

van de Politie met gegevens van andere klanten van Opdrachtnemer voor analysedoeleinden; en (c) de Persoonsgegevens uitsluitend Verwerken voor zover noodzakelijk voor het verrichten van de activiteiten van Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst; tenzij een op Opdrachtnemer van toepassing zijnde Europese of lidstaatrechtelijke bepaling hem verplicht anderszins te handelen en hij de Politie daarvan onverwijld op de hoogte stelt conform artikel 4.6.ii. Opdrachtnemer legt de door de Politie gegeven (aanvullende) instructies schriftelijk vast. Ter voorkoming van misverstanden, voor zover niet anders is bepaald in deze Verwerkersovereenkomst, neemt Opdrachtnemer geen beslissingen over het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens.

- 4.3. Opdrachtnemer dient overeenkomstig artikel 30 lid 2 AVG een register bij te houden met de categorieën van Verwerkingsactiviteiten die hij ten behoeve van Politie verricht.
- 4.4. Indien Opdrachtnemer tijdens de looptijd van deze Verwerkersovereenkomst een verzoek van een Betrokkene met betrekking tot zijn/haar Persoonsgegevens ontvangt, dan dient hij Betrokkene onverwijld naar de Politie te verwijzen voor indiening van zijn/haar verzoek(en). De Politie is verantwoordelijk voor het beantwoorden van een dergelijk verzoek. Opdrachtnemer dient die assistentie te verlenen waar de Politie redelijkerwijs om kan vragen, teneinde de Politie in staat te stellen om aan zijn verplichtingen te voldoen inzake het reageren op verzoeken van Betrokkenen tot uitoefening van hun rechten krachtens toepasselijke Wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot verzoeken van Betrokkenen tot toegang, correctie dan wel verwijdering van hun Persoonsgegevens. De eventuele met de in dit artikel 4.4 gemoeide kosten komen voor rekening van degene die die kosten maakt.
- 4.5. Opdrachtnemer dient die assistentie te verlenen waar de Politie redelijkerwijs om kan vragen, teneinde de Politie in staat te stellen om: (a) een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (*data protection impact assessment*) uit te voeren en een mogelijk daaropvolgende voorafgaande raadpleging met een Toezichthoudende Autoriteit; en (b) te reageren op of zich te verdedigen tegen vragen, verzoeken of onderzoeken van een Toezichthoudende Autoriteit.
- 4.6. Opdrachtnemer zal de Politie in de volgende gevallen informeren:
 - i. Opdrachtnemer heeft reden om aan te nemen dat hij niet aan deze Verwerkersovereenkomst kan voldoen;
 - ii. een op Opdrachtnemer van toepassing zijnde Europese of lidstaatrechtelijke bepaling weerhoudt Opdrachtnemer ervan om de van Politie ontvangen instructies in acht te nemen, tenzij die wetgeving Opdrachtnemer verbiedt om dergelijke informatie te verstrekken op dwingende gronden van algemeen belang;
 - iii. Opdrachtnemer dan wel een Werknemer van Opdrachtnemer heeft in strijd met deze Verwerkersovereenkomst gehandeld c.q. een Subverwerker heeft in strijd gehandeld met de in artikel 5.2 omschreven schriftelijke overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de betreffende Subverwerker; of
 - iv. Opdrachtnemer heeft een waarschuwing of berisping van een Toezichthoudende Autoriteit ontvangen dat de Verwerkingsactiviteiten waarschijnlijk inbreuk maken, of al inbreuk hebben gemaakt, op toepasselijke Wet- en regelgeving.

- 4.7. Bij beëindiging van de Overeenkomst of, indien eerder, na het einde van de verlening van Verwerkingsactiviteiten, dienen Opdrachtnemer en zijn (eventuele) Subverwerkers op aanwijzing van de Politie alle Persoonsgegevens aan de Politie terug te geven en/of alle kopieën en bewerkingen en de daarbijbehorende gegevensdragers van dergelijke Persoonsgegevens te verwijderen en/of te vernietigen, alsmede de Politie te informeren dat zij dit heeft gedaan, tenzij een op Opdrachtnemer van toepassing zijnde Europese of lidstaatrechtelijke bepaling hem verbiedt om alle of een deel van de Persoonsgegevens terug te bezorgen dan wel te verwijderen. De Politie kan zo nodig nadere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling, waaronder eisen aan het bestandsformaat, dan wel vernietiging. Opdrachtnemer dient Persoonsgegevens die hij - na beëindiging van de Overeenkomst of, indien eerder, na het einde van de verlening van Verwerkingsactiviteiten - niet kan teruggeven of vernietigen, te blijven beschermen, in overeenstemming met de voorwaarden van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst, waarbij Opdrachtnemer dergelijke Persoonsgegevens niet actief mag Verwerken.

5. Subverwerkers

- 5.1. Het is Opdrachtnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Politie niet toegestaan om zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst aan een Subverwerker uit te besteden, waarbij de Politie zijn toestemming niet op onredelijke gronden mag weigeren of uitstellen. De Politie kan aan zijn toestemming redelijke voorwaarden verbinden. De in **bijlage 4** vermelde Subverwerkers (Goedgekeurde Subverwerkers) worden hierbij goedgekeurd voor de in die bijlage genoemde werkterreinen.
- 5.2. Het is Opdrachtnemer uitsluitend toegestaan om een Subverwerker in te schakelen op basis van een door de Politie voorafgaand goedgekeurde schriftelijke overeenkomst met de betreffende Subverwerker, waarin ten minste dezelfde verplichtingen aan de Subverwerker worden opgelegd als op grond van deze Verwerkersovereenkomst aan Opdrachtnemer worden opgelegd. De Politie mag zijn goedkeuring niet op onredelijke gronden weigeren of uitstellen.
- 5.3. Opdrachtnemer dient de toegang tot Persoonsgegevens door de Subverwerker te beperken tot hetgeen voor de Subverwerker strikt noodzakelijk is om de aan hem op grond van de Overeenkomst opgedragen activiteiten te verrichten.
- 5.4. Opdrachtnemer zal de Subverwerker verbieden om toegang te hebben tot of gebruik te maken van Persoonsgegevens voor enig doel dat geen verband houdt met de verrichting van de aan hem op grond van de Overeenkomst opgedragen activiteiten.
- 5.5. Opdrachtnemer blijft zelf verantwoordelijk voor naleving van zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst, alsmede voor enig handelen of nalaten aan de zijde van de Subverwerker waardoor Opdrachtnemer zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst of deze Verwerkersovereenkomst schendt.

6. Geheimhouding

- 6.1. Opdrachtnemer dient geheimhouding te betrachten ten aanzien van de Persoonsgegevens. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om de Persoonsgegevens aan derden of Gelieerde Partijen te verstrekken, behoudens: (a) wanneer dit op grond van de Overeenkomst expliciet geoorloofd is; (b) met de specifieke voorafgaande schriftelijke toestemming van Politie, echter altijd conform artikel 5 van deze Verwerkersovereenkomst; of (c) conform artikel 10.
- 6.2. Opdrachtnemer dient de verspreiding van de Persoonsgegevens te beperken tot die gemachtigde Werknemers van Opdrachtnemer waaraan op grond van de Overeenkomst de Verwerking van Persoonsgegevens is opgedragen, en uitsluitend voor zover het noodzakelijk is dat zij van deze Persoonsgegevens kennis hebben en/of nemen ("*need to know*").
- 6.3. Opdrachtnemer verklaart en garandeert dat iedere Werknemer van Opdrachtnemer gebonden is aan geheimhoudingsplichten (bijvoorbeeld op basis van een geheimhoudingsovereenkomst) die in lijn zijn met de in deze Verwerkersovereenkomst neergelegde geheimhoudingsplichten en die na beëindiging van de arbeidsovereenkomst van de betreffende Werknemer van Opdrachtnemer van kracht blijven.
- 6.4. Indien en voor zover de Politie uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer ten aanzien van de daarbij aangeduide Persoonsgegevens of informatie bijzondere maatregelen treffen met het oog op de geheimhouding daarvan, welke maatregelen onder meer kunnen inhouden: de vernietiging van betrokken Persoonsgegevens of informatie, zodra de noodzaak voor Opdrachtnemer om daarvan nog langer kennis te nemen, is komen te vervallen.

7. Beveiliging en Beveiligingsinbreuken

- 7.1. Opdrachtnemer dient passende administratieve, organisatorische, fysieke en technische waarborgen te implementeren ter bescherming van de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de Persoonsgegevens die in lijn zijn met toepasselijke Wet- en regelgeving, onder andere ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen vernietiging, verlies, ongeoorloofde verstrekking of toegang dan wel enige andere vorm van onrechtmatige verwerking. Ter toelichting: Opdrachtnemer dient bij het afwegen van de gepastheid van dergelijke administratieve, organisatorische, fysieke en technische waarborgen de "*state of the art*" en de betreffende implementatiekosten in overweging te nemen, alsmede erop toe te zien dat dergelijke maatregelen, gezien de aan Verwerking verbonden risico's en de aard van de te beschermen Persoonsgegevens, een gepast beveiligingsniveau bieden.
- 7.2. In **bijlage 2** (Beveiligingsmaatregelen) worden de maatregelen omschreven die Opdrachtnemer in ieder geval dient te implementeren en in stand dient te houden. Het is Opdrachtnemer toegestaan om de in **bijlage 2** vermelde Veiligheidsmaatregelen van tijd tot tijd te actualiseren of aan te passen, mits dergelijke actualisering en/of aanpassingen in overeenstemming zijn met de Overeenkomst en niet tot een verlaging van het beveiligingsniveau leiden. Opdrachtnemer stelt de Politie uiterlijk tien (10) dagen na het aanbrengen van deze actualisering en/of aanpassingen daarvan in kennis, onder overlegging van een aangepaste versie van **bijlage 2**.

- 7.3. Opdrachtnemer rapporteert periodiek, maar in ieder geval één (1) maal per kalenderjaar, uiterlijk op 31 december aan de Politie over de door Opdrachtnemer genomen maatregelen aangaande de getroffen Beveiligingsmaatregelen (**bijlage 2**) en eventuele aandachtspunten daarin. De met de rapportage gemoeide kosten zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
- 7.4. Opdrachtnemer dient Politie onverwijld en, indien mogelijk, uiterlijk vierentwintig (24) uur na ontdekking, op de hoogte te stellen van een daadwerkelijk(e) of redelijkerwijs vermoed(e):
(i) onbedoelde of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking van, of toegang tot, doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens; (ii) een schending van de beveiligingsmaatregelen zoals bedoeld in dit artikel 7 of zoals ingevoerd door een Subverwerker; (iii) een schending van de geheimhoudingsplicht in artikel 6; of (iv) een verlies van vertrouwelijke gegevens ("**Beveiligingsinbreuk**"), ongeacht of deze Beveiligingsinbreuk plaatsvindt bij Opdrachtnemer of bij een Subverwerker. Opdrachtnemer dient procedures aan te houden die gericht zijn op het doorlopend ontdekken van, reageren op en herstellen van Beveiligingsinbreuken, inclusief het nemen van afdoende herstelmaatregelen.
- 7.5. De bedoelde melding bevat ten minste een omschrijving van:
- a. de aard van de Beveiligingsinbreuk, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën en het geschatte aantal Betrokkenen en de categorieën en het volume van de Persoonsgegevens in kwestie;
 - b. of de Persoonsgegevens versleuteld, geanonimiseerd of anderszins onbegrijpelijk zijn gemaakt;
 - c. de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen
 - d. de waarschijnlijke gevolgen van de Beveiligingsinbreuk; en
 - e. de maatregelen die Opdrachtnemer heeft genomen of voorstelt te nemen om de Beveiligingsinbreuk te beëindigen, te voorkomen of te beperken, waaronder, in voorkomend geval, maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.
- 7.6. Op verzoek van de Politie dient Opdrachtnemer alle vereiste medewerking te verlenen bij het oplossen van de Beveiligingsinbreuk, zoals het doen van melding aan Toezichthoudende Autoriteiten en Betrokkenen (indien vereist).

8. Naleving

- 8.1. Op verzoek van de Politie dient Opdrachtnemer de Politie van alle verzochte informatie te voorzien over de Verwerkingsactiviteiten van Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst, alsmede over de Verwerkingsactiviteiten van elke Subverwerker op grond van de overeenkomst tussen Subverwerker en Opdrachtnemer, die noodzakelijk is om de Politie in staat te stellen om naleving door (i) Opdrachtnemer van het in deze Verwerkersovereenkomst bepaalde en (ii) elke Subverwerker van het in de overeenkomst tussen Subverwerker en Opdrachtnemer bepaalde; te verifiëren.
- 8.2. Opdrachtnemer dient de Politie of een door de Politie geselecteerde onafhankelijke controleur toe te staan om een audit uit te voeren met betrekking tot de organisatie, de Verwerkingssystemen en

faciliteiten van Opdrachtnemer, teneinde vast te stellen of Opdrachtnemer aan zijn verplichtingen op grond van deze Verwerkersovereenkomst voldoet. De controleur zal worden gebonden aan een geheimhoudingsplicht die minstens zo streng is als de geheimhoudingsplicht die is opgenomen in deze Verwerkersovereenkomst. De audit vindt plaats, met inachtneming van een schriftelijke kennisgevingstermijn van drie (3) weken, gedurende normale kantoortijden en op zodanige wijze dat de normale bedrijfsvoering van Opdrachtnemer daardoor niet onredelijk wordt verstoord. De kosten van een dergelijke audit komen voor rekening van de Politie, tenzij uit de audit blijkt dat Opdrachtnemer in materieel opzicht niet aan deze Verwerkersovereenkomst heeft voldaan, in welk geval de redelijke kosten van de audit voor rekening van Opdrachtnemer komen.

- 8.3. Opdrachtnemer verstrekt met één (1) maal per kalenderjaar, uiterlijk op 31 december, aan de Politie een verklaring van een onafhankelijke externe deskundige, waarin deze een oordeel geeft over de genoemde naleving als bedoeld in artikelen 7.2 en 7.5. Opdrachtnemer voert de door de Politie aangegeven aanbevelingen ter verbetering uit binnen de daartoe door de Politie te bepalen termijn.

9. Doorgifte van Persoonsgegevens buiten de EER

- 9.1. Partijen erkennen dat de Wet- en regelgeving beperkingen bevat ten aanzien van de doorgifte van Persoonsgegevens vanuit Nederland of een andere EU-lidstaat aan landen dan wel organisaties buiten de EER die geen passend beschermingsniveau waarborgen ("**Niet-Adequaat Land**"), daaronder mede begrepen het toegankelijk maken van die Persoonsgegevens vanuit een dergelijk land dan wel een dergelijke organisatie ("**Doorgifte** of "**Doorgeven**").
- 9.2. Opdrachtnemer mag geen Persoonsgegevens Doorgeven, behoudens met de specifieke voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Politie (waaraan de Politie voorwaarden kan verbinden); tenzij Opdrachtnemer zulks verplicht is op grond van een op hem van toepassing zijnde Europese of lidstaatrechtelijke bepaling en hij de Politie daarvan onverwijld op de hoogte stelt conform artikel 4.6.ii.
- 9.3. Als de Politie overeenkomstig artikel 9.2 voorafgaand instemt met een specifieke Doorgifte van Persoonsgegevens, dan draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat op die Doorgifte Modelcontractbepalingen van toepassing zijn, die zijn ondertekend door de Politie en door Opdrachtnemer c.q. iedere Subverwerker die in een Niet-Adequaat Land is gevestigd. Voorafgaand aan iedere Doorgifte garandeert Opdrachtnemer specifiek voor de betreffende Doorgifte dat:
 - a. De wetgeving van ieder Niet-Adequaat Land waarnaar Persoonsgegevens worden Doorgegeven, de Opdrachtnemer c.q. de Subverwerker toestaat om de Modelcontractbepalingen volledig na te leven en dat het door toepasselijke Wet- en regelgeving vereiste beschermingsniveau in de betrokken Niet-Adequate Landen wordt geëerbiedigd; of, indien Opdrachtnemer dit niet kan garanderen;
 - b. De Opdrachtnemer en zijn betrokken Subverwerkers afdoende aanvullende maatregelen hebben getroffen om de eerbiediging van het door toepasselijke Wet- en regelgeving vereiste beschermingsniveau van Persoonsgegevens in de betrokken Niet-Adequate Landen te waarborgen.

In beide gevallen voorziet Opdrachtnemer de Politie op verzoek zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk van een onderbouwing en de door de Politie redelijkerwijs gevraagde informatie. De Politie en Opdrachtnemer verbinden zich samen te werken bij het verkrijgen van elke vergunning, bevoegdheid of toestemming die in verband met de uitvoering van dit artikel 9.3 kan zijn vereist.

- 9.4. Opdrachtnemer zal de Politie onverwijld informeren indien Opdrachtnemer of een betrokken Subverwerker de Modelcontractbepalingen niet langer volledig kan naleven op grond van de regelgeving van het Niet-Adequate Land waar de Opdrachtnemer of de Subverwerker is gevestigd.
- 9.5. Indien Opdrachtnemer niet voldoet aan artikel 9.3, de Politie op basis van de onderbouwing en informatie van de Opdrachtnemer redelijkerwijs meent dat het beschermingsniveau in een Niet-Adequaar Land waarnaar Persoonsgegevens worden doorgegeven onvoldoende wordt gewaarborgd of als Opdrachtnemer de Politie overeenkomstig artikel 4.6i informeert, dan is de Politie gerechtigd om de Overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang vóór het einde van de opzegtermijn te beëindigen zonder enige compensatie verschuldigd te zijn.
- 9.6. Wanneer gedurende de looptijd van deze Overeenkomst de Doorgifte van Persoonsgegevens op grond van Modelcontractbepalingen niet langer op grond van de toepasselijke Wet- en regelgeving is toegestaan of deze Doorgifte-mechanismen door een bevoegde rechterlijke instantie in de EER, Toezichthoudende Autoriteit worden vernietigd, aangepast of vervangen, treden Partijen onmiddellijk en in goed vertrouwen in overleg teneinde een alternatief gegevensdoorgiftemechanisme op te stellen dat wel voldoet aan de Wet- en regelgeving. Wanneer Partijen er niet in slagen binnen twee (2) maanden overeenstemming te bereiken over een alternatief doorgiftemechanisme of de invoering daarvan, kan de Politie de Overeenkomst door middel van schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden. Dit recht van de Politie tast de overige rechten van de Politie onder de Overeenkomst, deze Verwerkersovereenkomst of de wet niet aan.

10. Inspectieverzoeken

- 10.1. Indien Opdrachtnemer of een Subverwerker toegang tot Persoonsgegevens moet geven of deze moet verstrekken aan een derde op grond van (i) van een verzoek of bevel van een Toezichthoudende Autoriteit; (ii) een bevel van een bevoegde rechterlijke instantie in de EER; of (iii) een toepasselijke Europese of lidstaatrechtelijke bepaling; (hierna (i) tot en met (iii) een "**Bevel**"), dan dient Opdrachtnemer Politie daar onverwijld over te informeren. Bij het reageren op of het anderszins in behandeling nemen van, het Bevel, dient Opdrachtnemer alle instructies van de Politie in acht te nemen (waaronder de instructie om de afhandeling van het Bevel geheel of gedeeltelijk aan Politie over te laten) en alle redelijkerwijs vereiste medewerking te verlenen.
- 10.2. Indien in het Bevel aan Opdrachtnemer een verbod wordt opgelegd om aan bovenbedoelde verplichtingen te voldoen, dient Opdrachtnemer de redelijke belangen van Politie te behartigen. Daartoe dient Opdrachtnemer in ieder geval:

- a. juridisch onderzoek te verrichten naar de mate waarin: (i) Opdrachtnemer wettelijk verplicht is om aan het Bevel te voldoen; en (ii) het Opdrachtnemer feitelijk verboden is om aan zijn in dit artikel 10 neergelegde verplichtingen te voldoen;
- b. uitsluitend aan het Bevel mee te werken indien dit krachtens toepasselijk Europees of lidstatelijk recht verplicht is en, waar mogelijk, (in of buiten rechte) bezwaar te maken tegen het Bevel waarin hij gelast wordt om Politie daarvan niet te verwittigen of diens instructies in acht te nemen;
- c. zich te onthouden van het verstrekken van meer of andere Persoonsgegevens dan die strikt noodzakelijk zijn om aan het Bevel te voldoen;
- d. indien Persoonsgegevens aan een niet-EER land worden doorgegeven: indien redelijkerwijs mogelijk, te voldoen aan de regels op het gebied van de doorgifte van gegevens zoals neergelegd in de Wet- en regelgeving; en
- e. Politie onverwijld te informeren zodra dit is toegestaan.

11. Vrijwaring

- 11.1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor en vrijwaart de Politie en houdt deze gevrijwaard tegen alle acties, vorderingen, procedures en/of verliezen (waaronder maar niet beperkt tot redelijke griffie- en rechtsbijstandskosten en door een Toezichthoudende Autoriteit opgelegde geldboetes), toegewezen, geleden of opgelopen ten gevolge van of in verband met de niet-nakoming door Opdrachtnemer van zijn verplichtingen op grond van deze Verwerkersovereenkomst of het niet-voldoen aan toepasselijke Wet- en regelgeving, tenzij en voor zover dergelijke acties, vorderingen, procedures en/of verliezen worden veroorzaakt door een instructie van Politie.
- 11.2. Opdrachtnemer vrijwaart de Politie en houdt deze gevrijwaard tegen alle met een Beveiligingsinbreuk verband houdende kosten, voor zover die inbreuk is veroorzaakt door of is toe te rekenen aan het schenden door Opdrachtnemer van deze Verwerkersovereenkomst, inclusief de verplichtingen van Opdrachtnemer om **bijlage 2** (Beveiligingsmaatregelen) uit te voeren en na te leven.

12. Looptijd en beëindiging

- 12.1. Deze Verwerkersovereenkomst vormt een integraal onderdeel van de Overeenkomst en eindigt van rechtswege bij afloop of beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden.
- 12.2. Indien Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen op grond van deze Verwerkersovereenkomst dan kan de Politie, onverminderd zijn andere rechten op grond van de Overeenkomst, deze Verwerkersovereenkomst met onmiddellijke ingang per schriftelijke kennisgeving kosteloos ontbinden, zonder dat Opdrachtnemer aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding.
- 12.3. In aanvulling op artikel 34.4 van de Overeenkomst geldt dat na afloop van de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst de lopende verplichtingen van Opdrachtnemer in stand blijven, zoals de geheimhoudingsplicht overeenkomstig artikel 6.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN IN TWEE ORIGINELN ONDERTEKEND:

Politie

5.1.2.e



Naam: M. Nell

Functie: Directeur Landelijke Meldkamer Samenwerking

Datum: 4 juli 2024

2WAY B.V.

5.1.2.e



Naam:

5.1.2.e

Functie:

5.1.2.e

Datum: 3 juli 2024

BIJLAGE 1 – PERSOONSgegevens EN VERWERKINGSactiviteiten

- (A) **Onderwerp:** De Verwerking van Persoonsgegevens zoals nader omschreven in deze Verwerkersovereenkomst.
- (B) **Duur:** De Persoonsgegevens worden Verwerkt gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- (C) **Aard en doel:** Opdrachtnemer verstrekt een Push-to-Talk Dienst die mede het beschikbaar stellen van een App, een Bediensysteem en een Beheersysteem en daaraan verbonden diensten omvat, zoals nader omschreven in de Overeenkomst. De Persoonsgegevens worden verwerkt voor het doel van uitvoering van de Push-to-Talk Dienst op grond van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst.
- (D) **Categorieën van Betrokkenen:** Bij de uitvoering van de Dienst worden de Persoonsgegevens van de volgende Betrokkenen Verwerkt:
- Gebruikers van de Dienst: Appgebruikers, Beheerders en Centralisten;
 - Support Werknemers van Opdrachtnemer die toegang hebben tot de Dienst ten behoeve van het oplossen van issues of supportvragen.
- (E) **Soorten Persoonsgegevens:**

Voor Gebruikers van de Dienst geldt het volgende:

- **Emailadres:** voor de toegang tot de Dienst wordt voor de authenticatie van Gebruikers bij de Politie gebruik gemaakt van een intern op basis van het personeelsnummer beschikbaar e-mail adres (^{5.1.2.1} ██████████@politie.nl). Voor de overige Aangesloten Gebruikersorganisaties wordt de benodigde Persoonsgegevens voor authenticatie op een nader moment bepaald en waar nodig aangevuld in deze bijlage;
- **Mobiele nummers:** In enkele gevallen wordt bij een Gebruiker het mobiele nummer opgenomen ten behoeve van support (bv. mobiele nummers van teamleiders zodat Beheerders contact met hen kunnen opnemen);
- **Locatiegegevens:** voor Appgebruikers worden locatiegegevens getoond en gedurende een door de Politie vooraf bepaalde instelbare tijd opgeslagen;
- **Account-ID:** Bij het aanmaken van een Account krijgen Gebruikers een Account-ID aangewezen door de Politie (personeelsnummer);
- **Logging informatie:** Meta data met call detail records (alle handelingen die Gebruikers (op basis van Account-ID) verrichten in de Dienst (bv. welke Gebruikers met elkaar communiceren) en het tijdstip en de duur van deze handelingen).

Voor Support Werknemers van Opdrachtnemer geldt het volgende:

- **Naam:** voornaam en achternaam;
- **Contactgegevens:** zakelijk emailadres en telefoonnummer;
- **Functierol en/of functiegroep.**

(F) **Functierollen en/of functiegroepen van Werknemers van Opdrachtnemer en de aan hem Gelieerde Partijen en hun verwerkingen:**

- Projectmanager (2WAY): Betrokken bij initiële inrichting van de gehele Dienst en daarmee toegang tot de door de Politie aangemaakte Accounts van Gebruikers;
- NOC (Network Operating Center) medewerkers (2WAY): Inzicht in de door de Politie aangemaakte Accounts van Gebruikers, ten behoeve van support, controle op juiste configuratie en oplossen van storingen;
- Support medewerkers (GroupTalk): Inzicht in de door de Politie aangemaakte Accounts van Gebruikers, ten behoeve van support, controle op juiste configuratie en oplossen van storingen.

(G) **Bewaartermijnen:**

- Gegevens over Accounts van Gebruikers (emailadressen, mobiele nummers en Account-ID): Beschikbaar voor de in (F) genoemde functierollen gedurende de loop van de Overeenkomst en daarmee de duur van deze Verwerkersovereenkomst;
- Locatieinformatie Appgebruikers: Niet zichtbaar voor de in (F) genoemde functierollen. De locatieinformatie is enkel toegankelijk voor de Centralisten van Opdrachtgever. De bewaartermijn is instelbaar en nu op verzoek van Opdrachtgever ingesteld op 2 uur;
- Logging informatie: Beschikbaar voor de in (F) genoemde functierollen en wordt op dit moment opgeslagen voor de duur van de Overeenkomst en daarmee gedurende de loop van deze Verwerkersovereenkomst.

BIJLAGE 2 – VEILIGHEIDSMAAATREGELEN

De Beveiligingsmaatregelen die van toepassing zijn op grond van de in de Overeenkomst bedoelde activiteiten, worden hieronder omschreven:

Opdrachtnemer zal alle benodigde passende technische en organisatorische maatregelen treffen, waaronder doch niet uitsluitend de maatregelen zoals opgenomen in de Overeenkomst en eventuele daarop aanvullende maatregelen die Opdrachtnemer op het moment van ondertekening van deze Verwerkersovereenkomst heeft getroffen.

BIJLAGE 3 – OVERZICHT VAN AANGESLOTEN GEBRUIKERSORGANISATIES

Naam entiteit	Vestigingsplaats
Nationale Politie	Den Haag
Nederlands Instituut Publieke Veiligheid (NIPV) (namens Brandweer / Veiligheidsregio's)	Arnhem
Ambulance Zorg Nederland (AZN)	Zwolle
Ministerie van Defensie (Koninklijke Marechaussee)	Den Haag

BIJLAGE 4 – OVERZICHT VAN GOEDGEKEURDE SUBVERWERKERS

De volgende Subverwerkers zijn hierbij goedgekeurd voor de hieronder omschreven werkzaamheden.

Naam entiteit	Vestigingsplaats	Soort activiteit	Contactpersoon
5.1.2.f	5.1.2.f 5.1.2.f 5.1.2.f	Ontwikkeling, levering, hosting en 4 ^e lijns ondersteuning op de gehele PTT Dienst	5.1.2.e 5.1.2.e

