



Verwerkersovereenkomst ARBIT 2018

5.1.2.i

5.1.2.i

5.1.2.i

Nummer:

5.1.2.i

Ingangsdatum:

01-07-2022

Inhoudsopgave

1.	Begrippen	3
2.	Totstandkoming, duur en einde van de Verwerkersovereenkomst	3
3.	Voorwerp van de Verwerkersovereenkomst	3
4.	Van toepassing zijnde Voorwaarden	5
5.	Voortdurende verplichtingen	5
6.	Teruggave Persoonsgegevens en/of Politiegegevens	5
7.	Intellectuele eigendomsrechten	6
8.	Beveiliging	6
9.	Meldplicht Datalekken en beveiligingsinbreuken	6
10.	Geheimhouding, beschikbaarheid en integriteit	7
11.	Controle	7
12.	Informereren van betrokkenen	8
13.	Aansprakelijkheid	8
14.	Maatregelen toezichthouder	8
15.	Wijziging	9
16.	Slotbepalingen	9

Verwerkersovereenkomst

inzake de Overeenkomst 5.1.2.i (gebruiksrecht en maintenance)

a) met daarop aanvullend van toepassing de ARBIT-2018

b) Referentienummer: 5.1.2.i, 5.1.2.i

De ondergetekenden:

1. De Politie, (statutair) gevestigd te 's-Gravenhage, te dezen vertegenwoordigd door de korpschef de heer H.P van Essen, namens deze, de directeur PDC, namens deze mevrouw G. Woudenberg, directeur Dienst ICT, hierna te noemen: 'de Politie',

en

2. 5.1.2.i (statutair) gevestigd te 5.1.2.i, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door 5.1.2.e, hierna te noemen: 'Wederpartij',

hierna gezamenlijk te noemen: 'Partijen;

OVERWEGENDE DAT:

Inkoopproces

- Dat Politie een Europese aanbesteding met kenmerk EASP 2019 voor de inkoop van standaard software heeft uitgevoerd op basis waarvan aan drie Opdrachtnemers een Raamovereenkomst is gegund;
- Dat Politie regelmatig behoefte heeft aan Standaard Software en hiervoor aan de drie Opdrachtnemers offerte opvraagt in minicompetitie;
- Dat een Nadere uitvraag is uitgevoerd ten behoeve van Inkoopsoftware 5.1.2.i met kenmerk 5.1.2.i;
- Dat 5.1.2.i als Opdrachtnemer met 5.1.2.i als Wederpartij de economisch meest voordelige inschrijving heeft gedaan;
- Dat Opdrachtgever de Opdracht ter uitvoering van 5.1.2.i met uitvoerend Wederpartij heeft gegund;

Betreffende de verwerking van persoonsgegevens

- Dat in het kader van de uitvoering van de Nadere overeenkomst Persoonsgegevens worden verwerkt;
- De Politie als Opdrachtgever Verantwoordelijke is voor de Persoonsgegevens bij het gebruiken van de inkoopsoftware 5.1.2.i;
- Dat Wederpartij in het kader van de uitvoering van de Nadere Overeenkomst optreedt als Verwerker in de zin van de AVG;
- Partijen middels deze Verwerkersovereenkomst nadere afspraken over het verwerken van de Persoonsgegevens door Wederpartij als Verwerker en de geldende wettelijke verplichtingen uit de AVG wensen vast te leggen;
- Dat Opdrachtgever bevoegd is deze Verwerkersovereenkomst direct met Wederpartij af te sluiten;
- Dat de door Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten Raamovereenkomst en Nadere overeenkomst eveneens gelden in samenhang met deze Verwerkersovereenkomst, waarmee Wederpartij door ondertekening van deze Verwerkersovereenkomst voor het in onderaanneming uit te voeren deel instemt.

KOMEN OVEREEN:

1. Begrippen

Aanvullend op de AVG en Wpg geldt dat de hierna en hiervoor in deze Verwerkersovereenkomst vermelde, met een hoofdletter geschreven begrippen, de volgende betekenis hebben:

1. AP: Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>)
2. AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming EU 2016/679.
3. Betrokkene: degene op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben.
4. Datalek: een inbreuk op de beveiliging, in de zin van artikel 33 en 34 AVG, die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens waaronder een inbreuk op vertrouwelijkheid, verlies, wijziging van gegevens.
5. Hulpleverancier: een partij of derde die door Opdrachtnemer is ingeschakeld om te ondersteunen bij het uitvoeren van de Overeenkomst. Indien de Hulpleverancier in opdracht van Opdrachtnemer Persoonsgegevens en/of Politiegegevens verwerkt, is Hulpleverancier tevens aan te merken als sub-verwerker.
6. Wederpartij: 5.1.2.1
7. Overeenkomst: de overeenkomst inzake 5.1.2.1 met kenmerk 5.1.2.1, waarin de Politie onder zijn verantwoordelijkheid vallende Persoonsgegevens en/of Politiegegevens door Opdrachtnemer wil laten bewerken.
8. Partij: De Politie of Opdrachtnemer, afhankelijk van de context.
9. Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
10. Wpg: Wet Politiegegevens.

2. Totstandkoming, duur en einde van de Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking na ondertekening door beide Partijen en niet eerder dan op de datum waarop de Overeenkomst in werking treedt.
- 2.2 Deze Verwerkersovereenkomst zal van kracht zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst eindigt, eindigt deze Verwerkersovereenkomst van rechtswege.
- 2.3 Geen van beide Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

3. Voorwerp van de Verwerkersovereenkomst

- 3.1 Opdrachtnemer Verwerkt in opdracht van de Politie uitsluitend de in **Bijlage 1** beschreven categorieën Persoonsgegevens en/of Politiegegevens van de Politie voor het daarin genoemde doel.
- 3.2 Opdrachtnemer zal de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de AVG, Wpg en andere toepasselijke regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens verwerken.
- 3.3 Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens en/of Politiegegevens slechts in opdracht van de Politie voor zover noodzakelijk om de diensten zoals omschreven in de Overeenkomst aan de Politie te verlenen en volgt alle instructies van de Politie dienaangaande op, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 3.4 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens. Voor zover niet anders is bepaald in deze Verwerkersovereenkomst, neemt Opdrachtnemer geen beslissingen over het gebruik van de

Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens. De zeggenschap over de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens verstrekt onder deze Verwerkersovereenkomst komt nimmer bij Opdrachtnemer te berusten.

- 3.5. **5.1.2.1** zal de Politie tijdig informeren over (wijziging in) Hulpleveranciers en indien de Politie aantoonbaar substantiële risico's loopt is de Politie gerechtigd de overeenkomst op te zeggen.
Voor de inschakeling van Hulpleveranciers heeft Wederpartij de volgende inspanningsverplichtingen:
- a. Opdrachtnemer heeft een schriftelijke overeenkomst met de desbetreffende Hulpleverancier waarin idealiter het volgende is opgenomen.
 - een verplichting dat de Hulpleverancier dient te handelen in overeenstemming met alle bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst;
 - een verplichting dat de Hulpleverancier alle aanwijzingen met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens van de Politie en Opdrachtnemer opvolgt inclusief de verplichting tot geheimhouding en het nemen van de nodige beveiligingsmaatregelen als beschreven in **Bijlage 1**;
 - een verplichting van de Hulpleverancier om de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens uitsluitend in opdracht en volgens de instructies van Opdrachtnemer te verwerken;
 - een verplichting van de Hulpleverancier om zelf geen sub-opdrachtnemers in te schakelen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Politie;
 - een verplichting dat de Hulpleverancier de Opdrachtnemer (en daarmee de Politie) in staat stelt zijn verplichtingen in het geval van een vermoedelijk of daadwerkelijk Datalek na te komen.
 - b. Opdrachtnemer geeft de Hulpleverancier pas toegang tot de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens na de schriftelijke toestemming van de Politie waarbij deze toestemming voor de in bijlage 1 genoemde Hulpleveranciers is gegeven; en
 - c. De Politie is gerechtigd om op eerste verzoek de gemaakte afspraken tussen Opdrachtnemer en de Hulpleverancier in te zien. Opdrachtnemer zal uiterlijk 30 dagen na ontvangst van dit verzoek een afschrift aan de Politie verstrekken.
- De door de Politie gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van zijn verplichtingen onder de Verwerkersovereenkomst.
- 3.6 Het is Opdrachtnemer uitdrukkelijk niet toegestaan Persoonsgegevens en/of Politiegegevens aan anderen dan de Politie te verstrekken, tenzij op schriftelijk verzoek van de Politie, of met diens schriftelijke toestemming. Opdrachtnemer is na verleende toestemming verplicht schriftelijk te bevestigen dat een verstrekking heeft plaatsgevonden, waarbij hij binnen 30 dagen exact de verstrekte Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, de Betrokkene(n), de ontvanger(s) en het moment van verstrekking gedocumenteerd aan de Politie dient te beschrijven.
- 3.7 Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, verifieert Opdrachtnemer de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker en informeert hij onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, de Politie ter zake.
- 3.8 Opdrachtnemer verleent de Politie volledige medewerking om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG en/of Wpg, meer in het bijzonder de rechten van Betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot, een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.
- 3.9 Indien Opdrachtnemer onrechtmatige Verwerkingen of inbreuken op de in artikel 8.1 van deze Verwerkersovereenkomst genoemde beveiligingsmaatregelen signaleert, zal hij de Politie hierover onmiddellijk inlichten en alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen

- om deze en verdere onrechtmatige Verwerkingen of inbreuken te beëindigen, te voorkomen of te beperken een en ander onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om de eventueel door de Politie daardoor geleden schade te vergoeden.
- 3.10 De eventuele met de in de artikelen 3.8, artikel 3.9 en artikel 9 van deze Verwerkersovereenkomst gemoeide kosten komen voor rekening van degene die die kosten maakt.
 - 3.11 De Politie en Opdrachtnemer zorgen ervoor dat de Functionaris voor de gegevensbescherming naar behoren en tijdig wordt betrokken bij alle aangelegenheden die verband houden met de bescherming van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens.
 - 3.12 Opdrachtnemer documenteert alle inbreuken die in artikel 33 lid 5 AVG zijn beschreven.
 - 3.13 Opdrachtnemer verleent alle benodigde medewerking in het kader van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling in het kader van artikel 35 AVG. Voor het verlenen van deze medewerking is de Politie geen (aanvullende) vergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd.
 - 3.14 Opdrachtnemer mag de Persoonsgegevens enkel buiten de EER verwerken of doen verwerken met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Politie.

4. Van toepassing zijnde Voorwaarden

Op deze Verwerkersovereenkomst zijn de bepalingen van de Overeenkomst van toepassing voor zover daarvan in deze Verwerkersovereenkomst niet wordt afgeweken.

5. Voortdurende verplichtingen

In aanvulling op artikel 34 van de ARBIT-2018 geldt dat na afloop van de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst de lopende verplichtingen van Opdrachtnemer in stand blijven, zoals, doch niet beperkt tot overdracht, signalering van ongeautoriseerde Verwerkingen en geheimhouding, als ook nader bepaald in de artikelen 3.8, 3.9, 8, 9 en 10 van deze Verwerkersovereenkomst.

6. Teruggave Persoonsgegevens en/of Politiegegevens

- 6.1 Na afloop van de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst dienen alle Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, kopieën en bewerkingen daarvan, alsmede alle gegevensdragers waarop de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, kopieën of bewerkingen daarvan zijn of zullen worden vastgelegd, onmiddellijk op eerste verzoek van Politie te worden geretourneerd c.q. verstrekt aan de Politie (of een door de Politie aan te wijzen derde), dan wel te worden vernietigd, een en ander naar de keuze van de Politie. De Politie kan zo nodig nadere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling, waaronder eisen aan het bestandsformaat, dan wel vernietiging. Op het moment dat deze Verwerkersovereenkomst eindigt, zal Opdrachtnemer bovendien al zijn medewerking verlenen ter zake van de overdracht van de werkzaamheden inzake de Verwerking van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens aan de Politie of een opvolgende opdrachtnemer en wel op een zodanige wijze dat vanaf het moment dat de overdracht plaatsvindt de continuïteit van de dienstverlening maximaal gewaarborgd blijft, althans niet door handelen of nalaten van Opdrachtnemer wordt belemmerd.
- 6.2 De kosten gemoeid met de inspanningen van Opdrachtnemer als genoemd in 6.1, komen voor rekening van de Politie voor zover deze kosten niet inbegrepen zijn in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Opdrachtnemer voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst.

- 6.3 Opdrachtnemer zal te allen tijde de hiervoor in artikel 6.1 beschreven dataportabiliteit waarborgen zodanig dat er geen sprake is van verlies van functionaliteit of (delen van) de gegevens.

7. Intellectuele eigendomsrechten

Onder verwijzing naar artikel 8 van de ARBIT-2018 blijven alle (intellectuele) eigendomsrechten – daaronder begrepen auteursrechten en databankenrechten – op de verzameling van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, kopieën of bewerkingen daarvan, blijven te allen tijde berusten bij de Politie of haar licentiegever(s).

8. Beveiliging

- 8.1 In aanvulling op artikel 18.1 van de ARBIT-2018 zal Opdrachtnemer alle technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen implementeren zoals beschreven in Bijlage 2. Deze maatregelen zullen, met inachtneming van de stand der techniek en de kosten gemoeid met de implementatie en de uitvoering van de maatregelen, een passend beschermingsniveau verzekeren, zulks met inachtneming van de risico's die het verwerken van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, en de aard daarvan, meebrengen.
- 8.2 Opdrachtnemer rapporteert periodiek met een frequentie van 1 maal per jaar, uiterlijk op 31 december aan de Politie over de door Opdrachtnemer genomen maatregelen aangaande de getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en eventuele aandachtspunten daarin. Wanneer deze informatie op een website of middels updates wordt verstrekt, informeert Verwerker de Politie zodat bedoelde maatregelen actief wordt aangereikt.
- 8.3 De met de rapportage gemoeide kosten zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
- 8.4 Opdrachtnemer Verwerkt geen Persoonsgegevens en/of Politiegegevens buiten een lidstaat van de Europese Unie en/of Europese Economische Ruimte (Noorwegen, Liechtenstein en IJsland).

9. Meldplicht Datalekken en beveiligingsinbreuken

- 9.1 In het geval van een daadwerkelijk(e) (i) Datalek; (ii) schending van de beveiligingsmaatregelen; (iii) schending van de geheimhoudingsplicht of (iv) verlies van vertrouwelijke gegevens zal Opdrachtnemer de Politie direct, doch uiterlijk binnen 24 uur na de eerste ontdekking van het incident, informeren. De Opdrachtnemer zal alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om (verdere) onbevoegde kennisneming, wijziging, en verstrekking dan wel anderszins onrechtmatige verwerking te voorkomen of te beperken en een schending van beveiligingsmaatregelen, schending van de geheimhoudingsplicht of verder verlies van vertrouwelijke gegevens te beëindigen en in de toekomst te voorkomen, onverminderd enig recht van de Politie op schadevergoeding of andere maatregelen voor zover het incident toerekenbaar is aan Opdrachtnemer of de door haar in te zetten Hulpleverancier. Deze bepaling is van toepassing op incidenten bij de Opdrachtnemer en haar eventuele Hulpleveranciers.
- 9.2 De informatie van de Opdrachtnemer behelst in ieder geval de in de **Bijlage 2** beschreven gegevens voor zover toepasselijk. Opdrachtnemer garandeert dat de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat is.
- 9.3 Opdrachtnemer zal op verzoek van de Politie meewerken aan het informeren van de bevoegde autoriteiten en betrokkene(n).

10. Geheimhouding, beschikbaarheid en integriteit

- 10.1 Onder verwijzing naar artikel 17.1 van de ARBIT-2018 is Opdrachtnemer gehouden tot geheimhouding, en borging van de beschikbaarheid en integriteit van alle Persoonsgegevens en/of Politiegegevens en informatie die zij als uitvloeisel van deze Verwerkersovereenkomst verwerkt, behoudens in zoverre die Persoonsgegevens of informatie klaarblijkelijk geen geheim of vertrouwelijk karakter hebben, dan wel reeds algemeen bekend zijn.
- 10.2 Indien en voor zover de Politie daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer ten aanzien van de daarbij aangeduide Persoonsgegevens en/of Politiegegevens of informatie bijzondere maatregelen treffen met het oog op de geheimhouding daarvan, welke maatregelen onder meer kunnen inhouden de vernietiging van betrokken Persoonsgegevens en/of Politiegegevens of informatie zodra de noodzaak voor Opdrachtnemer om daarvan nog langer kennis te nemen, is komen te vervallen.
- 10.3 Onder verwijzing naar artikel 17.2 van de ARBIT-2018 zal Opdrachtnemer in haar arbeids- of inhuurovereenkomsten met het Personeel van Opdrachtnemer bedingen dat door die personen op overeenkomstige wijze als in artikel 10.1 en 10.2 bepaald geheimhouding zal worden betracht ten aanzien van alle Persoonsgegevens en/of Politiegegevens en informatie die zij in het kader van hun werkzaamheden verwerken. Opdrachtnemer staat er jegens de Politie voor in dat de bedoelde bedingen door de betrokken personen zullen worden nageleefd.
- 10.4 Na afloop van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst blijft dit artikel 10 en de hierin besproken geheimhouding van kracht.

11. Controle

- 11.1 De Politie controleert op elk door haar gewenst moment dan wel laat op elk door haar gewenst moment:
 - a. de verwerkingen en de naleving van de overeengekomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen van Opdrachtnemer dan wel die van door Opdrachtnemer ingeschakelde Hulpleveranciers controleren, en
 - b. de naleving van de in **Bijlage 2** genoemde gegevens, die nodig zijn om aan de meldplicht, bedoeld in artikel 34 AVG, te voldoen controleren. Een dergelijke controle als bedoeld onder a. en b. vindt plaats 7 dagen na aankondiging daarvan door de Politie.
- 11.2 Opdrachtnemer verstrekt met een frequentie van 1 maal per jaar, uiterlijk op 31 december aan de Politie een verklaring van een onafhankelijke externe deskundige, waarin deze een oordeel geeft over de genoemde naleving als bedoeld in artikel 11.1 a en b.
- 11.3 Opdrachtnemer zal alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen aan de controle en er voor zorg dragen ook de door hem ingeschakelde Hulpleveranciers hiertoe de redelijkerwijs benodigde medewerking zullen verlenen.
- 11.4 Het uitvoeren van een controle zal niet tot een vertraging van de door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst te verrichten werkzaamheden mogen leiden. Indien dat onverhoopt toch het geval is, zullen Partijen in overleg treden teneinde daarvoor zo snel mogelijk een oplossing te vinden.
- 11.5 De met de controle gemoeide kosten zijn voor rekening van de Politie tenzij uit de controle blijkt dat Opdrachtnemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn verplichting(en) uit deze Verwerkersovereenkomst en/of de Overeenkomst.
- 11.6 Opdrachtnemer wijst aanbevelingen niet op onredelijke gronden af cq. voert aanbevelingen die een substantieel risico inhouden uit binnen een in overleg tussen partijen te bepalen termijn.

12. Informeren van betrokkenen

- 12.1 Opdrachtnemer zal haar volledige medewerking verlenen opdat de Politie kan voldoen aan zijn wettelijke verplichtingen in het geval dat een Betrokkene zijn rechten uitoefent op grond van de AVG, Wpg of andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens.
- 12.2 Indien een Betrokkene met betrekking tot de uitvoering van zijn rechten onder de AVG en/of Wpg direct contact opneemt met Opdrachtnemer, dan gaat Opdrachtnemer hierbij behoudens uitdrukkelijke andersluidende instructie van de Politie - in eerste instantie niet (inhoudelijk) op in, maar bericht hij dit onverwijld aan de Politie met een verzoek om nadere instructies.
- 12.3 Als Opdrachtnemer zijn diensten in het kader van de Overeenkomst rechtstreeks aanbiedt aan Betrokkene, dan is Opdrachtnemer verplicht om op een makkelijk toegankelijke en permanent beschikbare manier de Politie te informeren over het volgende:
 - a. de naam en het adres van de Opdrachtnemer;
 - b. de doeleinden waarvoor Opdrachtnemer de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens verwerkt;
 - c. de categorieën Persoonsgegevens en/of Politiegegevens die de Opdrachtnemer verwerkt;
 - d. de derden aan wie de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens toegankelijk worden gemaakt;
 - e. de landen waarnaar de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens worden overgedragen;
 - f. het recht op inzage, correctie en verwijdering van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens.

De Opdrachtnemer zal de Politie laten weten waar deze informatie gepubliceerd is.

13. Aansprakelijkheid

Onverminderd het bepaalde in artikel 26 van de ARBIT-2018 en artikel 83 AVG, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor een door de AP opgelegde bestuurlijke boete dan wel door Betrokkene(n) of de Politie geleden schade, voor zover die bestuurlijke boete respectievelijk die geleden schade het gevolg is van toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen door Opdrachtnemer of zijn Hulpleverancier(s) met een maximum van **twee maal** de opdrachtwaarde van de Overeenkomst inclusief btw gedurende 12 maanden per boete c.q. per schadegeval.

14. Maatregelen toezichthouder

Indien de AP in het kader van haar taak als handhaver een maatregel of boete oplegt aan de Politie en indien de oorzaak voor het opleggen van de maatregel of boete te wijten is aan het niet nakomen van de in de Verwerkersovereenkomst gemaakte afspraken door Opdrachtnemer of diens Hulpleverancier, dan kan de Politie alle kosten voor deze maatregel of boete verhalen op de Verwerker met een maximum van twee maal de opdrachtwaarde van de Overeenkomst inclusief btw gedurende 12 maanden per boete c.q. voor de kosten per maatregel. Tevens heeft de Politie het recht om de Overeenkomst in bovengenoemde situatie met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder dat de Opdrachtnemer aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding indien een eerder geconstateerde en gecommuniceerde overtreding zich nadien weer voordoet.

15. Wijziging

- 15.1 Indien een functionele wijziging in de te verwerken Persoonsgegevens en/of Politiegegevens of een controle als bedoeld in artikel 11 van deze Verwerkersovereenkomst daartoe aanleiding geeft treden Partijen op eerste verzoek van de Politie in overleg over het aanpassen van de gemaakte afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst.
- 15.2 De nieuw te maken afspraken dienen voorafgaand aan de toepassing daarvan schriftelijk te zijn vastgelegd en deel uit te maken van deze Verwerkersovereenkomst.
- 15.3 De wijzigingen kunnen nooit tot gevolg hebben dat de Politie niet kan voldoen aan de AVG, Wpg en overige relevante wet- en regelgeving met betrekking tot Persoonsgegevens en/of Politiegegevens.

16. Slotbepalingen

- 16.1 Afwijkingen van deze Verwerkersovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 16.2 Algemene leveringsvoorwaarden dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer en diens Hulpleverancier zijn niet van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst en worden door de Politie uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 16.3 Deze Verwerkersovereenkomst vormt een aanvulling op de Overeenkomst. Bij strijdigheid tussen bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst prevaleren de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst.
- 16.4 Op deze Verwerkersovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen in 16 artikelen en twee bijlagen en in tweevoud ondertekend,

de *Opdrachtgever*

De Politie,
Namens deze,

De korpschef van de politie,
namens deze,
de directeur PDC,
namens deze,
Directeur Dienst ICT

5.1.2.e

G. Woudenberg

de *Opdrachtnemer*

Namens 5.1.2.i

Namens deze,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Bijlage 1 Werkprocessen, autorisaties en functiegroepen verwerking

De verwerking door Opdrachtnemer ziet toe op de volgende gegevens:

Categorieën Betrokkenen

- Gebruikers van het 5.1.2.i
 - Medewerkers
 - (Potentiële) leveranciers

De te verwerken (categorieën) Persoonsgegevens en/of Politiegegevens

- Voorletters en/of naam en achternaam
- Geslacht
- (zakelijk) email adres (tevens gebruikersnaam account)
- Kantoor/vestiging adres
- (zakelijk) telefoonnummer
- Foto (niet verplicht)

Doel van de verwerking

- 5.1.2.i
- 1

Wederpartij zal in ieder geval persoonsgegevens niet verwerken voor de volgende doeleinden:

- a. Data analyse.
- b. Profilering inclusief, maar niet beperkt tot het creëren van psychometrische, psychografische of andere gebruikersprofielen.
- c. Adverteren (inclusief gerichte aanbevelingen op het scherm voor producten of diensten, aangeboden door Wederpartij, maar niet ingeschreven of gebruikt door Opdrachtgever) of een vergelijkbaar commercieel doel, of
- d. Marktonderzoek gericht op het creëren van nieuwe functionaliteiten, diensten of producten of elk ander doel tenzij dit is toegestaan op basis van schriftelijke instructies van de Opdrachtgever. Deze toestemming kan na akkoord van de functioneel beheerder bij politie gegeven worden voor een (periodiek) tevredenheidsonderzoek onder gebruikers.

Functierollen en/of functiegroepen van Personeel van Opdrachtnemer en hun verwerkingen;

- | | |
|-----------|--|
| ▪ 5.1.2.i | |
| ▪ | |
| ▪ | |
| ▪ | |

Bewaartermijnen

- Niet van toepassing

Contactgegevens Opdrachtnemer

- Security office 5.1.2.i

Contactgegevens Hulpverleners mits goedgekeurd door de Politie

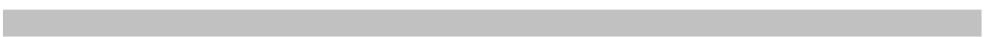
- Microsoft Azure
- Amazon Web Services (AWS)

Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

1. Opdrachtnemer en diens Hulpleverancier in het bezit te zijn van een geschreven beveiligingsbeleid conform ISO 27001 inzake Information Security Management of (zie 2.)

2. De organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen omvatten in ieder geval:

5.1
2.1

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

Bijlage 2 Procedure en Maatregelen in verband met de meldplicht datalekken

Informatie die moet worden verstrekt bij een Datalek

Als Opdrachtnemer de Coördinator Informatiebeveiliging van de Politie moet informeren op grond van artikel 5 van de Verwerkersovereenkomst, zal zij de volgende gegevens moeten verschaffen:

Contactgegevens melder

<Naam, functie, emailadres, telefoonnummer>

Gegevens over het Datalek

- Samenvatting van het incident waarbij de inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens zich heeft voorgedaan:

<samenvatting>

- Van hoeveel personen zijn Persoonsgegevens en/of Politiegegevens betrokken bij de inbreuk?

<Vul de aantallen in>

a) Minimaal: <vul aan>

b) Maximaal: <vul aan>

- Omschrijving van de groep mensen van wie Persoonsgegevens en/of Politiegegevens zijn betrokken bij het incident

<omschrijving>

- Wanneer vond de inbreuk plaats?

<Kies een van de volgende opties en vul waar nodig aan>

a) Op <datum>

b) Tussen <begindatum periode> en <einddatum periode>

c) Nog niet bekend

- Wat is de aard van de inbreuk?

<meerdere mogelijkheden aankruisen>

☐ a) Lezen (vertrouwelijkheid)

☐ b) Kopiëren

☐ c) Veranderen (integriteit)

☐ d) Verwijderen of vernietigen (beschikbaarheid)

☐ e) Diefstal

☐ f) Nog niet bekend

- Om welk type Persoonsgegevens en/of Politiegegevens gaat het?

< meerdere mogelijkheden aankruisen>

☐ a) Naam -, adres - en woonplaatsgegevens

☐ b) Telefoonnummers

☐ c) E - mailadressen of andere adressen voor elektronische communicatie

☐ d) Toegangs - of identificatiegegevens (bijvoorbeeld inlognaam/wachtwoord of klantnummer)

☐ e) Financiële gegevens (bijvoorbeeld rekeningnummer, creditcardnummer)

☐ f) Burgerservicenummer (BSN) of sofinummer

☐ g) Paspoortkopieën of kopieën van andere legitimatiebewijzen

- ☐ h) Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd
- ☐ i) Bijzondere Persoonsgegevens (bijvoorbeeld ras, etniciteit, criminele gegevens, politieke overtuiging, vakbondslidmaatschap, religie, seksuele leven, medische gegevens): <geef aan welke bijzondere persoonsgegevens>
- ☐ j) Overige gegevens, namelijk <vul aan>

- Welke gevolgen kan de inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen?

<meerdere mogelijkheden aankruisen>

- ☐ a) Stigmatisering of uitsluiting
- ☐ b) Schade aan de gezondheid
- ☐ c) Blootstelling aan (identiteits)fraude
- ☐ d) Blootstelling aan spam of phishing
- ☐ e) Anders, namelijk <vul aan>

Vervolgacties naar aanleiding van het Datalek

- De volgende technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen:

<beschrijving>

Technische beschermingsmaatregelen

- Zijn de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier

onbegrijpelijk of ontoegankelijk gemaakt voor onbevoegden?

<Kies een van de volgende opties en vul waar nodig aan>

- ☐ a) Ja
- ☐ b) Nee
- ☐ c) Deels, namelijk: <vul aan>

- Als de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens geheel of deels onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt, op welke manier is dit dan gebeurd?

<Beantwoord deze vraag als u bij de vorige vraag gekozen heeft voor optie a of optie c. Als u gebruik heeft gemaakt van encryptie, licht dan ook de wijze van versleutelen toe.>

Internationale aspecten

- Heeft de inbreuk betrekking op personen in andere EU-landen?

< Kies een van de volgende opties>

- ☐ a) Ja
- ☐ b) Nee
- ☐ c) Nog niet bekend



Bijlage 5 – Verwerkersovereenko mst ^{5.1.2.i} SmartPIA perceel 2

Verwerkersovereenkomst
ARBIT-2018

Nummer: ^{5.1.2.i} 

Ingangsdatum: 01-07-2022

Inhoudsopgave

1.	Begrippen	3
2.	Totstandkoming, duur en einde van de Verwerkersovereenkomst	3
3.	Voorwerp van de Verwerkersovereenkomst	3
4.	Van toepassing zijnde Voorwaarden	5
5.	Voortdurende verplichtingen	5
6.	Teruggave Persoonsgegevens en/of Politiegegevens	5
7.	Intellectuele eigendomsrechten	6
8.	Beveiliging	6
9.	Meldplicht Datalekken en beveiligingsinbreuken	6
10.	Geheimhouding, beschikbaarheid en integriteit	7
11.	Controle	7
12.	Informeren van betrokkenen	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
13.	Aansprakelijkheid	8
14.	Maatregelen toezichthouder	8
15.	Wijziging	9
16.	Slotbepalingen	9

Verwerkersovereenkomst

inzake de Overeenkomst [AVG en WPG registratie tool](#)

a) met daarop aanvullend van toepassing de ARBIT-2018

b) Referentienummer: [5.1.2.i](#)

De ondergetekenden:

1. De Politie, gevestigd te Den Haag,
te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de korpschef van politie,
te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door Ester Woudenberg, directeur Dienst ICT,
hierna te noemen: 'de Politie',
en

2. Usoft, (statutair) gevestigd te Naarden
te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [5.1.2.e](#)
hierna te noemen: 'Wederpartij',

hierna gezamenlijk te noemen: 'Partijen;

OVERWEGENDE DAT:

Inkoopproces

- Dat Politie een Europese aanbesteding met kenmerk EASP 2019 voor de inkoop van standaard software heeft uitgevoerd op basis waarvan aan drie Opdrachtnemers een Raamovereenkomst is gegund;
- Dat Politie regelmatig behoefte heeft aan Standaard Software en hiervoor aan de drie Opdrachtnemers offerte opvraagt in een Nadere uitvraag;
- Dat een Nadere uitvraag is uitgevoerd ten behoeve van SmartPIA met kenmerk [5.1.2.i](#)
- Dat [5.1.2.i](#) als Opdrachtnemer met Usoft als Wederpartij de economisch meest voordelige inschrijving heeft gedaan;
- Dat Opdrachtgever de Opdracht ter uitvoering van het project [5.1.2.i](#) op 18-05-2022 aan [5.1.2.i](#) met uitvoerend Wederpartij heeft gegund;

Betreffende de verwerking van persoonsgegevens

- Dat in het kader van de uitvoering van de Nadere overeenkomst Persoonsgegevens worden verwerkt;
- De Politie als Opdrachtgever Verantwoordelijke is voor de Persoonsgegevens in het [5.1.2.i](#) SmartPIA
- Dat Wederpartij in het kader van de uitvoering van de Nadere Overeenkomst optreedt als Verwerker in de zin van de AVG;
- Partijen middels deze Verwerkersovereenkomst nadere afspraken over het verwerken van de Persoonsgegevens door Wederpartij als Verwerker en de geldende wettelijke verplichtingen uit de AVG wensen vast te leggen;
- Dat Opdrachtgever bevoegd is deze Verwerkersovereenkomst direct met Wederpartij af te sluiten;
- Dat de door Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten Raamovereenkomst en Nadere overeenkomst eveneens gelden in samenhang met deze

Verwerkersovereenkomst, waarmee Wederpartij door ondertekening van deze Verwerkersovereenkomst voor het in onderaanneming uit te voeren deel instemt.

KOMEN OVEREEN:

1. Begrippen

Aanvullend op de AVG en WPG geldt dat de hierna en hiervoor in deze Verwerkersovereenkomst vermelde, met een hoofdletter geschreven begrippen, de volgende betekenis hebben:

1. AP: Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>)
2. AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming EU 2016/679.
3. Betrokkene: degene op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben.
4. Datalek: een inbreuk op de beveiliging, in de zin van artikel 33 en 34 AVG, die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens waaronder een inbreuk op vertrouwelijkheid, verlies, wijziging van gegevens.
5. Hulpleverancier: een partij of derde die door Opdrachtnemer is ingeschakeld om te ondersteunen bij het uitvoeren van de Overeenkomst. Indien de Hulpleverancier in opdracht van Opdrachtnemer Persoonsgegevens en/of Politiegegevens verwerkt, is Hulpleverancier tevens aan te merken als sub-verwerker.
6. Wederpartij: Usoft B.V.
7. Overeenkomst: de overeenkomst inzake SmartPIA met kenmerk 5.1.2.1 waarin de Politie onder zijn verantwoordelijkheid vallende Persoonsgegevens en/of Politiegegevens door Opdrachtnemer wil laten bewerken.
8. Partij: De Politie of Opdrachtnemer, afhankelijk van de context.
9. Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.

2. Wpg: Wet Politiegegevens. Totstandkoming, duur en einde van de Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking na ondertekening door beide Partijen en niet eerder dan op de datum waarop de Overeenkomst in werking treedt.
- 2.2 Deze Verwerkersovereenkomst zal van kracht zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst eindigt, eindigt deze Verwerkersovereenkomst van rechtswege.
- 2.3 Geen van beide Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

3. Voorwerp van de Verwerkersovereenkomst

- 3.1 Wederpartij Verwerkt in opdracht van de Politie uitsluitend de in **Bijlage 1** beschreven categorieën Persoonsgegevens en/of Politiegegevens van de Politie voor het daarin genoemde doel.
- 3.2 Wederpartij zal de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de AVG, Wpg en andere toepasselijke regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens verwerken.