

Verwerkersovereenkomst

Inzake de Overeenkomst ^{5.1.2.i} [redacted]

a) met daarop aanvullend van toepassing de ARVODI-2018

b) Referentienummer: ^{5.1.2.i} [redacted]

De ondergetekenden:

1. De Politie, gevestigd te Den Haag,
te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de korpschef van politie,
te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door ^{5.1.2.e} [redacted]
hierna te noemen: 'de Politie',

en

2. naam ^{5.1.2.i} [redacted] gevestigd te ^{5.1.2.i} [redacted]
te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door Gedelegeerd bestuurder, ^{5.1.2.e} [redacted]
hierna te noemen: 'Opdrachtnemer',

hierna gezamenlijk te noemen: 'Partijen;

OVERWEGENDE DAT:

- Partijen de Overeenkomst inzake ^{5.1.2.i} [redacted] met kenmerk ^{5.1.2.i} [redacted] (hierna te noemen: de Overeenkomst) hebben gesloten;
- in het kader van de uitvoering daarvan Persoonsgegevens in de zin van artikel 4 sub 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming EU 2016/679 (hierna te noemen: AVG) worden verwerkt en/of Politiegegevens in de zin van artikel 1 onder a van de Wet Politiegegevens (Wpg);
- Opdrachtnemer die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met de Politie Persoonsgegevens en/of Politiegegevens verwerkt is aan te merken als Verwerker in de zin van de AVG en/of Wpg;
- in het kader van de uitvoering daarvan Persoonsgegevens in de zin van artikel 4 sub 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming EU 2016/679 (hierna te noemen: AVG) worden verwerkt en/of Politiegegevens in de zin van artikel 1 onder a van de Wet Politiegegevens (Wpg);
- De Politie als Opdrachtgever Verwerkingsverantwoordelijk is voor de Persoonsgegevens en Politiegegevens;
- Partijen middels deze Verwerkersovereenkomst nadere afspraken over het verwerken van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens door Opdrachtnemer als Verwerker en de geldende wettelijke verplichtingen uit de AVG en/of Wpg waaronder meldplicht Datalek wensen vast te leggen;

KOMEN OVEREEN:

1. Begrippen

Aanvullend op de AVG en Wpg geldt dat de hierna en hiervoor in deze Verwerkersovereenkomst vermelde, met een hoofdletter geschreven begrippen, de volgende betekenis hebben:

1. AP: Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>)
2. AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming EU 2016/679.
3. Betrokkene: degene op wie de Persoons- of Politiegegevens betrekking hebben.
4. Persoonsgegevens: definitie AVG
5. Politiegegevens: definitie Wpg
6. Datalek: een inbreuk op de beveiliging, in de zin van artikel 33 en 34 AVG, die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens waaronder een inbreuk op vertrouwelijkheid, verlies, wijziging van gegevens.
7. Hulpleverancier: een partij of derde die door Opdrachtnemer is ingeschakeld om te ondersteunen bij het uitvoeren van de Overeenkomst. Indien de Hulpleverancier in opdracht van Opdrachtnemer Persoonsgegevens en/of Politiegegevens verwerkt, is Hulpleverancier tevens aan te merken als sub-verwerker.
8. Overeenkomst: de overeenkomst inzake 5.1.2.1 met kenmerk 5.1.2.1 waarin de Politie onder zijn verantwoordelijkheid vallende Persoonsgegevens en/of Politiegegevens door Opdrachtnemer wil laten bewerken.
9. Partij: de Politie of Opdrachtnemer, afhankelijk van de context.
10. Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
11. Wpg: Wet Politiegegevens.

2. Totstandkoming, duur en einde van de Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking na ondertekening door beide Partijen en niet eerder dan op de datum waarop de Overeenkomst in werking treedt.
- 2.2 Deze Verwerkersovereenkomst zal van kracht zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst eindigt, eindigt deze Verwerkersovereenkomst van rechtswege.
- 2.3 Geen van beide Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

3. Voorwerp van de Verwerkersovereenkomst

- 3.1 Opdrachtnemer Verwerkt in opdracht van de Politie uitsluitend de in **Bijlage 1** beschreven categorieën Persoonsgegevens en/of Politiegegevens van de Politie voor het daarin genoemde doel.
- 3.2 Opdrachtnemer zal de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de AVG, Wpg en andere toepasselijke regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens verwerken.
- 3.3 Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens en/of Politiegegevens slechts in opdracht van de Politie voor zover noodzakelijk om de diensten zoals omschreven in de Overeenkomst aan de Politie te verlenen en volgt alle instructies van de Politie dienaangaande op, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 3.4 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens. Voor zover niet anders is bepaald in deze Verwerkersovereenkomst, neemt Opdrachtnemer geen beslissingen over het gebruik van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens. De zeggenschap over de Persoonsgegevens en/of

Politiegegevens verstrekt onder deze Verwerkersovereenkomst komt nimmer bij Opdrachtnemer te berusten.

3.5. Opdrachtnemer licht de Politie in over bestaande Hulpleveranciers en beoogde veranderingen inzake toevoeging of vervanging van Hulpleveranciers.

De Politie krijgt daarbij de kans om tegen de toevoeging of vervanging van een Hulpleverancier binnen 14 dagen bezwaar te maken. De Politie stelt daarbij in ieder geval de volgende voorwaarden:

- a. Opdrachtnemer sluit een schriftelijke overeenkomst met de desbetreffende Hulpleverancier waarin in ieder geval het volgende is opgenomen:
 - de Hulpleverancier handelt in overeenstemming met alle bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst;
 - de Hulpleverancier zal alle aanwijzingen met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens van Opdrachtnemer opvolgen inclusief de verplichting tot geheimhouding en het nemen van de nodige beveiligingsmaatregelen als beschreven in **Bijlage 1**;
 - de Hulpleverancier is verplicht om de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens uitsluitend in opdracht en volgens de instructies van Opdrachtnemer te verwerken;
 - de Hulpleverancier is verplicht om de Opdrachtnemer te informeren over het inschakelen van sub-opdrachtnemers, waarbij de Opdrachtnemer binnen 14 dagen bezwaar kan maken tegen de aangekondigde wijziging;
 - de Hulpleverancier is verplicht om de Opdrachtnemer (en daarmee de Politie) in staat te stellen zijn verplichtingen in het geval van een vermoedelijk of daadwerkelijk Datalek na te komen.
- b. Opdrachtnemer geeft de Hulpleverancier pas toegang tot de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens indien de Politie na 14 kalenderdagen geen bezwaar heeft gemaakt.
- c. De Politie is gerechtigd om op eerste verzoek de gemaakte afspraken tussen Opdrachtnemer en de Hulpleverancier in te zien. Opdrachtnemer zal uiterlijk 30 dagen na ontvangst van dit verzoek een afschrift aan de Politie verstrekken.

Indien de Politie geen bezwaren heeft gemaakt, dan geldt onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van zijn verplichtingen onder de Verwerkersovereenkomst.

- 3.6 Het is Opdrachtnemer uitdrukkelijk niet toegestaan Persoonsgegevens en/of Politiegegevens aan anderen dan de Politie te verstrekken, tenzij op schriftelijk verzoek van de Politie, of met diens schriftelijke toestemming. Opdrachtnemer is na verleende toestemming verplicht schriftelijk te bevestigen dat een verstrekking heeft plaatsgevonden, waarbij hij binnen 30 dagen exact de verstrekte Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, de Betrokkene(n), de ontvanger(s) en het moment van verstrekking gedocumenteerd aan de Politie dient te beschrijven.
- 3.7 Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, verifieert Opdrachtnemer de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker en informeert hij onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, de Politie ter zake.
- 3.8 Opdrachtnemer verleent de Politie volledige medewerking om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG en/of Wpg, meer in het bijzonder de rechten van Betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot, een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.
- 3.9 Indien Opdrachtnemer onrechtmatige Verwerkingen of inbreuken op de in artikel 8.1 van deze Verwerkersovereenkomst genoemde beveiligingsmaatregelen signaleert, zal hij de Politie hierover onmiddellijk inlichten en alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om deze en verdere onrechtmatige Verwerkingen of inbreuken te beëindigen, te voorkomen of te beperken

een en ander onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om de eventueel door de Politie daardoor geleden schade te vergoeden.

- 3.10 De eventuele met de in de artikelen 3.8, artikel 3.9 en artikel 9 van deze Verwerkersovereenkomst gemoeide kosten komen voor rekening van degene die die kosten maakt.
- 3.11 De Politie en Opdrachtnemer zorgen ervoor dat de Functionaris voor de gegevensbescherming naar behoren en tijdig wordt betrokken bij alle aangelegenheden die verband houden met de bescherming van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens.
- 3.12 Opdrachtnemer documenteert alle inbreuken die in artikel 33 lid 5 AVG zijn beschreven.
- 3.13 Opdrachtnemer verleent alle benodigde medewerking in het kader van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling in het kader van artikel 35 AVG. Voor het verlenen van deze medewerking is de Politie geen (aanvullende) vergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd.

4. Van toepassing zijnde Voorwaarden

Op deze Verwerkersovereenkomst zijn de bepalingen van de Overeenkomst van toepassing voor zover daarvan in deze Verwerkersovereenkomst niet wordt afgeweken.

5. Voortdurende verplichtingen

In aanvulling op artikel 32 van de ARVODI-2018 geldt dat na afloop van de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst de lopende verplichtingen van Opdrachtnemer in stand blijven, zoals, doch niet beperkt tot overdracht, signalering van ongeautoriseerde Verwerkingen en geheimhouding, als ook nader bepaald in de artikelen 3.8, 3.9, 8, 9 en 10 van deze Verwerkersovereenkomst.

6. Teruggave Persoonsgegevens en/of Politiegegevens

- 6.1 Na afloop van de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst dienen alle Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, kopieën en bewerkingen daarvan, alsmede alle gegevensdragers waarop de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, kopieën of bewerkingen daarvan zijn of zullen worden vastgelegd, onmiddellijk op eerste verzoek van de Politie te worden geretourneerd c.q. verstrekt aan de Politie (of een door de Politie aan te wijzen derde), dan wel te worden vernietigd, een en ander naar de keuze van de Politie. De Politie kan zo nodig nadere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling, waaronder eisen aan het bestandsformaat, dan wel vernietiging. Op het moment dat deze Verwerkersovereenkomst eindigt, zal Opdrachtnemer bovendien al zijn medewerking verlenen ter zake van de overdracht van de werkzaamheden inzake de Verwerking van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens aan de Politie of een opvolgende opdrachtnemer en wel op een zodanige wijze dat vanaf het moment dat de overdracht plaatsvindt de continuïteit van de dienstverlening maximaal gewaarborgd blijft, althans niet door handelen of nalaten van Opdrachtnemer wordt belemmerd.
- 6.2 De kosten gemoeid met de inspanningen van Opdrachtnemer als genoemd in 6.1, komen voor rekening van de Politie voor zover deze kosten niet inbegrepen zijn in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Opdrachtnemer voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst.
- 6.3 Opdrachtnemer zal te allen tijde de hiervoor in artikel 6.1 beschreven dataportabiliteit waarborgen zodanig dat er geen sprake is van verlies van functionaliteit of (delen van) de gegevens.

7. Intellectuele eigendomsrechten

Onder verwijzing naar artikel 24 van de -2018 blijven alle (intellectuele) eigendomsrechten – daaronder begrepen auteursrechten en databankenrechten – op de verzameling van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, kopieën of bewerkingen daarvan, blijven te allen tijde berusten bij de Politie of haar licentiegever(s).

8. Beveiliging

- 8.1 In aanvulling op artikel 14.1 van de ARVODI-2018 zal Opdrachtnemer alle technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen implementeren zoals beschreven in **Bijlage 1**. Deze maatregelen zullen, met inachtneming van de stand der techniek en de kosten gemoeid met de implementatie en de uitvoering van de maatregelen, een passend beschermingsniveau verzekeren, zulks met inachtneming van de risico's die het verwerken van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, en de aard daarvan, meebrengen.
- 8.2 Opdrachtnemer rapporteert in een Service Report periodiek met een frequentie van 1 maal per jaar via de website ^{5.1.2.1} aan de Politie over de door Opdrachtnemer genomen maatregelen aangaande de getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en eventuele aandachtspunten daarin.
- 8.3 Opdrachtnemer Verwerkt geen Persoonsgegevens en/of Politiegegevens buiten een lidstaat van de Europese Unie en/of de Europese Economische Ruimte (Noorwegen, Liechtenstein en IJsland).
- 8.4 De Politie is te allen tijde gerechtigd om webserver van Opdrachtnemer te onderwerpen aan een kwetsbaarheidsscan waarbij de frequentie en tijdstip voor het draaien van een dergelijke scan in onderling overleg zal worden vastgesteld. De Politie zal Opdrachtnemer op de hoogte brengen van de uitkomsten van de scan en Opdrachtnemer verzoeken om te reageren op mogelijke bevindingen met een hoog risico.

9. Meldplicht Datalekken en beveiligingsinbreuken

- 9.1 In het geval van een daadwerkelijk(e) (i) Datalek; (ii) schending van de beveiligingsmaatregelen; (iii) schending van de geheimhoudingsplicht of (iv) verlies van vertrouwelijke gegevens zal Opdrachtnemer de Politie direct, doch uiterlijk binnen 48 uur na de eerste ontdekking van het incident, informeren. De Opdrachtnemer zal alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om (verdere) onbevoegde kennisneming, wijziging, en verstrekking dan wel anderszins onrechtmatige verwerking te voorkomen of te beperken en een schending van beveiligingsmaatregelen, schending van de geheimhoudingsplicht of verder verlies van vertrouwelijke gegevens te beëindigen en in de toekomst te voorkomen, onverminderd enig recht van de Politie op schadevergoeding of andere maatregelen voor zover het incident toerekenbaar is aan Opdrachtnemer of de door haar in te zetten Hulpleverancier. Deze bepaling is van toepassing op incidenten bij de Opdrachtnemer en haar eventuele Hulpleveranciers.
- 9.2 De informatie van de Opdrachtnemer behelst in ieder geval de in de **Bijlage 2** beschreven gegevens voor zover toepasselijk. Opdrachtnemer garandeert dat de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat is.
- 9.3 Opdrachtnemer zal op verzoek van de Politie meewerken aan het informeren van de bevoegde autoriteiten en betrokkene(n).

10. Geheimhouding, beschikbaarheid en integriteit

- 10.1 Onder verwijzing naar artikel 13.1 van de ARVODI-2018 is Opdrachtnemer gehouden tot geheimhouding, en borging van de beschikbaarheid en integriteit van alle Persoonsgegevens

en/of Politiegegevens en informatie die zij als uitvloeisel van deze Verwerkersovereenkomst verwerkt, behoudens in zoverre die Persoonsgegevens of informatie klaarblijkelijk geen geheim of vertrouwelijk karakter hebben, dan wel reeds algemeen bekend zijn.

- 10.2 Indien en voor zover de Politie daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer ten aanzien van de daarbij aangeduide Persoonsgegevens en/of Politiegegevens of informatie bijzondere maatregelen treffen met het oog op de geheimhouding daarvan, welke maatregelen onder meer kunnen inhouden de vernietiging van betrokken Persoonsgegevens en/of Politiegegevens of informatie zodra de noodzaak voor Opdrachtnemer om daarvan nog langer kennis te nemen, is komen te vervallen.
- 10.3 Onder verwijzing naar artikel 13.2 van de ARVODI-2018 zal Opdrachtnemer in haar arbeids- of inhuurovereenkomsten met het personeel van Opdrachtnemer bedingen dat door die personen op overeenkomstige wijze als in artikel 10.1 en 10.2 bepaald geheimhouding zal worden betracht ten aanzien van alle Persoonsgegevens en/of Politiegegevens en informatie die zij in het kader van hun werkzaamheden verwerken. Opdrachtnemer staat er jegens de Politie voor in dat de bedoelde bedingen door de betrokken personen zullen worden nageleefd.
- 10.4 Na afloop van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst blijft dit artikel 10 en de hierin besproken geheimhouding van kracht.

11. Controle

- 11.1 De Politie controleert op elk door haar gewenst moment dan wel laat op elk door haar gewenst moment:
 - a. de verwerkingen en de naleving van de overeengekomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen van Opdrachtnemer dan wel die van door Opdrachtnemer ingeschakelde Hulpverleners controleren, en
 - b. de naleving van de in Bijlage 2 genoemde gegevens, die nodig zijn om aan de meldplicht, bedoeld in artikel 34 AVG, te voldoen controleren.
- 11.2 Opdrachtnemer zal alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen aan de controle en er voor zorg dragen ook de door hem ingeschakelde Hulpverleners hiertoe de redelijkerwijs benodigde medewerking zullen verlenen.
- 11.3 Het uitvoeren van een controle zal niet tot een vertraging van de door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst te verrichten werkzaamheden mogen leiden. Indien dat onverhoopt toch het geval is, zullen Partijen in overleg treden teneinde daarvoor zo snel mogelijk een oplossing te vinden.
- 11.4 De met de controle gemoeide kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever (de Politie). In geval er ernstige tekortkomingen worden geconstateerd, waarbij een datalek ontdekt is en er door de Opdrachtnemer hierover geen melding is gemaakt bij de Opdrachtgever zijn de kosten van de controle voor rekening van Opdrachtnemer.
- 11.5 Opdrachtnemer voert de door de Politie aangegeven aanbevelingen ter verbetering uit binnen de daartoe door de Politie te bepalen redelijke termijn.

12. Informeren van betrokkenen

- 12.1 Opdrachtnemer zal haar volledige medewerking verlenen opdat de Politie kan voldoen aan zijn wettelijke verplichtingen in het geval dat een Betrokkene zijn rechten uitoefent op grond van de AVG, Wpg of andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens.
- 12.2 Indien een Betrokkene met betrekking tot de uitvoering van zijn rechten onder de AVG en/of Wpg direct contact opneemt met Opdrachtnemer, dan gaat Opdrachtnemer hier- behoudens uitdrukkelijke andersluidende instructie van de Politie - in eerste instantie niet (inhoudelijk) op in, maar bericht hij dit onverwijld aan de Politie met een

verzoek om nadere instructies.

- 12.3 Als Opdrachtnemer zijn diensten in het kader van de Overeenkomst rechtstreeks aanbiedt aan Betrokkene, dan is Opdrachtnemer verplicht om op een makkelijk toegankelijke en permanent beschikbare manier de Politie te informeren over het volgende:
- a. de naam en het adres van de Opdrachtnemer;
 - b. de doeleinden waarvoor Opdrachtnemer de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens verwerkt;
 - c. de categorieën Persoonsgegevens en/of Politiegegevens die de Opdrachtnemer verwerkt;
 - d. de derden aan wie de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens toegankelijk worden gemaakt;
 - e. de landen waarnaar de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens worden overgedragen;
 - f. het recht op inzage, correctie en verwijdering van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens.
- De Opdrachtnemer zal de Politie laten weten waar deze informatie gepubliceerd is.

13. Aansprakelijkheid

Onverminderd het bepaalde in artikel 21 van de ARVODI-2018 en artikel 83 AVG, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor een door de AP opgelegde bestuurlijke boete dan wel door Betrokkene(n) of de Politie geleden schade, voor zover die bestuurlijke boete respectievelijk die geleden schade het gevolg is van toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen door Opdrachtnemer of zijn Hulpleverancier(s).

14. Maatregelen toezichthouder

Indien de AP in het kader van haar taak als handhaver een maatregel of boete oplegt aan de Politie en indien de oorzaak voor het opleggen van de maatregel of boete te wijten is aan het niet nakomen van de in de Verwerkersovereenkomst gemaakte afspraken door Opdrachtnemer of diens Hulpleverancier, dan kan de Politie alle kosten voor deze maatregel of boete verhalen op de Opdrachtnemer. Tevens heeft de Politie het recht om de Overeenkomst in bovengenoemde situatie met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder dat de Opdrachtnemer aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding.

15. Wijziging

- 15.1 Indien een functionele wijziging in de te verwerken Persoonsgegevens en/of Politiegegevens of een controle als bedoeld in artikel 11 van deze Verwerkersovereenkomst daartoe aanleiding geeft treden Partijen op eerste verzoek van de Politie in overleg over het aanpassen van de gemaakte afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst.
- 15.2 De nieuw te maken afspraken dienen voorafgaand aan de toepassing daarvan schriftelijk te zijn vastgelegd en deel uit te maken van deze Verwerkersovereenkomst.
- 15.3 De wijzigingen kunnen nooit tot gevolg hebben dat de Politie niet kan voldoen aan de AVG, Wpg en overige relevante wet- en regelgeving met betrekking tot Persoonsgegevens en/of Politiegegevens.

16. Slotbepalingen

- 16.1 Afwijkingen van deze Verwerkersovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

- 16.2 Algemene leveringsvoorwaarden dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer en diens Hulpleverancier zijn niet van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst en worden door de Politie uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 16.3 Deze Verwerkersovereenkomst vormt een aanvulling op de Overeenkomst. Bij strijdigheid tussen bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst prevaleren de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst.
- 16.4 Op deze Verwerkersovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen in 16 artikelen en twee bijlagen en in tweevoud ondertekend,

De korpschef van Politie,
namens deze

5.1.2.e

Directeur Politiedienstencentrum

5.1.2.i

5.1.2.e

Gedelegeerd bestuurder

Bijlage 1 Werkprocessen, autorisaties en functiegroepen verwerking

De verwerking door Opdrachtnemer ziet toe op de volgende gegevens:

Categorieën Betrokkenen

Selectiekandidaten voor de politie

De te verwerken (categorieën) Persoonsgegevens en/of Politiegegevens

5.1.2.i

Doel van de verwerking

Het doel van de verwerking is tweeledig. Enerzijds heeft de verwerking van persoonsgegevens als doel de unieke identificatie van een natuurlijk persoon direct te koppelen aan resultaten van de online testen die deze persoon gaat maken. Anderzijds heeft het meer grootschalige verwerken van persoonsgegevens tijdens het maken van de online testen als doel om mogelijk frauderen tijdens het maken daarvan te voorkomen of eventueel vast te kunnen stellen.

Functierollen en/of functiegroepen van personeel van Opdrachtnemer en hun verwerkingen;

5.1.2.i

] personeel dat ingezet wordt voor tweedelijns support.

Bewaartermijnen

De bewaartermijn voor al het beeld- en geluidsmateriaal van een natuurlijk persoon verkregen voorafgaand en door de proctoring van de online testen is maximaal 3 maanden.

De bewaartermijn voor de gegevens ter identificatie van de persoon en ter verificatie van mogelijk frauderen van deze persoon is evenals die voor de online testresultaten maximaal 1 jaar.

Contactgegevens Opdrachtnemer

5.1.2.i

Contactgegevens Hulpverleners mits goedgekeurd door de Politie

HULPVERANCIER		Omschrijving
5.1.2.i		webhosting
		Chat support

Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

1. Opdrachtnemer en diens Hulpleverancier in het bezit te zijn* van:

**aankruisen wat van toepassing is*

- ☐ een geschreven beveiligingsbeleid conform ISO 27001 inzake Information Security Management
- ☐ een geschreven kwaliteitsbeleid conform ISO 9001 inzake Quality Management
- ☐ anders, nl.

5.1.2.i

Bijlage 2 Procedure en Maatregelen in verband met de meldplicht datalekken

Informatie die moet worden verstrekt bij een Datalek

Als Opdrachtnemer de Coördinator Informatiebeveiliging van de Politie moet informeren op grond van artikel 5 van de Verwerkersovereenkomst, zal zij de volgende gegevens moeten verschaffen:

Contactgegevens melder

<Naam, functie, emailadres, telefoonnummer>

Gegevens over het Datalek

- Samenvatting van het incident waarbij de inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens zich heeft voorgedaan:

<samenvatting>

- Van hoeveel personen zijn Persoonsgegevens en/of Politiegegevens betrokken bij de inbreuk?

<Vul de aantallen in>

a) Minimaal: <vul aan>

b) Maximaal: <vul aan>

- Omschrijving van de groep mensen van wie Persoonsgegevens en/of Politiegegevens zijn betrokken bij het incident

<omschrijving>

- Wanneer vond de inbreuk plaats?

<Kies een van de volgende opties en vul waar nodig aan>

a) Op <datum>

b) Tussen <begindatum periode> en <einddatum periode>

c) Nog niet bekend

- Wat is de aard van de inbreuk ?

<meerdere mogelijkheden aankruisen>

☐ a) Lezen (vertrouwelijkheid)

☐ b) Kopiëren

☐ c) Veranderen (integriteit)

☐ d) Verwijderen of vernietigen (beschikbaarheid)

☐ e) Diefstal

☐ f) Nog niet bekend

- Om welk type Persoonsgegevens en/of Politiegegevens gaat het?

< meerdere mogelijkheden aankruisen>

☐ a) Naam -, adres - en woonplaatsgegevens

☐ b) Telefoonnummers

☐ c) E - mailadressen of andere adressen voor elektronische communicatie

☐ d) Toegangs - of identificatiegegevens (bijvoorbeeld inlognaam/wachtwoord of klantnummer)

☐ e) Financiële gegevens (bijvoorbeeld rekeningnummer, creditcardnummer)

☐ f) Burgerservicenummer (BSN) of sofinummer

☐ g) Paspoortkopieën of kopieën van andere legitimatiebewijzen

- ☐ h) Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd
- ☐ i) Bijzondere Persoonsgegevens (bijvoorbeeld ras, etniciteit, criminele gegevens, politieke overtuiging, vakbondslidmaatschap, religie, seksuele leven, medische gegevens): <geef aan welke bijzondere persoonsgegevens>
- ☐ j) Overige gegevens, namelijk <vul aan>

- Welke gevolgen kan de inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen?

<meerdere mogelijkheden aankruisen>

- ☐ a) Stigmatisering of uitsluiting
- ☐ b) Schade aan de gezondheid
- ☐ c) Blootstelling aan (identiteits)fraude
- ☐ d) Blootstelling aan spam of phishing
- ☐ e) Anders, namelijk <vul aan>

Vervolgacties naar aanleiding van het Datalek

- De volgende technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen:
<beschrijving>

Technische beschermingsmaatregelen

- Zijn de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier

onbegrijpelijk of ontoegankelijk gemaakt voor onbevoegden?

<Kies een van de volgende opties en vul waar nodig aan>

- ☐ a) Ja
- ☐ b) Nee
- ☐ c) Deels, namelijk: <vul aan>

- Als de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens geheel of deels onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt, op welke manier is dit dan gebeurd?

<Beantwoord deze vraag als u bij de vorige vraag gekozen heeft voor optie a of optie c. Als u gebruik heeft gemaakt van encryptie, licht dan ook de wijze van versleutelen toe.>

Internationale aspecten

- Heeft de inbreuk betrekking op personen in andere EU-landen?

< Kies een van de volgende opties>

- ☐ a) Ja
- ☐ b) Nee
- ☐ c) Nog niet bekend





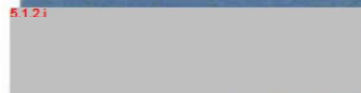
Verwerkersovereenkomst

5.1.2.1



Verwerkers-
Overeenkomst
ARBIT

5.1.2.1



Inhoudsopgave

1.	Begrippen	3
2.	Totstandkoming, duur en einde van de Verwerkersovereenkomst	3
3.	Voorwerp van de Verwerkersovereenkomst	4
4.	Van toepassing zijnde Voorwaarden	5
5.	Voortdurende verplichtingen	5
6.	Teruggave Persoonsgegevens en/of Politiegegevens	5
7.	Intellectuele eigendomsrechten	6
8.	Beveiliging	6
9.	Meldplicht Datalekken en beveiligingsinbreuken	6
10.	Geheimhouding, beschikbaarheid en integriteit	7
11.	Controle	7
12.	Informereren van betrokkenen	8
13.	Aansprakelijkheid	8
14.	Maatregelen toezichthouder	8
15.	Wijziging	9
16.	Slotbepalingen	9

Verwerkersovereenkomst

inzake de Overeenkomst ^{5.1.2.1} [redacted]

a) met daarop aanvullend van toepassing de ARBIT-2018

b) Referentienummer hoofdovereenkomst: ^{5.1.2.1} [redacted]

De ondergetekenden:

1. De Politie, gevestigd te Den Haag,
te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de korpschef van politie,
te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door Mw. G. Woudenberg, directeur dienst ICT,
hierna te noemen: 'de Politie',

en

2. ^{5.1.2.1} [redacted], (statutair) gevestigd te ^{5.1.2.1} [redacted]
^{5.1.2.1} [redacted] te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door ^{5.1.2.1} [redacted]
hierna te noemen: 'Wederpartij' of 'Verwerker',

hierna gezamenlijk te noemen: 'Partijen';

OVERWEGENDE DAT:

Inkoopproces

- Dat Politie een Europese aanbesteding met kenmerk standaard software 2016-2020 voor de inkoop van ^{5.1.2.1} [redacted] heeft uitgevoerd op basis waarvan aan drie Opdrachtnemers een Raamovereenkomst is gegund;
- Dat Politie regelmatig behoefte heeft aan Standaard Software en hiervoor aan de drie Opdrachtnemers offerte opvraagt in minicompentie;
- Dat een minicompentie is uitgevoerd ten behoeve van een media productiesysteem met kenmerk ^{5.1.2.1} [redacted];
- Dat ^{5.1.2.1} [redacted] als Opdrachtnemer met ^{5.1.2.1} [redacted] als Wederpartij de economisch meest voordelige inschrijving heeft gedaan;
- Dat Opdrachtgever de Opdracht aan ^{5.1.2.1} [redacted] met uitvoerend Wederpartij ^{5.1.2.1} [redacted] heeft gegund;
- Dat met Opdrachtnemer een Nadere Overeenkomst is gesloten met Wederpartij als onderaannemer.

Betreffende de verwerking van persoonsgegevens

- in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst Persoonsgegevens in de zin van artikel 4 sub 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming EU 2016/679 (hierna te noemen: AVG) worden verwerkt en/of Politiegegevens in de zin van artikel 1 onder a van de Wet Politiegegevens (Wpg);
- Wederpartij die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met de Politie Persoonsgegevens en/of Politiegegevens verwerkt is aan te merken als Verwerker in de zin van de AVG en/of Wpg;
- De Politie als opdrachtgever Verwerkingsverantwoordelijk is voor de Persoonsgegevens en Politiegegevens;

- Partijen middels deze Verwerkersovereenkomst nadere afspraken over het verwerken van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens door Wederpartij als Verwerker en de geldende wettelijke verplichtingen uit de AVG en/of Wpg waaronder meldplicht Datalek wensen vast te leggen;

KOMEN OVEREEN:

1. Begrippen

Aanvullend op de AVG en Wpg geldt dat de hierna en hiervoor in deze Verwerkersovereenkomst vermelde, met een hoofdletter geschreven begrippen, de volgende betekenis hebben:

1. AP: Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>)
2. AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming EU 2016/679.
3. Betrokkene: degene op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben.
4. Datalek: een inbreuk op de beveiliging, in de zin van artikel 33 en 34 AVG, die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens waaronder een inbreuk op vertrouwelijkheid, verlies, wijziging van gegevens.
5. Overeenkomst: de met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst inzake ^{5.1.2.1} [redacted] met kenmerk ^{5.1.2.1} [redacted] waarin de Politie onder zijn verantwoordelijkheid vallende Persoonsgegevens en/of Politiegegevens door Wederpartij laat bewerken.
6. Partij: De Politie of Wederpartij, afhankelijk van de context.
7. Subverwerker: een partij of derde die door Wederpartij is ingeschakeld om te ondersteunen bij het uitvoeren van de Overeenkomst.
8. Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
9. Wederpartij: ^{5.1.2.1} [redacted]
10. Wpg: Wet Politiegegevens.

2. Totstandkoming, duur en einde van de Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking na ondertekening door beide Partijen en niet eerder dan op de datum waarop de Overeenkomst in werking treedt.
- 2.2 Deze Verwerkersovereenkomst zal van kracht zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst eindigt, eindigt deze Verwerkersovereenkomst van rechtswege.
- 2.3 Geen van beide Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

3. Voorwerp van de Verwerkersovereenkomst

- 3.1 Wederpartij Verwerkt in opdracht van de Politie uitsluitend de in **Bijlage 1** beschreven categorieën Persoonsgegevens en/of Politiegegevens van de Politie voor het daarin genoemde doel.
- 3.2 Wederpartij zal de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de AVG, Wpg en andere toepasselijke regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens verwerken.
- 3.3 Wederpartij Verwerkt Persoonsgegevens en/of Politiegegevens slechts in opdracht van de Politie voor zover noodzakelijk om de diensten zoals omschreven in de Overeenkomst aan de Politie te verlenen en volgt alle instructies van de Politie dienaangaande op, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 3.4 Wederpartij heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens. Voor zover niet anders is bepaald in deze Verwerkersovereenkomst, neemt Wederpartij geen beslissingen over het gebruik van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens. De zeggenschap over de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens verstrekt onder deze Verwerkersovereenkomst komt nimmer bij Wederpartij te berusten.
- 3.5. Wederpartij schakelt geen Subverwerkers in zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van de Politie.
 Aan toestemming van de Politie voor de inschakeling van Subverwerkers zullen in ieder geval de volgende voorwaarden worden verbonden:
 - a. Wederpartij heeft een schriftelijke overeenkomst met de desbetreffende Subverwerker waarin in ieder geval het volgende is opgenomen:
 - een verplichting dat de Subverwerker dient te handelen in overeenstemming met alle bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst;
 - een verplichting dat de Subverwerker alle aanwijzingen met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens van de Politie en Wederpartij opvolgt inclusief de verplichting tot geheimhouding en het nemen van de nodige beveiligingsmaatregelen als beschreven in **Bijlage 1**;
 - een verplichting van de Subverwerker om de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens uitsluitend in opdracht en volgens de instructies van Wederpartij te verwerken;
 - een verplichting van de Subverwerker om zelf geen sub-opdrachtnemers in te schakelen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Politie;
 - een verplichting dat de Subverwerker de Wederpartij (en daarmee de Politie) in staat stelt zijn verplichtingen in het geval van een vermoedelijk of daadwerkelijk Datalek na te komen.
 - b. Wederpartij geeft de Subverwerker pas toegang tot de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens na de schriftelijke toestemming van de Politie; en
 - c. De Politie is gerechtigd om op eerste verzoek de gemaakte afspraken tussen Wederpartij en de Subverwerker in te zien. Wederpartij zal uiterlijk 30 dagen na ontvangst van dit verzoek een afschrift aan de Politie verstrekken.
 De door de Politie gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Wederpartij voor de nakoming van zijn verplichtingen onder de Verwerkersovereenkomst.
- 3.6 Het is Wederpartij uitdrukkelijk niet toegestaan Persoonsgegevens en/of Politiegegevens aan anderen dan de Politie te verstrekken, tenzij op schriftelijk verzoek van de Politie, of met diens schriftelijke toestemming. Wederpartij is na verleende toestemming verplicht schriftelijk te bevestigen dat een verstrekking heeft plaatsgevonden, waarbij hij binnen 30 dagen exact de verstrekte Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, de Betrokkene(n), de

- ontvanger(s) en het moment van verstrekking gedocumenteerd aan de Politie dient te beschrijven.
- 3.7 Indien Wederpartij op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, verifieert Wederpartij de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker en informeert hij onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, de Politie ter zake.
 - 3.8 Wederpartij verleent de Politie volledige medewerking om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG en/of Wpg, meer in het bijzonder de rechten van Betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot, een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.
 - 3.9 Indien Wederpartij onrechtmatige Verwerkingen of inbreuken op de in artikel 8.1 van deze Verwerkersovereenkomst genoemde beveiligingsmaatregelen signaleert, zal hij de Politie hierover onmiddellijk inlichten en alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om deze en verdere onrechtmatige Verwerkingen of inbreuken te beëindigen, te voorkomen of te beperken en ander onverminderd de verplichting van Wederpartij om de eventueel door de Politie daardoor geleden schade te vergoeden.
 - 3.10 De eventuele met de in de artikelen 3.8, artikel 3.9 en artikel 9 van deze Verwerkersovereenkomst gemoeide kosten komen voor rekening van degene die die kosten maakt.
 - 3.11 Wederpartij documenteert alle inbreuken die in artikel 33 lid 5 AVG zijn beschreven.
 - 3.12 Wederpartij verleent alle benodigde medewerking in het kader van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling in het kader van artikel 35 AVG. Voor het verlenen van deze medewerking is de Politie geen (aanvullende) vergoeding aan Wederpartij verschuldigd.

4. Van toepassing zijnde Voorwaarden

Op deze Verwerkersovereenkomst zijn de bepalingen van de Overeenkomst van toepassing voor zover daarvan in deze Verwerkersovereenkomst niet wordt afgeweken.

5. Voortdurende verplichtingen

In aanvulling op artikel 34 van de ARBIT-2018 geldt dat na afloop van de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst de lopende verplichtingen van Wederpartij in stand blijven, zoals, doch niet beperkt tot overdracht, signalering van ongeautoriseerde Verwerkingen en geheimhouding, als ook nader bepaald in de artikelen 3.8, 3.9, 8, 9 en 10 van deze Verwerkersovereenkomst.

6. Teruggave Persoonsgegevens en/of Politiegegevens

- 6.1 Na afloop van de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst dienen alle Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, kopieën en bewerkingen daarvan, alsmede alle gegevensdragers waarop de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, kopieën of bewerkingen daarvan zijn of zullen worden vastgelegd, onmiddellijk op eerste verzoek van Politie te worden geretourneerd c.q. verstrekt aan de Politie (of een door de Politie aan te wijzen derde), dan wel te worden vernietigd binnen 1 jaar, een en ander naar de keuze van de Politie. De Politie kan zo nodig nadere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling, waaronder eisen aan het bestandsformaat, dan wel vernietiging. Op het moment dat deze Verwerkersovereenkomst eindigt, zal Wederpartij bovendien al zijn medewerking verlenen ter zake van de overdracht van de werkzaamheden inzake de Verwerking van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens aan de Politie of een opvolgende opdrachtnemer en

- wel op een zodanige wijze dat vanaf het moment dat de overdracht plaatsvindt de continuïteit van de dienstverlening maximaal gewaarborgd blijft, althans niet door handelen of nalaten van Wederpartij wordt belemmerd.
- 6.2 De kosten gemoeid met de inspanningen van Wederpartij als genoemd in 6.1, komen voor rekening van de Politie voor zover deze kosten niet inbegrepen zijn in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Opdrachtnemer voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst.
- 6.3 Wederpartij zal te allen tijde de hiervoor in artikel 6.1 beschreven dataportabiliteit waarborgen zodanig dat er geen sprake is van verlies van functionaliteit of (delen van) de gegevens.

7. Intellectuele eigendomsrechten

Onder verwijzing naar artikel 8 van de ARBIT-2018 blijven alle (intellectuele) eigendomsrechten – daaronder begrepen auteursrechten en databankenrechten – op de verzameling van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, kopieën of bewerkingen daarvan, blijven te allen tijde berusten bij de Politie of haar licentiegever(s).

8. Beveiliging

- 8.1 In aanvulling op artikel 18.1 van de ARBIT-2018 zal Wederpartij alle technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen implementeren zoals beschreven in Bijlage 2. Deze maatregelen zullen, met inachtneming van de stand der techniek en de kosten gemoeid met de implementatie en de uitvoering van de maatregelen, een passend beschermingsniveau verzekeren, zulks met inachtneming van de risico's die het verwerken van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, en de aard daarvan, meebrengen.
- 8.2 Wederpartij rapporteert periodiek met een frequentie van 1 maal per jaar, uiterlijk op 31 december aan de Politie over de door Wederpartij genomen maatregelen aangaande de getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en eventuele aandachtspunten daarin. Wanneer deze informatie op een website of middels updates wordt verstrekt, informeert Verwerker de Politie zodat bedoelde maatregelen actief wordt aangereikt.
- 8.3 De met de rapportage gemoeide kosten zijn voor rekening van Wederpartij.
- 8.4 Wederpartij Verwerkt geen Persoonsgegevens en/of Politiegegevens buiten een lidstaat van de Europese Unie en/of Europese Economische Ruimte (Noorwegen, Liechtenstein en IJsland).

9. Meldplicht Datalekken en beveiligingsinbreuken

- 9.1 In het geval van een daadwerkelijk(e) (i) Datalek; (ii) schending van de beveiligingsmaatregelen; (iii) schending van de geheimhoudingsplicht of (iv) verlies van vertrouwelijke gegevens zal Wederpartij de Politie direct, doch uiterlijk binnen 24 uur na de eerste ontdekking van het incident, informeren. De Wederpartij zal alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om (verdere) onbevoegde kennisneming, wijziging, en verstrekking dan wel anderszins onrechtmatige verwerking te voorkomen of te beperken en een schending van beveiligingsmaatregelen, schending van de geheimhoudingsplicht of verder verlies van vertrouwelijke gegevens te beëindigen en in de toekomst te voorkomen, onverminderd enig recht van de Politie op schadevergoeding of andere maatregelen voor zover het incident toerekenbaar is aan Wederpartij of de door haar in te zetten

- Subverwerker. Deze bepaling is van toepassing op incidenten bij de Wederpartij en haar eventuele Subverwerkers.
- 9.2 De informatie van de Wederpartij behelst in ieder geval de in de **Bijlage 2** beschreven gegevens voor zover toepasselijk. Wederpartij garandeert dat de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat is.
- 9.3 Wederpartij zal op verzoek van de Politie meewerken aan het informeren van de bevoegde autoriteiten en betrokkene(n).

10. Geheimhouding, beschikbaarheid en integriteit

- 10.1 Onder verwijzing naar artikel 17.1 van de ARBIT-2018 is Wederpartij gehouden tot geheimhouding, en borging van de beschikbaarheid en integriteit van alle Persoonsgegevens en/of Politiegegevens en informatie die zij als uitvloeisel van deze Verwerkersovereenkomst verwerkt, behoudens in zoverre die Persoonsgegevens of informatie klaarblijkelijk geen geheim of vertrouwelijk karakter hebben, dan wel reeds algemeen bekend zijn.
- 10.2 Indien en voor zover de Politie daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Wederpartij ten aanzien van de daarbij aangeduide Persoonsgegevens en/of Politiegegevens of informatie bijzondere maatregelen treffen met het oog op de geheimhouding daarvan, welke maatregelen onder meer kunnen inhouden de vernietiging van betrokken Persoonsgegevens en/of Politiegegevens of informatie zodra de noodzaak voor Wederpartij om daarvan nog langer kennis te nemen, is komen te vervallen.
- 10.3 Onder verwijzing naar artikel 17.2 van de ARBIT-2018 zal Wederpartij in haar arbeids- of inhuurovereenkomsten met het Personeel van Wederpartij bedingen dat door die personen op overeenkomstige wijze als in artikel 10.1 en 10.2 bepaald geheimhouding zal worden betracht ten aanzien van alle Persoonsgegevens en/of Politiegegevens en informatie die zij in het kader van hun werkzaamheden verwerken. Wederpartij staat er jegens de Politie voor in dat de bedoelde bedingen door de betrokken personen zullen worden nageleefd.
- 10.4 Na afloop van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst blijft dit artikel 10 en de hierin besproken geheimhouding van kracht.

11. Controle

- 11.1 De Politie controleert op elk door haar gewenst moment dan wel laat op elk door haar gewenst moment:
- de verwerkingen en de naleving van de overeengekomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen van Wederpartij dan wel die van door Wederpartij ingeschakelde Subverwerkers controleren, en
 - de naleving van de in **Bijlage 2** genoemde gegevens, die nodig zijn om aan de meldplicht, bedoeld in artikel 34 AVG, te voldoen controleren. Een dergelijke controle als bedoeld onder a. en b. vindt plaats 7 dagen na aankondiging daarvan door de Politie.
- 11.2 Wederpartij verstrekt met een frequentie van 1 maal per jaar, uiterlijk op 31 december aan de Politie een verklaring van een onafhankelijke externe deskundige, waarin deze een oordeel geeft over de genoemde naleving als bedoeld in artikel 11.1 a en b.
- 11.3 Wederpartij zal alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen aan de controle en er voor zorg dragen ook de door hem ingeschakelde Subverwerkers hiertoe de redelijkerwijs benodigde medewerking zullen verlenen.
- 11.4 Het uitvoeren van een controle zal niet tot een vertraging van de door Wederpartij in het kader van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst te verrichten werkzaamheden mogen leiden. Indien dat onverhoopt toch het geval is, zullen Partijen in overleg treden teneinde daarvoor zo snel mogelijk een oplossing te vinden.

- 11.5 De met de controle gemoeide kosten zijn voor rekening van de Politie tenzij uit de controle blijkt dat Wederpartij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn verplichting(en) uit deze Verwerkersovereenkomst en/of de Overeenkomst.
- 11.6 Wederpartij voert de door de Politie aangegeven aanbevelingen ter verbetering uit binnen de daartoe door de Politie te bepalen termijn.

12. Informeren van betrokkenen

- 12.1 Wederpartij zal haar volledige medewerking verlenen opdat de Politie kan voldoen aan zijn wettelijke verplichtingen in het geval dat een Betrokkene zijn rechten uitoefent op grond van de AVG, Wpg of andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens.
- 12.2 Indien een Betrokkene met betrekking tot de uitvoering van zijn rechten onder de AVG en/of Wpg direct contact opneemt met Wederpartij, dan gaat Wederpartij hierbehoudens uitdrukkelijke andersluidende instructie van de Politie - in eerste instantie niet (inhoudelijk) op in, maar bericht hij dit onverwijld aan de Politie met een verzoek om nadere instructies.
- 12.3 Als Wederpartij zijn diensten in het kader van de Overeenkomst rechtstreeks aanbiedt aan Betrokkene, dan is Wederpartij verplicht om op een makkelijk toegankelijke en permanent beschikbare manier de Politie te informeren over het volgende:
 - a. de naam en het adres van de Wederpartij;
 - b. de doeleinden waarvoor Wederpartij de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens verwerkt;
 - c. de categorieën Persoonsgegevens en/of Politiegegevens die de Wederpartij verwerkt;
 - d. de derden aan wie de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens toegankelijk worden gemaakt;
 - e. de landen waarnaar de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens worden overgedragen;
 - f. het recht op inzage, correctie en verwijdering van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens.

De Wederpartij zal de Politie laten weten waar deze informatie gepubliceerd is.

13. Aansprakelijkheid

Onverminderd het bepaalde in artikel 26 van de ARBIT-2018 en artikel 83 AVG, is Wederpartij aansprakelijk voor een door de AP opgelegde bestuurlijke boete dan wel door Betrokkene(n) of de Politie geleden schade, voor zover die bestuurlijke boete respectievelijk die geleden schade het gevolg is van toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen door Wederpartij of zijn Subverwerker(s) met een maximum van **vijf maal** de opdrachtwaarde van de Overeenkomst inclusief btw gedurende 12 maanden per boete c.q. per schadegeval.

14. Maatregelen toezichthouder

Indien de AP in het kader van haar taak als handhaver een maatregel of boete oplegt aan de Politie en indien de oorzaak voor het opleggen van de maatregel of boete te wijten is aan het niet nakomen van de in de Verwerkersovereenkomst gemaakte afspraken door Wederpartij of diens Subverwerker, dan kan de Politie alle kosten voor deze maatregel of boete verhalen

op de Verwerker met een maximum van **vijf maal** de opdrachtwaarde van de Overeenkomst inclusief btw gedurende 12 maanden per boete c.q. voor de kosten per maatregel. Tevens heeft de Politie het recht om de Overeenkomst in bovengenoemde situatie met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder dat de Wederpartij aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding.

15. Wijziging

- 15.1 Indien een functionele wijziging in de te verwerken Persoonsgegevens en/of Politiegegevens of een controle als bedoeld in artikel 11 van deze Verwerkersovereenkomst daartoe aanleiding geeft treden Partijen op eerste verzoek van de Politie in overleg over het aanpassen van de gemaakte afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst.
- 15.2 De nieuw te maken afspraken dienen voorafgaand aan de toepassing daarvan schriftelijk te zijn vastgelegd en deel uit te maken van deze Verwerkersovereenkomst.
- 15.3 De wijzigingen kunnen nooit tot gevolg hebben dat de Politie niet kan voldoen aan de AVG, Wpg en overige relevante wet- en regelgeving met betrekking tot Persoonsgegevens en/of Politiegegevens.

16. Slotbepalingen

- 16.1 Afwijkingen van deze Verwerkersovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 16.2 Algemene leveringsvoorwaarden dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Wederpartij en diens Subverwerker zijn niet van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst en worden door de Politie uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 16.3 Deze Verwerkersovereenkomst vormt een aanvulling op de Overeenkomst. Bij strijdigheid tussen bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst prevaleren de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst.
- 16.4 Op deze Verwerkersovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen in 16 artikelen en twee bijlagen en in tweevoud ondertekend,

de Opdrachtgever
De Politie,

Namens deze,

5.12.e

de Wederpartij

5.12.f

Namens deze,

5.12.g

De verwerking door Wederpartij ziet toe op de volgende gegevens:

Categorieën Betrokkenen

Communicatiemedewerkers politie

De te verwerken (categorieën) Persoonsgegevens en/of Politiegegevens

Inloggegevens: gebruikersnaam, wachtwoord

(Mobiel) telefoonnummer

Emailadres (voornaam, achternaam)

Doel van de verwerking

Persoonsgegevens slechts voor zover proportioneel voor de volgende limitatieve doeleinden:

- a. Het leveren van de Prestatie
- b. Beveiliging van de Prestatie
- c. Het actueel houden van de Prestatie

Wederpartij zal in ieder geval persoonsgegevens niet verwerken voor de volgende doeleinden:

- a. Data analyse
- b. Profilering inclusief, maar niet beperkt tot het creëren van psychometrische, psychografische of andere gebruikersprofielen.
- c. Adverteren (inclusief gerichte aanbevelingen op het scherm voor producten of diensten, aangeboden door Wederpartij, maar niet ingeschreven of gebruikt door Opdrachtgever) of een vergelijkbaar commercieel doel, of
- d. Marktonderzoek gericht op het creëren van nieuwe functionaliteiten, diensten of producten of elk ander doel tenzij dit is toegestaan op basis van schriftelijke instructies van de Opdrachtgever.

Functierollen en/of functiegroepen van Personeel van Wederpartij en hun verwerkingen;

Technisch beheer

Customer care

Bewaartermijnen

Voor de duur van de Verwerkersovereenkomst

Contactgegevens

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Contactgegevens Subverwerkers mits goedgekeurd door de Politie

5.1.2.i

Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

1. Wederpartij en/of diens Subverwerker in het bezit te zijn* van:

*aankruisen wat van toepassing is

5.1.2.i



5.1.2.i



5.1.2.i



Bijlage 2 Procedure en Maatregelen in verband met de meldplicht datalekken

Informatie die moet worden verstrekt bij een Datalek

Als Wederpartij de Coördinator Informatiebeveiliging van de Politie moet informeren op grond van artikel 5 van de Verwerkersovereenkomst, zal zij de volgende gegevens moeten verschaffen:

Contactgegevens melder

<Naam, functie, emailadres, telefoonnummer>

Gegevens over het Datalek

- Samenvatting van het incident waarbij de inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens zich heeft voorgedaan:

<samenvatting>

- Van hoeveel personen zijn Persoonsgegevens en/of Politiegegevens betrokken bij de inbreuk?

<Vul de aantallen in>

a) Minimaal: <vul aan>

b) Maximaal: <vul aan>

- Omschrijving van de groep mensen van wie Persoonsgegevens en/of Politiegegevens zijn betrokken bij het incident

<omschrijving>

- Wanneer vond de inbreuk plaats?

<Kies een van de volgende opties en vul waar nodig aan>

a) Op <datum>

b) Tussen <begindatum periode> en <einddatum periode>

c) Nog niet bekend

- Wat is de aard van de inbreuk ?

<meerdere mogelijkheden aankruisen>

☐ a) Lezen (vertrouwelijkheid)

☐ b) Kopiëren

☐ c) Veranderen (integriteit)

☐ d) Verwijderen of vernietigen (beschikbaarheid)

☐ e) Diefstal

☐ f) Nog niet bekend

- Om welk type Persoonsgegevens en/of Politiegegevens gaat het?

< meerdere mogelijkheden aankruisen>

☐ a) Naam -, adres - en woonplaatsgegevens

☐ b) Telefoonnummers

☐ c) E - mailadressen of andere adressen voor elektronische communicatie

☐ d) Toegangs - of identificatiegegevens (bijvoorbeeld inlognaam/wachtwoord of klantnummer)

☐ e) Financiële gegevens (bijvoorbeeld rekeningnummer, creditcardnummer)

☐ f) Burgerservicenummer (BSN) of sofinummer

☐ g) Paspoortkopieën of kopieën van andere legitimatiebewijzen

- ☐ h) Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd
- ☐ i) Bijzondere Persoonsgegevens (bijvoorbeeld ras, etniciteit, criminele gegevens, politieke overtuiging, vakbondslidmaatschap, religie, seksuele leven, medische gegevens): <geef aan welke bijzondere persoonsgegevens>
- ☐ j) Overige gegevens, namelijk <vul aan>

• Welke gevolgen kan de inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen?

<meerdere mogelijkheden aankruisen>

- ☐ a) Stigmatisering of uitsluiting
- ☐ b) Schade aan de gezondheid
- ☐ c) Blootstelling aan (identiteits)fraude
- ☐ d) Blootstelling aan spam of phishing
- ☐ e) Anders, namelijk <vul aan>

Vervolgacties naar aanleiding van het Datalek

• De volgende technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen:

<beschrijving>

Technische beschermingsmaatregelen

• Zijn de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier

onbegrijpelijk of ontoegankelijk gemaakt voor onbevoegden?

<Kies een van de volgende opties en vul waar nodig aan>

- ☐ a) Ja
- ☐ b) Nee
- ☐ c) Deels, namelijk: <vul aan>

• Als de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens geheel of deels onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt, op welke manier is dit dan gebeurd?

<Beantwoord deze vraag als u bij de vorige vraag gekozen heeft voor optie a of optie c. Als u gebruik heeft gemaakt van encryptie, licht dan ook de wijze van versleutelen toe.>

Internationale aspecten

• Heeft de inbreuk betrekking op personen in andere EU-landen?

< Kies een van de volgende opties>

- ☐ a) Ja
- ☐ b) Nee
- ☐ c) Nog niet bekend



Overeenkomst

Onderwerp
Verwerkersovereenkomst tussen
Politieacademie en 5.1.2.i

Organisatieonderdeel
Politieacademie

Behandeld door
5.1.2.e

Functie
Privacy Officer

Telefoon
06-5.1.2.e

E-mail
5.1.2.e@politieacademie.nl

Datum
30 maart 2020

Bijlage(n)
0

Pagina
1

Geachte heer 5.1.2.e,

- 1 Verwerkersovereenkomst Politieacademie,
addendum op overeenkomst met kenmerk 5.1.2.i,
d.d. 18 mei 2004.
- 2 De ondergetekenden:
 - a. De Politieacademie, gevestigd te Apeldoorn, te dezen
vertegenwoordigd door de directie van ZBO Politieacademie
namens deze, 5.1.2.e, hierna te
noemen: Opdrachtgever,

en
 - b. 5.1.2.i, te dezen⁵
vertegenwoordigd door 5.1.2.e, 5.1.2.e,
hierna te noemen: Opdrachtnemer,

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen;

Onderwerp

Verwerkersovereenkomst tussen
Politieacademie en 5.1.2.i

Datum

30 maart 2020

Pagina

Pagina 2 van 10

OVERWEGENDE DAT:

- Partijen op 18 mei 2004 een overeenkomst met kenmerk 5.1.2.i hebben gesloten ten aanzien van de door opdrachtnemer te leveren 5.1.2.i
- in het kader van beheer-op-afstand door opdrachtnemer 'persoonsgegevens' in de zin van artikel 4, onder 1, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen: AVG) worden verwerkt;
- krachtens het bepaalde in artikel 4 van de AVG Opdrachtgever Verwerkingsverantwoordelijke is voor de Persoonsgegevens en Opdrachtnemer Verwerker;
- Partijen in overeenstemming met de AVG, in aanvulling op de oorspronkelijke Overeenkomst, in deze Verwerkersovereenkomst hun afspraken over het verwerken van de Persoonsgegevens door Opdrachtnemer als Verwerker wensen vast te leggen;
- deze Verwerkersovereenkomst is aan te merken als een Verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28, derde lid, van de AVG.

KOMEN OVEREEN:

Begrippen: de hierna en hiervoor in deze Verwerkersovereenkomst vermelde, met een hoofdletter geschreven begrippen, met uitzondering van "Overeenkomst", "Opdrachtgever" en "Opdrachtnemer", hebben de betekenis zoals vastgelegd in de AVG, artikel 4.

2. Totstandkoming, duur en einde van de Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt niet eerder in werking dan op de datum waarop Partijen de Overeenkomst hebben ondertekend.
- 2.2 Deze Verwerkersovereenkomst zal van kracht zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst eindigt, eindigt deze Verwerkersovereenkomst van rechtswege.
- 2.3 Geen van beide Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

3. Voorwerp van de Verwerkersovereenkomst

- 3.1 Opdrachtnemer Verwerkt in opdracht van Opdrachtgever de in Bijlage 1 beschreven Persoonsgegevens van Opdrachtgever.
- 3.2 Opdrachtnemer zal de Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de AVG en andere toepasselijke regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens Verwerken.

Onderwerp

Verwerkersovereenkomst tussen
Politieacademie en 5.1.2.i

Datum

30 maart 2020

Pagina

Pagina 3 van 10

- 3.3 Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens slechts in opdracht van Opdrachtgever en volgt alle instructies van Opdrachtgever dienaangaande op, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 3.4 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens. Voor zover niet anders is bepaald in deze Verwerkersovereenkomst, neemt Opdrachtnemer geen beslissingen over het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens. De zeggenschap over de Persoonsgegevens verstrekt onder deze Verwerkersovereenkomst komt nimmer bij Opdrachtnemer te berusten.
- 3.5 Opdrachtnemer schakelt geen derden in zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever, met uitzondering van met de Opdrachtnemer verbonden ondernemingen die geen derden zijn onder dit artikel. Opdrachtgever kan de toestemming om derden in te schakelen aan nadere voorwaarden binden. Er wordt door de Opdrachtnemer geen gebruik gemaakt van derden.
- Opdrachtnemer verzekert in ieder geval dat de derde zich richt naar de instructies van Opdrachtgever, tot geheimhouding verplicht is en de nodige beveiligingsmaatregelen ten opzichte van de gegevensverwerking neemt. Alle relevante verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst voor de bescherming en beveiliging van de Persoonsgegevens worden overgenomen in de overeenkomst met de derde.
- 3.6 Het is Opdrachtnemer, onverminderd het bepaalde in artikel 3.7, niet toegestaan Persoonsgegevens aan anderen dan Opdrachtgever te verstrekken, tenzij op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever, of met diens schriftelijke toestemming. Opdrachtnemer is verplicht schriftelijk te bevestigen dat een verstrekking heeft plaatsgevonden, waarbij hij exact de verstrekte Persoonsgegevens, de Betrokkene(n), de ontvanger(s) en het moment van verstrekking dient te beschrijven.
- 3.7 Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, verifieert Opdrachtnemer de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker en informeert hij onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, Opdrachtgever ter zake.
- 3.8 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever volledige medewerking om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG, meer in het bijzonder de rechten van Betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot, een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.
- 3.9 Indien Opdrachtnemer onrechtmatige Verwerkingen of inbreuken op de in artikel 9.1 genoemde beveiligingsmaatregelen signaleert, zal hij Opdrachtgever hierover onverwijld inlichten en alle redelijkerwijs

Onderwerp
Verwerkersovereenkomst tussen
Politieacademie en **5.1.2.1**

Datum
30 maart 2020

Pagina
Pagina 4 van 10

benodigde maatregelen treffen om deze en verdere onrechtmatige Verwerkingen of inbreuken te beëindigen, te voorkomen of te beperken.

- 3.10 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever onverwijld en adequaat, in ieder geval binnen 24 uur na ontdekken, over een inbreuk op de beveiliging (een Datalek). Hierna houdt Opdrachtnemer Opdrachtgever op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen rond het Datalek, en van de maatregelen die Opdrachtnemer treft om de gevolgen van het Datalek te beperken en herhaling te voorkomen. Tevens verleent Opdrachtnemer Opdrachtgever volledige medewerking aan het voldoen aan de meldplicht van artikel 33 van de AVG aan de Autoriteit Persoonsgegevens en de Betrokkenen. Afspraken over hoe Opdrachtnemer Opdrachtgever gaat informeren zijn opgenomen in Bijlage 3.
- 3.11 De eventuele met de in de artikelen 3.9 tot en met 3.10 gemoeide kosten komen voor rekening van degene die die kosten maakt.

4. Van toepassing zijnde Voorwaarden

Op deze Verwerkersovereenkomst zijn de bepalingen van de Overeenkomst van toepassing voor zover daarvan in deze Verwerkersovereenkomst niet expliciet wordt afgeweken.

5. Voortdurende verplichtingen

Na afloop van de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst blijven de lopende verplichtingen van Opdrachtnemer in stand, zoals, doch niet beperkt tot overdracht, signalering van ongeautoriseerde Verwerkingen en geheimhouding, als ook nader bepaald in de artikelen 3.8, 3.9, 3.10 en 8.4.

6. Teruggave en vernietiging Persoonsgegevens

Na afloop van de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst worden alle Persoonsgegevens, kopieën en bewerkingen daarvan, alsmede alle gegevensdragers waarop de Persoonsgegevens, kopieën of bewerkingen daarvan zijn of zullen worden vastgelegd, onmiddellijk op eerste verzoek van Opdrachtgever geretourneerd c.q. verstrekt aan Opdrachtgever (of een door Opdrachtgever aan te wijzen derde), dan wel te worden vernietigd, een en ander naar keuze van Opdrachtgever. Op het moment dat deze Verwerkersovereenkomst eindigt, zal Opdrachtnemer bovendien al zijn medewerking verlenen ter zake van de overdracht van de werkzaamheden inzake de Verwerking van de Persoonsgegevens aan Opdrachtgever of een opvolgende Opdrachtnemer en wel op zo een wijze dat vanaf het moment dat de overdracht plaatsvindt de continuïteit van de dienstverlening maximaal gewaarborgd blijft, althans niet door handelen of nalaten van Opdrachtnemer wordt

Onderwerp
Verwerkersovereenkomst tussen
Politieacademie en **5.1.2.1**

Datum
30 maart 2020

Pagina
Pagina 5 van 10

belemmerd. De kosten gemoeid met deze inspanningen van Opdrachtnemer, komen voor rekening van Opdrachtgever.

7. Intellectuele eigendomsrechten

Alle (intellectuele) eigendomsrechten – daaronder begrepen auteursrechten en databankenrechten – blijven op de verzameling van Persoonsgegevens, kopieën of bewerkingen daarvan, te allen tijde berusten bij Opdrachtgever of haar licentiegever(s).

Intellectueel eigendom op werk dat in opdracht van Opdrachtgever gecreëerd wordt, zoals bijvoorbeeld beeldmateriaal, documenten, programmacode e.d., berust uitsluitend bij Opdrachtgever.

8. Geheimhouding

- 8.1 Opdrachtnemer is gehouden tot geheimhouding van alle Persoonsgegevens en informatie die zij als uitvloeisel van deze Verwerkersovereenkomst Verwerkt, behoudens in zoverre die Persoonsgegevens of informatie klaarblijkelijk geen geheim of vertrouwelijk karakter hebben, dan wel reeds algemeen bekend zijn. Schending van de geheimhoudingsplicht kan uitgelegd en afgehandeld worden als een datalek indien en voor zover het persoonsgegevens betreft.
- 8.2 Indien en voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer ten aanzien van de daarbij aangeduide Persoonsgegevens of informatie bijzondere maatregelen treffen met het oog op de geheimhouding daarvan, welke maatregelen onder meer kunnen inhouden de vernietiging van betrokken Persoonsgegevens of informatie zodra de noodzaak voor Opdrachtnemer om daarvan nog langer kennis te nemen, is komen te vervallen.
- 8.3 Opdrachtnemer zal in haar overeenkomsten met het personeel van Opdrachtnemer bedingen dat door die personen op overeenkomstige wijze als in artikel 8.1 en 8.2 bepaald geheimhouding zal worden betracht ten aanzien van alle Persoonsgegevens en informatie die zij in het kader van hun werkzaamheden voor Opdrachtnemer Verwerken. Opdrachtnemer staat er jegens Opdrachtgever voor in dat de bedoelde bedingen door de betrokken personen zullen worden nageleefd.
- 8.4 Na afloop van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst blijft dit artikel 8 en de hierin besproken geheimhouding van kracht.

9. Beveiliging

- 9.1 Opdrachtnemer zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen implementeren zie Bijlage 2. Deze maatregelen (of vergelijkbaar) zullen, met inachtneming van de

Onderwerp
Verwerkersovereenkomst tussen
Politieacademie en 5.1.2.1

Datum
30 maart 2020

Pagina
Pagina 6 van 10

stand der techniek en de kosten gemoeid met de implementatie en de uitvoering van de maatregelen, een passend beschermingsniveau verzekeren, zulks met inachtneming van de risico's die het Verwerken van de Persoonsgegevens, en de aard daarvan, meebrengen.

- 9.2 Opdrachtnemer Verwerkt geen Persoonsgegevens buiten een lidstaat van de Europese Economische Ruimte (EEG), tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Opdrachtgever. Door de Opdrachtgever worden geen persoonsgegevens buiten de EEG verwerkt.

10. Controle

- 10.1 Opdrachtgever controleert op elk door haar gewenst moment dan wel laat op elk door haar gewenst moment de Verwerkingen en de naleving van de overeengekomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen van Opdrachtnemer controleren, dan wel die van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, en de naleving van de in bijlage 3 genoemde maatregelen, die nodig zijn om aan de meldplicht datalekken, bedoeld in artikelen 33 en 34 van de AVG, te voldoen.

Opdrachtgever kan jaarlijks een audit (laten) uitvoeren. Als opdrachtnemer een recente verklaring van een onafhankelijke deskundige overlegt, met een positief oordeel over genoemde naleving, kan deze audit achterwege blijven.

- 10.2 Opdrachtnemer zal alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen aan de controle en er voor zorg dragen ook de door hem ingeschakelde derden hiertoe de redelijkerwijs benodigde medewerking zullen verlenen.
- 10.3 Het uitvoeren van een controle zal niet tot een vertraging van de door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst te verrichten werkzaamheden mogen leiden. Indien dat onverhoopt toch het geval is, zullen Partijen in overleg treden teneinde daarvoor zo snel mogelijk een oplossing te vinden.
- 10.4 De met de controle gemoeide kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 10.5 Indien sprake is van tekortkomingen als bedoeld onder 10.4 zal opdrachtnemer de door opdrachtgever gegeven aanbevelingen uitvoeren binnen de daartoe door opdrachtgever, na overleg met opdrachtnemer, te bepalen termijn.

Onderwerp

Verwerkersovereenkomst tussen
Politieacademie en 5.1.2.i

Datum

30 maart 2020

Pagina

Pagina 7 van 10

11. Slotbepalingen

- 11.1 Afwijkingen van deze Verwerkersovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 11.2 Algemene leveringsvoorwaarden dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst en worden door Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 11.3 Deze Verwerkersovereenkomst vormt een aanvulling op de Overeenkomst. Bij strijdigheid tussen bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst prevaleren de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst.
- 11.4 Op deze Overeenkomst is Nederlands en Europees recht van toepassing.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Apeldoorn, datum 30 maart 2020 5.1.2.i datum 30-03-2020

De ZBO Politieacademie

namens de directie,

5.1.2.i

namens deze,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e



Onderwerp

Verwerkersovereenkomst tussen
Politieacademie en 5.1.2.i

Datum

30 maart 2020

Pagina

Pagina 8 van 10

Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens (artikel 3.1)

In de applicatie 5.1.2.i worden verwerkt persoonsgegevens betreffen die van gebruikers van 5.1.2.i, wat in principe alle huidige en oud-studenten van de Politieacademie zullen zijn.



Onderwerp

Verwerkersovereenkomst tussen
Politieacademie en 5.1.2.1

Datum

30 maart 2020

Pagina

Pagina 9 van 10

**Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen
(artikel 9.1)**

5.1.2.1 heeft een certificering van ISO27001- en SOC-auditrapporten die relevant zijn voor de Cloud implementatie waarbij klanten gegevens daar naartoe brengen en we de apps opslaan en beheren.

Onderwerp
Verwerkersovereenkomst tussen
Politieacademie en 5.1.2.i

Datum
30 maart 2020

Pagina
Pagina 10 van 10

Bijlage 3: Maatregelen in verband met de meldplicht datalekken (artikel 3.9)

De afspraken betreffen het informeren over inbreuken op de beveiliging die leiden tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen hebben voor de bescherming van Persoonsgegevens in de zin van artikelen 33/34 van de AVG, en beveiligingsincidenten die datalekken als hier bedoeld zouden kunnen zijn.

Een door opdrachtnemer geconstateerde inbreuk op de beveiliging dient onmiddellijk, en in ieder geval binnen 24 uur na ontdekken, gemeld te worden bij opdrachtgever. Een tweetal e-mail adressen is hiervoor beschikbaar; de functionaris gegevensbescherming 5.1.2.i @politieacademie.nl en de privacy functionaris 5.1.2.i @politieacademie.nl. Op beide e-mail adressen dient een lek gemeld te worden waarbij opdrachtnemer er zich er van moet vergewissen, bijvoorbeeld door een e-mail leesbevestiging of na-bellen, dat de melding zonder vertraging aangekomen is.

Het is Opdrachtnemer niet toegestaan zelfstandig van een verondersteld datalek melding te maken of hierover te communiceren naar anderen dan Opdrachtgever, met name niet naar de Toezichthoudende Autoriteit of naar Betrokkenen.

Van een inbreuk op de beveiliging dient zoveel mogelijk gedetailleerde informatie doorgegeven te worden waarbij vooral het volgende van belang is:

- een omschrijving van het datalek;
- wanneer het plaatsvond;
- wat er met de gegevens is gebeurd (zijn ze verloren gegaan, of door een onbevoegde ingezien, gekopieerd of gewijzigd?);
- van welke groep(en) personen zijn er gegevens gelekt zijn, en om hoeveel personen gaat het;
- om welke soorten van persoonsgegevens gaat het.
- de (mogelijke) gevolgen van de inbreuk voor betrokkenen (bijvoorbeeld een risico op identiteitsfraude of reputatieschade);
- de maatregelen die zijn genomen naar aanleiding van het lek. Welke actie is ondernomen om schade te voorkomen of zo veel mogelijk te beperken? Maar ook: wat heeft u gedaan om te zorgen dat het niet nog een keer kan gebeuren?
- De contactpersoon van opdrachtnemer met wie opdrachtgever verder onderzoek kan doen naar de omstandigheden en gevolgen van het datalek.