

Verwerkersovereenkomst

5.1.2.i

ARTIKEL 13. DUUR EN BEÏNDIGING

13.1 De duur van de Verwerkersovereenkomst is gelijk aan de duur van de Overeenkomst. De Verwerkersovereenkomst is niet los van de Overeenkomst te beëindigen. Bij beëindiging van de Overeenkomst eindigt de Verwerkersovereenkomst van rechtswege en vice versa.

13.2 Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd de Verwerkersovereenkomst op te zeggen, indien Verwerker niet voldoet of niet langer kan voldoen aan de Verwerkersovereenkomst en/of de AVG en/of andere Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, zonder dat Verwerker aanspraak maakt op enige schadevergoeding. Bij de opzegging neemt Verwerkingsverantwoordelijke een redelijke opzegtermijn in acht, tenzij de omstandigheden onmiddellijke opzegging rechtvaardigen.

13.3 Binnen een maand nadat de Overeenkomst eindigt, vernietigt en/of retourneert Verwerker alle Persoonsgegevens en/of draagt Verwerker deze over aan Verwerkingsverantwoordelijke en/of een andere door Verwerkingsverantwoordelijke aan te wijzen partij, naargelang de keuze van Verwerkingsverantwoordelijke. Alle bestaande (overige) kopieën van Persoonsgegevens, zich al dan niet bevindende bij door Verwerker ingeschakelde (rechts)personen, waaronder maar niet beperkt tot Medewerkers, worden hierbij aantoonbaar permanent verwijderd, tenzij opslag van de Persoonsgegevens Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is verplicht.

13.4 Verwerker bevestigt op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke Schriftelijk dat Verwerker aan alle verplichtingen uit artikel 13.3 heeft voldaan.

13.5 Verwerker draagt de kosten voor vernietiging, retournering en/of overdracht van de Persoonsgegevens. Verwerkingsverantwoordelijke kan nadere eisen stellen aan de wijze van vernietiging, retournering en/of overdracht van de Persoonsgegevens, waaronder eisen aan het bestandsformaat.

13.6 Verplichtingen uit de Verwerkersovereenkomst die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst voortduren.

ARTIKEL 14. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

14.1 De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.

14.2 Alle geschillen, die tussen Partijen ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar Verwerkingsverantwoordelijke gevestigd is.

Verwerkersovereenkomst OSIRIS Managed Services

ALDUS OVEREENGEKOMEN DOOR PARTIJEN:

ZBO Politieacademie

5.1.2.i

30/08/2018

Datum

24/08/2018

Datum

Namens de directie ZBO Politieacademie,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Handtekening

Verwerkersovereenkomst

Bijlage A: Specificatie van de Verwerking van Persoonsgegevens

Versienummer 1.0, Datum laatste aanpassing: 21-08-2018

Omschrijving van de Verwerking

5.1.2.i

Doeleinden van de Verwerking

Ondersteuning van het onderwijsproces.

Categorieën Betrokkenen

De in 5.1.2.i geregistreerde studenten en medewerkers (docenten/begeleiders) van Verwerkingsverantwoordelijke.

(categorieën) Persoonsgegevens

Adresgegevens, Studievoortgangsgegevens, Inschrijfgegevens.

Het betreft hier deels 'bijzondere persoonsgegevens', zoals bedoeld in artikel 16 WBP:

- Identificerende gegevens student (naam, contactgegevens etc.)
- Opleidingsgegevens (vooropleiding, geplande studies)
- Voortgangsgegevens (notities, documenten, contacten met docent etc.)

Het betreft hier deels 'gevoelige gegevens', Indien Verwerkingsverantwoordelijke medische gegevens over studenten registreert in notities aangaande studenten.

Frequentie verrichten van audit

Jaarlijks interne en externe audits voor ISO 20000, ISO 27001

Bewaartermijn van de Persoonsgegevens of de criteria om die vast te stellen

Verwerker maakt back-ups en stelt deze aan Verwerkingsverantwoordelijke beschikbaar.
Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het opslaan en bewaren van deze back-ups.

Verwerkersovereenkomst

Categorieën Medewerkers

Categorieën Medewerkers (functierollen/functiegroepen) van Verwerker die Persoonsgegevens Verwerken	(categorie) Persoonsgegevens die door Medewerkers worden verwerkt	Soort Verwerking	Land van Verwerking
5.1.2.i			

Sub-verwerkers

Verwerker maakt geen gebruik van Sub-verwerkers in het kader van 5.1.2.i

Doorgiften

Verwerkingsverantwoordelijke heeft Verwerker geen specifieke toestemming gegeven voor de doorgiften aan derde landen of internationale organisaties

Contactgegevens

Algemene contactgegevens	Naam	Functie	E-mail adres	Telefoonnummer
Verwerkings- verantwoordelijke		Privacy functionaris	5.1.2.i @politieacademie.nl	
Verwerker	5.1.2.e	5.1.2.i	5.1.2.e 5.1.2.i.nl	088 5.1.2.i

Verwerkersovereenkomst

Contact-gegevens bij inbreuk in verband met Persoonsgegevens	Naam	Functie	E-mail adres	Telefoonnummer
Verwerkings-verantwoordelijke		Privacy functionaris	5.1.2.i @politieacademie.nl	+31 6 5.1.2.e Informatieveiligheidsteam
Verwerker	5.1.2.e	Service Manager OSIRIS	5.1.2.i	088 5.1.2.e
Verwerker	5.1.2.e	Security Officer	5.1.2.i	088 5.1.2.e

Verwerkersovereenkomst (5.1.2.i)

- jaarlijkse externe audit i.h.k.v. de ISO 20000 certificering;
- jaarlijkse externe audit i.h.k.v. de ISO 27001 certificering;

Certificaten waarover Verwerker beschikt:

Certificaten	Organisatieonderdeel / dienst waarop certificaat betrekking heeft	Geldigheidsduur certificaat	Verklaring van toepasselijkheid
ISO 20000	5.1.2.i	5.1.2.i	Aanwezig
ISO 27001			Aanwezig

Kwalificaties waaraan Verwerker voldoet:

Zie certificeringen hierboven.

Verwerkersovereenkomst

5.1.2.i

Bijlage C: Informatie die moet worden verstrekt bij een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

Versienummer 1.0, Datum laatste aanpassing: 05-12-2017

Contactgegevens melder

Naam, functie, emailadres, telefoonnummer.

Gegevens over de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens (hierna: "Inbreuk")

- Geef een samenvatting van het incident waarbij de Inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens zich heeft voorgedaan.
- Van hoeveel personen zijn Persoonsgegevens betrokken bij de Inbreuk?
(Vul de aantallen in.)
 - a) Minimaal: (vul aan)
 - b) Maximaal: (vul aan)
- Omschrijf de groep mensen van wie Persoonsgegevens zijn betrokken (Categorieën Betrokkenen) bij de Inbreuk.
- Wanneer vond de Inbreuk plaats?
(Kies een van de volgende opties en vul waar nodig aan)
 - a) Op (datum)
 - b) Tussen (begindatum periode) en (einddatum periode)
 - c) Nog niet bekend
- Wat is de aard van de Inbreuk?
(U kunt meerdere mogelijkheden aankruisen)
 - a) Lezen (vertrouwelijkheid)
 - b) Kopiëren
 - c) Veranderen (integriteit)
 - d) Verwijderen of vernietigen (beschikbaarheid)
 - e) Diefstal
 - f) Nog niet bekend

Verwerkersovereenkomst

5.1.2.i

- Om welk type Persoonsgegevens gaat het?
(U kunt meerdere mogelijkheden aankruisen)
 - a) Naam -, adres - en woonplaatsgegevens
 - b) Telefoonnummers
 - c) E - mailadressen of andere adressen voor elektronische communicatie
 - d) Toegangs - of identificatiegegevens (bijvoorbeeld inlognaam/wachtwoord of klantnummer)
 - e) Financiële gegevens (bijvoorbeeld rekeningnummer, creditcardnummer)
 - f) Burgerservicenummer (BSN) of sofinummer
 - g) Paspoortkopieën of kopieën van andere legitimatiebewijzen
 - h) Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd
 - i) Bijzondere categorieën Persoonsgegevens (ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, en genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, of gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid)
 - j) Overige gegevens, namelijk (vul aan)
- Welke gevolgen kan de Inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de Betrokkenen?
(U kunt meerdere mogelijkheden aankruisen)
 - a) Stigmatisering of uitsluiting
 - b) Schade aan de gezondheid
 - c) Blootstelling aan (identiteits)fraude
 - d) Blootstelling aan spam of phishing
 - e) Anders, namelijk (vul aan)

Vervolgacties naar aanleiding van het Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- Welke technische en organisatorische maatregelen heeft uw organisatie getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen?

Verwerkersovereenkomst

5.1.2.1

Technische beschermingsmaatregelen

- Zijn de Persoonsgegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk gemaakt voor onbevoegden?
(Kies een van de volgende opties en vul waar nodig aan)
 - a) Ja
 - b) Nee
 - c) Deels, namelijk: (vul aan)
- Als de Persoonsgegevens geheel of deels onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt, op welke manier is dit dan gebeurd?
(Beantwoord deze vraag als u bij de vorige vraag gekozen heeft voor optie a of optie c. Als u gebruik heeft gemaakt van encryptie, licht dan ook de wijze van versleutelen toe.)

Internationale aspecten:

- Heeft de Inbreuk betrekking op personen in andere EU-landen?
(Kies een van de volgende opties)
 - a) Ja
 - b) Nee
 - c) Nog niet bekend

Politie

Verwerkersovereenkomst inzake

5.1.2.1

Verwerkersovereenkomst v1.0

ONDERGETEKENDEN:

1. De Politie, gevestigd te Den Haag,

(1) te dezen vertegenwoordigd door 5.1.2.e 5.1.2.e Meldkamer
Diensten Centrum,

hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. KPN B.V.

(statutair) gevestigd te Rotterdam

te dezen vertegenwoordigd door de voorzitter Raad van Bestuur namens deze,
5.1.2.e 5.1.2.e

hierna te noemen: Opdrachtnemer,

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen;

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever met Opdrachtnemer op 31 augustus 2016 een Overeenkomst met betrekking tot het uitvoeren van werkzaamheden inzake 5.1.2.i met kenmerk: 5.1.2.i (hierna te noemen: de Overeenkomst) heeft gesloten;
- in het kader van de uitvoering daarvan Persoonsgegevens in de zin van artikel 4, onder 1, van de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna te noemen: Verordening) worden verwerkt;
- krachtens het bepaalde in artikel 4 van de Verordening Opdrachtgever Verwerkingsverantwoordelijke is voor de Persoonsgegevens en Opdrachtnemer Verwerker;
- Partijen in overeenstemming met de Verordening in deze Verwerkersovereenkomst hun afspraken over het verwerken van de Persoonsgegevens door Opdrachtnemer als Verwerker wensen vast te leggen;
- deze Verwerkersovereenkomst is aan te merken als een Verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28, derde lid, van de Verordening;

KOMEN OVEREEN:

1. Begrippen

De hierna en hiervoor in deze Verwerkersovereenkomst vermelde, met een hoofdletter geschreven begrippen, hebben de volgende betekenis:

- 1.1 Persoonsgegeven: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de betrokkene”); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische,

genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;

- 1.2 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;
- 1.3 Overeenkomst: de Overeenkomst tussen de Politie en KPN van 31 augustus 2016 inzake 5.1.2.i
- 1.4 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
- 1.5 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.6 Inbreuk in verband met persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging, in de zin van artikel 32 van de Verordening, die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens;
- 1.7 Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

2. Totstandkoming, duur en einde van de Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt niet eerder in werking dan op de datum waarop Partijen de Overeenkomst hebben ondertekend.
- 2.2 Deze Verwerkersovereenkomst zal van kracht zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst eindigt, eindigt deze Verwerkersovereenkomst van rechtswege.
- 2.3 Geen van beide Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

3. Voorwerp van de Verwerkersovereenkomst

- 3.1 Opdrachtnemer Verwerkt in opdracht van Opdrachtgever de in Bijlage 1 beschreven Persoonsgegevens van Opdrachtgever.
- 3.2 Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens slechts in opdracht van Opdrachtgever en volgt alle instructies van Opdrachtgever dienaangaande op, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

- 3.3 Indien een instructie als bedoeld in het tweede lid naar het oordeel van Opdrachtnemer in strijd is met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming, stelt hij Opdrachtgever daarvan voorafgaand aan de verwerking schriftelijk in kennis, tenzij een wettelijk voorschrift deze kennisgeving verbiedt.
- 3.4 Opdrachtnemer zal de Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de Verordening en andere toepasselijke regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens Verwerken.
- 3.5 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens. Voor zover niet anders is bepaald in deze Verwerkersovereenkomst, neemt Opdrachtnemer geen beslissingen over het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens. De zeggenschap over de Persoonsgegevens verstrekt onder deze Verwerkersovereenkomst komt nimmer bij Opdrachtnemer te berusten.
- 3.6 Opdrachtnemer schakelt geen derden in zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de toestemming om derden in te schakelen aan nadere voorwaarden binden. Opdrachtnemer verzekert in ieder geval dat de derde zich richt naar de instructies van Opdrachtgever, tot geheimhouding verplicht is en de nodige beveiligingsmaatregelen ten opzichte van de gegevensverwerking neemt. Alle relevante verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst voor de bescherming en beveiliging van de Persoonsgegevens worden overgenomen in de overeenkomst met de derde.
- 3.7 Het is Opdrachtnemer, onverminderd het bepaalde in artikel 3.8, niet toegestaan Persoonsgegevens aan anderen dan Opdrachtgever te verstrekken, tenzij op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever, of met diens schriftelijke toestemming. Opdrachtnemer is verplicht schriftelijk te bevestigen dat een verstrekking heeft plaatsgevonden, waarbij hij exact de verstrekte Persoonsgegevens, de Betrokkene(n), de ontvanger(s) en het moment van verstrekking dient te beschrijven.
- 3.8 Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, verifieert Opdrachtnemer de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker en informeert hij onmiddellijk schriftelijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, Opdrachtgever ter zake.
- 3.9 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever volledige medewerking om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de Verordening, meer in het bijzonder de rechten van Betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot, een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.
- 3.10 Indien Opdrachtnemer onrechtmatige Verwerkingen of inbreuken op de in artikel 8.2 genoemde beveiligingsmaatregelen signaleert, zal hij Opdrachtgever hierover onverwijld schriftelijk inlichten en alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om deze en verdere onrechtmatige Verwerkingen of inbreuken te beëindigen, te voorkomen of te beperken en ander onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om de eventueel door Opdrachtgever daardoor geleden schade te vergoeden.

- 3.11 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever onverwijld en adequaat schriftelijk over een Inbreuk in verband met persoonsgegevens. Hierna houdt Opdrachtnemer Opdrachtgever schriftelijk op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen rond de Inbreuk in verband met persoonsgegevens, en van de maatregelen die Opdrachtnemer treft om de gevolgen van de Inbreuk in verband met persoonsgegevens te beperken en herhaling te voorkomen. Tevens verleent Opdrachtnemer Opdrachtgever volledige medewerking aan het voldoen aan de meldplicht van artikelen 33 en 34 van de Verordening aan de Autoriteit Persoonsgegevens en de Betrokkenen. Afspraken over hoe Opdrachtnemer Opdrachtgever gaat informeren zijn opgenomen in Bijlage 3.
- 3.12 De eventuele met de in de artikelen 3.9 tot en met 3.11 gemoeide kosten komen voor rekening van degene die die kosten maakt.
- 3.13 Onverminderd het bepaalde in de Overeenkomst en artikel 82, tweede lid, van de Verordening, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor een door de Autoriteit Persoonsgegevens opgelegde bestuurlijke boete dan wel door Betrokkene(n) of Opdrachtgever geleden schade voor zover die bestuurlijke boete respectievelijk die geleden schade het gevolg is van toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen door Opdrachtnemer.
- 3.14 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van artikelen 35 en 36 van de Verordening.

4. Van toepassing zijnde Voorwaarden

Op deze Verwerkersovereenkomst zijn de bepalingen van de Overeenkomst van toepassing voor zover daarvan in deze Verwerkersovereenkomst niet wordt afgeweken.

5. Voortdurende verplichtingen

Na afloop van de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst blijven verplichtingen van Opdrachtnemer die naar hun aard daartoe bestemd zijn in stand, zoals, geheimhouding.

6. Teruggave Persoonsgegevens

Na afloop van de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst worden alle Persoonsgegevens, kopieën en bewerkingen daarvan, alsmede alle gegevensdragers waarop de Persoonsgegevens, kopieën of bewerkingen daarvan zijn of zullen worden vastgelegd, onmiddellijk op eerste verzoek van Opdrachtgever geretourneerd c.q. verstrekt aan Opdrachtgever (of een door Opdrachtgever aan te wijzen derde), dan wel te worden vernietigd, een en ander naar keuze van Opdrachtgever. Op het moment dat deze Verwerkersovereenkomst eindigt, zal Opdrachtnemer bovendien al zijn medewerking verlenen ter zake van de overdracht van de werkzaamheden inzake de Verwerking van de Persoonsgegevens aan Opdrachtgever of een opvolgende Opdrachtnemer en wel op zo een wijze dat vanaf het moment dat de overdracht plaatsvindt de continuïteit van de dienstverlening maximaal gewaarborgd blijft, althans niet door handelen of nalaten van Opdrachtnemer wordt belemmerd.

7. Intellectuele eigendomsrechten

Alle (intellectuele) eigendomsrechten – daaronder begrepen auteursrechten en databankenrechten – blijven op de verzameling van Persoonsgegevens, kopieën of bewerkingen daarvan, te allen tijde berusten bij Opdrachtgever of haar licentiegever(s).

8. Beveiliging

- 8.1 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van artikelen 25 en 32 van de Verordening.
- 8.2 Opdrachtnemer zal de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen implementeren zoals beschreven in Bijlage 2. Deze maatregelen zullen, met inachtneming van de stand der techniek en de kosten gemoeid met de implementatie en de uitvoering van de maatregelen, een passend beschermingsniveau verzekeren, zulks met inachtneming van de risico's die het Verwerken van de Persoonsgegevens, en de aard daarvan, meebrengen.
- 8.3 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Opdrachtnemer waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.
- 8.4 Indien en voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.
- 8.5 Opdrachtnemer rapporteert periodiek conform het bepaalde in de DAP en Beveiligingsplan, aan Opdrachtgever over de door Opdrachtnemer genomen maatregelen aangaande de getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en eventuele aandachtspunten daarin. Daarnaast toont Opdrachtnemer aan dat hij voldoet aan normen op het gebied van informatiebeveiliging en/of het servicemanagementsysteem, zoals opgenomen in de geldende versie van het Beveiligingsplan en/of de DAP. Opdrachtnemer kan aan de hand van geldige certificering of een gelijkwaardig bewijsmiddel aantonen dat hij hieraan voldoet.
- 8.6 De met de rapportage gemoeide kosten zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
- 8.7 Opdrachtnemer Verwerkt geen Persoonsgegevens buiten een lidstaat van de Europese Unie, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Opdrachtgever.

9. Geheimhouding

- 9.1 Opdrachtnemer is gehouden tot geheimhouding van alle Persoonsgegevens en informatie die zij als uitvloeisel van deze Verwerkersovereenkomst Verwerkt, behoudens in zoverre die Persoonsgegevens of informatie klaarblijkelijk geen

geheim of vertrouwelijk karakter hebben, dan wel reeds algemeen bekend zijn.

- 9.2 Indien en voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer ten aanzien van de daarbij aangeduide Persoonsgegevens of informatie bijzondere maatregelen treffen met het oog op de geheimhouding daarvan, welke maatregelen onder meer kunnen inhouden de vernietiging van betrokken Persoonsgegevens of informatie zodra de noodzaak voor Opdrachtnemer om daarvan nog langer kennis te nemen, is komen te vervallen.
- 9.3 Opdrachtnemer zal in haar overeenkomsten met het personeel van Opdrachtnemer bedingen dat door die personen op overeenkomstige wijze als in artikel 9.1 en 9.2 bepaald geheimhouding zal worden betracht ten aanzien van alle Persoonsgegevens en informatie die zij in het kader van hun werkzaamheden voor Opdrachtnemer Verwerken. Opdrachtnemer staat er jegens Opdrachtgever voor in dat de bedoelde bedingen door de betrokken personen zullen worden nageleefd.
- 9.4 Na afloop van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst blijft dit artikel 9 en de hierin besproken geheimhouding van kracht.

10. Controle

- 10.1 Opdrachtgever controleert conform artikelen 37.3.b en 37.3.c van de Overeenkomst op elk door haar gewenst moment dan wel laat op elk door haar gewenst moment de Verwerkingen en de naleving van de overeengekomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen van Opdrachtnemer controleren, dan wel die van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, en de naleving van de in bijlage 3 genoemde maatregelen, die nodig zijn om aan de meldplicht, bedoeld in artikelen 33 en 34 van de Verordening, te voldoen.

11. Slotbepalingen

- 11.1 Afwijkingen van deze Verwerkersovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 11.2 Algemene leveringsvoorwaarden dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst en worden door Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 11.3 Op deze Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN ONDERTEKEND IN TWEEVOUD DOOR:

OPDRACHTGEVER

Naam: 5.1.2.e

Functie: 5.1.2.e

Handtekening:

5.1.2.e

Datum: 8-10-2018

OPDRACHTNEMER

Naam: 5.1.2.e

Functie: 5.1.2.e

Handtekening:

5.1.2.e

Datum: 8-10-18

[Bijlage(n): 3]

Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens (artikel 3.1)

Kenmerk / nummer / titel Overeenkomst :

Overeenkomst 5.1.2.i d.d. 31-08-2016 met kenmerk 5.1.2.i

Korte omschrijving verwerking:

Het voorzien, monitoren, onderhouden en verbeteren van 5.1.2.i voor politie ter uitvoering van diens wettelijke taak als Beheerder 5.1.2.i

5.1.2.i

Omschrijving verwerking:

- verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen
- opvragen, raadplegen, gebruiken
- doorzenden, verspreiden, beschikbaar stellen, samenbrengen
- met elkaar in verband brengen, afschermen
- uitwissen en vernietigen van gegevens
- anonimiseren, aggregeren, versleutelen

Categorieën persoonsgegevens:

5.1.2.i

5.1.2.i

Doeleinden van de verwerking:

5.1
2.i

[Redacted text block]

Betrokkenen:

5
1
2
i

[Redacted text block]

Goedgekeurde sub-verwerkers:

•
i

5.1.2.i
[Redacted text block]

Overeengekomen bewaartermijn:

Conform Telecommunicatiewet artikel 11.10, lid 7

Data privacy officers:

De contactgegevens van de privacy officers en andere relevante contactpersonen van Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn vastgelegd in de geldende DAP.

5.1.2.e

Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen (artikel 8.2)

1. KPN heeft een security policy (KSP) opgesteld en geïmplementeerd. Deze KSP is gebaseerd op de ISO 27001 standaard die van toepassing is op alle KPN onderdelen.
2. Indien van toepassing en indien het een onderdeel is van de contractueel afgesproken dienstverlening, kan KPN op verzoek en kosten van Opdrachtgever, jaarlijks een assurance over de dienst verstrekken door middel van een ISAE 3000 (TPM) rapport, afgegeven door een onafhankelijk accountantskantoor. Generieke verklaringen en kopieën van ISO certificaten worden op verzoek overlegd.
3. Voor de specifieke maatregelen van technische en organisatorische aard wordt verwezen naar het beveiligingsplan dat KPN conform artikel 30.3 Overeenkomst heeft opgesteld en onderhoudt.
4. 5.1.2.i [REDACTED]
[REDACTED]
5. Conform de KSP voert KPN jaarlijks een risicoanalyse uit en past zo nodig de beveiligingsmaatregelen aan.
6. Conform het KPN 5.1.2.i [REDACTED] als bedoeld in artikel 30.3 Overeenkomst vindt jaarlijks overleg plaats tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer over de uitkomst van de risicoanalyse en eventueel te treffen aanvullende maatregelen.

Bijlage 3: Maatregelen in verband met de meldplicht bij Inbreuk in verband met persoonsgegevens (artikel 3.11)

De afspraken betreffende het informeren over inbreuken op de beveiliging die leiden tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen hebben voor de bescherming van Persoonsgegevens (Inbreuk in verband met persoonsgegevens) in de zin van artikel 32 van de AVG, en beveiligingsincidenten die een Inbreuk in verband met persoonsgegevens als hier bedoeld zouden kunnen zijn, de afspraken over de wijze waarop en termijn waarbinnen Opdrachtnemer Opdrachtgever op de hoogte houdt van nieuwe ontwikkelingen rond het incident, en van de maatregelen die Opdrachtnemer treft om de gevolgen van het incident te beperken en herhaling te voorkomen, zijn vastgelegd in de geldende DAP.



Overeenkomst

Onderwerp

Verwerkersovereenkomst

Organisatieonderdeel
Politieacademie

Behandeld door

5.1.2.e

Functie

Informatieveiligheid en
privacybescherming

Telefoon

(088) 5.1.2.i

E-mail

5.1.2.i @politieacademie.nl

Datum

25 juni 2018

Bijlage(n)

0

Pagina

1

Geachte heer

5.1.2.e

- 1 Verwerkersovereenkomst Politieacademie 2018,
addendum op overeenkomst met kenmerk 5.1.2.i
d.d. 30 september 2013.
- 2 De ondergetekenden:
 - a. De Politieacademie, gevestigd te Apeldoorn, te dezen
vertegenwoordigd door de directie van ZBO Politieacademie
namens deze, 5.1.2.i hierna te
noemen: Opdrachtgever,

en
 - b. 5.1.2.i, gevestigd te 5.1.2.i te dezen
vertegenwoordigd door 5.1.2.e 5.1.2.e,
hierna te noemen: Opdrachtnemer,

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen;

Onderwerp

Verwerkersovereenkomst

Datum

25 juni 2018

Pagina

Pagina 2 van 11

OVERWEGENDE DAT:

- Partijen op 30 september 2013 een overeenkomst met kenmerk 5.1.2.i hebben gesloten ten aanzien van de door opdrachtnemer te verrichten diensten: onderhoud en ondersteuning voor de applicatie Syllabus+ inclusief de bijbehorende software als genoemd in Bijlage II van genoemde overeenkomst.
- in het kader van de uitvoering daarvan Persoonsgegevens in de zin van artikel 4, onder 1, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen: AVG) worden verwerkt;
- krachtens het bepaalde in artikel 4 van de AVG Opdrachtgever Verwerkingsverantwoordelijke is voor de Persoonsgegevens en Opdrachtnemer Verwerker;
- Partijen in overeenstemming met de AVG, in aanvulling op de oorspronkelijke Overeenkomst, in deze Verwerkersovereenkomst hun afspraken over het verwerken van de Persoonsgegevens door Opdrachtnemer als Verwerker wensen vast te leggen;
- deze Verwerkersovereenkomst is aan te merken als een Verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28, derde lid, van de AVG;

KOMEN OVEREEN:

2. Totstandkoming, duur en einde van de Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt niet eerder in werking dan op de datum waarop Partijen de Overeenkomst hebben ondertekend.
- 2.2 Deze Verwerkersovereenkomst zal van kracht zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst eindigt, eindigt deze Verwerkersovereenkomst van rechtswege.
- 2.3 Geen van beide Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

3. Voorwerp van de Verwerkersovereenkomst

- 3.1 Opdrachtnemer Verwerkt in opdracht van Opdrachtgever de in Bijlage 1 beschreven Persoonsgegevens van Opdrachtgever.
- 3.2 Opdrachtnemer zal de Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de AVG en andere toepasselijke regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens Verwerken.
- 3.3 Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens slechts in opdracht van Opdrachtgever en volgt alle instructies van Opdrachtgever dienaangaande op, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

Onderwerp
Verwerkersovereenkomst

Datum
25 juni 2018

Pagina
Pagina 3 van 11

3.4 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens. Voor zover niet anders is bepaald in deze Verwerkersovereenkomst, neemt Opdrachtnemer geen beslissingen over het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens. De zeggenschap over de Persoonsgegevens verstrekt onder deze Verwerkersovereenkomst komt nimmer bij Opdrachtnemer te berusten.

3.5 Opdrachtnemer schakelt geen derden in zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de toestemming om derden in te schakelen aan nadere voorwaarden binden.

Opdrachtnemer verzekert in ieder geval dat de derde zich richt naar de instructies van Opdrachtgever, tot geheimhouding verplicht is en de nodige beveiligingsmaatregelen ten opzichte van de gegevensverwerking neemt. Alle relevante verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst voor de bescherming en beveiliging van de Persoonsgegevens worden overgenomen in de overeenkomst met de derde.

3.6 Het is Opdrachtnemer, onverminderd het bepaalde in artikel 3.7, niet toegestaan Persoonsgegevens aan anderen dan Opdrachtgever te verstrekken, tenzij op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever, of met diens schriftelijke toestemming. Opdrachtnemer is verplicht schriftelijk te bevestigen dat een verstrekking heeft plaatsgevonden, waarbij hij exact de verstrekte Persoonsgegevens, de Betrokkene(n), de ontvanger(s) en het moment van verstrekking dient te beschrijven.

3.7 Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, verifieert Opdrachtnemer de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker en informeert hij onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, Opdrachtgever ter zake.

3.8 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever volledige medewerking om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG, meer in het bijzonder de rechten van Betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot, een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.

3.9 Indien Opdrachtnemer onrechtmatige Verwerkingen of inbreuken op de in artikel 9.1 genoemde beveiligingsmaatregelen signaleert, zal hij Opdrachtgever hierover onverwijld inlichten en alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om deze en verdere onrechtmatige Verwerkingen of inbreuken te beëindigen, te voorkomen of te beperken en ander onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om de eventueel door Opdrachtgever daardoor geleden schade te vergoeden.

Onderwerp
Verwerkersovereenkomst

Datum
25 juni 2018

Pagina
Pagina 4 van 11

- 3.10 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever onverwijld en adequaat, in ieder geval binnen 24 uur na ontdekken, over een inbreuk op de beveiliging (een Datalek). Hierna houdt Opdrachtnemer Opdrachtgever op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen rond het Datalek, en van de maatregelen die Opdrachtnemer treft om de gevolgen van het Datalek te beperken en herhaling te voorkomen. Tevens verleent Opdrachtnemer Opdrachtgever volledige medewerking aan het voldoen aan de meldplicht van artikel 33 van de AVG aan de Autoriteit Persoonsgegevens en de Betrokkenen. Afspraken over hoe Opdrachtnemer Opdrachtgever gaat informeren zijn opgenomen in Bijlage 3.
- 3.11 De eventuele met de in de artikelen 3.8 tot en met 3.10 gemoeide kosten komen voor rekening van degene die die kosten maakt.
- 3.12 Onverminderd het bepaalde in de Overeenkomst en artikel 82 van de AVG, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor een door de Autoriteit Persoonsgegevens opgelegde bestuurlijke boete dan wel door Betrokkene(n) of Opdrachtgever geleden schade, voor zover die bestuurlijke boete respectievelijk die geleden schade het gevolg is van toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen door Opdrachtnemer.

4. Van toepassing zijnde Voorwaarden

Op deze Verwerkersovereenkomst zijn de bepalingen van de Overeenkomst van toepassing voor zover daarvan in deze Verwerkersovereenkomst niet wordt afgeweken.

5. Voortdurende verplichtingen

Na afloop van de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst blijven de lopende verplichtingen van Opdrachtnemer in stand, zoals, doch niet beperkt tot overdracht, signalering van ongeautoriseerde Verwerkingen en geheimhouding, als ook nader bepaald in de artikelen 3.8, 3.9, 3.10 en 8.4.

6. Teruggave en vernietiging Persoonsgegevens

Na afloop van de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst worden alle Persoonsgegevens, kopieën en bewerkingen daarvan, alsmede alle gegevensdragers waarop de Persoonsgegevens, kopieën of bewerkingen daarvan zijn of zullen worden vastgelegd, onmiddellijk op eerste verzoek van Opdrachtgever geretourneerd c.q. verstrekt aan Opdrachtgever (of een door Opdrachtgever aan te wijzen derde), dan wel te worden vernietigd, een en ander naar keuze van Opdrachtgever. Op het moment dat deze Verwerkersovereenkomst eindigt, zal Opdrachtnemer bovendien al zijn medewerking verlenen ter zake van de overdracht van de werkzaamheden inzake de Verwerking van de Persoonsgegevens aan Opdrachtgever of een opvolgende Opdrachtnemer en wel op zo een

Onderwerp
Verwerkersovereenkomst

Datum
25 juni 2018

Pagina
Pagina 5 van 11

wijze dat vanaf het moment dat de overdracht plaatsvindt de continuïteit van de dienstverlening maximaal gewaarborgd blijft, althans niet door handelen of nalaten van Opdrachtnemer wordt belemmerd. De kosten gemoeid met deze inspanningen van Opdrachtnemer, komen voor rekening van Opdrachtgever voor zover deze kosten niet inbegrepen zijn in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Opdrachtnemer voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst.

7. Intellectuele eigendomsrechten

Alle (intellectuele) eigendomsrechten – daaronder begrepen auteursrechten en databankenrechten – blijven op de verzameling van Persoonsgegevens, kopieën of bewerkingen daarvan, te allen tijde berusten bij Opdrachtgever of haar licentiegever(s).

8. Geheimhouding

- 8.1 Opdrachtnemer is gehouden tot geheimhouding van alle Persoonsgegevens en informatie die zij als uitvloeisel van deze Verwerkersovereenkomst Verwerkt, behoudens in zoverre die Persoonsgegevens of informatie klaarblijkelijk geen geheim of vertrouwelijk karakter hebben, dan wel reeds algemeen bekend zijn. Schending van de geheimhoudingsplicht kan uitgelegd en afgehandeld worden als een datalek.
- 8.2 Indien en voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer ten aanzien van de daarbij aangeduide Persoonsgegevens of informatie bijzondere maatregelen treffen met het oog op de geheimhouding daarvan, welke maatregelen onder meer kunnen inhouden de vernietiging van betrokken Persoonsgegevens of informatie zodra de noodzaak voor Opdrachtnemer om daarvan nog langer kennis te nemen, is komen te vervallen.
- 8.3 Opdrachtnemer zal in haar overeenkomsten met het personeel van Opdrachtnemer bedingen dat door die personen op overeenkomstige wijze als in artikel 8.1 en 8.2 bepaald geheimhouding zal worden betracht ten aanzien van alle Persoonsgegevens en informatie die zij in het kader van hun werkzaamheden voor Opdrachtnemer Verwerken. Opdrachtnemer staat er jegens Opdrachtgever voor in dat de bedoelde bedingen door de betrokken personen zullen worden nageleefd.
- 8.4 Na afloop van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst blijft dit artikel 8 en de hierin besproken geheimhouding van kracht.

9. Beveiliging

- 9.1 Opdrachtnemer zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen implementeren. In Bijlage 2 geeft de

Onderwerp

Verwerkersovereenkomst

Datum

25 juni 2018

Pagina

Pagina 6 van 11

Politieacademie voorbeelden van wat zij in verschillende situaties als passend beschouwd. Deze maatregelen (of vergelijkbaar) zullen, met inachtneming van de stand der techniek en de kosten gemoeid met de implementatie en de uitvoering van de maatregelen, een passend beschermingsniveau verzekeren, zulks met inachtneming van de risico's die het Verwerken van de Persoonsgegevens, en de aard daarvan, meebrengen.

- 9.2 Opdrachtnemer rapporteert periodiek met een frequentie van één maal per jaar, uiterlijk in oktober, aan Opdrachtgever over de door Opdrachtnemer genomen maatregelen aangaande de getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en eventuele aandachtspunten daarin.

Opdrachtnemer toont daarnaast aan, aan welke relevante normen hij voldoet. Opdrachtnemer kan hiervoor een geldige certificering of een gelijkwaardig bewijsmiddel overleggen.

- 9.3 De met de rapportage gemoeide kosten zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
- 9.4 Opdrachtnemer Verwerkt geen Persoonsgegevens buiten een lidstaat van de Europese Unie, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Opdrachtgever.

10. Controle

- 10.1 Opdrachtgever controleert op elk door haar gewenst moment dan wel laat op elk door haar gewenst moment de Verwerkingen en de naleving van de overeengekomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen van Opdrachtnemer controleren, dan wel die van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, en de naleving van de in bijlage 3 genoemde maatregelen, die nodig zijn om aan de meldplicht datalekken, bedoeld in artikelen 33 en 34 van de AVG, te voldoen. In ieder geval vinden de volgende controle(s) plaats:

- Opdrachtgever laat minimaal een maal per jaar een audit uitvoeren;

EN/OF

- Opdrachtnemer verstrekt met een frequentie van een maal per jaar, uiterlijk in oktober aan Opdrachtgever een verklaring van een onafhankelijke externe deskundige, waarin deze een oordeel geeft over de genoemde naleving.

- 10.2 Opdrachtnemer zal alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen aan de controle en er voor zorg dragen ook de door hem ingeschakelde derden hiertoe de redelijkerwijs benodigde medewerking zullen verlenen.
- 10.3 Het uitvoeren van een controle zal niet tot een vertraging van de door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst en deze

Onderwerp

Verwerkersovereenkomst

Datum

25 juni 2018

Pagina

Pagina 7 van 11

Verwerkersovereenkomst te verrichten werkzaamheden mogen leiden. Indien dat onverhoopt toch het geval is, zullen Partijen in overleg treden teneinde daarvoor zo snel mogelijk een oplossing te vinden.

- 10.4 De met de controle gemoeide kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever tenzij uit de controle blijkt dat Opdrachtnemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn verplichting(en) uit deze Verwerkersovereenkomst en/of de Overeenkomst.
- 10.5 Opdrachtnemer voert de door Opdrachtgever aangegeven aanbevelingen ter verbetering uit binnen de daartoe door Opdrachtgever te bepalen termijn.

Onderwerp

Verwerkersovereenkomst

Datum

25 juni 2018

Pagina

Pagina 8 van 11

11. Slotbepalingen

- 11.1 Afwijkingen van deze Verwerkersovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 11.2 Algemene leveringsvoorwaarden dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst en worden door Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 11.3 Deze Verwerkersovereenkomst vormt een aanvulling op de Overeenkomst. Bij strijdigheid tussen bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst prevaleren de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst.
- 11.4 Op deze Overeenkomst is Nederlands en Europees recht van toepassing.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Apeldoorn, datum

5.1.2.e

5.1.2.i

, datum 17/07/2018

De ZBO Politieacademie

namens de directie,

5.1.2.e

5.1.2.i

namens deze,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Onderwerp
Verwerkersovereenkomst

**Bijlage 1. De Verwerking van
Persoonsgegevens (artikel 3.1)**

Datum
25 juni 2018

Identificerende en bereikbaarheidsgegevens docenten. Competenties van docenten. Identificerende gegevens planners. Identificerende gegevens studenten.

Pagina
Pagina 9 van 11

Onderwerp
Verwerkersovereenkomst

Datum
25 juni 2018

Pagina
Pagina 10 van 11

**Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen
(artikel 9.1)**

Voor opdrachtnemers vind de Politieacademie de volgende normen een goede zekerheid bieden voor het getroffen hebben van adequate technische en organisatorische maatregelen. Deze worden dan ook geadviseerd.

Voor alle verwerkers: een certificering op de norm ISO27001 met best practices volgens ISO27002 of afgeleide normeringen en baselines.

5.1.2.i



Onderwerp
Verwerkersovereenkomst

Datum
25 juni 2018

Pagina
Pagina 11 van 11

Bijlage 3: Maatregelen in verband met de meldplicht datalekken (artikel 3.9)

De afspraken betreffen het informeren over inbreuken op de beveiliging die leiden tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen hebben voor de bescherming van Persoonsgegevens in de zin van artikelen 33/34 van de AVG, en beveiligingsincidenten die datalekken als hier bedoeld zouden kunnen zijn.

Een door opdrachtnemer geconstateerde inbreuk op de beveiliging dient onmiddellijk, en in ieder geval binnen 24 uur na ontdekken, gemeld te worden bij opdrachtgever. Een tweetal e-mail adressen is hiervoor beschikbaar; de functionaris gegevensbescherming ^{5.1.2} [@politieacademie.nl](mailto:5.1.2@politieacademie.nl)) en de privacy functionaris ^{5.1.2.1} [@politieacademie.nl](mailto:5.1.2.1@politieacademie.nl)). Op beide e-mail adressen dient een lek gemeld te worden waarbij opdrachtnemer er zich er van moet vergewissen, bijvoorbeeld door een e-mail leesbevestiging of na-bellen, dat de melding zonder vertraging aangekomen is.

Van een inbreuk op de beveiliging dient zoveel mogelijk gedetailleerde informatie doorgegeven te worden en in ieder geval het volgende:

- een omschrijving van het datalek;
- wanneer het plaatsvond;
- wat er met de gegevens is gebeurd (zijn ze verloren gegaan, of door een onbevoegde ingezien, gekopieerd of gewijzigd?);
- van welke groep(en) personen zijn er gegevens gelekt zijn, en om hoeveel personen gaat het;
- om welke soorten van persoonsgegevens gaat het.
- de (mogelijke) gevolgen van de inbreuk voor betrokkenen (bijvoorbeeld een risico op identiteitsfraude of reputatieschade);
- de maatregelen die zijn genomen naar aanleiding van het lek. Welke actie is ondernomen om schade te voorkomen of zo veel mogelijk te beperken? Maar ook: wat heeft u gedaan om te zorgen dat het niet nog een keer kan gebeuren?
- De contactpersoon van opdrachtnemer met wie opdrachtgever verder onderzoek kan doen naar de omstandigheden en gevolgen van het datalek.

Verwerkersovereenkomst

Inzake de Overeenkomst Generieke Infrastructuur

Referentienummer 5.1.2.i

De ondergetekenden:

1. Politie, gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de korpschef van politie, namens deze G.th. den Uyl MPA., Directeur Politiedienstencentrum, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. naam Atos Nederland B.V., (statutair) gevestigd te Amstelveen te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer 5.1.2.e, bestuurder, hierna te noemen: 'Opdrachtnemer',

hierna gezamenlijk te noemen: 'Partijen';

OVERWEGENDE DAT:

- Partijen de Overeenkomst inzake Generieke Infrastructuur met kenmerk 5.1.2.i (hierna te noemen: de Overeenkomst) hebben gesloten;
- in het kader van de uitvoering daarvan Persoonsgegevens in de zin van artikel 4 onderdeel 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming EU 2016/679 (AVG) worden verwerkt en/of (mogelijk in de toekomst) Politiegegevens in de zin van artikel 1 onder a van de Wet Politiegegevens (Wpg);
- Opdrachtnemer die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever Persoons- en/of politiegegevens verwerkt is aan te merken als Verwerker in de zin van de AVG en de Wpg;
- De Politie als opdrachtgever Verantwoordelijke is voor de Persoonsgegevens;
- Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid AVG respectievelijk art. 6c Wpg, hun afspraken over het verwerken van de Persoons- en politiegegevens door Opdrachtnemer als Verwerker en de geldende wettelijke verplichtingen uit de AVG en Wpg, waaronder de meldplicht Datalekken, wensen vast te leggen;
- Daar waar in deze overeenkomst wordt gesproken over persoonsgegevens en AVG geldt dit, voor zover van toepassing, evenzeer voor politiegegevens en Wpg, ook als dit niet als zodanig is benoemd.

KOMEN OVEREEN:

1. Begrippen

Aanvullend op de AVG geldt dat de hierna en hiervoor in deze Verwerkersovereenkomst vermelde, met een hoofdletter geschreven begrippen, de volgende betekenis hebben:

1. AP: Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>)

2. Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
3. Datalek: een inbreuk op de beveiliging, in de zin van artikel 33 en 34 AVG, die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens waaronder een inbreuk op vertrouwelijkheid, verlies, wijziging van gegevens.
4. Overeenkomst: de Overeenkomst inzake Generieke Infrastructuur met kenmerk **5.121**, waarin de Opdrachtgever onder zijn verantwoordelijkheid vallende persoonsgegevens door Opdrachtnemer wil laten bewerken.
5. Partij: Opdrachtgever of Opdrachtnemer, afhankelijk van de context.
6. Hulpleverancier: een partij of derde die door Opdrachtnemer is ingeschakeld om te ondersteunen bij het uitvoeren van de Overeenkomst. Indien de Hulpleverancier in opdracht van Opdrachtnemer persoonsgegevens verwerkt, is Hulpleverancier tevens aan te merken als sub-opdrachtnemer.
7. Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt.
8. Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

2. Totstandkoming, duur en einde van de Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking na ondertekening door beide Partijen en niet eerder dan op de datum waarop de Overeenkomst in werking treedt.
- 2.2 Deze Verwerkersovereenkomst zal van kracht zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst eindigt, eindigt deze Verwerkersovereenkomst van rechtswege.
- 2.3 Geen van beide Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

3. Voorwerp van de Verwerkersovereenkomst

- 3.1 Opdrachtnemer Verwerkt in opdracht van Opdrachtgever uitsluitend de in **Bijlage 1** beschreven categorieën Persoonsgegevens van Opdrachtgever voor het daarin genoemde doel.
- 3.2 Opdrachtnemer zal de Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de AVG en andere toepasselijke regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens Verwerken.
- 3.3 Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens slechts in opdracht van Opdrachtgever voor zover noodzakelijk om de diensten zoals omschreven in de Overeenkomst aan de Opdrachtgever te verlenen en volgt alle instructies van Opdrachtgever dienaangaande op, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 3.4 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens. Voor zover niet anders is bepaald in deze Verwerkersovereenkomst, neemt Opdrachtnemer geen beslissingen over het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens. De zeggenschap over de Persoonsgegevens verstrekt onder deze Verwerkersovereenkomst komt nimmer bij Opdrachtnemer te berusten.

- 3.5. Opdrachtnemer schakelt geen Hulpverlanciers in zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van Opdrachtgever.
- Aan toestemming van de Opdrachtgever voor de inschakeling van Hulpverlanciers zullen in ieder geval de volgende voorwaarden worden verbonden:
- a. Opdrachtnemer heeft een schriftelijke overeenkomst met de desbetreffende Hulpverlancier waarin in ieder geval het volgende is opgenomen:
 - o een verplichting dat de Hulpverlancier dient te handelen in overeenstemming met alle bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst;
 - o een verplichting dat de Hulpverlancier alle aanwijzingen met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens van Opdrachtgever en Opdrachtnemer opvolgt inclusief de verplichting tot geheimhouding en het nemen van de nodige beveiligingsmaatregelen als bepaald in de Overeenkomst;
 - o een verplichting van de Hulpverlancier om de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en volgens de instructies van Opdrachtnemer te verwerken;
 - o een verplichting van de Hulpverlancier om zelf geen sub-opdrachtnemers in te schakelen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever;
 - o een verplichting dat de Hulpverlancier de Opdrachtnemer (en daarmee de Opdrachtgever) in staat stelt zijn verplichtingen in het geval van een vermoedelijk of daadwerkelijk Datalek na te komen.
 - b. Opdrachtnemer geeft de Hulpverlancier pas toegang tot de Persoonsgegevens na de schriftelijke toestemming van Opdrachtgever; en
 - c. Opdrachtgever is gerechtigd om op eerste verzoek de gemaakte afspraken tussen Opdrachtnemer en de Hulpverlancier in te zien. Opdrachtnemer zal uiterlijk 30 dagen na ontvangst van dit verzoek een afschrift aan Opdrachtgever verstrekken.

De door Opdrachtgever gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van zijn verplichtingen onder de Verwerkersovereenkomst.

- 3.6 Het is Opdrachtnemer uitdrukkelijk niet toegestaan Persoonsgegevens aan anderen dan Opdrachtgever te verstrekken, tenzij op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever, of met diens schriftelijke toestemming. Opdrachtnemer is na verleende toestemming verplicht schriftelijk te bevestigen dat een verstrekking heeft plaatsgevonden, waarbij hij binnen 30 dagen exact de verstrekte Persoonsgegevens, de Betrokkene(n), de ontvanger(s) en het moment van verstrekking gedocumenteerd aan Opdrachtgever dient te beschrijven.
- 3.7 Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, verifieert Opdrachtnemer de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker en informeert hij onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, Opdrachtgever ter zake.
- 3.8 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever volledige medewerking om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG, meer in het bijzonder de rechten van Betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot, een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd bezwaar.
- 3.9 Indien Opdrachtnemer onrechtmatige Verwerkingen of inbreuken op de in artikel 8.1 van deze Verwerkersovereenkomst genoemde beveiligingsmaatregelen signaleert, zal hij Opdrachtgever hierover onmiddellijk inlichten en alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om deze en verdere onrechtmatige Verwerkingen of inbreuken te beëindigen, te voorkomen of te beperken en ander onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om de eventueel door Opdrachtgever daardoor geleden schade te vergoeden.
- 3.10 De eventuele met de in de artikelen 3.8, artikel 3.9 en artikel 9 van deze

Verwerkersovereenkomst gemoeide kosten komen voor rekening van degene die die kosten maakt.

- 3.11 Opdrachtgever en Opdrachtnemer zorgen ervoor dat de Functionaris voor de gegevensbescherming van beide Partijen naar behoren en tijdig wordt betrokken bij alle aangelegenheden die verband houden met de bescherming van Persoonsgegevens.
- 3.12 De Opdrachtnemer zal alle inbreuken documenteren die in artikel 33 lid 5 AVG zijn beschreven.
- 3.13 Opdrachtnemer zal alle benodigde medewerking verlenen in het kader van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling in het kader van artikel 35 AVG. Voor het verlenen van deze medewerking is de Opdrachtgever geen (aanvullende) vergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd.

4. Van toepassing zijnde Voorwaarden

Op deze Verwerkersovereenkomst zijn de bepalingen van de Overeenkomst van toepassing voor zover daarvan in deze Verwerkersovereenkomst niet wordt afgeweken.

5. Voortdurende verplichtingen

Na afloop van de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst geldt dat de lopende verplichtingen van Opdrachtnemer in stand blijven, zoals, doch niet beperkt tot, overdracht, signalering van ongeautoriseerde Verwerkingen en geheimhouding, als ook nader bepaald in de artikelen 3.8, 3.9, 8, 9 en 10 van deze Verwerkersovereenkomst.

6. Teruggave Persoonsgegevens

- 6.1 Na afloop van de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst dienen alle Persoonsgegevens, kopieën en bewerkingen daarvan, alsmede alle gegevensdragers waarop de Persoonsgegevens, kopieën of bewerkingen daarvan zijn of zullen worden vastgelegd, onmiddellijk op eerste verzoek van Opdrachtgever te worden geretourneerd c.q. verstrekt aan Opdrachtgever (of een door Opdrachtgever aan te wijzen derde), dan wel te worden vernietigd. Opdrachtgever kan zo nodig nadere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling, waaronder eisen aan het bestandsformaat, dan wel vernietiging. Op het moment dat deze Verwerkersovereenkomst eindigt, zal Opdrachtnemer bovendien al zijn medewerking verlenen ter zake van de overdracht van de werkzaamheden inzake de Verwerking van de Persoonsgegevens aan Opdrachtgever of een opvolgende opdrachtnemer en wel op een zodanige wijze dat vanaf het moment dat de overdracht plaatsvindt de continuïteit van de dienstverlening maximaal gewaarborgd blijft, althans niet door handelen of nalaten van Opdrachtnemer wordt belemmerd.
- 6.2 De kosten gemoeid met deze inspanningen van Opdrachtnemer, komen voor rekening van Opdrachtgever voor zover deze kosten niet inbegrepen zijn in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Opdrachtnemer voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst.
- 6.3 Opdrachtnemer zal te allen tijde de hiervoor in artikel 6.1 beschreven dataportabiliteit waarborgen zodanig dat er geen sprake is van verlies van functionaliteit of (delen van) de gegevens.

7. Intellectuele eigendomsrechten

Alle (intellectuele) eigendomsrechten – daaronder begrepen auteursrechten en databankenrechten – op de verzameling van Persoonsgegevens, kopieën of bewerkingen daarvan, blijven te allen tijde berusten bij Opdrachtgever of haar licentiegever(s).

8. Beveiliging

- 8.1 Overeenkomstig hetgeen over beveiliging is opgenomen in de hoofdovereenkomst, dient de Opdrachtnemer, middels een assurance verklaring, minimaal 1 maal per jaar aan te tonen dat in opzet, bestaan en werking voldaan wordt aan een met Opdrachtgever overeengekomen selectie van maatregelen gebaseerd op de ISO27001: 2013 standaard. Hierbij dient de assurance verklaring te worden verstrekt door een RE waarbij de controle wordt uitgevoerd conform het Raamwerk voor Assurance-opdrachten en (dus) overeenkomstig Richtlijn 3000 'Assurance-opdrachten' (ISAE 3000).
Hierbij wordt "een redelijke mate van zekerheid" nagestreefd. De scope die van toepassing is voor deze verklaring is gelijk aan de aangeboden dienstverlening van de Opdrachtnemer. Mocht uit de verklaring blijken dat niet voldaan is aan de genoemde normering, dan zal de Opdrachtgever een termijn stellen waarbinnen de Opdrachtnemer een verbeterplan moet opstellen en de bevindingen gemitigeerd moeten zijn.
- 8.2 Opdrachtnemer Verwerkt geen Persoonsgegevens buiten Nederland.

9. Meldplicht Datalekken en beveiligingsinbreuken

- 9.1 In het geval van een vermoedelijk(e) of daadwerkelijk(e) (i) Datalek; (ii) schending van de beveiligingsmaatregelen; (iii) schending van de geheimhoudingsplicht of (iv) verlies van vertrouwelijke gegevens zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever direct, doch uiterlijk binnen 24 uur na de eerste ontdekking van het incident, informeren. De Opdrachtnemer zal alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om (verdere) onbevoegde kennisneming, wijziging, en verstrekking dan wel anderszins onrechtmatige verwerking te voorkomen of te beperken en een schending van beveiligingsmaatregelen, schending van de geheimhoudingsplicht of verder verlies van vertrouwelijke gegevens te beëindigen en in de toekomst te voorkomen, onverminderd enig recht van Opdrachtgever op schadevergoeding of andere maatregelen voor zover het incident toerekenbaar is aan Opdrachtnemer of de door haar in te zetten Hulpleverancier. Deze bepaling is van toepassing op incidenten bij de Opdrachtnemer en haar eventuele Hulpleveranciers.
- 9.2 Opdrachtnemer levert Opdrachtgever de informatie aan zoals deze door de Autoriteit Persoonsgegevens wordt opgevraagd middels de door haar vastgestelde standaard-formulieren. Opdrachtnemer garandeert dat de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat is.
- 9.3 Opdrachtnemer zal op verzoek van Opdrachtgever meewerken aan het informeren van de bevoegde autoriteiten en betrokkene(n).

10. Geheimhouding, beschikbaarheid en integriteit

- 10.1 Opdrachtnemer is gehouden tot geheimhouding, en borging van de beschikbaarheid en integriteit van alle Persoonsgegevens en informatie die zij als uitvloeisel van deze Verwerkersovereenkomst verwerkt.

- 10.2 Indien en voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer ten aanzien van de daarbij aangeduide Persoonsgegevens of informatie bijzondere maatregelen treffen met het oog op de geheimhouding daarvan, welke maatregelen onder meer kunnen inhouden de vernietiging van betrokken Persoonsgegevens of informatie zodra de noodzaak voor Opdrachtnemer om daarvan nog langer kennis te nemen, is komen te vervallen.
- 10.3 Na afloop van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst blijft dit artikel 10 en de hierin besproken geheimhouding van kracht.

11. Controle

- 11.1 Opdrachtgever controleert op elk door haar gewenst moment dan wel laat op elk door haar gewenst moment de verwerkingen en de naleving van de overeengekomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen van Opdrachtnemer dan wel die van door Opdrachtnemer ingeschakelde Hulpleveranciers controleren.
- 11.2 Opdrachtnemer verstrekt jaarlijks een assurance verklaring als bedoeld in artikel 8.1 van deze Verwerkersovereenkomst, waarin de RE een oordeel geeft over de genoemde naleving als bedoeld in artikel 11.1.
- 11.3 Opdrachtnemer zal alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen aan de controle en er voor zorg dragen ook de door hem ingeschakelde Hulpleveranciers hiertoe de redelijkerwijs benodigde medewerking zullen verlenen.
- 11.4 Het uitvoeren van een controle zal niet tot een vertraging van de door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst te verrichten werkzaamheden mogen leiden. Indien dat onverhoopt toch het geval is, zullen Partijen in overleg treden teneinde daarvoor zo snel mogelijk een oplossing te vinden.
- 11.5 De met deze controle – niet zijnde een TPM-audit zoals bedoeld in artikel 18.2 van de Overeenkomst - gemoeide kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever tenzij uit de controle blijkt dat Opdrachtnemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn verplichting(en) uit deze Bewerkersovereenkomst en/of de Overeenkomst. Alsdan komen de kosten voor rekening van Opdrachtnemer.
- 11.6 Opdrachtnemer voert de door Opdrachtgever aangegeven aanbevelingen ter verbetering uit binnen de daartoe door Opdrachtgever te bepalen termijn.

12. Rechten van betrokkenen

- 12.1 Opdrachtnemer zal haar volledige medewerking verlenen opdat Opdrachtgever kan voldoen aan zijn wettelijke verplichtingen in het geval dat een Betrokkene zijn rechten uitoefent op grond van de AVG of andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens.
- 12.2 Indien een Betrokkene met betrekking tot de uitvoering van zijn rechten onder de AVG direct contact opneemt met Opdrachtnemer, dan gaat Opdrachtnemer hierbehoudens uitdrukkelijke andersluidende instructie van Opdrachtgever - in eerste instantie niet (inhoudelijk) op in, maar bericht hij dit onverwijld aan Opdrachtgever met een verzoek om nadere instructies.

13. Vrijwaring

- 13.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 83 AVG, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor een door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) opgelegde bestuurlijke boete dan wel door

Betrokkene(n) of Opdrachtgever geleden schade, voor zover die bestuurlijke boete respectievelijk die geleden schade het gevolg is van toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen door Opdrachtnemer of zijn Hulpleverancier(s).

- 13.2 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken van derden, daaronder begrepen Betrokkenen, die jegens Opdrachtgever mochten worden ingesteld wegens een aan Opdrachtnemer of door haar ingeschakelde Hulpleverancier, toe te rekenen schending van de AVG of andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens.

14. Maatregelen toezichthouder

Indien de AP in het kader van haar taak als handhaver een maatregel of boete oplegt aan Opdrachtgever en indien de oorzaak voor het opleggen van de maatregel of boete te wijten is aan het niet nakomen van de in de Verwerkersovereenkomst gemaakte afspraken door Opdrachtnemer of diens Hulpleverancier, dan kan Opdrachtgever alle kosten voor deze maatregel of boete verhalen op de Opdrachtnemer. Tevens heeft de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst in bovengenoemde situatie met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder dat de Opdrachtnemer aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding.

15. Wijziging

- 15.1 Indien een functionele wijziging in de te verwerken Persoonsgegevens of een controle als bedoeld in artikel 11 van deze Verwerkersovereenkomst daartoe aanleiding geeft treden Partijen op eerste verzoek van Opdrachtgever in overleg over het aanpassen van de gemaakte afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst.
- 15.2 De nieuw te maken afspraken dienen voorafgaand aan de toepassing daarvan schriftelijk te zijn vastgelegd en deel uit te maken van deze Verwerkersovereenkomst.
- 15.3 De wijzigingen kunnen nooit tot gevolg hebben dat Opdrachtgever niet kan voldoen aan de AVG en overige relevante wet- en regelgeving met betrekking tot Persoonsgegevens.

16. Slotbepalingen

- 16.1 Afwijkingen van deze Verwerkersovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 16.2 Algemene leveringsvoorwaarden dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer diens Hulpleverancier zijn niet van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst en worden door Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 16.3 Deze Verwerkersovereenkomst vormt een aanvulling op de Overeenkomst. Bij strijdigheid tussen bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst prevaleren de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen in 16 artikelen en twee bijlagen en in tweevoud ondertekend,

de *Opdrachtgever*
Politie

de *Opdrachtnemer*
Atos Nederland B.V.

Namens deze,
G.th den Uyl MPA

Directeur Politiedienstencentrum

Datum:

7/3/2015

Namens deze,

5.1.2.e

bestuurder

Datum:

5.1.2.e

5.1.2.e

Bijlage 1 van de Verwerkersovereenkomst Betrokkenen, Persoonsgegevens en doel verwerking

De verwerking door Opdrachtnemer ziet toe op de volgende gegevens:

Categorieën Betrokkenen

5.1.2.i

De te verwerken (categorieën) Persoonsgegevens

Dit betreft gegevens opgenomen in de Active Directory en eventuele persoons- of politiegegevens die verwerkt worden als gevolg van de beheertaak die Opdrachtnemer nu of in de toekomst uitvoert.

Doel van de verwerking

5.1.2.i

Bijlage 2 van de Verwerkersovereenkomst Procedure en Maatregelen in verband met de meldplicht datalekken

In aanvulling op artikel 9 van deze Verwerkersovereenkomst dient Opdrachtnemer Opdrachtgever vanaf de start te betrekken bij het opstarten van een datalekprocedure. In geval van een datalek dient Opdrachtnemer het SOC van Opdrachtgever in te schakelen.

In voorkomende gevallen zal Opdrachtgever zelf het datalek melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en zo nodig bij betrokkenen. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om zonder afstemming met Opdrachtgever een datalek melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens te doen inzake persoons- en/of politiegegevens die voortvloeien uit onderhavige opdracht.

**Verwerkersovereenkomst inzake
Nadere overeenkomst bij
Raamovereenkomst inzake
Standaard Software en daaraan
gerelateerde Dienstverlening ten
behoefte van Consolidatie ^{5.1.2.1}
overeenkomsten**

^{5.1.2.1}

VERWERKERSOVEREENKOMST

PARTIJEN:

1. Politie, (statutair) gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de korpschef van Politie, namens deze heer G.Th. den Uyl MPA, directeur Politiedienstencentrum, hierna te noemen **"Politie"**,
2. ^{5.1.2.i} [redacted], statutair gevestigd te ^{5.1.2.i} [redacted] en kantoorhoudende te ^{5.1.2.i} [redacted], aan de ^{5.1.2.i} [redacted], hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door ^{5.1.2.e} [redacted] in diens hoedanigheid als ^{5.1.2.i, 5.1.2.e} [redacted] hierna te noemen ^{5.1.2.i} [redacted]

de partijen zijn hierna eveneens gezamenlijk te noemen de **"Partijen"** en elk afzonderlijk een **"Partij"**;

OVERWEGEN:

- (A) Politie en ^{5.1.2.i} [redacted] hebben op 1 januari 2018 de Hoofdovereenkomst met contractnummer ^{5.1.2.i} [redacted] gesloten voor het verrichten van e-HRM diensten door ^{5.1.2.i} [redacted] aan Politie. Op grond hiervan Verwerkt ^{5.1.2.i} [redacted] in opdracht van Politie Persoonsgegevens. Deze Verwerkersovereenkomst maakt als bijlage onlosmakelijk deel uit van de Hoofdovereenkomst;
- (B) Partijen zijn van mening dat Politie kwalificeert als "Verwerkingsverantwoordelijke" in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (**"AVG"**) en dat ^{5.1.2.i} [redacted] kwalificeert als "Verwerker" in de zin van de AVG met betrekking tot deze Persoonsgegevens;
- (C) Politie stelt aan ^{5.1.2.i} [redacted] Persoonsgegevens ter beschikking om ten behoeve van haar te Verwerken; en
- (D) Politie en ^{5.1.2.i} [redacted] wensen, mede gezien artikel 28 AVG, de opdracht tot en nadere afspraken omtrent de Verwerking van Persoonsgegevens door ^{5.1.2.i} [redacted] ten behoeve van Politie vast te leggen in deze Verwerkersovereenkomst;

EN ZIJN ALS VOLGT OVEREENGEKOMEN:

1. Definities

In deze Verwerkersovereenkomst worden de navolgende begrippen gebruikt, waarbij geldt dat definities uit de AVG worden uitgelegd conform hun wettelijke betekenis:

AVG: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.

Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft, zoals nader aangeduid in **Bijlage 1**;

Datalek: een inbreuk op de beveiliging, zoals bedoeld in artikel 4 lid 12 AVG, die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins Verwerkte gegevens;

Hoofdovereenkomst: de overeenkomst tussen Partijen zoals aangeduid in overweging A.

Persoonsgegevens:	alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen (de 'betrokkenen') als bedoeld in art. 4 lid 1 AVG die ^{5.1.2.1} in opdracht en ten behoeve van Politie Verwerkt in het kader van de Hoofdovereenkomst, zoals nader aangeduid in Bijlage 1 ;
Subverwerker:	een door ^{5.1.2.1} ingeschakelde verwerker van Persoonsgegevens;
Toepasselijke Regelgeving:	de AVG, UAVG en daarop gebaseerde regelgeving voor zover van toepassing op Politie;
UAVG:	Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming;
Verwerken:	het verrichten van (een) Verwerking(en);
Verwerking:	een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procédés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens, zoals bedoeld in art. 4 lid 2 AVG;
Verwerkersovereenkomst	deze verwerkersovereenkomst.

2. Verwerking

- 2.1 ^{5.1.2.1} zal ten behoeve van Politie Persoonsgegevens Verwerken in overeenstemming met de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst.
- 2.2 ^{5.1.2.1} heeft voor de duur van de Hoofdovereenkomst de opdracht gekregen van de Politie om ter uitvoering van de tussen partijen gesloten Hoofdovereenkomst namens Politie de Persoonsgegevens te Verwerken overeenkomstig Bijlage 1 waarin staat beschreven, per dienst:
 - de categorieën Persoonsgegevens die worden Verwerkt;
 - de categorieën Betrokkenen;
 - de doeleinden van de Verwerking;
 - de locaties waarop ^{5.1.2.1} de Persoonsgegevens uitsluitend zal Verwerken.
- 2.3 De Verwerking door ^{5.1.2.1} van Persoonsgegevens zal voldoen aan de Toepasselijke Regelgeving.
- 2.4 ^{5.1.2.1} zal de Persoonsgegevens uitsluitend Verwerken in overeenstemming met de Hoofdovereenkomst en eventuele aanvullende schriftelijke Verwerkingsinstructies die door Politie zijn bekendgemaakt en steeds in overeenstemming met de verplichtingen voortvloeiend uit deze Verwerkersovereenkomst. Het is ^{5.1.2.1} nadrukkelijk verboden om andere Verwerkingen te verrichten. Politie mag gegeven instructies altijd schriftelijk wijzigen, aanvullen of intrekken. Artikel 14.7 is van toepassing in geval van een verandering van instructie.
- 2.5 Indien ^{5.1.2.1} van mening is dat een Verwerkingsinstructie van Politie een inbreuk oplevert op de

Toepasselijke Regelgeving, dan stelt zij Politie hiervan onmiddellijk in kennis.

- 2.6 5.1.2.1 zal erop toezien dat overdrachten van Persoonsgegevens naar (of toegang door 5.1.2.1 vanuit) een land of een organisatie buiten de EER of, een land betreft zoals beschreven in artikel 45 van de AVG ofwel dat passende waarborgen worden geboden zoals beschreven in artikel 46 van de AVG, en dat dergelijke overdrachten en veiligheidsmechanismen worden gedocumenteerd overeenkomstig artikel 30 lid 2 van de AVG.
- 2.7 Als 5.1.2.1 op grond van een op 5.1.2.1 van toepassing zijnde dwingendrechtelijke bepaling van het recht de Europese Unie of een lidstaat van de Europese Unie verplicht is om de Persoonsgegevens te verwerken in afwijking van de instructies van Politie, dan zal 5.1.2.1 Politie hierover voorafgaand informeren, behalve indien en voor zolang dit niet is toegestaan op grond van de genoemde dwingendrechtelijke bepaling.
- 2.8 De in artikel 2.2 gegeven opdracht eindigt zodra de verplichtingen uit de Hoofdovereenkomst en deze Verwerkersovereenkomst zijn vervuld, of zoveel eerder als Politie de opdracht schriftelijk beëindigt, onverminderd de verplichtingen die 5.1.2.1 nog heeft tot afronding zoals voortvloeiend uit deze Verwerkersovereenkomst. Politie is voor het naleven van de conform artikel 2.4 gewijzigde instructies door 5.1.2.1 geen extra vergoeding verschuldigd voor zover wijziging van instructies nodig is om te zorgen dat Politie aan de Toepasselijke Regelgeving kan (blijven) voldoen, tenzij het voldoen aan de Toepasselijk Regelgeving op dat specifieke punt de verantwoordelijkheid van de Politie als Verwerkingsverantwoordelijke is. In andere gevallen zullen Partijen in gezamenlijk overleg de verschuldigdheid en hoogte van een eventuele aanvullende vergoeding bepalen.
- 2.9 Behoudens het in artikel 2.7 bepaalde, wordt de vergoeding voor de door 5.1.2.1 te verlenen diensten op basis van deze Verwerkersovereenkomst geacht te zijn inbegrepen in afspraken zoals deze door partijen zijn gemaakt in de Hoofdovereenkomst.
- 3. Register en Medewerking** 5.1.2.1
- 3.1 5.1.2.1 houdt een register bij van alle categorieën van Verwerkingen die zij ten behoeve van Politie verricht als bedoeld in art. 30 lid 2 AVG.
- 3.2 Rekening houdend met de aard van de Verwerking en de hem ter beschikking staande informatie zal 5.1.2.1 Politie bijstand verlenen bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 31 tot en met 36 van de AVG.
- 3.3 Op het eerste verzoek van Politie zal 5.1.2.1 medewerking verlenen aan toezichthoudende autoriteiten bij de vervulling van hun taken. 5.1.2.1 zal Politie onverwijld op de hoogte stellen vanaf het eerste moment van zowel formeel als informeel contact met een toezichthouder voor zover dit verband houdt met de dienstverlening van 5.1.2.1 aan Politie en zal Politie op de hoogte houden van de gebeurtenissen hieromtrent.
- 4. Subverwerkers**
- 4.1 5.1.2.1 is niet bevoegd om de Persoonsgegevens op enige wijze door Subverwerkers te laten Verwerken, anders dan als toegestaan ingevolge deze Verwerkersovereenkomst.
- 4.2 Politie is akkoord met het inschakelen van de Subverwerkers die op het moment van tekenen van deze Verwerkersovereenkomst zijn vermeld in **Bijlage 2** voor de daargenoemde diensten. In **Bijlage 2** wordt een onderscheid gemaakt tussen de Subverwerkers waarvoor Politie een algemene toestemming geeft en de Subverwerkers waarvoor Politie een specifieke

toestemming geeft. Algemene toestemming is vereist voor Subverwerkers die 5.1.2.1 inschakelt in het kader van producten en diensten die 5.1.2.1 op de markt brengt. Specifieke toestemming is vereist voor Subverwerkers die 5.1.2.1 inschakelt in het kader van producten en diensten van derden die via 5.1.2.1 worden aangeboden, welke producten en diensten in beheer zijn van derden en welke niet door of in opdracht van 5.1.2.1 zijn ontwikkeld.

4.3 In het geval van een beoogde verandering inzake de toevoeging of vervanging van Subverwerkers waarvoor Politie een algemene toestemming geeft, licht 5.1.2.1 Politie hierover vooraf in, waarbij Politie de mogelijkheid wordt geboden om tegen deze verandering bezwaar te maken. Een eventueel bezwaar van Politie wordt verwacht binnen 4 weken nadat Politie hierover is geïnformeerd door 5.1.2.1. Het is Politie toegestaan bezwaar te maken op redelijke gronden, waarbij de volgende omstandigheden in ieder geval, doch niet limitatief, geacht worden redelijke gronden te zijn:

- a. de beoogde andere Subverwerker zal Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte Verwerken, is niet gebonden aan bindende bedrijfsvoorschriften voor Verwerkers, niet gecertificeerd op basis van de EU-US Privacy Shield, en is niet bereid akkoord te gaan met standaardbepalingen inzake gegevensbescherming die conform artikel 46 AVG zijn vastgesteld;
- b. Politie aannemelijk kan maken dat het onwaarschijnlijk is dat de beoogde andere Subverwerker zal kunnen voldoen aan de verplichtingen voortvloeiend uit deze Verwerkersovereenkomst;
- c. Politie aannemelijk kan maken dat het aannemelijk is dat het inschakelen of de vervanging van de beoogde andere Subverwerker een onredelijk risico inhoudt voor de bescherming van Persoonsgegevens; of
- d. Een ander zwaarwegende belang van Politie dat zich tegen de inschakeling van de Subverwerker verzet.

In het geval Politie tijdig en op redelijke gronden bezwaar maakt tegen het inschakelen of de vervanging van de beoogde Subverwerker, dan is het 5.1.2.1 toegestaan om binnen een redelijke termijn een alternatief te bieden om de relevante dienst voort te zetten. Indien dat alternatief redelijkerwijs niet acceptabel is voor Politie, of indien 5.1.2.1 geen alternatief biedt, dan is het haar toegestaan om die relevante dienst op te zeggen, die niet zonder het inschakelen of de vervanging van de beoogde andere Subverwerker kan worden verleend.

4.4 In het geval van een beoogde verandering inzake de toevoeging of vervanging van Subverwerkers waarvoor Politie een specifieke toestemming geeft, licht 5.1.2.1 Politie hierover vooraf in, waarna 5.1.2.1 met Politie in overleg treedt om goedkeuring te krijgen voor deze verandering.

4.5 5.1.2.1 is verantwoordelijk en aansprakelijk voor door haar ingeschakelde Subverwerkers in de nakoming van diens verplichtingen ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens. 5.1.2.1 dient in ieder geval die voorwaarden te verbinden aan deze inschakelingen die equivalent zijn aan de voorwaarden onder deze Verwerkersovereenkomst. Op eerste verzoek van Politie verstrekt 5.1.2.1 aan Politie details over de met deze Subverwerker(s) gesloten Subverwerkersovereenkomst(en).

4.6 5.1.2.1 zal voor iedere Subverwerker jaarlijks een review uitvoeren op de gesloten Subverwerkersovereenkomst, werkzaamheden en assurance (rapportages). Een kopie van de

betreffende reviews stelt 5.1.2.1 op verzoek ter beschikking aan Politie.

5. Verzoeken van betrokkenen of instanties

- 5.1 Op verzoek van Politie zal 5.1.2.1 Politie steeds onmiddellijk toegang verlenen tot de Persoonsgegevens. Ook zal 5.1.2.1 binnen twee (2) weken na verzoek van Politie (i) een kopie aan Politie verstrekken van alle Persoonsgegevens dan wel Persoonsgegevens betreffende een bepaalde persoon die in zijn bezit of beheer zijn alsmede een kopie van alle documenten waarin deze Persoonsgegevens zijn opgenomen en een overzicht van alle systemen waarin deze Persoonsgegevens zijn opgenomen en alle overige Verwerkingen van deze Persoonsgegevens die door 5.1.2.1 worden uitgevoerd in zodanig format als Politie redelijkerwijs verzoekt, (ii) bepaalde Persoonsgegevens verwijderen, blokkeren of corrigeren conform aanwijzingen van Politie, of (iii) vastleggen dat aan bepaalde verzoeken tot verwijdering, blokkering of correctie geen gevolg wordt gegeven en de redenen hiervan.
- 5.2 Indien 5.1.2.1 zelf verzoeken (zoals verzoeken om inzage, rectificatie, gegevenswissing of beperking van de Verwerking van Persoonsgegevens) ontvangt van Betrokkenen, zal 5.1.2.1 deze onverwijld aan Politie doorsturen. 5.1.2.1 zal niet zonder tussenkomst van Politie gehoor geven aan een AVG verzoek van een betrokkene. 5.1.2.1 zal binnen twee (2) weken na ontvangst van het verzoek om inzage van Persoonsgegevens een kopie aan Politie verstrekken van alle Persoonsgegevens betreffende deze Betrokkene die in zijn bezit of beheer zijn alsmede een kopie van alle documenten en een overzicht van alle systemen waarin deze Persoonsgegevens zijn opgenomen en alle overige Verwerkingen van deze Persoonsgegevens die door 5.1.2.1 worden uitgevoerd.
- 5.3 5.1.2.1 zal de in de artikelen 5.1 en 5.2 bedoelde handelingen verrichten binnen de in deze artikelen aangegeven termijn dan wel enige andere termijn die Politie in afwijking hiervan in redelijkheid heeft vastgesteld.
- 5.4 5.1.2.1 stelt Politie onverwijld in kennis indien een daartoe bevoegde instantie een juridische bindend verzoek om verstrekking van de Persoonsgegevens heeft gedaan, tenzij het 5.1.2.1 omwille van gewichtige redenen van algemeen belang niet is toegestaan Politie hiervan in kennis te stellen, zoals in het geval van een strafrechtelijk gebod om de vertrouwelijkheid van een rechtshandavingsonderzoek te bewaren.

6. Geheimhouding, beveiliging en auditrecht

- 6.1 5.1.2.1 zal conform artikel 32 AVG passende technische en organisatorische maatregelen nemen teneinde de Persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies of onrechtmatige verstrekking of andere onrechtmatige Verwerking, waaronder onnodige verzameling en verdere Verwerking van Persoonsgegevens. De beveiligingsmaatregelen die door 5.1.2.1 op het moment van aangaan worden getroffen zijn omschreven op 5.1.2.1 Bijlage 3 bevat een momentopname van de voornoemde website, de huidige 5.1.2.1 in control'-statement en de huidige 'Statement of Applicability ISO27001'. Partijen zijn zich ervan bewust dat dit aan verandering onderhevig is en dat de Politie altijd de meest recente versies kan inzien en/of opvragen.
- 6.2 5.1.2.1 zal ervoor zorgen dat alleen de door haar gemachtigde personen die nodig zijn om de Persoonsgegevens te Verwerken, toegang zullen hebben tot de Persoonsgegevens. 5.1.2.1 zal deze medewerkers adequaat instrueren en ervoor zorgen dat zij zich contractueel hebben verbonden om vertrouwelijkheid in acht nemen en bekend zijn met de verantwoordelijkheden en verplichtingen uit hoofde van de Toepasselijke Regelgeving.
- 6.3 5.1.2.1 beheerst haar processen door middel van een stelsel van beheersmaatregelen op de

invoer, het Verwerkingsproces en de uitvoer. Daarnaast worden ook de IT processen met een stelsel van beheersmaatregelen beheerst. Deze maatregelen zijn vastgelegd in een beheersraamwerk. De beheersmaatregelen worden jaarlijks getoetst door een onafhankelijke auditor en vastgelegd in een ISAE3402 type II mededeling. Op verzoek van Politie zal 5.1.2.1 de conclusies van deze toetsing ter beschikking stellen. Daarnaast zijn de informatiebeveiligingsmanagementsystemen conform ISO27001 gecertificeerd.

- 6.4 5.1.2.1 behoudt zich het recht voor de ISO 27001 certificering en de ISAE 3402 type II mededelingen te vervangen door een andere adequate en algemeen geaccepteerde verklaring en/of normenkader gebaseerd op nationale of internationale standaarden. Indien 5.1.2.1 dit voornemen heeft zal zij dit tijdig kenbaar maken aan de Politie en kunnen Partijen in gesprek gaan over eventuele vraagstukken/bezwaren.
- 6.5 5.1.2.1 treft de maatregelen bedoeld in artikel 6.1 voordat met de Verwerking wordt aangevangen en zorgt dat gedurende de gehele looptijd van de Verwerkersovereenkomst een adequaat beveiligingsniveau is gegarandeerd, indien nodig door aanpassingen op de beveiligingsmaatregelen waarbij rekening dient te worden gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen.
- 6.6 5.1.2.1 stelt aan Politie desgevraagd alle informatie ter beschikking die Politie nodig acht om nakoming van de verplichtingen van 5.1.2.1 op grond van deze Verwerkersovereenkomst aan te tonen. Om aan deze verplichting te kunnen voldoen, zal 5.1.2.1 alle ter zake relevante informatie documenteren en deugdelijk archiveren.
- 6.7 Politie heeft het recht om audits uit te voeren onder de voorwaarden zoals gesteld in dit artikel. Indien Politie een verzoek tot het verrichten van een audit doet conform de voorwaarden van dit artikel, zal 5.1.2.1 die locaties voor een audit ter beschikking stellen waar Persoonsgegevens worden Verwerkt ten behoeve van Politie. 5.1.2.1 biedt alle medewerking en informatie die Politie redelijkerwijs nodig heeft voor de audit. Een dergelijke audit zal worden uitgevoerd door een onafhankelijke derde partij, welke partij door Politie wordt geselecteerd. Indien 5.1.2.1 aannemelijk kan maken dat het voor 5.1.2.1 onredelijk is dat de audit uit wordt gevoerd door de geselecteerde partij, treden Partijen hierover in overleg. Deze partij zal ten minste gekwalificeerd zijn als (IT-)auditor en ten minste geaccrediteerd zijn als Register Controller, Register Accountant of Register EDP-auditor. In afwijking van het voorgaande heeft Politie het recht om haar eigen auditdienst V&I of een in cybersecurity gespecialiseerde derde partij van goede reputatie in te schakelen in geval van een ernstig en urgent beveiligingsprobleem dat specifiek betrekking heeft op de Politie. De (interne en externe) kosten van een audit zijn voor rekening van Politie, tenzij uit de audit blijkt dat 5.1.2.1 wezenlijk tekortkomt of tekort is gekomen in de nakoming van haar verplichtingen opgenomen in deze Verwerkersovereenkomst. Vóór de aanvang van een audit zullen Partijen met elkaar overeenkomen wat de scope, planning en de duur van de audit zal zijn, en eveneens bepalen welke tarieven gelden voor de geboden ondersteuning van Verwerker (en haar Subverwerkers). De tarieven worden in redelijkheid vastgesteld en op voorhand besproken. 5.1.2.1 zal aan haar medewerking geen andere voorwaarden stellen dan ondertekening van een gangbare en niet onnodig bezwarende geheimhoudingsverklaring door de derde partij. Indien 5.1.2.1 een intern of extern recent (niet ouder dan een jaar) auditrapport kan overleggen dat toeziet op dezelfde locaties als waarvoor Politie een audit verzoekt, is het 5.1.2.1 toegestaan om eerst dit auditrapport te overleggen aan Politie. Indien Politie meent dat de omvang van de audit, auditopdracht, de gebruikte methode(s) of wijze van rapportage onvoldoende is voor Politie om de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst te kunnen vaststellen dan is het Politie toegestaan om alsnog zelf