betekent het Besluit van de Commissie van 4 juni 2021 betreffende modelcontractbepalingen voor de doorgifte van persoonsgegevens aan in derde landen krachtens de AVG van het Europees Parlement en de Raad (2021/914/EU) en alle wet- en regelgeving die dit Besluit wijzigt of vervangt.
Niet-Adequaat Land	heeft de betekenis die in artikel 9.1 van deze Verwerkersovereenkomst aan dit begrip is toegekend.
Persoonsgegevens	betekent alle informatie over een Betrokkene die ten behoeve van de Politie wordt verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd.
Subverwerker	betekent een door Opdrachtnemer ingeschakelde Onderaannemer of Groepsvennootschap die toegang heeft of kan hebben tot Persoonsgegevens.
Toezichthoudende Autoriteit	betekent een toezichthoudende autoriteit of andere overheidsinstantie onder wier toezicht Partijen of de Verwerkingsactiviteiten op enig moment kunnen vallen.

Verwerken, Verwerking of Verwerkingsactiviteiten	betekent een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
Verwerker	betekent de partij die ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens Verwerkt.
Verwerkings-verantwoordelijke	betekent de partij die, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking vaststelt.
Werknemer van Opdrachtnemer	betekent een persoon in dienst van of ingehuurd door Opdrachtnemer die betrokken is bij de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst.
Wet- en regelgeving	betekent alle wet- en regelgeving waarin regels zijn opgenomen voor de bescherming van personen met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens, zoals de AVG, de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming ('UAVG') en sectorspecifieke wet- en regelgeving waarin regels zijn opgenomen voor de sector van de Politie, zoals de Wet politiegegevens.

- 1.2. De Politie gaat deze Verwerkersovereenkomst aan zowel voor zichzelf als voor de Aangesloten Gebruikersorganisaties namens wie de Politie gerechtigd is naleving van de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst af te dwingen. Voor de strekking van deze Verwerkersovereenkomst omvat het begrip "Politie", met uitzondering van de overwegingen en tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, tevens elke Aangesloten Gebruikersorganisatie. Het staat de Politie vrij om gedurende de looptijd van de Verwerkersovereenkomst op ieder moment kosteloos andere Gebruikersorganisaties aan **bijlage 3** toe te voegen. De Politie zal Opdrachtnemer over een dergelijke wijziging informeren, vanaf welk moment deze Verwerkersovereenkomst ook van toepassing is op deze Gebruikersorganisaties. De Politie treedt op als enig contactpunt voor aangelegenheden die verband houden met de uitoefening van de rechten en de uitvoering van de verplichtingen van Aangesloten Gebruikersorganisaties met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van deze Verwerkersovereenkomst. Opdrachtnemer kan de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst slechts bij de Politie en niet bij Aangesloten Gebruikersorganisaties afdwingen.

- 1.3. Partijen komen overeen dat in geval van tegenstrijdigheid tussen deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst prevaleren. In geval van strijdigheid tussen artikel 1 tot en met 12 van deze Verwerkersovereenkomst en een bijlage bij deze Verwerkersovereenkomst, prevaleert de strengste bepaling.

2. Verwerking van Persoonsgegevens

- 2.1. Opdrachtnemer verricht zijn activiteiten op grond van de Overeenkomst, waarbij hij ten behoeve van de Politie als Verwerker optreedt. De Politie blijft de Verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van alle Persoonsgegevens die op grond van de Overeenkomst worden Verwerkt. De soorten Persoonsgegevens, categorieën van Betrokkenen en het doel van de Verwerking door Opdrachtnemer zijn omschreven in **bijlage 1** (Persoonsgegevens en Verwerkingsactiviteiten) en worden nader uitgewerkt in de Overeenkomst.
- 2.2. De Politie behoudt voor zover relevant alle eigendoms- en overige rechten op en belangen in de Persoonsgegevens.

3. Verplichtingen van de Politie

- 3.1. Als Verwerkingsverantwoordelijke dient de Politie te voldoen aan zijn verplichtingen op grond van toepasselijke Wet- en regelgeving en deze Verwerkersovereenkomst.
- 3.2. De Politie geeft Opdrachtnemer opdracht om de Persoonsgegevens ten behoeve van de Politie en conform toepasselijke Wet- en regelgeving te Verwerken. De Verwerkingsinstructies van de Politie zijn vastgelegd in **bijlage 1** (Persoonsgegevens en Verwerkingsactiviteiten) en worden nader uitgewerkt in de Overeenkomst.
- 3.3. Het is de Politie toegestaan om aanvullende instructies met betrekking tot de Verwerkingsactiviteiten van Opdrachtnemer te geven of die instructies aan te passen, geheel naar eigen inzicht van de Politie, mits dergelijke instructies aansluiten op de voorwaarden van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst, redelijk zijn en in overeenstemming met de toepasselijke Wet- en regelgeving. De Politie dient dergelijke aanvullende of aangepaste instructies schriftelijk of per e-mail aan Opdrachtnemer door te geven. Ingeval van een conflict tussen deze instructies en **bijlage 1**, hebben deze instructies prioriteit.

4. Verplichtingen van Opdrachtnemer

- 4.1. Als Verwerker dient Opdrachtnemer te voldoen aan zijn verplichtingen op grond van toepasselijke Wet- en regelgeving en zoals uiteengezet in deze Verwerkersovereenkomst.
- 4.2. Opdrachtnemer dient erop toe te zien dat hij en ieder van zijn Werknemers: (a) uitsluitend Persoonsgegevens Verwerken ten behoeve van de Politie en in overeenstemming met de instructies van de Politie; (b) zich onthouden van Verwerking van de Persoonsgegevens ten behoeve van zichzelf of ten behoeve van derden, zoals het samenvoegen van Persoonsgegevens