

AVG en/of Wpg direct contact opneemt met Opdrachtnemer, dan gaat Opdrachtnemer hierbehoudens uitdrukkelijke andersluidende instructie van de Politie - in eerste instantie niet (inhoudelijk) op in, maar bericht hij dit onverwijld aan de Politie met een verzoek om nadere instructies.

- 12.3 Als Opdrachtnemer zijn diensten in het kader van de Overeenkomst rechtstreeks aanbiedt aan Betrokkene, dan is Opdrachtnemer verplicht om op een makkelijk toegankelijke en permanent beschikbare manier de Politie te informeren over het volgende:
- a. de naam en het adres van de Opdrachtnemer;
 - b. de doeleinden waarvoor Opdrachtnemer de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens verwerkt;
 - c. de categorieën Persoonsgegevens en/of Politiegegevens die de Opdrachtnemer verwerkt;
 - d. de derden aan wie de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens toegankelijk worden gemaakt;
 - e. de landen waarnaar de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens worden overgedragen;
 - f. het recht op inzage, correctie en verwijdering van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens.

De Opdrachtnemer zal de Politie laten weten waar deze informatie gepubliceerd is.

13. Aansprakelijkheid

Onverminderd het bepaalde in artikel 83 AVG, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor een door de AP opgelegde bestuurlijke boete dan wel door Betrokkene(n) of de Politie geleden schade, voor zover die bestuurlijke boete respectievelijk die geleden schade het gevolg is van toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen door Opdrachtnemer of zijn Hulpleverancier(s).

14. Maatregelen toezichthouder

Indien de AP in het kader van haar taak als handhaver een maatregel of boete oplegt aan de Politie en indien de oorzaak voor het opleggen van de maatregel of boete te wijten is aan het niet nakomen van de in de Verwerkersovereenkomst gemaakte afspraken door Opdrachtnemer of diens Hulpleverancier, dan kan de Politie alle kosten voor deze maatregel of boete verhalen op de Opdrachtnemer. Tevens heeft de Politie het recht om de Overeenkomst in bovengenoemde situatie met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder dat de Opdrachtnemer aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding.

15. Wijziging

- 15.1 Indien een functionele wijziging in de te verwerken Persoonsgegevens en/of Politiegegevens of een controle als bedoeld in artikel 11 van deze Verwerkersovereenkomst daartoe aanleiding geeft treden Partijen op eerste verzoek van de Politie in overleg over het aanpassen van de gemaakte afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst.
- 15.2 De nieuw te maken afspraken dienen voorafgaand aan de toepassing daarvan schriftelijk te zijn vastgelegd en deel uit te maken van deze Verwerkersovereenkomst.
- 15.3 De wijzigingen kunnen nooit tot gevolg hebben dat de Politie niet kan voldoen aan de AVG, Wpg en overige relevante wet- en regelgeving met betrekking tot Persoonsgegevens en/of Politiegegevens.

16. Slotbepalingen

- 16.1 Afwijkingen van deze Verwerkersovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 16.2 Algemene leveringsvoorwaarden dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer en diens Hulpleverancier zijn niet van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst en worden door de Politie uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 16.3 Deze Verwerkersovereenkomst vormt een aanvulling op de Overeenkomst. Bij strijdigheid tussen bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst prevaleren de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst.
- 16.4 Op deze Verwerkersovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen in 16 artikelen en twee bijlagen en in tweevoud ondertekend,

de *Opdrachtgever*
De korpschef van politie
namens deze, de directeur PDC,
Namens deze,

5.1.2.e



Drs. I.M.A.J. Halewijn
Directeur Dienst HRM PDC

de *Opdrachtnemer*
TMA B.V.

Namens deze,

5.1.2.e



5.1.2.e



Bijlage 1 Werkprocessen, autorisaties en functiegroepen verwerking

De verwerking door Opdrachtnemer ziet toe op de volgende gegevens:

Categorieën Betrokkenen

Medewerkers van politie die TMA gebruiken

De te verwerken (categorieën) Persoonsgegevens en/of Politiegegevens

Naam

Emailadres

Daarnaast verwerkt het systeem antwoorden op 312 vragen die echter op zichzelf geen persoonsgegevens bevatten.

Doel van de verwerking

Het kunnen aanmelden voor deelname aan de vragenlijst en kunnen ontvangen van de persoonsgebonden rapportage.

Functierollen en/of functiegroepen van Personeel van Opdrachtnemer en hun verwerkingen;

Technisch beheer

Bewaartermijnen

De Opdrachtgever is een grote organisatie. Het is belangrijk dat de Opdrachtgever vertrouwelijk met persoonsgegevens omgaat. Dit verlangen wij uiteraard ook van onze Opdrachtnemers. Zie daarom onderstaande opsomming in het kader van vertrouwelijkheid:

Na beëindiging van de looptijd van de onderhavige Overeenkomst(en) zullen alle gegevens en alle gerelateerde informatie over de Opdrachtgever voor zover die niet vallen onder een wettelijke bewaarplicht, overgedragen worden aan de Opdrachtgever, onder gelijktijdige verwijdering uit het eigen digitale- en papieren archief.

De Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat de Opdrachtgever, indien gewenst, de overdracht en verwijdering kan controleren. Informatie van of over de uitgevoerde werkzaamheden wordt op geen enkele andere wijze ingezet of gebruikt dan voor de Opdracht.

Contactgegevens Opdrachtnemer

TMA B.V.

Pythagoraslaan 101

Utrecht

5.1.2.6

5.1.2.1

— procuratiehouder

@tma.nl

Contactgegevens Hulpleveranciers mits goedgekeurd door de Politie

Zie bijlage TMA dat onderdeel uitmaakt van deze verwerkersovereenkomst

Bijlage 1 privacy statement TMA B.V. t.a.v. TMS

Bijlage 2 register van verwerkers

Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

1. Opdrachtnemer in het bezit te zijn* van:

**aankruisen wat van toepassing is*

X een geschreven beveiligingsbeleid conform ISO 27001 inzake Information Security Management

☐ een geschreven kwaliteitsbeleid conform ISO 9001 inzake Quality Management

☐ anders, nl.

2. De organisatorisch en en technische beveiligingsmaatregelen omvatten in ieder geval:

5.1.2.1



Bijlage 2 Procedure en Maatregelen in verband met de meldplicht datalekken

Informatie die moet worden verstrekt bij een Datalek

De Opdrachtnemer zal ieder beveiligingsincident of ieder (vermoeden van) inbreuk op de beveiliging aangaande de data van, of informatie over de Opdrachtnemer, binnen 24 uur melden aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever kan op dat moment een nader onderzoek (laten) instellen, waaraan de Opdrachtnemer zal meewerken zonder daarvoor extra kosten in rekening te brengen.

Datalekken meld je aan de Servicedesk ICT (088 – 5.1.2.1)

Als Opdrachtnemer de Coördinator Informatiebeveiliging van de Politie moet informeren op grond van artikel 5 van de Verwerkersovereenkomst, zal zij de volgende gegevens moeten verschaffen:

Contactgegevens melder

<Naam, functie, emailadres, telefoonnummer>

Gegevens over het Datalek

- Samenvatting van het incident waarbij de inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens zich heeft voorgedaan:

<samenvatting>

- Van hoeveel personen zijn Persoonsgegevens en/of Politiegegevens betrokken bij de inbreuk?

<Vul de aantallen in>

a) Minimaal: <vul aan>

b) Maximaal: <vul aan>

- Omschrijving van de groep mensen van wie Persoonsgegevens en/of Politiegegevens zijn betrokken bij het incident

<omschrijving>

- Wanneer vond de inbreuk plaats?

<Kies een van de volgende opties en vul waar nodig aan>

a) Op <datum>

b) Tussen <begindatum periode> en <einddatum periode>

c) Nog niet bekend

- Wat is de aard van de inbreuk ?

<meerdere mogelijkheden aankruisen>

☐ a) Lezen (vertrouwelijkheid)

☐ b) Kopiëren

☐ c) Veranderen (integriteit)

☐ d) Verwijderen of vernietigen (beschikbaarheid)

☐ e) Diefstal

☐ f) Nog niet bekend

- Om welk type Persoonsgegevens en/of Politiegegevens gaat het?

< meerdere mogelijkheden aankruisen >

- ☐ a) Naam -, adres - en woonplaatsgegevens
- ☐ b) Telefoonnummers
- ☐ c) E - mailadressen of andere adressen voor elektronische communicatie
- ☐ d) Toegangs - of identificatiegegevens (bijvoorbeeld inlognaam/wachtwoord of klantnummer)
- ☐ e) Financiële gegevens (bijvoorbeeld rekeningnummer, creditcardnummer)
- ☐ f) Burgerservicenummer (BSN) of sofinummer
- ☐ g) Paspoortkopieën of kopieën van andere legitimatiebewijzen
- ☐ h) Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd
- ☐ i) Bijzondere Persoonsgegevens (bijvoorbeeld ras, etniciteit, criminele gegevens, politieke overtuiging, vakbondslidmaatschap, religie, seksuele leven, medische gegevens): <geef aan welke bijzondere persoonsgegevens>
- ☐ j) Overige gegevens, namelijk <vul aan>

- Welke gevolgen kan de inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen?

<meerdere mogelijkheden aankruisen>

- ☐ a) Stigmatisering of uitsluiting
- ☐ b) Schade aan de gezondheid
- ☐ c) Blootstelling aan (identiteits)fraude
- ☐ d) Blootstelling aan spam of phishing
- ☐ e) Anders, namelijk <vul aan>

Vervolgacties naar aanleiding van het Datalek

- De volgende technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen:
<beschrijving>

Technische beschermingsmaatregelen

- Zijn de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier

onbegrijpelijk of ontoegankelijk gemaakt voor onbevoegden?

<Kies een van de volgende opties en vul waar nodig aan>

- ☐ a) Ja
- ☐ b) Nee
- ☐ c) Deels, namelijk: <vul aan>

- Als de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens geheel of deels onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt, op welke manier is dit dan gebeurd?

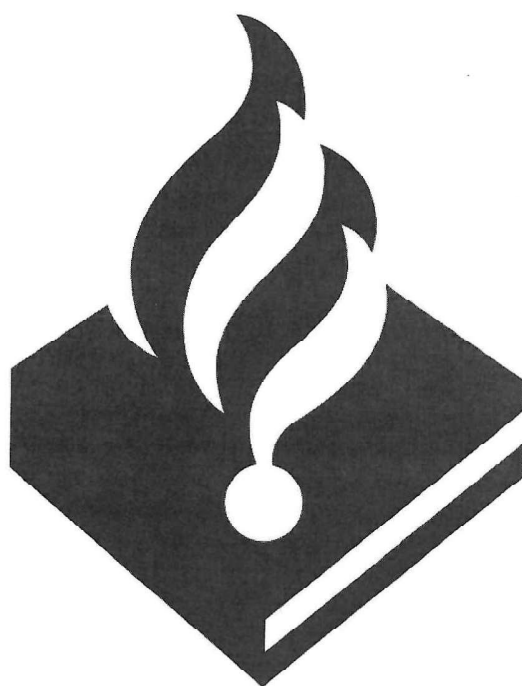
<Beantwoord deze vraag als u bij de vorige vraag gekozen heeft voor optie a of optie c. Als u gebruik heeft gemaakt van encryptie, licht dan ook de wijze van versleutelen toe.>

Internationale aspecten

- Heeft de inbreuk betrekking op personen in andere EU-landen?

< Kies een van de volgende opties >

- ☐ a) Ja
- ☐ b) Nee
- ☐ c) Nog niet bekend



Inhoud

Artikel 1. Begrippen.....	2
Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst	3
Artikel 3. Inwerkingtreding en duur	3
Artikel 4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Wederpartij	4
Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking	4
Artikel 6. Geheimhouding door Personeel van Wederpartij	5
Artikel 7. Sub-verwerker	5
Artikel 8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene.....	5
Artikel 9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.....	5
Artikel 10. Bewaartermijnen, terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens	6
Artikel 11. Informatieverplichting en audit.....	6
Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens	7
Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen.....	9
Bijlage 3: Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens.....	10
Bijlage 4: lijst van goedgekeurde Subverwerkers:	11

Verwerkersovereenkomst met 5.1.2.i

De ondergetekenden:

1. Politie, statutair) gevestigd te 's-Gravenhage, te dezen vertegenwoordigd door de korpschef van Politie de heer H.P. van Essen, namens deze mevrouw P.F. Bosman, directeur Politiedienstencentrum, hierna te noemen: Opdrachtgever

en

2. 5.1.2.i, (statutair) gevestigd te 5.1.2.i te dezen vertegenwoordigd door haar 5.1.2.e te noemen: Wederpartij,

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen;

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever een inkooprelatie heeft met Opdrachtnemer onder de raamovereenkomst inzake Levering van Standaardprogrammatuur en daaraan gerelateerde Dienstverlening Perceel 2 met kenmerk 5.1.2.i ;
- Opdrachtgever met Opdrachtnemer een nadere overeenkomst met betrekking tot het uitvoeren van werkzaamheden met kenmerk 5.1.2.i (hierna te noemen: de Nadere Overeenkomst) heeft gesloten;
Wederpartij en Opdrachtnemer een Master Services Agreement 5.1.2.i en een Hosting Appendix 5.1.2.i inclusief Data Processing Exhibit zijn overeengekomen (hierna: 'de Overeenkomst'). Op grond van de Overeenkomst zal Wederpartij een Hosting Services-oplossing bieden, zoals gedefinieerd in de Overeenkomst. Opdrachtnemer heeft een Nadere Overeenkomst gesloten met Opdrachtgever over de levering van de Hosted Services-oplossing. Opdrachtnemer heeft de Overeenkomst van toepassing verklaard op de Nadere Overeenkomst met Opdrachtgever;
- Opdrachtnemer en Wederpartij zijn in de Overeenkomst een verwerkersovereenkomst overeengekomen welke van toepassing is op de Nadere Overeenkomst. In aanvulling op de Overeenkomst wenst Opdrachtgever voor de verwerking van Persoonsgegevens deze Verwerkersovereenkomst overeen te komen met Wederpartij.
- Voor zover Wederpartij Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst, Opdrachtgever krachtens artikel 4, onderdeel 7 en onderdeel 8, van de Verordening kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Wederpartij als verwerker;
- Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Wederpartij wensen vast te leggen;

KOMEN OVEREEN:

Artikel 1. Begrippen

In deze Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. In afwijking daarvan of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Verwerkersovereenkomst verstaan:

- 1.1 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.2 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
- 1.3 Opdrachtnemer: 5.1.2.1
- 1.4 Overeenkomst: Master Services Agreement 5.1.2.1 de Hosting Appendix 5.1.2.1 inclusief Data Processing Exhibit gesloten tussen Opdrachtnemer en Wederpartij.
- 1.5 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- 1.7 Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).
- 1.8 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
- 1.9 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.

Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking van Persoonsgegevens door Wederpartij in het kader van de Overeenkomst.
- 2.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en ontvangers zijn in Bijlage 1 omschreven.
- 2.3 Wederpartij zal de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen naleven, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.
- 2.4 Wederpartij zal voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.

Artikel 3. Inwerkingtreding en duur

- 3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.
- 3.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt nadat en voor zover Wederpartij alle Persoonsgegevens overeenkomstig artikel 10 heeft gewist of terugbezorgd na afloop van de Overeenkomst.
- 3.3 Geen van beide Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

Artikel 4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Wederpartij

- 4.1 Wederpartij Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever behoudens afwijkende wettelijke voorschriften die op Wederpartij van toepassing zijn.
- 4.2 Indien een instructie als bedoeld in het eerste lid naar het oordeel van Wederpartij in strijd is met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming, stelt hij Opdrachtgever daarvan voorafgaand aan de Verwerking in kennis, tenzij een wettelijk voorschrift deze kennisgeving verbiedt.
- 4.3 Indien Wederpartij op grond van een wettelijk voorschrift Persoonsgegevens dient te verstrekken, informeert hij Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, en zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking.
- 4.4 Wederpartij heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens.

Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking

- 5.1 Onverminderd artikel 2.3 treft Wederpartij de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in Bijlage 2.
- 5.2 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Wederpartij waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.
- 5.3 Indien en voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, kan Opdrachtgever aan Wederpartij verzoeken aanvullende maatregelen te treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens. Partijen zullen deze aanvullende maatregelen altijd in onderling overleg bespreken. In geval van gegronde redenen kan Wederpartij bezwaar maken tegen deze aanvullende maatregelen en zullen Partijen deze bijzondere maatregelen in onderling overleg aanpassen. De door Partijen goedgekeurde aanvullende maatregelen zullen worden vastgelegd in een amendement op deze Verwerkersovereenkomst.
- 5.4 Opdrachtgever verleent hierbij toestemming aan Wederpartij voor de Verwerking van Persoonsgegevens buiten de Europese Unie door de Sub-verwerkers die staan vermeld in Bijlage 4: De lijst van goedgekeurde Sub-verwerkers. Indien en voor zover de Verwerking van Persoonsgegevens plaatsvindt zal vinden buiten de Europese Unie door Sub-verwerkers die niet staan vermeld in Bijlage 4, zal die Verwerking enkel plaatsvinden nadat Wederpartij daarvoor schriftelijke toestemming heeft verkregen van Opdrachtgever.
- 5.5 Wederpartij informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid.
- 5.6 Wederpartij verleent Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening.
- 5.7 Wederpartij zal actief monitoren op inbreuken op de beveiligingsmaatregelen.

Artikel 6. Geheimhouding door Personeel van Wederpartij

- 6.1 Opdrachtnemer is gehouden tot geheimhouding, en borging van de beschikbaarheid en integriteit van alle Persoonsgegevens die zij als uitvloeisel van deze Verwerkersovereenkomst verwerkt, behoudens in zoverre die Persoonsgegevens klaarblijkelijk geen geheim of vertrouwelijk karakter hebben, dan wel reeds algemeen bekend zijn.
- 6.2 De Persoonsgegevens hebben een vertrouwelijk karakter als bedoeld in het vorige lid.
- 6.3 Wederpartij draagt er zorg voor dat dat haar personeel dat bevoegd is tot de Verwerking van Persoonsgegevens zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen.

Artikel 7. Sub-verwerker

Opdrachtgever verleent hierbij toestemming aan Wederpartij om voor de Verwerking van Persoonsgegevens ten behoeve van Opdrachtgever de Sub-verwerkers in te schakelen die staan vermeld in Bijlage 4: De lijst van goedgekeurde Sub-verwerkers. Wederpartij zal met deze Sub-verwerkers een overeenkomst aangaan met vergelijkbare verplichtingen inzake gegevensbescherming, opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen. Voor zover de in Bijlage 4 genoemde Sub-verwerkers buiten de EU gevestigd zijn, verplicht Wederpartij zich om in overstemming met hoofdstuk V van de Verordening te handelen en pas Persoonsgegevens aan een dergelijke Sub-verwerker te verstrekken nadat met een dergelijke Sub-verwerker standaardbepalingen overeengekomen zijn zoals bedoeld in artikel 46 lid 2 aanhef en sub c Verordening.

Artikel 8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene

Wederpartij verleent Opdrachtgever bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

Artikel 9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 9.1 Wederpartij informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in Bijlage 3.
- 9.2 Wederpartij informeert Opdrachtgever ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- 9.3 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit en Betrokkene te maken kosten.
- 9.4 In geval van schade waarvoor Wederpartij conform artikel 82 AVG aansprakelijk is, is Wederpartij tegenover Opdrachtgever aansprakelijk voor de door deze geleden en/of te lijden schade.
- 9.5 De in het vorige lid bedoelde aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van € 907.440,- .
- 9.6 De in het vorige lid opgenomen beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Wederpartij of diens personeel.

Artikel 10. Bewaartermijnen, terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens

- 10.1 Na afloop van de Overeenkomst draagt Wederpartij, naar gelang de keuze van Opdrachtgever, zorg voor het terugbezorgen aan Opdrachtgever of het wissen van alle Persoonsgegevens. Wederpartij verwijdert kopieën, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.
- 10.2 Wederpartij wist of retourneert de Persoonsgegevens binnen 4 weken na afloop van de Overeenkomst.
- 10.3 Persoonsgegevens worden in de door Opdrachtgever aangegeven vorm en op de door Opdrachtgever aangegeven wijze terugbezorgd.

Artikel 11. Informatieverplichting en audit

- 11.1 Wederpartij stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.
- 11.2 Wederpartij verleent alle benodigde medewerking aan audits.
- 11.3 Opdrachtgever laat maximaal eenmaal per jaar een audit uitvoeren door een onafhankelijke partij. Een audit zal 30 dagen vooraf per email worden door de Opdrachtgever aangekondigd en de kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Odijk:

Datum: 7 december 2022

De korpschef van politie,
Namens deze,
De directeur PDC

's-Hertogenbosch:

Datum: 7 december 2022

5.1.2.e



5.1.2.e



Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens

De verwerking door Wederpartij ziet toe op de volgende gegevens:

Categorieën Betrokkenen

5.1.2.i

5.1.2.i

De te verwerken (categorieën) Persoonsgegevens en/of Politiegegevens

5.1.2.i

Doel van de verwerking

De verwerking van persoonsgegevens gaat over het Plannen, Roosteren en registreren van activiteiten en uren van medewerkers.

Wederpartij zal in ieder geval persoonsgegevens niet verwerken voor de volgende doeleinden:

- a. Data analyse
- b. Profilering inclusief, maar niet beperkt tot het creëren van psychometrische, psychografische of andere gebruikersprofielen.
- c. Adverteren (inclusief gerichte aanbevelingen op het scherm voor producten of diensten, aangeboden door Wederpartij, maar niet ingeschreven of gebruikt door Opdrachtgever) of een vergelijkbaar commercieel doel, of
- d. Marktonderzoek gericht op het creëren van nieuwe functionaliteiten, diensten of producten of elk ander doel Tenzij dit is toegestaan op basis van schriftelijke instructies van de Opdrachtgever.

Bewaartermijnen

Ten behoeve van de processen van het plannen en coördineren van de inzet van medewerkers (hieronder vallen jaarroosters, perioderoosters en dagroosters) om het zorgen dat het werk wordt uitgevoerd en geregistreerd geldt dat na 7 jaar per jaar na inzet data wordt vernietigd.

Contactgegevens Wederpartij

5.1.2.i

[Redacted contact information]

Contactgegevens Subverwerkers goedgekeurd door Opdrachtgever

Zie bijlage 4

Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen

1. Wederpartij in het bezit te zijn* van:

**aankruisen wat van toepassing is*

☒ een geschreven beveiligingsbeleid conform ISO 27001 inzake Information Security Management

2. De organisatorisch en en technische beveiligingsmaatregelen omvatten in ieder geval:

5.1.2.1

[Redacted content]

Bijlage 3: Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens

De Wederpartij dient contact op te nemen met de contractmanager van de politie en daarnaast dient de inbreuk gemeld te worden bij de Servicedesk ICT (088-5.1.2.1).

In het geval van een data lek wordt verwacht binnen zonder onredelijke vertraging contact op te nemen met Informatie die ten minste door Wederpartij moet worden verstrekt voor zover beschikbaar:

Aard van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
De Persoonsgegevens en Betrokkene
Waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
Maatregelen die Wederpartij heeft voorgesteld of genomen om de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan

Bijlage 4: lijst van goedgekeurde Subverwerkers:

Lijst van Subverwerkers voor hostingdoeleinden:

- Voor in de EU gevestigde Klanten:

- 5.1.2.i [redacted]
[redacted]

Lijst van Subverwerkers voor onderhoudsdoeleinden:

- 5.1.2.i [redacted]
[redacted]
[redacted]
- [redacted]
[redacted]

Lijst van Subverwerkers die mogelijk betrokken kunnen worden voor aanvullende professionele diensten:

- 5.1.2.i [redacted]
[redacted]
- [redacted]



5.1.2.i

Perceel 1 –

5.1.2.i

5.1.2.i

**Verwerkers –
overeenkomst
ARVODI**

Nummer:

5.1.2.i

Uitgegeven door: Politie, Politiedienstencentrum - Dienst Verwerving.

Status: Definitief

Versie 1.0

Versie datum 12 december 2022

© Politie, alle rechten voorbehouden.

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, op geautomatiseerde wijze opgeslagen of openbaar gemaakt in enige vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Politie.

Inhoudsopgave

1.	Begrippen	5
2.	Totstandkoming, duur en einde van de Verwerkersovereenkomst	5
3.	Voorwerp van de Verwerkersovereenkomst	5
4.	Van toepassing zijnde Voorwaarden	7
5.	Voortdurende verplichtingen	7
6.	Teruggave Persoonsgegevens en/of Politiegegevens	7
7.	Intellectuele eigendomsrechten	8
8.	Beveiliging	8
9.	Meldplicht Datalekken en beveiligingsinbreuken	8
10.	Geheimhouding, beschikbaarheid en integriteit	8
11.	Controle	9
12.	Informereren van betrokkenen	9
13.	Aansprakelijkheid	10
14.	Maatregelen toezichthouder	10
15.	Wijziging	10
16.	Slotbepalingen	10

Verwerkersovereenkomst

Inzake de Overeenkomst Europese aanbesteding 5.1.2.i

- a) met daarop aanvullend van toepassing de ARVODI-2018
- b) Referentienummer: 5.1.2.i

De ondergetekenden:

1. De Politie, gevestigd te Den Haag, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de korpschef van politie, namens deze de directeur Politiedienstencentrum, P.F. Bosman, hierna te noemen: 'de Politie',

en

2. 5.1.2.i (statutair) gevestigd te 5.1.2.i, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de 5.1.2.e, en 5.1.2.e, hierna te noemen: 'Opdrachtnemer',

hierna gezamenlijk te noemen: 'Partijen;

OVERWEGENDE DAT:

Partijen de Overeenkomst inzake 5.1.2.i

- met kenmerk 5.1.2.i (hierna te noemen: de Overeenkomst) hebben gesloten;
- in het kader van de uitvoering daarvan Persoonsgegevens in de zin van artikel 4 sub 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming EU 2016/679 (hierna te noemen: AVG) worden verwerkt en/of Politiegegevens in de zin van artikel 1 onder a van de Wet Politiegegevens (Wpg);
- Opdrachtnemer die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met de Politie Persoonsgegevens en/of Politiegegevens verwerkt is aan te merken als Verwerker in de zin van de AVG en/of Wpg;
- De Politie als Opdrachtgever Verwerkingsverantwoordelijk is voor de Persoonsgegevens en Politiegegevens;
- Partijen middels deze Verwerkersovereenkomst nadere afspraken over het verwerken van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens door Opdrachtnemer als Verwerker en de geldende wettelijke verplichtingen uit de AVG en/of Wpg waaronder meldplicht Datalek wensen vast te leggen;

KOMEN OVEREEN:

1. Begrippen

Aanvullend op de AVG en Wpg geldt dat de hierna en hiervoor in deze Verwerkersovereenkomst vermelde, met een hoofdletter geschreven begrippen, de volgende betekenis hebben:

1. AP: Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>)
2. AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming EU 2016/679.
3. Betrokkene: degene op wie de Persoons- of Politiegegevens betrekking hebben.
4. Datalek: een inbreuk op de beveiliging, in de zin van artikel 33 en 34 AVG, die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens waaronder een inbreuk op vertrouwelijkheid, verlies, wijziging van gegevens.
5. Hulpleverancier: een partij of derde die door Opdrachtnemer is ingeschakeld om te ondersteunen bij het uitvoeren van de Overeenkomst. Indien de Hulpleverancier in opdracht van Opdrachtnemer Persoonsgegevens en/of Politiegegevens verwerkt, is Hulpleverancier tevens aan te merken als sub-verwerker.
Overeenkomst: de overeenkomst inzake 5.1.2.1
6. met kenmerk 5.1.2.1 waarin de Politie onder zijn verantwoordelijkheid vallende Persoonsgegevens en/of Politiegegevens door Opdrachtnemer wil laten bewerken.
7. Partij: de Politie of Opdrachtnemer, afhankelijk van de context.
8. Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
9. Wpg: Wet Politiegegevens.

2. Totstandkoming, duur en einde van de Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking na ondertekening door beide Partijen en niet eerder dan op de datum waarop de Overeenkomst in werking treedt.
- 2.2 Deze Verwerkersovereenkomst zal van kracht zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst eindigt, eindigt deze Verwerkersovereenkomst van rechtswege.
- 2.3 Geen van beide Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

3. Voorwerp van de Verwerkersovereenkomst

- 3.1 Opdrachtnemer Verwerkt in opdracht van de Politie uitsluitend de in **Bijlage 1** beschreven categorieën Persoonsgegevens en/of Politiegegevens van de Politie voor het daarin genoemde doel.
- 3.2 Opdrachtnemer zal de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de AVG, Wpg en andere toepasselijke regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens verwerken.
- 3.3 Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens en/of Politiegegevens slechts in opdracht van de Politie voor zover noodzakelijk om de diensten zoals omschreven in de Overeenkomst aan de Politie te verlenen en volgt alle instructies van de Politie dienaangaande op, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 3.4 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens. Voor zover niet anders is bepaald in deze Verwerkersovereenkomst, neemt Opdrachtnemer geen beslissingen over het gebruik van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens. De zeggenschap over de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens verstrekt onder deze Verwerkersovereenkomst komt nimmer bij Opdrachtnemer te berusten.

- 3.5. Opdrachtnemer schakelt geen Hulpleveranciers in zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van de Politie.

Aan toestemming van de Politie voor de inschakeling van Hulpleveranciers zullen in ieder geval de volgende voorwaarden worden verbonden:

- a. Opdrachtnemer heeft een schriftelijke overeenkomst met de desbetreffende Hulpleverancier waarin in ieder geval het volgende is opgenomen:
 - een verplichting dat de Hulpleverancier dient te handelen in overeenstemming met alle bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst;
 - een verplichting dat de Hulpleverancier alle aanwijzingen met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens van de Politie en Opdrachtnemer opvolgt inclusief de verplichting tot geheimhouding en het nemen van de nodige beveiligingsmaatregelen als beschreven in **Bijlage 1**;
 - een verplichting van de Hulpleverancier om de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens uitsluitend in opdracht en volgens de instructies van Opdrachtnemer te verwerken;
 - een verplichting van de Hulpleverancier om zelf geen sub-opdrachtnemers in te schakelen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Politie;
 - een verplichting dat de Hulpleverancier de Opdrachtnemer (en daarmee de Politie) in staat stelt zijn verplichtingen in het geval van een vermoedelijk of daadwerkelijk Datalek na te komen.
- b. Opdrachtnemer geeft de Hulpleverancier pas toegang tot de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens na de schriftelijke toestemming van de Politie; en
- c. De Politie is gerechtigd om op eerste verzoek de gemaakte afspraken tussen Opdrachtnemer en de Hulpleverancier in te zien. Opdrachtnemer zal uiterlijk 30 dagen na ontvangst van dit verzoek een afschrift aan de Politie verstrekken.

De door de Politie gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van zijn verplichtingen onder de Verwerkersovereenkomst.

- 3.6 Het is Opdrachtnemer uitdrukkelijk niet toegestaan Persoonsgegevens en/of Politiegegevens aan anderen dan de Politie te verstrekken, tenzij op schriftelijk verzoek van de Politie, of met diens schriftelijke toestemming. Opdrachtnemer is na verleende toestemming verplicht schriftelijk te bevestigen dat een verstrekking heeft plaatsgevonden, waarbij hij binnen 30 dagen exact de verstrekte Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, de Betrokkene(n), de ontvanger(s) en het moment van verstrekking gedocumenteerd aan de Politie dient te beschrijven.
- 3.7 Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, verifieert Opdrachtnemer de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker en informeert hij onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, de Politie ter zake.
- 3.8 Opdrachtnemer verleent de Politie volledige medewerking om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG en/of Wpg, meer in het bijzonder de rechten van Betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot, een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.
- 3.9 Indien Opdrachtnemer onrechtmatige Verwerkingen of inbreuken op de in artikel 8.1 van deze Verwerkersovereenkomst genoemde beveiligingsmaatregelen signaleert, zal hij de Politie hierover onmiddellijk inlichten en alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om deze en verdere onrechtmatige Verwerkingen of inbreuken te beëindigen, te voorkomen of te beperken een en ander onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om de eventueel door de Politie daardoor geleden schade te vergoeden.
- 3.10 De eventuele met de in de artikelen 3.8, artikel 3.9 en artikel 9 van deze Verwerkersovereenkomst gemoeide kosten komen voor rekening van degene die die kosten maakt.

- 3.11 De Politie en Opdrachtnemer zorgen ervoor dat de Functionaris voor de gegevensbescherming naar behoren en tijdig wordt betrokken bij alle aangelegenheden die verband houden met de bescherming van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens.
- 3.12 Opdrachtnemer documenteert alle inbreuken die in artikel 33 lid 5 AVG zijn beschreven.
- 3.13 Opdrachtnemer verleent alle benodigde medewerking in het kader van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling in het kader van artikel 35 AVG. Voor het verlenen van deze medewerking is de Politie geen (aanvullende) vergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd.

4. Van toepassing zijnde Voorwaarden

Op deze Verwerkersovereenkomst zijn de bepalingen van de Overeenkomst van toepassing voor zover daarvan in deze Verwerkersovereenkomst niet wordt afgeweken.

5. Voortdurende verplichtingen

In aanvulling op artikel 32 van de ARVODI-2018 geldt dat na afloop van de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst de lopende verplichtingen van Opdrachtnemer in stand blijven, zoals, doch niet beperkt tot overdracht, signalering van ongeautoriseerde Verwerkingen en geheimhouding, als ook nader bepaald in de artikelen 3.8, 3.9, 8, 9 en 10 van deze Verwerkersovereenkomst.

6. Teruggave Persoonsgegevens en/of Politiegegevens

- 6.1 Na afloop van de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst dienen alle Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, kopieën en bewerkingen daarvan, alsmede alle gegevensdragers waarop de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, kopieën of bewerkingen daarvan zijn of zullen worden vastgelegd, onmiddellijk op eerste verzoek van de Politie te worden geretourneerd c.q. verstrekt aan de Politie (of een door de Politie aan te wijzen derde), dan wel te worden vernietigd, een en ander naar de keuze van de Politie. De Politie kan zo nodig nadere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling, waaronder eisen aan het bestandsformaat, dan wel vernietiging. Op het moment dat deze Verwerkersovereenkomst eindigt, zal Opdrachtnemer bovendien al zijn medewerking verlenen ter zake van de overdracht van de werkzaamheden inzake de Verwerking van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens aan de Politie of een opvolgende opdrachtnemer en wel op een zodanige wijze dat vanaf het moment dat de overdracht plaatsvindt de continuïteit van de dienstverlening maximaal gewaarborgd blijft, althans niet door handelen of nalaten van Opdrachtnemer wordt belemmerd.
- 6.2 De kosten gemoeid met de inspanningen van Opdrachtnemer als genoemd in 6.1, komen voor rekening van de Politie voor zover deze kosten niet inbegrepen zijn in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Opdrachtnemer voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst.
- 6.3 Opdrachtnemer zal te allen tijde de hiervoor in artikel 6.1 beschreven dataportabiliteit waarborgen zodanig dat er geen sprake is van verlies van functionaliteit of (delen van) de gegevens.

7. Intellectuele eigendomsrechten

Onder verwijzing naar artikel 24 van de -2018 blijven alle (intellectuele) eigendomsrechten – daaronder begrepen auteursrechten en databankenrechten – op de verzameling van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, kopieën of bewerkingen daarvan, blijven te allen tijde berusten bij de Politie of haar licentiegever(s).

8. Beveiliging

- 8.1 In aanvulling op artikel 14.1 van de ARVODI-2018 zal Opdrachtnemer alle technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen implementeren zoals beschreven in **Bijlage 1**. Deze maatregelen zullen, met inachtneming van de stand der techniek en de kosten gemoeid met de implementatie en de uitvoering van de maatregelen, een passend beschermingsniveau verzekeren, zulks met inachtneming van de risico's die het verwerken van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, en de aard daarvan, meebrengen.
- 8.2 Opdrachtnemer rapporteert periodiek met een frequentie van 1 maal per jaar, uiterlijk op 31 december aan de Politie over de door Opdrachtnemer genomen maatregelen aangaande de getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en eventuele aandachtspunten daarin.
- 8.3 De met de rapportage gemoeide kosten zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
- 8.4 Opdrachtnemer Verwerkt geen Persoonsgegevens en/of Politiegegevens buiten een lidstaat van de Europese Unie en/of de Europese Economische Ruimte (Noorwegen, Liechtenstein en IJsland).

9. Meldplicht Datalekken en beveiligingsinbreuken

- 9.1 In het geval van een daadwerkelijk(e) (i) Datalek; (ii) schending van de beveiligingsmaatregelen; (iii) schending van de geheimhoudingsplicht of (iv) verlies van vertrouwelijke gegevens zal Opdrachtnemer de Politie direct, doch uiterlijk binnen 24 uur na de eerste ontdekking van het incident, informeren. De Opdrachtnemer zal alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om (verdere) onbevoegde kennisneming, wijziging, en verstrekking dan wel anderszins onrechtmatige verwerking te voorkomen of te beperken en een schending van beveiligingsmaatregelen, schending van de geheimhoudingsplicht of verder verlies van vertrouwelijke gegevens te beëindigen en in de toekomst te voorkomen, onverminderd enig recht van de Politie op schadevergoeding of andere maatregelen voor zover het incident toerekenbaar is aan Opdrachtnemer of de door haar in te zetten Hulpleverancier. Deze bepaling is van toepassing op incidenten bij de Opdrachtnemer en haar eventuele Hulpleveranciers.
- 9.2 De informatie van de Opdrachtnemer behelst in ieder geval de in de **Bijlage 2** beschreven gegevens voor zover toepasselijk. Opdrachtnemer garandeert dat de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat is.
- 9.3 Opdrachtnemer zal op verzoek van de Politie meewerken aan het informeren van de bevoegde autoriteiten en betrokkene(n).

10. Geheimhouding, beschikbaarheid en integriteit

- 10.1 Onder verwijzing naar artikel 13.1 van de ARVODI-2018 is Opdrachtnemer gehouden tot geheimhouding, en borging van de beschikbaarheid en integriteit van alle Persoonsgegevens en/of Politiegegevens en informatie die zij als uitvloeisel van deze Verwerkersovereenkomst

verwerkt, behoudens in zoverre die Persoonsgegevens of informatie klaarblijkelijk geen geheim of vertrouwelijk karakter hebben, dan wel reeds algemeen bekend zijn.

- 10.2 Indien en voor zover de Politie daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer ten aanzien van de daarbij aangeduide Persoonsgegevens en/of Politiegegevens of informatie bijzondere maatregelen treffen met het oog op de geheimhouding daarvan, welke maatregelen onder meer kunnen inhouden de vernietiging van betrokken Persoonsgegevens en/of Politiegegevens of informatie zodra de noodzaak voor Opdrachtnemer om daarvan nog langer kennis te nemen, is komen te vervallen.
- 10.3 Onder verwijzing naar artikel 13.2 van de ARVODI-2018 zal Opdrachtnemer in haar arbeids- of inhuurovereenkomsten met het personeel van Opdrachtnemer bedingen dat door die personen op overeenkomstige wijze als in artikel 10.1 en 10.2 bepaald geheimhouding zal worden betracht ten aanzien van alle Persoonsgegevens en/of Politiegegevens en informatie die zij in het kader van hun werkzaamheden verwerken. Opdrachtnemer staat er jegens de Politie voor in dat de bedoelde bedingen door de betrokken personen zullen worden nageleefd.
- 10.4 Na afloop van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst blijft dit artikel 10 en de hierin besproken geheimhouding van kracht.

11. Controle

- 11.1 De Politie controleert op elk door haar gewenst moment dan wel laat op elk door haar gewenst moment:
 - a. de verwerkingen en de naleving van de overeengekomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen van Opdrachtnemer dan wel die van door Opdrachtnemer ingeschakelde Hulpleveranciers controleren, en
 - b. de naleving van de in Bijlage 2 genoemde gegevens, die nodig zijn om aan de meldplicht, bedoeld in artikel 34 AVG, te voldoen controleren.
- 11.2 Opdrachtnemer verstrekt met een frequentie van 1 maal per jaar, uiterlijk op 31 december aan de Politie een verklaring van een onafhankelijke externe deskundige, waarin deze een oordeel geeft over de genoemde naleving als bedoeld in artikel 11.1 a en b.
- 11.3 Opdrachtnemer zal alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen aan de controle en er voor zorg dragen ook de door hem ingeschakelde Hulpleveranciers hiertoe de redelijkerwijs benodigde medewerking zullen verlenen.
- 11.4 Het uitvoeren van een controle zal niet tot een vertraging van de door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst te verrichten werkzaamheden mogen leiden. Indien dat onverhoopt toch het geval is, zullen Partijen in overleg treden teneinde daarvoor zo snel mogelijk een oplossing te vinden.
- 11.5 De met de controle gemoeide kosten zijn voor rekening van de Politie tenzij uit de controle blijkt dat Opdrachtnemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn verplichting(en) uit deze Verwerkersovereenkomst en/of de Overeenkomst.
- 11.6 Opdrachtnemer voert de door de Politie aangegeven aanbevelingen ter verbetering uit binnen de daartoe door de Politie te bepalen termijn.

12. Informeren van betrokkenen

- 12.1 Opdrachtnemer zal haar volledige medewerking verlenen opdat de Politie kan voldoen aan zijn wettelijke verplichtingen in het geval dat een Betrokkene zijn rechten uitoefent op grond van de AVG, Wpg of andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens.
- 12.2 Indien een Betrokkene met betrekking tot de uitvoering van zijn rechten onder de AVG en/of Wpg direct contact opneemt met Opdrachtnemer, dan gaat Opdrachtnemer hier- behoudens uitdrukkelijke andersluidende instructie van de Politie - in eerste instantie

niet (inhoudelijk) op in, maar bericht hij dit onverwijld aan de Politie met een verzoek om nadere instructies.

- 12.3 Als Opdrachtnemer zijn diensten in het kader van de Overeenkomst rechtstreeks aanbiedt aan Betrokkene, dan is Opdrachtnemer verplicht om op een makkelijk toegankelijke en permanent beschikbare manier de Politie te informeren over het volgende:
- a. de naam en het adres van de Opdrachtnemer;
 - b. de doeleinden waarvoor Opdrachtnemer de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens verwerkt;
 - c. de categorieën Persoonsgegevens en/of Politiegegevens die de Opdrachtnemer verwerkt;
 - d. de derden aan wie de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens toegankelijk worden gemaakt;
 - e. de landen waarnaar de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens worden overgedragen;
 - f. het recht op inzage, correctie en verwijdering van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens.
- De Opdrachtnemer zal de Politie laten weten waar deze informatie gepubliceerd is.

13. Aansprakelijkheid

Onverminderd het bepaalde in artikel 21 van de ARVODI-2018 en artikel 83 AVG, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor een door de AP opgelegde bestuurlijke boete dan wel door Betrokkene(n) of de Politie geleden schade, voor zover die bestuurlijke boete respectievelijk die geleden schade het gevolg is van toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen door Opdrachtnemer of zijn Hulpleverancier(s).

14. Maatregelen toezichthouder

Indien de AP in het kader van haar taak als handhaver een maatregel of boete oplegt aan de Politie en indien de oorzaak voor het opleggen van de maatregel of boete te wijten is aan het niet nakomen van de in de Verwerkersovereenkomst gemaakte afspraken door Opdrachtnemer of diens Hulpleverancier, dan kan de Politie alle kosten voor deze maatregel of boete verhalen op de Opdrachtnemer. Tevens heeft de Politie het recht om de Overeenkomst in bovengenoemde situatie met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder dat de Opdrachtnemer aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding.

15. Wijziging

- 15.1 Indien een functionele wijziging in de te verwerken Persoonsgegevens en/of Politiegegevens of een controle als bedoeld in artikel 11 van deze Verwerkersovereenkomst daartoe aanleiding geeft treden Partijen op eerste verzoek van de Politie in overleg over het aanpassen van de gemaakte afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst.
- 15.2 De nieuw te maken afspraken dienen voorafgaand aan de toepassing daarvan schriftelijk te zijn vastgelegd en deel uit te maken van deze Verwerkersovereenkomst.
- 15.3 De wijzigingen kunnen nooit tot gevolg hebben dat de Politie niet kan voldoen aan de AVG, Wpg en overige relevante wet- en regelgeving met betrekking tot Persoonsgegevens en/of Politiegegevens.

16. Slotbepalingen

- 16.1 Afwijkingen van deze Verwerkersovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

- 16.2 Algemene leveringsvoorwaarden dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer en diens Hulpleverancier zijn niet van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst en worden door de Politie uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 16.3 Deze Verwerkersovereenkomst vormt een aanvulling op de Overeenkomst. Bij strijdigheid tussen bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst prevaleren de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst.
- 16.4 Op deze Verwerkersovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen in 16 artikelen en twee bijlagen en in tweevoud ondertekend,

De korpschef van politie,
namens deze,

5.1.2.e



directeur Politiedienstencentrum

5.1.2.e



5.1.2.e



5.1.2.e



Bijlage 1 Werkprocessen, autorisaties en functiegroepen verwerking

De verwerking door Opdrachtnemer ziet toe op de volgende gegevens:

Categorieën Betrokkenen

<soort onderzoek>

Marktonderzoek, Communicatieonderzoek

De te verwerken (categorieën) Persoonsgegevens en/of Politiegegevens

Contactgegevens in de vorm van naam, emailadres, eenheid/district en welk basisteam men werkt.

Doel van de verwerking

Benaderen werknemers Politie voor deelname onderzoeken en evaluaties.

Functierollen en/of functiegroepen van personeel van Opdrachtnemer en hun verwerkingen;

<functies>

Bewaartermijnen

Voor de duur van de Verwerkersovereenkomst.

Contactgegevens Opdrachtnemer

<contactgegevens>

Contactgegevens Hulpleveranciers mits goedgekeurd door de Politie

<contactgegevens indien van toepassing>

Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

1. Opdrachtnemer en diens Hulpleverancier in het bezit te zijn* van:

**aankruisen wat van toepassing is*

☒ een geschreven beveiligingsbeleid conform ISO 27001 inzake Information Security Management

☐ een geschreven kwaliteitsbeleid conform ISO 9001 inzake Quality Management

☐ anders, nl.

2. De organisatorisch en en technische beveiligingsmaatregelen omvatten in ieder geval:

5.1.2.1 [Redacted text block containing multiple lines of greyed-out content]

5.1.2.1

[Redacted text]

[Redacted text]

Bijlage 2 Procedure en Maatregelen in verband met de meldplicht datalekken

Informatie die moet worden verstrekt bij een Datalek

Als Opdrachtnemer de Coördinator Informatiebeveiliging van de Politie moet informeren op grond van artikel 5 van de Verwerkersovereenkomst, zal zij de volgende gegevens moeten verschaffen:

Contactgegevens melder

<Naam, functie, emailadres, telefoonnummer>

Gegevens over het Datalek

- Samenvatting van het incident waarbij de inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens zich heeft voorgedaan:

<samenvatting>

- Van hoeveel personen zijn Persoonsgegevens en/of Politiegegevens betrokken bij de inbreuk?

<Vul de aantallen in>

a) Minimaal: <vul aan>

b) Maximaal: <vul aan>

- Omschrijving van de groep mensen van wie Persoonsgegevens en/of Politiegegevens zijn betrokken bij het incident

<omschrijving>

- Wanneer vond de inbreuk plaats?

<Kies een van de volgende opties en vul waar nodig aan>

a) Op <datum>

b) Tussen <begindatum periode> en <einddatum periode>

c) Nog niet bekend

- Wat is de aard van de inbreuk ?

<meerdere mogelijkheden aankruisen>

☐ a) Lezen (vertrouwelijkheid)

☐ b) Kopiëren

☐ c) Veranderen (integriteit)

☐ d) Verwijderen of vernietigen (beschikbaarheid)

☐ e) Diefstal

☐ f) Nog niet bekend

- Om welk type Persoonsgegevens en/of Politiegegevens gaat het?

< meerdere mogelijkheden aankruisen>

☐ a) Naam -, adres - en woonplaatsgegevens

☐ b) Telefoonnummers

☐ c) E - mailadressen of andere adressen voor elektronische communicatie

☐ d) Toegangs - of identificatiegegevens (bijvoorbeeld inlognaam/wachtwoord of klantnummer)

☐ e) Financiële gegevens (bijvoorbeeld rekeningnummer, creditcardnummer)

☐ f) Burgerservicenummer (BSN) of sofinummer

☐ g) Paspoortkopieën of kopieën van andere legitimatiebewijzen

- ☐ h) Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd
- ☐ i) Bijzondere Persoonsgegevens (bijvoorbeeld ras, etniciteit, criminele gegevens, politieke overtuiging, vakbondslidmaatschap, religie, seksuele leven, medische gegevens): <geef aan welke bijzondere persoonsgegevens>
- ☐ j) Overige gegevens, namelijk <vul aan>

- Welke gevolgen kan de inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen?

<meerdere mogelijkheden aankruisen>

- ☐ a) Stigmatisering of uitsluiting
- ☐ b) Schade aan de gezondheid
- ☐ c) Blootstelling aan (identiteits)fraude
- ☐ d) Blootstelling aan spam of phishing
- ☐ e) Anders, namelijk <vul aan>

Vervolgacties naar aanleiding van het Datalek

- De volgende technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen:

<beschrijving>

Technische beschermingsmaatregelen

- Zijn de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier

onbegrijpelijk of ontoegankelijk gemaakt voor onbevoegden?

<Kies een van de volgende opties en vul waar nodig aan>

- ☐ a) Ja
- ☐ b) Nee
- ☐ c) Deels, namelijk: <vul aan>

- Als de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens geheel of deels onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt, op welke manier is dit dan gebeurd?

<Beantwoord deze vraag als u bij de vorige vraag gekozen heeft voor optie a of optie c. Als u gebruik heeft gemaakt van encryptie, licht dan ook de wijze van versleutelen toe.>

Internationale aspecten

- Heeft de inbreuk betrekking op personen in andere EU-landen?

< Kies een van de volgende opties>

- ☐ a) Ja
- ☐ b) Nee
- ☐ c) Nog niet bekend





5.1.2.i

Perceel 2 –

5.1.2.i

5.1.2.i

**Verwerkers –
overeenkomst
ARVODI**

Nummer: 5.1.2.i

Uitgegeven door: Politie, Politiedienstencentrum - Dienst Verwerving.

Status: Definitief

Versie 1.0

Versie datum 12 december 2022

© Politie, alle rechten voorbehouden.

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, op geautomatiseerde wijze opgeslagen of openbaar gemaakt in enige vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Politie.

Inhoudsopgave

1.	Begrippen	5
2.	Totstandkoming, duur en einde van de Verwerkersovereenkomst	5
3.	Voorwerp van de Verwerkersovereenkomst	5
4.	Van toepassing zijnde Voorwaarden	7
5.	Voortdurende verplichtingen	7
6.	Teruggave Persoonsgegevens en/of Politiegegevens	7
7.	Intellectuele eigendomsrechten	8
8.	Beveiliging	8
9.	Meldplicht Datalekken en beveiligingsinbreuken	8
10.	Geheimhouding, beschikbaarheid en integriteit	8
11.	Controle	9
12.	Informeren van betrokkenen	9
13.	Aansprakelijkheid	10
14.	Maatregelen toezichthouder	10
15.	Wijziging	10
16.	Slotbepalingen	10

Verwerkersovereenkomst

Inzake de Overeenkomst Europese aanbesteding 5.1.2.i

- a) met daarop aanvullend van toepassing de ARVODI-2018
- b) Referentienummer: 5.1.2.i

De ondergetekenden:

1. De Politie, gevestigd te Den Haag, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de korpschef van politie, namens deze de directeur Politiedienstencentrum, P.F. Bosman, hierna te noemen: 'de Politie',

en

2. 5.1.2.i (statutair) gevestigd te 5.1.2.i, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de 5.1.2.e en 5.1.2.e, hierna te noemen: 'Opdrachtnemer',

hierna gezamenlijk te noemen: 'Partijen;

OVERWEGENDE DAT:

Partijen de Overeenkomst inzake 5.1.2.i

- met kenmerk 5.1.2.i (hierna te noemen: de Overeenkomst) hebben gesloten;
- in het kader van de uitvoering daarvan Persoonsgegevens in de zin van artikel 4 sub 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming EU 2016/679 (hierna te noemen: AVG) worden verwerkt en/of Politiegegevens in de zin van artikel 1 onder a van de Wet Politiegegevens (Wpg);
- Opdrachtnemer die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met de Politie Persoonsgegevens en/of Politiegegevens verwerkt is aan te merken als Verwerker in de zin van de AVG en/of Wpg;
- De Politie als Opdrachtgever Verwerkingsverantwoordelijk is voor de Persoonsgegevens en Politiegegevens;
- Partijen middels deze Verwerkersovereenkomst nadere afspraken over het verwerken van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens door Opdrachtnemer als Verwerker en de geldende wettelijke verplichtingen uit de AVG en/of Wpg waaronder meldplicht Datalek wensen vast te leggen;

KOMEN OVEREEN:

1. Begrippen

Aanvullend op de AVG en Wpg geldt dat de hierna en hiervoor in deze Verwerkersovereenkomst vermelde, met een hoofdletter geschreven begrippen, de volgende betekenis hebben:

1. AP: Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>)
2. AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming EU 2016/679.
3. Betrokkene: degene op wie de Persoons- of Politiegegevens betrekking hebben.
4. Datalek: een inbreuk op de beveiliging, in de zin van artikel 33 en 34 AVG, die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens waaronder een inbreuk op vertrouwelijkheid, verlies, wijziging van gegevens.
5. Hulpleverancier: een partij of derde die door Opdrachtnemer is ingeschakeld om te ondersteunen bij het uitvoeren van de Overeenkomst. Indien de Hulpleverancier in opdracht van Opdrachtnemer Persoonsgegevens en/of Politiegegevens verwerkt, is Hulpleverancier tevens aan te merken als sub-verwerker.
Overeenkomst: de overeenkomst inzake inzake 5.1.2.1
6. met kenmerk 5.1.2.1 waarin de Politie onder zijn verantwoordelijkheid vallende Persoonsgegevens en/of Politiegegevens door Opdrachtnemer wil laten bewerken.
7. Partij: de Politie of Opdrachtnemer, afhankelijk van de context.
8. Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
9. Wpg: Wet Politiegegevens.

2. Totstandkoming, duur en einde van de Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking na ondertekening door beide Partijen en niet eerder dan op de datum waarop de Overeenkomst in werking treedt.
- 2.2 Deze Verwerkersovereenkomst zal van kracht zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst eindigt, eindigt deze Verwerkersovereenkomst van rechtswege.
- 2.3 Geen van beide Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

3. Voorwerp van de Verwerkersovereenkomst

- 3.1 Opdrachtnemer Verwerkt in opdracht van de Politie uitsluitend de in **Bijlage 1** beschreven categorieën Persoonsgegevens en/of Politiegegevens van de Politie voor het daarin genoemde doel.
- 3.2 Opdrachtnemer zal de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de AVG, Wpg en andere toepasselijke regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens verwerken.
- 3.3 Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens en/of Politiegegevens slechts in opdracht van de Politie voor zover noodzakelijk om de diensten zoals omschreven in de Overeenkomst aan de Politie te verlenen en volgt alle instructies van de Politie dienaangaande op, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 3.4 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens. Voor zover niet anders is bepaald in deze Verwerkersovereenkomst, neemt Opdrachtnemer geen beslissingen over het gebruik van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens. De zeggenschap over de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens verstrekt onder deze Verwerkersovereenkomst komt nimmer bij Opdrachtnemer te berusten.

- 3.5. Opdrachtnemer schakelt geen Hulpleveranciers in zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van de Politie.

Aan toestemming van de Politie voor de inschakeling van Hulpleveranciers zullen in ieder geval de volgende voorwaarden worden verbonden:

- a. Opdrachtnemer heeft een schriftelijke overeenkomst met de desbetreffende Hulpleverancier waarin in ieder geval het volgende is opgenomen:
 - een verplichting dat de Hulpleverancier dient te handelen in overeenstemming met alle bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst;
 - een verplichting dat de Hulpleverancier alle aanwijzingen met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens van de Politie en Opdrachtnemer opvolgt inclusief de verplichting tot geheimhouding en het nemen van de nodige beveiligingsmaatregelen als beschreven in **Bijlage 1**;
 - een verplichting van de Hulpleverancier om de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens uitsluitend in opdracht en volgens de instructies van Opdrachtnemer te verwerken;
 - een verplichting van de Hulpleverancier om zelf geen sub-opdrachtnemers in te schakelen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Politie;
 - een verplichting dat de Hulpleverancier de Opdrachtnemer (en daarmee de Politie) in staat stelt zijn verplichtingen in het geval van een vermoedelijk of daadwerkelijk Datalek na te komen.
- b. Opdrachtnemer geeft de Hulpleverancier pas toegang tot de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens na de schriftelijke toestemming van de Politie; en
- c. De Politie is gerechtigd om op eerste verzoek de gemaakte afspraken tussen Opdrachtnemer en de Hulpleverancier in te zien. Opdrachtnemer zal uiterlijk 30 dagen na ontvangst van dit verzoek een afschrift aan de Politie verstrekken.

De door de Politie gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van zijn verplichtingen onder de Verwerkersovereenkomst.

- 3.6 Het is Opdrachtnemer uitdrukkelijk niet toegestaan Persoonsgegevens en/of Politiegegevens aan anderen dan de Politie te verstrekken, tenzij op schriftelijk verzoek van de Politie, of met diens schriftelijke toestemming. Opdrachtnemer is na verleende toestemming verplicht schriftelijk te bevestigen dat een verstrekking heeft plaatsgevonden, waarbij hij binnen 30 dagen exact de verstrekte Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, de Betrokkene(n), de ontvanger(s) en het moment van verstrekking gedocumenteerd aan de Politie dient te beschrijven.
- 3.7 Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, verifieert Opdrachtnemer de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker en informeert hij onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, de Politie ter zake.
- 3.8 Opdrachtnemer verleent de Politie volledige medewerking om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG en/of Wpg, meer in het bijzonder de rechten van Betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot, een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.
- 3.9 Indien Opdrachtnemer onrechtmatige Verwerkingen of inbreuken op de in artikel 8.1 van deze Verwerkersovereenkomst genoemde beveiligingsmaatregelen signaleert, zal hij de Politie hierover onmiddellijk inlichten en alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om deze en verdere onrechtmatige Verwerkingen of inbreuken te beëindigen, te voorkomen of te beperken een en ander onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om de eventueel door de Politie daardoor geleden schade te vergoeden.
- 3.10 De eventuele met de in de artikelen 3.8, artikel 3.9 en artikel 9 van deze Verwerkersovereenkomst gemoeide kosten komen voor rekening van degene die die kosten maakt.

- 3.11 De Politie en Opdrachtnemer zorgen ervoor dat de Functionaris voor de gegevensbescherming naar behoren en tijdig wordt betrokken bij alle aangelegenheden die verband houden met de bescherming van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens.
- 3.12 Opdrachtnemer documenteert alle inbreuken die in artikel 33 lid 5 AVG zijn beschreven.
- 3.13 Opdrachtnemer verleent alle benodigde medewerking in het kader van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling in het kader van artikel 35 AVG. Voor het verlenen van deze medewerking is de Politie geen (aanvullende) vergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd.

4. Van toepassing zijnde Voorwaarden

Op deze Verwerkersovereenkomst zijn de bepalingen van de Overeenkomst van toepassing voor zover daarvan in deze Verwerkersovereenkomst niet wordt afgeweken.

5. Voortdurende verplichtingen

In aanvulling op artikel 32 van de ARVODI-2018 geldt dat na afloop van de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst de lopende verplichtingen van Opdrachtnemer in stand blijven, zoals, doch niet beperkt tot overdracht, signalering van ongeautoriseerde Verwerkingen en geheimhouding, als ook nader bepaald in de artikelen 3.8, 3.9, 8, 9 en 10 van deze Verwerkersovereenkomst.

6. Teruggave Persoonsgegevens en/of Politiegegevens

- 6.1 Na afloop van de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst dienen alle Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, kopieën en bewerkingen daarvan, alsmede alle gegevensdragers waarop de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, kopieën of bewerkingen daarvan zijn of zullen worden vastgelegd, onmiddellijk op eerste verzoek van de Politie te worden geretourneerd c.q. verstrekt aan de Politie (of een door de Politie aan te wijzen derde), dan wel te worden vernietigd, een en ander naar de keuze van de Politie. De Politie kan zo nodig nadere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling, waaronder eisen aan het bestandsformaat, dan wel vernietiging. Op het moment dat deze Verwerkersovereenkomst eindigt, zal Opdrachtnemer bovendien al zijn medewerking verlenen ter zake van de overdracht van de werkzaamheden inzake de Verwerking van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens aan de Politie of een opvolgende opdrachtnemer en wel op een zodanige wijze dat vanaf het moment dat de overdracht plaatsvindt de continuïteit van de dienstverlening maximaal gewaarborgd blijft, althans niet door handelen of nalaten van Opdrachtnemer wordt belemmerd.
- 6.2 De kosten gemoeid met de inspanningen van Opdrachtnemer als genoemd in 6.1, komen voor rekening van de Politie voor zover deze kosten niet inbegrepen zijn in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Opdrachtnemer voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst.
- 6.3 Opdrachtnemer zal te allen tijde de hiervoor in artikel 6.1 beschreven dataportabiliteit waarborgen zodanig dat er geen sprake is van verlies van functionaliteit of (delen van) de gegevens.

7. Intellectuele eigendomsrechten

Onder verwijzing naar artikel 24 van de -2018 blijven alle (intellectuele) eigendomsrechten – daaronder begrepen auteursrechten en databankenrechten – op de verzameling van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, kopieën of bewerkingen daarvan, blijven te allen tijde berusten bij de Politie of haar licentiegever(s).

8. Beveiliging

- 8.1 In aanvulling op artikel 14.1 van de ARVODI-2018 zal Opdrachtnemer alle technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen implementeren zoals beschreven in **Bijlage 1**. Deze maatregelen zullen, met inachtneming van de stand der techniek en de kosten gemoeid met de implementatie en de uitvoering van de maatregelen, een passend beschermingsniveau verzekeren, zulks met inachtneming van de risico's die het verwerken van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, en de aard daarvan, meebrengen.
- 8.2 Opdrachtnemer rapporteert periodiek met een frequentie van 1 maal per jaar, uiterlijk op 31 december aan de Politie over de door Opdrachtnemer genomen maatregelen aangaande de getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en eventuele aandachtspunten daarin.
- 8.3 De met de rapportage gemoeide kosten zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
- 8.4 Opdrachtnemer Verwerkt geen Persoonsgegevens en/of Politiegegevens buiten een lidstaat van de Europese Unie en/of de Europese Economische Ruimte (Noorwegen, Liechtenstein en IJsland).

9. Meldplicht Datalekken en beveiligingsinbreuken

- 9.1 In het geval van een daadwerkelijk(e) (i) Datalek; (ii) schending van de beveiligingsmaatregelen; (iii) schending van de geheimhoudingsplicht of (iv) verlies van vertrouwelijke gegevens zal Opdrachtnemer de Politie direct, doch uiterlijk binnen 24 uur na de eerste ontdekking van het incident, informeren. De Opdrachtnemer zal alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om (verdere) onbevoegde kennisneming, wijziging, en verstrekking dan wel anderszins onrechtmatige verwerking te voorkomen of te beperken en een schending van beveiligingsmaatregelen, schending van de geheimhoudingsplicht of verder verlies van vertrouwelijke gegevens te beëindigen en in de toekomst te voorkomen, onverminderd enig recht van de Politie op schadevergoeding of andere maatregelen voor zover het incident toerekenbaar is aan Opdrachtnemer of de door haar in te zetten Hulpleverancier. Deze bepaling is van toepassing op incidenten bij de Opdrachtnemer en haar eventuele Hulpleveranciers.
- 9.2 De informatie van de Opdrachtnemer behelst in ieder geval de in de **Bijlage 2** beschreven gegevens voor zover toepasselijk. Opdrachtnemer garandeert dat de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat is.
- 9.3 Opdrachtnemer zal op verzoek van de Politie meewerken aan het informeren van de bevoegde autoriteiten en betrokkene(n).

10. Geheimhouding, beschikbaarheid en integriteit

- 10.1 Onder verwijzing naar artikel 13.1 van de ARVODI-2018 is Opdrachtnemer gehouden tot geheimhouding, en borging van de beschikbaarheid en integriteit van alle Persoonsgegevens en/of Politiegegevens en informatie die zij als uitvloeisel van deze Verwerkersovereenkomst

verwerkt, behoudens in zoverre die Persoonsgegevens of informatie klaarblijkelijk geen geheim of vertrouwelijk karakter hebben, dan wel reeds algemeen bekend zijn.

- 10.2 Indien en voor zover de Politie daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer ten aanzien van de daarbij aangeduide Persoonsgegevens en/of Politiegegevens of informatie bijzondere maatregelen treffen met het oog op de geheimhouding daarvan, welke maatregelen onder meer kunnen inhouden de vernietiging van betrokken Persoonsgegevens en/of Politiegegevens of informatie zodra de noodzaak voor Opdrachtnemer om daarvan nog langer kennis te nemen, is komen te vervallen.
- 10.3 Onder verwijzing naar artikel 13.2 van de ARVODI-2018 zal Opdrachtnemer in haar arbeids- of inhuurovereenkomsten met het personeel van Opdrachtnemer bedingen dat door die personen op overeenkomstige wijze als in artikel 10.1 en 10.2 bepaald geheimhouding zal worden betracht ten aanzien van alle Persoonsgegevens en/of Politiegegevens en informatie die zij in het kader van hun werkzaamheden verwerken. Opdrachtnemer staat er jegens de Politie voor in dat de bedoelde bedingen door de betrokken personen zullen worden nageleefd.
- 10.4 Na afloop van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst blijft dit artikel 10 en de hierin besproken geheimhouding van kracht.

11. Controle

- 11.1 De Politie controleert op elk door haar gewenst moment dan wel laat op elk door haar gewenst moment:
 - a. de verwerkingen en de naleving van de overeengekomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen van Opdrachtnemer dan wel die van door Opdrachtnemer ingeschakelde Hulpleveranciers controleren, en
 - b. de naleving van de in Bijlage 2 genoemde gegevens, die nodig zijn om aan de meldplicht, bedoeld in artikel 34 AVG, te voldoen controleren.
- 11.2 Opdrachtnemer verstrekt met een frequentie van 1 maal per jaar, uiterlijk op 31 december aan de Politie een verklaring van een onafhankelijke externe deskundige, waarin deze een oordeel geeft over de genoemde naleving als bedoeld in artikel 11.1 a en b.
- 11.3 Opdrachtnemer zal alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen aan de controle en er voor zorg dragen ook de door hem ingeschakelde Hulpleveranciers hiertoe de redelijkerwijs benodigde medewerking zullen verlenen.
- 11.4 Het uitvoeren van een controle zal niet tot een vertraging van de door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst te verrichten werkzaamheden mogen leiden. Indien dat onverhoopt toch het geval is, zullen Partijen in overleg treden teneinde daarvoor zo snel mogelijk een oplossing te vinden.
- 11.5 De met de controle gemoeide kosten zijn voor rekening van de Politie tenzij uit de controle blijkt dat Opdrachtnemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn verplichting(en) uit deze Verwerkersovereenkomst en/of de Overeenkomst.
- 11.6 Opdrachtnemer voert de door de Politie aangegeven aanbevelingen ter verbetering uit binnen de daartoe door de Politie te bepalen termijn.

12. Informeren van betrokkenen

- 12.1 Opdrachtnemer zal haar volledige medewerking verlenen opdat de Politie kan voldoen aan zijn wettelijke verplichtingen in het geval dat een Betrokkene zijn rechten uitoefent op grond van de AVG, Wpg of andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens.
- 12.2 Indien een Betrokkene met betrekking tot de uitvoering van zijn rechten onder de AVG en/of Wpg direct contact opneemt met Opdrachtnemer, dan gaat Opdrachtnemer hier- behoudens uitdrukkelijke andersluidende instructie van de Politie - in eerste instantie

niet (inhoudelijk) op in, maar bericht hij dit onverwijld aan de Politie met een verzoek om nadere instructies.

- 12.3 Als Opdrachtnemer zijn diensten in het kader van de Overeenkomst rechtstreeks aanbiedt aan Betrokkene, dan is Opdrachtnemer verplicht om op een makkelijk toegankelijke en permanent beschikbare manier de Politie te informeren over het volgende:
- a. de naam en het adres van de Opdrachtnemer;
 - b. de doeleinden waarvoor Opdrachtnemer de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens verwerkt;
 - c. de categorieën Persoonsgegevens en/of Politiegegevens die de Opdrachtnemer verwerkt;
 - d. de derden aan wie de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens toegankelijk worden gemaakt;
 - e. de landen waarnaar de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens worden overgedragen;
 - f. het recht op inzage, correctie en verwijdering van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens.
- De Opdrachtnemer zal de Politie laten weten waar deze informatie gepubliceerd is.

13. Aansprakelijkheid

Onverminderd het bepaalde in artikel 21 van de ARVODI-2018 en artikel 83 AVG, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor een door de AP opgelegde bestuurlijke boete dan wel door Betrokkene(n) of de Politie geleden schade, voor zover die bestuurlijke boete respectievelijk die geleden schade het gevolg is van toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen door Opdrachtnemer of zijn Hulpleverancier(s).

14. Maatregelen toezichthouder

Indien de AP in het kader van haar taak als handhaver een maatregel of boete oplegt aan de Politie en indien de oorzaak voor het opleggen van de maatregel of boete te wijten is aan het niet nakomen van de in de Verwerkersovereenkomst gemaakte afspraken door Opdrachtnemer of diens Hulpleverancier, dan kan de Politie alle kosten voor deze maatregel of boete verhalen op de Opdrachtnemer. Tevens heeft de Politie het recht om de Overeenkomst in bovengenoemde situatie met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder dat de Opdrachtnemer aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding.

15. Wijziging

- 15.1 Indien een functionele wijziging in de te verwerken Persoonsgegevens en/of Politiegegevens of een controle als bedoeld in artikel 11 van deze Verwerkersovereenkomst daartoe aanleiding geeft treden Partijen op eerste verzoek van de Politie in overleg over het aanpassen van de gemaakte afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst.
- 15.2 De nieuw te maken afspraken dienen voorafgaand aan de toepassing daarvan schriftelijk te zijn vastgelegd en deel uit te maken van deze Verwerkersovereenkomst.
- 15.3 De wijzigingen kunnen nooit tot gevolg hebben dat de Politie niet kan voldoen aan de AVG, Wpg en overige relevante wet- en regelgeving met betrekking tot Persoonsgegevens en/of Politiegegevens.

16. Slotbepalingen

- 16.1 Afwijkingen van deze Verwerkersovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

- 16.2 Algemene leveringsvoorwaarden dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer en diens Hulpleverancier zijn niet van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst en worden door de Politie uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 16.3 Deze Verwerkersovereenkomst vormt een aanvulling op de Overeenkomst. Bij strijdigheid tussen bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst prevaleren de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst.
- 16.4 Op deze Verwerkersovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen in 16 artikelen en twee bijlagen en in tweevoud ondertekend,

De korpschef van politie,
namens deze,

5.1.2.e



directeur Politiedienstencentrum

Namens Motivaction
International B.V.

5.1.2.e



5.1.2.e

5.1.2.e



5.1.2.e



Bijlage 1 Werkprocessen, autorisaties en functiegroepen verwerking

De verwerking door Opdrachtnemer ziet toe op de volgende gegevens:

Categorieën Betrokkenen

<soort onderzoek>

Marktonderzoek, Communicatieonderzoek

De te verwerken (categorieën) Persoonsgegevens en/of Politiegegevens

Contactgegevens in de vorm van naam, emailadres, eenheid/district en welk basisteam men werkt.

Doel van de verwerking

Benaderen werknemers Politie voor deelname onderzoeken en evaluaties.

Functierollen en/of functiegroepen van personeel van Opdrachtnemer en hun verwerkingen;

<functies>

Bewaartermijnen

Voor de duur van de Verwerkersovereenkomst.

Contactgegevens Opdrachtnemer

<contactgegevens>

Contactgegevens Hulpleveranciers mits goedgekeurd door de Politie

<contactgegevens indien van toepassing>

Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

1. Opdrachtnemer en diens Hulpleverancier in het bezit te zijn* van:

**aankruisen wat van toepassing is*

X een geschreven beveiligingsbeleid conform ISO 27001 inzake Information Security Management

☐ een geschreven kwaliteitsbeleid conform ISO 9001 inzake Quality Management

☐ anders, nl.

2. De organisatorisch en en technische beveiligingsmaatregelen omvatten in ieder geval:

a. ^{5.1.2.1}

Bar Index	Relative Length (approx. % of longest bar)
1	100
2	95
3	65
4	100
5	98
6	100
7	85
8	60
9	100
10	90
11	95
12	100
13	100
14	100
15	50

5.1.2.1

[Redacted text]

[Redacted text]

Bijlage 2 Procedure en Maatregelen in verband met de meldplicht datalekken

Informatie die moet worden verstrekt bij een Datalek

Als Opdrachtnemer ^{5.1.2.1} van de Politie moet informeren op grond van artikel 5 van de Verwerkersovereenkomst, zal zij de volgende gegevens moeten verschaffen:

Contactgegevens melder

<Naam, functie, emailadres, telefoonnummer>

Gegevens over het Datalek

- Samenvatting van het incident waarbij de inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens zich heeft voorgedaan:

<samenvatting>

- Van hoeveel personen zijn Persoonsgegevens en/of Politiegegevens betrokken bij de inbreuk?

<Vul de aantallen in>

a) Minimaal: <vul aan>

b) Maximaal: <vul aan>

- Omschrijving van de groep mensen van wie Persoonsgegevens en/of Politiegegevens zijn betrokken bij het incident

<omschrijving>

- Wanneer vond de inbreuk plaats?

<Kies een van de volgende opties en vul waar nodig aan>

a) Op <datum>

b) Tussen <begindatum periode> en <einddatum periode>

c) Nog niet bekend

- Wat is de aard van de inbreuk ?

<meerdere mogelijkheden aankruisen>

☐ a) Lezen (vertrouwelijkheid)

☐ b) Kopiëren

☐ c) Veranderen (integriteit)

☐ d) Verwijderen of vernietigen (beschikbaarheid)

☐ e) Diefstal

☐ f) Nog niet bekend

- Om welk type Persoonsgegevens en/of Politiegegevens gaat het?

< meerdere mogelijkheden aankruisen>

☐ a) Naam -, adres - en woonplaatsgegevens

☐ b) Telefoonnummers

☐ c) E - mailadressen of andere adressen voor elektronische communicatie

☐ d) Toegangs - of identificatiegegevens (bijvoorbeeld inlognaam/wachtwoord of klantnummer)

☐ e) Financiële gegevens (bijvoorbeeld rekeningnummer, creditcardnummer)

☐ f) Burgerservicenummer (BSN) of sofinummer

☐ g) Paspoortkopieën of kopieën van andere legitimatiebewijzen

- ☐ h) Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd
- ☐ i) Bijzondere Persoonsgegevens (bijvoorbeeld ras, etniciteit, criminele gegevens, politieke overtuiging, vakbondslidmaatschap, religie, seksuele leven, medische gegevens): <geef aan welke bijzondere persoonsgegevens>
- ☐ j) Overige gegevens, namelijk <vul aan>

- Welke gevolgen kan de inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen?

<meerdere mogelijkheden aankruisen>

- ☐ a) Stigmatisering of uitsluiting
- ☐ b) Schade aan de gezondheid
- ☐ c) Blootstelling aan (identiteits)fraude
- ☐ d) Blootstelling aan spam of phishing
- ☐ e) Anders, namelijk <vul aan>

Vervolgacties naar aanleiding van het Datalek

- De volgende technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen:

<beschrijving>

Technische beschermingsmaatregelen

- Zijn de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier

onbegrijpelijk of ontoegankelijk gemaakt voor onbevoegden?

<Kies een van de volgende opties en vul waar nodig aan>

- ☐ a) Ja
- ☐ b) Nee
- ☐ c) Deels, namelijk: <vul aan>

- Als de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens geheel of deels onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt, op welke manier is dit dan gebeurd?

<Beantwoord deze vraag als u bij de vorige vraag gekozen heeft voor optie a of optie c. Als u gebruik heeft gemaakt van encryptie, licht dan ook de wijze van versleutelen toe.>

Internationale aspecten

- Heeft de inbreuk betrekking op personen in andere EU-landen?

< Kies een van de volgende opties>

- ☐ a) Ja
- ☐ b) Nee
- ☐ c) Nog niet bekend





5.1.2.i

**Verwerkersovereenkomst****ARBIT-2018****Nummer:**

5.1.2.i

Ingangsdatum:**01-01-2023**

Inhoudsopgave

1.	Begrippen	3
2.	Totstandkoming, duur en einde van de Verwerkersovereenkomst	3
3.	Voorwerp van de Verwerkersovereenkomst	4
4.	Van toepassing zijnde Voorwaarden	6
5.	Voortdurende verplichtingen	6
6.	Teruggave Persoonsgegevens en/of Politiegegevens	6
7.	Intellectuele eigendomsrechten	7
8.	Beveiliging	7
9.	Meldplicht Datalekken en beveiligingsinbreuken	7
10.	Geheimhouding, beschikbaarheid en integriteit	8
11.	Controle	8
12.	Informereren van betrokkenen	9
13.	Vrijwaring	9
14.	Maatregelen toezichthouder	10
15.	Wijziging	10
16.	Slotbepalingen	10
	Bijlage 1 Werkprocessen, autorisaties en functiegroepen verwerking	12
	Bijlage 2 Procedure en Maatregelen in verband met de meldplicht datalekken	15

Verwerkersovereenkomst

inzake de Nadere Overeenkomst EASP2019 Perceel 2 ^{5.1.2.i}

^{5.1.2.i}

- a. met daarop aanvullend van toepassing de ARBIT-2018
- b. Referentienummer: ^{5.1.2.i}

De ondergetekenden:

1. De Politie, gevestigd te Den Haag, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de korpschef van politie, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door directeur Politiedienstencentrum, namens deze mevrouw G. Woudenberg, directeur Dienst ICT, hierna te noemen: 'de Politie',

en

2. ^{5.1.2.i} (statutair) gevestigd te ^{5.1.2.i} te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door ^{5.1.2.e}, ^{5.1.2.e}, hierna te noemen: 'Wederpartij',

hierna gezamenlijk te noemen: 'Partijen;

OVERWEGENDE DAT:

Partijen de Nadere Overeenkomst inzake ^{5.1.2.i} met kenmerk ^{5.1.2.i} (hierna te noemen: de Overeenkomst) hebben gesloten;

- In het kader van de uitvoering daarvan Persoonsgegevens in de zin van artikel 4 sub 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming EU 2016/679 (hierna te noemen: AVG) worden verwerkt en/of Politiegegevens in de zin van artikel 1 onder a van de Wet Politiegegevens (Wpg);
- Verwerker die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met de Politie Persoonsgegevens en/of Politiegegevens verwerkt is aan te merken als verwerker in de zin van de AVG en/of Wpg;
- De Politie als Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke is voor de Persoonsgegevens en Politiegegevens;
- Partijen middels deze Verwerkersovereenkomst nadere afspraken over het verwerken van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens door Verwerker als Verwerker en de geldende wettelijke verplichtingen uit de AVG en/of Wpg waaronder meldplicht Datalek wensen vast te leggen;

KOMEN OVEREEN:

1. Begrippen

Aanvullend op de AVG en Wpg geldt dat de hierna en hiervoor in deze Verwerkersovereenkomst vermelde, met een hoofdletter geschreven begrippen, de volgende betekenis hebben:

1. AP: Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>)
2. AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming EU 2016/679.
3. Data lek: een inbreuk op de beveiliging, in de zin van artikel 33 en 34 AVG of artikel 33a Wpg, die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens waaronder een inbreuk op vertrouwelijkheid, verlies, wijziging van gegevens.
4. Subverwerker: een partij of derde die door Verwerker is ingeschakeld om te ondersteunen bij het uitvoeren van de Overeenkomst.
5. Overeenkomst: de overeenkomst inzake ^{5.1.2.i} met kenmerk ^{5.1.2.i}, waarin de Politie onder zijn verantwoordelijkheid vallende Persoonsgegevens en/of Politiegegevens door Verwerker wil laten bewerken.
6. Politie: Verwerkingsverantwoordelijke en/of opdrachtgever, afhankelijk van de context.
7. Verwerker: opdrachtnemer.
8. Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
9. Wpg: Wet Politiegegevens.

2. Totstandkoming, duur en einde van de Verwerkersovereenkomst

2.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking na ondertekening door beide Partijen en niet eerder dan op de datum waarop de Overeenkomst in werking treedt.

2.2 Deze Verwerkersovereenkomst zal van kracht zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst eindigt, eindigt deze Verwerkersovereenkomst van rechtswege.

2.3 De verwerkingsverantwoordelijke kan in afwijking van wat geregeld is in de hoofdovereenkomst de verwerkingsovereenkomst tussentijds opzeggen, bij handelen in strijd met de instructies gegeven door de verwerkingsverantwoordelijke aan verwerker, alsmede indien uit een GEB en/of DPIA, of op basis van overige bevindingen, blijkt dat er sprake is van een hoog privacy risico ten aanzien van de beoogde verwerking.

3. Voorwerp van de Verwerkersovereenkomst

3.1 Verwerker verwerkt in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke uitsluitend de in Bijlage 1 beschreven categorieën Persoonsgegevens en/of Politiegegevens het daarin genoemde doel.

3.2 Verwerker zal de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de AVG, Wpg en andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens verwerken.

3.3 Verwerker verwerkt Persoonsgegevens en/of Politiegegevens slechts in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke voor zover noodzakelijk om de diensten, zoals omschreven in de Overeenkomst, aan de verwerkingsverantwoordelijke te verlenen en volgt alle instructies van de verwerkingsverantwoordelijke dienaangaande op, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

3.4 Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens. Voor zover niet anders is bepaald in deze verwerkersovereenkomst, neemt Verwerker geen beslissingen over het gebruik van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens. De zeggenschap over de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens verstrekt onder deze Verwerkersovereenkomst komt nimmer bij verwerker te berusten.

3.5. Verwerker schakelt geen subverwerker in zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van de verwerkingsverantwoordelijke.

Aan toestemming van de verwerkingsverantwoordelijke voor de inschakeling van subverwerkers zullen in ieder geval de volgende voorwaarden worden verbonden:

- a. Verwerker heeft een schriftelijke overeenkomst met de desbetreffende
 - Subverwerker waarin in ieder geval het volgende is opgenomen:
 - een verplichting dat de Subverwerker dient te handelen in overeenstemming met alle bepalingen uit deze verwerkersovereenkomst;
 - een verplichting dat de Subverwerker alle aanwijzingen met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens van de verwerkingsverantwoordelijke en verwerker opvolgt inclusief de verplichting tot geheimhouding en het nemen van de nodige beveiligingsmaatregelen als beschreven in **Bijlage 1**;
 - een verplichting van de Subverwerker om de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens uitsluitend in opdracht en volgens de instructies van verwerker te verwerken;
 - een verplichting van de Subverwerker om zelf geen sub-verwerkers in te schakelen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de verwerkingsverantwoordelijke;
 - een verplichting dat de Subverwerker de Verwerker (en daarmee de verwerkingsverantwoordelijke) in staat stelt zijn verplichtingen in het geval van een vermoedelijk of daadwerkelijk Datalek na te komen.

- b. Verwerker geeft de Subverwerker pas toegang tot de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens na de schriftelijke toestemming van De verwerkingsverantwoordelijke; en
- c. De verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd om op eerste verzoek de gemaakte afspraken tussen Verwerker en de Subverwerker in te zien. Verwerker zal uiterlijk 30 dagen na ontvangst van dit verzoek een afschrift aan de verwerkingsverantwoordelijke verstrekken.
- d. De door de verwerkingsverantwoordelijke gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Verwerker voor de nakoming van zijn verplichtingen onder de Verwerkersovereenkomst.

3.6 Het is verwerker uitdrukkelijk niet toegestaan Persoonsgegevens en/of Politiegegevens aan anderen dan de verwerkingsverantwoordelijke te verstrekken, tenzij op schriftelijk verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke, of met diens schriftelijke toestemming. Verwerker is na verleende toestemming verplicht schriftelijk te bevestigen dat een verstrekking heeft plaatsgevonden, waarbij hij binnen 30 dagen exact de verstrekte Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, de Betrokkene(n), de ontvanger(s) en het moment van verstrekking gedocumenteerd aan de verwerkingsverantwoordelijke dient te beschrijven.

3.7 Indien verwerker op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, verifieert Verwerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker en informeert hij onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, de verwerkingsverantwoordelijke ter zake.

3.8 Verwerker verleent de verwerkingsverantwoordelijke volledige medewerking om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG en/of Wpg, meer in het bijzonder de rechten van Betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot, een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.

3.9 Indien Verwerker onrechtmatige Verwerkingen of inbreuken op de in artikel 8.1 van deze Verwerkersovereenkomst genoemde beveiligingsmaatregelen signaleert, zal hij de verwerkingsverantwoordelijke hierover onmiddellijk inlichten en alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om deze en verdere onrechtmatige Verwerkingen of inbreuken te beëindigen, te voorkomen of te beperken een en ander onverminderd de verplichting van Verwerker om de eventueel door de verwerkingsverantwoordelijke daardoor geleden schade te vergoeden.

3.10 De eventuele met de in de artikelen 3.8, artikel 3.9 en artikel 9 van deze Verwerkersovereenkomst gemoeide kosten komen voor rekening van degene die die kosten maakt.

3.11 De verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zorgen ervoor dat de Functionaris voor de gegevensbescherming naar behoren en tijdig wordt betrokken bij alle aangelegenheden die verband houden met de bescherming van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens.

3.12 Verwerker documenteert alle inbreuken die in artikel 33 lid 5 AVG zijn beschreven.

3.13 Verwerker verleent alle benodigde medewerking in het kader van een Gegevensbeschermingseffectbeoordeling (GEB) in het kader van artikel 35 AVG en/of artikel 4c van de Wpg. Voor het verlenen van deze medewerking is de verwerkingsverantwoordelijke geen (aanvullende) vergoeding aan Verwerker verschuldigd.

4. Van toepassing zijnde Voorwaarden

Op deze Verwerkersovereenkomst zijn de bepalingen van de Overeenkomst van toepassing voor zover daarvan in deze Verwerkersovereenkomst niet wordt afgeweken.

5. Voortdurende verplichtingen

In aanvulling op artikel 34 van de ARBIT-2016 geldt dat na afloop van de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst de lopende verplichtingen van Verwerker in stand blijven, zoals, doch niet beperkt tot overdracht, signalering van ongeautoriseerde Verwerkingen en geheimhouding, als ook nader bepaald in de artikelen 3.8, 3.9, 8, 9 en 10 van deze Verwerkersovereenkomst.

6. Teruggave Persoonsgegevens en/of Politiegegevens

6.1 Na afloop van de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst dienen alle Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, kopieën en bewerkingen daarvan, alsmede alle gegevensdragers waarop de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, kopieën of bewerkingen daarvan zijn of zullen worden vastgelegd, onmiddellijk op eerste verzoek van verwerkingsverantwoordelijke te worden geretourneerd c.q. verstrekt aan de verwerkingsverantwoordelijke (of een door de verwerkingsverantwoordelijke aan te wijzen derde), dan wel te worden vernietigd, een en ander naar de keuze van de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerkingsverantwoordelijke kan zo nodig nadere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling, waaronder eisen aan het bestandsformaat, dan wel vernietiging. Op het moment dat deze Verwerkersovereenkomst eindigt, zal Verwerker bovendien al zijn medewerking verlenen ter zake van de overdracht van de werkzaamheden inzake de Verwerking van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens aan de verwerkingsverantwoordelijke of een opvolgende verwerker en wel op een zodanige wijze dat vanaf het moment dat de overdracht plaatsvindt de continuïteit van de dienstverlening maximaal gewaarborgd blijft, althans niet door handelen of nalaten van Verwerker wordt belemmerd.

6.2 De kosten gemoeid met de inspanningen van Verwerker als genoemd in 6.1, komen voor rekening van de verwerkingsverantwoordelijke voor zover deze kosten niet inbegrepen zijn in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Verwerker voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst.

6.3 Verwerker zal te allen tijde de hiervoor in artikel 6.1 beschreven dataportabiliteit waarborgen, zodanig dat er geen sprake is van verlies van functionaliteit of (delen van) de gegevens.

7. Intellectuele eigendomsrechten

Onder verwijzing naar artikel 8 van de ARBIT-2016 blijven alle (intellectuele) eigendomsrechten - daaronder begrepen auteursrechten en databankenrechten - op de verzameling van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, kopieën of bewerkingen daarvan, blijven te allen tijde berusten bij de verwerkingsverantwoordelijke of haar licentiegever(s).

8. Beveiliging

8.1 In aanvulling op artikel 18.2 van de ARBIT-2016 zal Verwerker alle technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen implementeren zoals beschreven in Bijlage 1. Deze maatregelen zullen, met inachtneming van de stand der techniek en de kosten gemoeid met de implementatie en de uitvoering van de maatregelen, een passend beschermingsniveau verzekeren, zulks met inachtneming van de risico's die het verwerken van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, en de aard daarvan, meebrengen.

8.2 Verwerker informeert, indien daartoe aanleiding voor is, de verwerkingsverantwoordelijke over de door Verwerker genomen maatregelen aangaande de getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en eventuele aandachtspunten daarin.

8.3 De met de rapportage gemoeide kosten zijn voor rekening van verwerker.

8.4 Verwerker Verwerkt geen Persoonsgegevens en/of Politiegegevens buiten een lidstaat van de Europese Unie.

9. Meldplicht Datalekken en beveiligingsinbreuken

9.1 In het geval van een vermoedelijk(e) of daadwerkelijk(e) (i) Datalek; (ii) schending van de beveiligingsmaatregelen; (iii) schending van de geheimhoudingsplicht of (iv) verlies van vertrouwelijke gegevens zal verwerker de verwerkingsverantwoordelijke direct, doch uiterlijk binnen 24 uur na de eerste ontdekking van het incident, informeren. De verwerker zal alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om (verdere) onbevoegde kennisneming, wijziging, en verstrekking dan wel anderszins onrechtmatige verwerking te voorkomen of te beperken en een schending van beveiligingsmaatregelen, schending van de geheimhoudingsplicht of verder verlies van vertrouwelijke gegevens te beëindigen en in de toekomst te voorkomen, onverminderd enig recht van de verwerkingsverantwoordelijke op schadevergoeding of andere maatregelen voor zover het incident toerekenbaar is aan verwerker of de door haar in te zetten Subverwerker. Deze bepaling is van toepassing op incidenten bij de verwerker en haar eventuele Subverwerkers.

9.2 De informatie van de verwerker behelst in ieder geval de in de Bijlage 2 beschreven gegevens voor zover toepasselijk. Verwerker garandeert dat de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat is.

9.3 Verwerker zal op verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke meewerken aan het informeren van de bevoegde autoriteiten en betrokkene(n).

10. Geheimhouding, beschikbaarheid en integriteit

10.1 Onder verwijzing naar artikel 17.1 van de ARBIT-2016 is Verwerker gehouden tot geheimhouding, en borging van de beschikbaarheid en integriteit van alle Persoonsgegevens en/of Politiegegevens en informatie die zij als uitvloeisel van deze Verwerkersovereenkomst verwerkt, behoudens in zoverre die Persoonsgegevens of informatie klaarblijkelijk geen geheim of vertrouwelijk karakter hebben, dan wel reeds algemeen bekend zijn.

10.2 Indien en voor zover de verwerkingsverantwoordelijke daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Verwerker ten aanzien van de daarbij aangeduide Persoonsgegevens en/of Politiegegevens of informatie bijzondere maatregelen treffen met het oog op de geheimhouding daarvan, welke maatregelen onder meer kunnen inhouden de vernietiging van betrokken Persoonsgegevens en/of Politiegegevens of informatie zodra de noodzaak voor Verwerker om daarvan nog langer kennis te nemen, is komen te vervallen.

10.3 Onder verwijzing naar artikel 17.2 van de ARBIT-2016 zal Verwerker in haar arbeids- of inhuurovereenkomsten met het personeel van Verwerker bedingen dat door die personen op overeenkomstige wijze als in artikel 10.1 en 10.2 bepaald geheimhouding zal worden betracht ten aanzien van alle Persoonsgegevens en/of Politiegegevens en informatie die zij in het kader van hun werkzaamheden verwerken. Verwerker staat er jegens de verwerkingsverantwoordelijke voor in dat de bedoelde bedingen door de betrokken personen zullen worden nageleefd.

10.4 Na afloop van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst blijft dit artikel 10 en de hierin besproken geheimhouding van kracht.

11. Controle

11.1 De verwerkingsverantwoordelijke controleert op elk door haar gewenst moment dan wel laat op elk door haar gewenst moment:

- a. de verwerkingen en de naleving van de overeengekomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen van verwerker dan wel die van door verwerker ingeschakelde Subverwerkers controleren, en
- b. de naleving van de in Bijlage 2 genoemde gegevens, die nodig zijn om aan de meldplicht, bedoeld in artikel 34 AVG, te voldoen controleren.

11.2 Verwerker verstrekt met een frequentie van 1 maal per jaar, uiterlijk op 31 december aan de verwerkingsverantwoordelijke een verklaring van een onafhankelijke externe deskundige, waarin deze een oordeel geeft over de genoemde naleving als bedoeld in artikel 11.1 a en b.

11.3 Verwerker zal alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen aan de controle en er voor zorg dragen ook de door hem ingeschakelde Subverwerkers hiertoe de redelijkerwijs benodigde medewerking zullen verlenen.

11.4 Het uitvoeren van een controle zal niet tot een vertraging van de door Verwerker in het kader van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst te verrichten werkzaamheden mogen leiden. Indien dat onverhoopt toch het geval is, zullen Partijen in overleg treden teneinde daarvoor zo snel mogelijk een oplossing te vinden.

11.5 De met de controle gemoeide kosten zijn voor rekening van de verwerkingsverantwoordelijke tenzij uit de controle blijkt dat Verwerker is tekortgeschoten in de nakoming van zijn verplichting(en) uit deze Verwerkersovereenkomst en/of de Overeenkomst.

11.6 Verwerker voert de door de verwerkingsverantwoordelijke aangegeven aanbevelingen ter verbetering uit binnen de daartoe door de verwerkingsverantwoordelijke te bepalen termijn.

12. Informeren van betrokkenen

12.1 Verwerker zal haar volledige medewerking verlenen opdat de verwerkingsverantwoordelijke kan voldoen aan zijn wettelijke verplichtingen in het geval dat een Betrokkene zijn rechten uitoefent op grond van de AVG, Wpg of andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens.

12.2 Indien een Betrokkene met betrekking tot de uitvoering van zijn rechten onder de AVG en/of Wpg direct contact opneemt met Verwerker, dan gaat Verwerker hier behoudens uitdrukkelijke andersluidende instructie van de verwerkingsverantwoordelijke - in eerste instantie niet (inhoudelijk) op in, maar bericht hij dit onverwijld aan de verwerkingsverantwoordelijke met een verzoek om nadere instructies.

12.3 Als verwerker zijn diensten in het kader van de Overeenkomst rechtstreeks aanbiedt aan eindgebruikers van wie Persoonsgegevens en/of Politiegegevens worden verwerkt, dan is verwerker verplicht om op een makkelijk toegankelijke en permanent beschikbare manier de verwerkingsverantwoordelijke te informeren over het volgende:

- a. de naam en het adres van de verwerker;
- b. de doeleinden waarvoor Verwerker de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens verwerkt;
- c. de categorieën Persoonsgegevens en/of Politiegegevens die de Verwerker verwerkt;
- d. de derden aan wie de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens toegankelijk worden gemaakt;
- e. de landen waarnaar de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens worden overgedragen;
- f. het recht op inzage, correctie en verwijdering van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens.

De Verwerker zal de verwerkingsverantwoordelijke laten weten waar deze informatie gepubliceerd is.

13. Vrijwaring

13.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 26 van de ARBIT-2016 en artikel 83 AVG, is verwerker aansprakelijk voor een door de AP opgelegde bestuurlijke boete dan wel door Betrokkene(n) of de verwerkingsverantwoordelijke geleden schade, voor zover die bestuurlijke boete respectievelijk die geleden schade het gevolg is van toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen door verwerker of zijn Subverwerker(s).

13.2 Verwerker vrijwaart de verwerkingsverantwoordelijke voor alle aanspraken van derden, daaronder begrepen Betrokkenen, die jegens de verwerkingsverantwoordelijke mochten worden ingesteld wegens een aan Verwerker of door haar ingeschakelde Subverwerker, toe te rekenen schending van de AVG of andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens.

14. Maatregelen toezichthouder

Indien de AP in het kader van haar taak als handhaver een maatregel of boete oplegt aan de verwerkingsverantwoordelijke en indien de oorzaak voor het opleggen van de maatregel of boete te wijten is aan het niet nakomen van de in de Verwerkersovereenkomst gemaakte afspraken door Verwerker of diens Subverwerker, dan kan de verwerkingsverantwoordelijke alle kosten voor deze maatregel of boete verhalen op de Verwerker. Tevens heeft de verwerkingsverantwoordelijke het recht om de Overeenkomst in bovengenoemde situatie met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder dat de Verwerker aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding.

15. Wijziging

15.1 Indien een functionele wijziging in de te verwerken Persoonsgegevens en/of Politiegegevens of een controle als bedoeld in artikel 11 van deze Verwerkersovereenkomst daartoe aanleiding geeft treden Partijen op eerste verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke in overleg over het aanpassen van de gemaakte afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst.

15.2 De nieuw te maken afspraken dienen voorafgaand aan de toepassing daarvan schriftelijk te zijn vastgelegd en deel uit te maken van deze Verwerkersovereenkomst.

15.3 De wijzigingen kunnen nooit tot gevolg hebben dat de verwerkingsverantwoordelijke niet kan voldoen aan de AVG, Wpg en overige relevante wet- en regelgeving met betrekking tot Persoonsgegevens en/of Politiegegevens.

16. Slotbepalingen

16.1 Afwijkingen van deze Verwerkersovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

16.2 Algemene leveringsvoorwaarden dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Verwerker en diens Subverwerker zijn niet van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst en worden door de verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijk van de hand gewezen.

16.3 Deze Verwerkersovereenkomst vormt een aanvulling op de Overeenkomst. Bij strijdigheid tussen bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst prevaleren de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst.

16.4 Op deze Verwerkersovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Odijk,

22-12-2022

(datum)

5.1.2.i

09-12-2022

(datum)

De korpschef van politie,
namens deze,
de directeur PDC,
namens deze,

5.1.2.i

5.1.2.e

5.1.2.e

G. Woudenberg,
Directeur Dienst ICT

5.1.2.e

Bijlage 1

Werkprocessen, autorisaties en functiegroepen verwerking

5.1.2.i

De verwerking door verwerker ziet toe op de volgende gegevens:

Categorieën Betrokkenen

Categorie van betrokkenen	Soort persoonsgegevens	Bijzondere gegevens (ja/nee)	Doel waarvoor de gegevens worden verwerkt
5.1.2.i			

De te verwerken (categorieën) Persoonsgegevens en/of Politiegegevens

Persoonsgegevens, inclusief door verwerker verzamelde of verkregen 5.1.2.i

zie tabel onder

“Categorieën Betrokkenen”.

Doel van de verwerking

Persoonsgegevens slechts voor zover proportioneel voor de volgende limitatieve doeleinden:

- Het leveren van de Prestatie;
- Beveiliging van de Prestatie;
- Het actueel houden van de Prestatie.

Zie tabel onder “Categorieën Betrokkenen”.

Verwerker zal in ieder geval persoonsgegevens niet verwerken voor de volgende doeleinden:

- a. Data analyse
- b. Profilering inclusief, maar niet beperkt tot het creëren van psychometrische, psychografische of andere gebruikersprofielen.
- c. Adverteren (inclusief gerichte aanbevelingen op het scherm voor producten of diensten, aangeboden door Wederpartij, maar niet ingeschreven of gebruikt door Opdrachtgever) of een vergelijkbaar commercieel doel, of
- d. Marktonderzoek gericht op het creëren van nieuwe functionaliteiten, diensten of producten of elk ander doel tenzij dit is toegestaan op basis van schriftelijke instructies van de Opdrachtgever.

Functierollen en/of functiegroepen van Personeel van Opdrachtnemer en hun verwerkingen;

Categorieën van ontvangers	Welke categorie van gegevens (zoals vermeld bij vraag 7)	Intern of extern politie	Doel toegang tot gegevens
Webcaretool beheer	5.1.2.i		

Bewaartermijnen

Voor de duur van de Verwerkersovereenkomst, de bewaartermijn zoals in de Gegevens effect beoordeling (GEB) vastgesteld geldt hier.

Contactgegevens Opdrachtnemer

Naam van de verwerker:	
5.1.2.i	

Contactgegevens Hulpverleners mits goedgekeurd door de Politie

De verwerkersovereenkomst ARBIT-2018 is geldig. Deze overeenkomst wordt aangegaan met 5.1.2.i zij moet op haar beurt een overeenkomst sluiten met 5.1.2.i

Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

1. Verwerker en diens subverwerker zijn in het bezit van een geschreven beveiligingsbeleid conform ISO 27001 inzake ^{5.1.2.i} [REDACTED].

2. De organisatorisch en en technische beveiligingsmaatregelen omvatten in ieder geval:

a.

^{5.1.2.i}

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Bijlage 2 Procedure en Maatregelen in verband met de meldplicht datalekken

Informatie die moet worden verstrekt bij een Datalek

Als Verwerker ^{5.1.2.1} van de Politie moet informeren op grond van artikel 5 van de Verwerkersovereenkomst, zal zij de volgende gegevens moeten verschaffen:

Contactgegevens melder

<Naam, functie, emailadres, telefoonnummer>

Gegevens over het Datalek

- Samenvatting van het incident waarbij de inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens zich heeft voorgedaan:

<samenvatting>

- Van hoeveel personen zijn Persoonsgegevens en/of Politiegegevens betrokken bij de inbreuk?

<Vul de aantallen in>

a) Minimaal: <vul aan>

b) Maximaal: <vul aan>

- Omschrijving van de groep mensen van wie Persoonsgegevens en/of Politiegegevens zijn betrokken bij het incident

<omschrijving>

- Wanneer vond de inbreuk plaats?

<Kies een van de volgende opties en vul waar nodig aan>

a) Op <datum>

b) Tussen <begindatum periode> en <einddatum periode>

c) Nog niet bekend

- Wat is de aard van de inbreuk ?

<meerdere mogelijkheden aankruisen>

☐ a) Lezen (vertrouwelijkheid)

☐ b) Kopiëren

☐ c) Veranderen (integriteit)

☐ d) Verwijderen of vernietigen (beschikbaarheid)

☐ e) Diefstal

☐ f) Nog niet bekend

- Om welk type Persoonsgegevens en/of Politiegegevens gaat het?

< meerdere mogelijkheden aankruisen >

- ☐ a) Naam -, adres - en woonplaatsgegevens
- ☐ b) Telefoonnummers
- ☐ c) E - mailadressen of andere adressen voor elektronische communicatie
- ☐ d) Toegangs - of identificatiegegevens (bijvoorbeeld inlognaam/wachtwoord of klantnummer)
- ☐ e) Financiële gegevens (bijvoorbeeld rekeningnummer, creditcardnummer)
- ☐ f) Burgerservicenummer (BSN) of sofinummer
- ☐ g) Paspoortkopieën of kopieën van andere legitimatiebewijzen
- ☐ h) Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd
- ☐ i) Bijzondere Persoonsgegevens (bijvoorbeeld ras, etniciteit, criminele gegevens, politieke overtuiging, vakbondslidmaatschap, religie, seksuele leven, medische gegevens): <geef aan welke bijzondere persoonsgegevens>
- ☐ j) Overige gegevens, namelijk <vul aan>

- Welke gevolgen kan de inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen?

<meerdere mogelijkheden aankruisen>

- ☐ a) Stigmatisering of uitsluiting
- ☐ b) Schade aan de gezondheid
- ☐ c) Blootstelling aan (identiteits)fraude
- ☐ d) Blootstelling aan spam of phishing
- ☐ e) Anders, namelijk <vul aan>

Vervolgacties naar aanleiding van het Datalek

- De volgende technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen:

<beschrijving>

Technische beschermingsmaatregelen

- Zijn de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier

onbegrijpelijk of ontoegankelijk gemaakt voor onbevoegden?

<Kies een van de volgende opties en vul waar nodig aan>

- ☐ a) Ja
- ☐ b) Nee
- ☐ c) Deels, namelijk: <vul aan>

- Als de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens geheel of deels onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt, op welke manier is dit dan gebeurd?

<Beantwoord deze vraag als u bij de vorige vraag gekozen heeft voor optie a of optie c. Als u gebruik heeft gemaakt van encryptie, licht dan ook de wijze van versleutelen toe.>

Internationale aspecten

- Heeft de inbreuk betrekking op personen in andere EU-landen?

< Kies een van de volgende opties >

- ☐ a) Ja
- ☐ b) Nee
- ☐ c) Nog niet bekend



Verwerkersovereenkomst

5.1.2.i

5.1.2.i

**Verwerkers –
overeenkomst
ARVODI**

Nummer:

5.1.2.i

« waakzaam en dienstbaar »

Uitgegeven door: Politie, Politiedienstencentrum - Dienst Verwerving.

Status: Definitief

Versie 1.0

Versie datum 16 februari 2023

© Politie, alle rechten voorbehouden.

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, op geautomatiseerde wijze opgeslagen of openbaar gemaakt in enige vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Politie.

Inhoudsopgave

1.	Begrippen	5
2.	Totstandkoming, duur en einde van de Verwerkersovereenkomst	5
3.	Voorwerp van de Verwerkersovereenkomst	5
4.	Van toepassing zijnde Voorwaarden	8
5.	Voortdurende verplichtingen	8
6.	Teruggave Persoonsgegevens en/of Politiegegevens	8
7.	Intellectuele eigendomsrechten	9
8.	Beveiliging	9
9.	Meldplicht Datalekken en beveiligingsinbreuken	9
10.	Geheimhouding, beschikbaarheid en integriteit	9
11.	Controle	10
12.	Informereren van betrokkenen	10
13.	Aansprakelijkheid	11
14.	Maatregelen toezichthouder	11
15.	Wijziging	11
16.	Slotbepalingen	11

Verwerkersovereenkomst

Inzake de Overeenkomst Raamovereenkomst

- a) met daarop aanvullend van toepassing de ARVODI-2018
- b) Referentienummer

De ondergetekenden:

1. De Politie, gevestigd te Den Haag,
te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de korpschef van politie,
te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de directeur PDC, hierna
te noemen: 'de Politie',

en

2. naam (statutair) gevestigd te
te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door
hierna te noemen: 'Opdrachtnemer',

hierna gezamenlijk te noemen: 'Partijen;

OVERWEGENDE DAT:

- Partijen de Overeenkomst inzake met kenmerk
(hierna te noemen: de Overeenkomst) hebben gesloten;
- in het kader van de uitvoering daarvan Persoonsgegevens in de zin van artikel 4 sub 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming EU 2016/679 (hierna te noemen: AVG) worden verwerkt en/of Politiegegevens in de zin van artikel 1 onder a van de Wet Politiegegevens (Wpg);
- Opdrachtnemer die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met de Politie Persoonsgegevens en/of Politiegegevens verwerkt is aan te merken als Verwerker in de zin van de AVG en/of Wpg;
- De Politie als Opdrachtgever Verwerkingsverantwoordelijk is voor de Persoonsgegevens en Politiegegevens;
- het bepaalde in deze overeenkomst enkel van toepassing is indien persoonsgegevens worden verwerkt door in de hoedanigheid van verwerker;
- Partijen middels deze Verwerkersovereenkomst nadere afspraken over het verwerken van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens door Opdrachtnemer als Verwerker en de geldende wettelijke verplichtingen uit de AVG en/of Wpg waaronder meldplicht Datalek wensen vast te leggen.

KOMEN OVEREEN:

1. Begrippen

Aanvullend op de AVG en Wpg geldt dat de hierna en hiervoor in deze Verwerkersovereenkomst vermelde, met een hoofdletter geschreven begrippen, de volgende betekenis hebben:

1. AP: Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>)
2. AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming EU 2016/679.
3. Betrokkene: degene op wie de Persoons- of Politiegegevens betrekking hebben.
4. Datalek: een inbreuk op de beveiliging, in de zin van artikel 33 en 34 AVG, die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens waaronder een inbreuk op vertrouwelijkheid, verlies, wijziging van gegevens.
5. Hulpleverancier: een partij of derde die door Opdrachtnemer is ingeschakeld om te ondersteunen bij het uitvoeren van de Overeenkomst. Indien de Hulpleverancier in opdracht van Opdrachtnemer Persoonsgegevens en/of Politiegegevens verwerkt, is Hulpleverancier tevens aan te merken als sub-verwerker.
6. Overeenkomst: de overeenkomst inzake 5.1.2.i met kenmerk 5.1.2.i waarin de Politie onder zijn verantwoordelijkheid vallende Persoonsgegevens en/of Politiegegevens door Opdrachtnemer wil laten bewerken.
7. Partij: de Politie of Opdrachtnemer, afhankelijk van de context.
8. Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
9. Wpg: Wet Politiegegevens.

2. Totstandkoming, duur en einde van de Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking na ondertekening door beide Partijen en niet eerder dan op de datum waarop de Overeenkomst in werking treedt.
- 2.2 Deze Verwerkersovereenkomst zal van kracht zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst eindigt, eindigt deze Verwerkersovereenkomst van rechtswege.
- 2.3 Geen van beide Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

3. Voorwerp van de Verwerkersovereenkomst

- 3.1 Opdrachtnemer Verwerkt in opdracht van de Politie uitsluitend de in **Bijlage 1** beschreven categorieën Persoonsgegevens en/of Politiegegevens van de Politie voor het daarin genoemde doel.
- 3.2 Deze Verwerkersovereenkomst is niet van toepassing op de verwerking van verkeersgegevens door Opdrachtnemer 5.1.2.i overeenkomstig artikel 11.5 Telecomwet.
- 3.3 Opdrachtnemer zal de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de AVG, Wpg en andere toepasselijke regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens verwerken.
- 3.4 Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens en/of Politiegegevens slechts in opdracht van de Politie voor zover noodzakelijk om de diensten zoals omschreven in de Overeenkomst aan de Politie te verlenen en volgt alle instructies van de Politie dienaangaande op, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 3.5 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens. Voor zover niet anders is bepaald in deze Verwerkersovereenkomst, neemt Opdrachtnemer geen beslissingen over het gebruik van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens. De zeggenschap over de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens verstrekt onder deze Verwerkersovereenkomst komt nimmer bij

Opdrachtnemer te berusten.