

gebruiken om de betrokkenen te informeren?	
Waarom ziet u af van het melden van het datalek aan betrokkenen?	Kies een item.
Als het informeren van alle betrokkenen een onevenredige inspanning zou vergen, licht dan toe hoe u door een openbare mededeling of een soortgelijke maatregel de betrokkenen gaat informeren.	
Toelichting:	
Welke maatregelen heeft u getroffen waardoor het niet nodig is om de betrokkenen te informeren?	
Toelichting:	
Welke andere redenen heeft u om de betrokkenen niet te informeren?	
Reden:	
8.2 Maatregelen om de inbreuk aan te pakken	
Welke technische en organisatorische maatregelen heeft uw organisatie getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen?	
Antwoord:	
8.3 Internationale aspecten	
Heeft de inbreuk zich voorgedaan in een grensoverschrijdende gegevensverwerking, en is de AP voor deze verwerking de leidende toezichthouder?	☐ Ja ☐ Nee
Als er sprake is van een grensoverschrijdende gegevensverwerking, om welke EU-landen gaat het dan?	
Heeft uw organisatie of bedrijf, het datalek gemeld bij de privacytoezichthouders in een of meer andere EU-landen, of gaat u dat nog doen?	☐ Ja ☐ Nee
Ja, namelijk:	
Heeft uw organisatie of bedrijf, het datalek gemeld bij de Europese toezichthouders op andere meldplichten, of gaat u dat nog doen?	☐ Ja ☐ Nee
Ja, namelijk:	
9. Overig	
Is naar uw mening deze melding compleet?	☐ Ja ☐ Nee

Door dit vakje aan te vinken verklaar ik bevoegd te zijn deze melding te doen en dat de in de melding verstrekte informatie juist is.	☐
---	--------------------------

Contactgegevens Verwerkingsverantwoordelijke

Bovenstaande melding wordt toegezonden aan:

CISO/Informatiebeveiligingsautoriteit

e-mail: 5.1.2.i @politie.nl

telefoonnummer: 06 5.1.2.e

Contactgegevens Verwerker

Bovenstaande melding wordt toegezonden door:

5.1.2.e, Privacy Officier, Justitiële Informatiedienst (Justid)

e-mail: 5.1.2.i @justid.nl

telefoonnummer: 06 5.1.2.e



Nadere overeenkomst bij Raamovereenkomst inzake PZP

CZ

**Nadere
overeenkomst**

Nummer: 5.1.2.1 

Ingangsdatum: 01-10-
2019

Nadere overeenkomst tot uitvoering van werkzaamheden inzake werkgevermodules Algemeen Deel

Partijen

1. de Politie, (statutair) gevestigd te 's-Gravenhage, te dezen vertegenwoordigd door de korpschef van politie, namens deze de directeur van het Politiedienstencentrum, de heer G.Th den Uyl MPA, hierna te noemen: "Opdrachtgever";

en

2. OMW Centrale Zorgverzekeraars Groep, Zorgverzekeraar u.a. en OWM Centrale Zorgverzekeraars Groep, Aanvullende Verzekering Zoroverzekeraar u.a., gevestigd te Tilburg en te dezen vertegenwoordigd door ^{5.1.2.e} [redacted] hierna te noemen: "Opdrachtnemer"

Gezamenlijk te noemen "Partijen"

In aanmerking nemende dat

- Opdrachtgever in het jaar 2015 een Europese aanbesteding heeft uitgezet met betrekking tot de levering van een collectieve ziektekostenverzekering en aanverwante arbeidsgerelateerde zorg vanaf 1 januari 2016, op welke aanbesteding Nederlandse zorgverzekeraars een inschrijving konden doen;
- Opdrachtnemer deel heeft genomen aan deze Europese aanbesteding, waarbij de uiteindelijke opdracht door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer is gegund;
- Een essentieel onderdeel van de aanbesteding zag toe op dienstverlening met betrekking tot het inrichten en uitvoeren van werkgevermodules arbeidsgerelateerde zorg. Dit is een verzameling van preventie-, herstel- en re-integratieprogramma's ten behoeve van werknemers van Opdrachtgever, gericht op een bepaald aandachtsgebied (hierna te noemen: "Werkgevermodule");
- Ten tijde van de aanbestedingsprocedure, reeds sprake was van dienstverlening met betrekking tot de Werkgevermodules "Psychopol" en "Fysiopol". Voorwaarde voor gunning was dat deze Werkgevermodules zouden worden voortgezet, waarbij een (latere) uitbreiding van de Werkgeversmodules tot de mogelijkheden behoorde;
- Partijen naar aanleiding van de gunning, per 1 januari 2016 een "Raamovereenkomst Ziektekostenverzekering en Modules voor arbeidsgerelateerde zorg" (hierna te noemen "Raamovereenkomst") zijn aangegaan met een initiële looptijd van 4 jaar. Binnen de kaders van deze Raamovereenkomst kan Opdrachtgever via een "nadere overeenkomst" opdrachten tot het verrichten van diensten verstrekken aan Opdrachtnemer;
- Opdrachtgever, gedurende de periode vanaf 1 januari 2016 tot aan ondertekening van onderhavige overeenkomst (hierna te noemen "Onderhavige Overeenkomst"), in totaal (diensten met betrekking tot) 7 Werkgevermodules afneemt van Opdrachtnemer, te weten de Werkgevermodules "Psychopol, Fysiopol en Combipol, Audiopol, Expertisepol, MW-pol en Oncopol";
- Opdrachtnemer bij het uitvoeren van deze Werkgevermodules, in opdracht van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt van werknemers van Opdrachtgever, waarbij Opdrachtgever in hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke het doel en de middelen bepaalt richting Opdrachtnemer als verwerker;
- Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg zijn getreden over de manier waarop de afspraken met betrekking tot de Werkgevermodules zijn vastgelegd en praktisch worden uitgevoerd, en hierbij in goed overleg hebben besloten de praktijk en juridische vastlegging (deels) opnieuw vorm te geven en vast te leggen via Onderhavige Overeenkomst;

- De Onderhavige Overeenkomst zal kwalificeren als 'nadere overeenkomst' in de zin van de Raamovereenkomst.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt

Artikel 1 Opdracht

- 1.1 Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer de opdracht tot het leveren (voortzetten) van de tussen Partijen overeengekomen diensten "contracteren", "monitoren", "administratieve afhandeling" en "rapporteren", voor de afzonderlijke Werkgeversmodules, zoals uiteengezet in **Bijlage 1**. Middels Onderhavige Overeenkomst komt derhalve per Werkgevermodule een (losse) opdracht tot stand.
- 1.2 Bij het uitvoeren van deze diensten door Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer per Werkgevermodule de werkzaamheden en praktische werkwijze zoals uiteengezet in **Bijlage 1**, verrichten / als uitgangspunt nemen.
- 1.3 In goed overleg met Opdrachtnemer kan Opdrachtgever de Werkgeversmodules die van toepassing zijn binnen de kaders van Onderhavige Overeenkomst schriftelijk uitbreiden, door toevoeging van nieuwe Werkgeversmodules aan Onderhavige Overeenkomst.

Artikel 2 Looptijd en vergoeding

- 2.1 Partijen komen per Werkgevermodule overeen welke looptijd wordt gehanteerd, welke tussentijdse beëindigingsmogelijkheden er zijn en welke vergoeding voor Opdrachtnemer wordt overeengekomen. De afspraken die hierover worden gemaakt zijn opgenomen in de afzonderlijke uiteenzettingen per Werkgevermodule van **Bijlage 1**.
- 2.2 Rechten en plichten die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Onderhavige Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de Onderhavige Overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval de gemaakte afspraken met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens uit **Bijlage 1** en **Bijlage 2**.

Artikel 3 Verwerken persoonsgegevens

- 3.1 Gedurende de uitvoering van Onderhavige Overeenkomst, zal Opdrachtnemer in opdracht van en ten behoeve van Opdrachtgever, persoonsgegevens van de werknemers van Opdrachtgever verwerken. Het soort persoonsgegevens, alsmede het doel en de middelen van de verwerking hiervan zijn per Werkgevermodule vermeld in **Bijlage 1**.
- 3.2 Nu Opdrachtnemer bij de uitvoering van Onderhavige Overeenkomst (en meer in het bijzonder bij het verrichten van de diensten met betrekking tot de verschillende Werkgeversmodules) persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever, komen Partijen overeen dat op deze verschillende opdrachten (per Werkgevermodule) de verwerkersafspraken van **Bijlage 2** van toepassing zijn.

Artikel 4 Voorwaarden en rangorde

- 4.1 Onderhavige Overeenkomst bestaat uit het Algemeen Deel, **Bijlage 1** waarin de Werkgeversmodules zijn omschreven en **Bijlage 2** waarin de verwerkersafspraken ten behoeve van de verwerkingen van persoonsgegevens voor de uitvoering van de Werkgeversmodules door Opdrachtnemer bepaald zijn.
- 4.2 Onderhavige Overeenkomst is onderdeel van en vormt één geheel met de Raamovereenkomst. De afspraken zoals overeengekomen in de Raamovereenkomst zijn derhalve integraal van toepassing op Onderhavige Overeenkomst. Indien afspraken in Onderhavige Overeenkomst in strijd zijn met afspraken uit de Raamovereenkomst, dan prevaleren de afspraken uit de Raamovereenkomst. Indien de Bijlagen bij

Onderhavige overeenkomst onderling strijdig zijn, of strijdig zijn met de afspraken op dit hoofdblad, dan geldt de volgende rangorde waarbij de hoger geschikte documenten prevaleren boven de lager geschikte documenten:

- Bijlage 2
- Bijlage 1
- dit hoofdblad

- 4.3 Nu de diensten per Werkgeversmodule als losse opdracht door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever worden verricht, zijn de voorwaarden zoals bepaald in Onderhavige Overeenkomst en de Raamovereenkomst, per losse opdracht (Werkgeversmodule) van toepassing.

Aldus op de laatste van de 2 hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

5.1.2.e



plaats

datum

Tilburg
7-10-2019

De korpschef van politie, namens deze,

5.1.2.e



Directeur Politiedienstencentrum

OMW Centrale Zorgverzekeraars Groep,

5.1.2.e



Centrale
Zorgverzekering

Bijlage 1

Werkgevermodules Psychopol, Fysiopol en Combipol, Audiopol, Expertisepol en MW-pol

Omschrijving Werkgevermodules

Deze Werkgevermodules hebben betrekking op de afname van zorg door werknemers van Opdrachtgever betreffende psychologische, fysiologische of gecombineerde aspecten.

Omschrijving opdracht

Binnen deze Werkgevermodules verstrekt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de opdracht tot het verrichten van de diensten contracteren, monitoren, administratieve afhandeling en rapporteren, zoals nader uiteengezet in Onderhavige Overeenkomst, en voor zover deze werkzaamheden betrekking hebben op het doorlopen van interventietrajecten Psychopol, Fysiopol en Combipol, Audiopol, Expertisepol en MW-pol door werknemers van Opdrachtgever.

Ingangsdatum en looptijd opdracht

Onderhavige opdracht gaat in per 1 januari 2016 voor de duur van vier jaar met een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van vier maal 1 jaar. De totale maximale contractduur van de Raamovereenkomst bedraagt acht jaar.

Verwerking van persoonsgegevens

Onderwerp, aard en doel verwerking

De verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer vindt plaats ten behoeve van de uitvoering van de diensten contracteren, monitoren, administratieve afhandeling en rapporteren voor Opdrachtgever, bij en/of ten behoeve van interventietrajecten die werknemers van Opdrachtgever doorlopen en in overeenstemming met het bepaalde in Onderhavige Overeenkomst en deze Werkgevermodules. Verder worden de onderstaande persoonsgegevens, met uitzondering van het dossiernummer, door Opdrachtnemer verwerkt ten behoeve van het produceren van managementinformatie voor de Opdrachtnemer. De managementinformatie wordt door de Opdrachtnemer zodanig geproduceerd dat de daarvoor verwerkte persoonsgegevens leiden tot managementinformatie die niet meer tot de persoon herleidbaar is.

Categorieën persoonsgegevens

Gewone persoonsgegevens

- Naam, geslacht, eenheid en geboortedatum van werknemers van Opdrachtgever die gebruik maken van de Werkgevermodules
- NAW en contactgegevens van zorgverleners en van medewerkers van Opdrachtgever
- Dossiernummer (opgesteld door de zorgregisseur van de Opdrachtgever a.h.v. aanmelding/afkorting eenheid/initialen collega/afkorting interventiebedrijf)

Bijzondere persoonsgegevens

- Gezondheidsgegevens van werknemers van Opdrachtgever die gebruik maken van een of meerdere Werkgevermodules (informatie op de offerte en de factuur behandeling, begindatum en einddatum interventie).

Categorieën van betrokkenen

Werknemers van Opdrachtgever (politiemedewerkers)

Zorgverleners

Categorieën van ontvangers van de persoonsgegevens

Opdrachtnemer

Zorgaanbieders

Opdrachtgever

Bewaartermijnen

De persoonsgegevens die de Opdrachtnemer verwerkt binnen het kader van Onderhavige Overeenkomst zullen door de Opdrachtnemer vernietigd worden na het verstrijken van de wettelijke bewaartermijn van 7 jaren dan wel op verzoek van Opdrachtgever. Na afloop van de Onderhavige Overeenkomst draagt Opdrachtnemer, naar gelang de keuze van Opdrachtgever, zorg voor het terugbezorgen aan Opdrachtgever of het wissen van alle persoonsgegevens. Opdrachtnemer verwijdert kopieën, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.

Werkgevermodule Oncopol

Omschrijving Werkgevermodule

Deze Werkgevermodule heeft betrekking op de afname van zorg door werknemers van Opdrachtgever betreffende oncologische aspecten.

Omschrijving opdracht

Binnen deze Werkgevermodule verstrekt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de opdracht tot het verrichten van de diensten contracteren, monitoren, administratieve afhandeling en rapporteren, zoals nader uiteengezet in Onderhavige Overeenkomst, en voor zover deze werkzaamheden betrekking hebben op het doorlopen van interventietrajecten Oncopol door werknemers van Opdrachtgever.

Ingangsdatum en looptijd opdracht

Onderhavige opdracht gaat in per 1 maart 2017 en heeft een looptijd tot 31 december 2019 met een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van vier maal 1 jaar. De totale maximale contractduur van de Raamovereenkomst bedraagt acht jaar.

Verwerking van persoonsgegevens

Onderwerp, aard en doel verwerking

De verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer vindt plaats ten behoeve van de uitvoering van de diensten contracteren, monitoren, administratieve afhandeling en rapporteren voor Opdrachtgever, bij en/of ten behoeve van interventietrajecten die werknemers van Opdrachtgever doorlopen en in overeenstemming met het bepaalde in Onderhavige Overeenkomst en deze Werkgevermodule.

Categorieën persoonsgegevens

Gewone persoonsgegevens

- Naam, geslacht, eenheid en geboortedatum van werknemers van Opdrachtgever die gebruik maken van de Werkgevermodule
- NAW en contactgegevens van zorgverleners en van medewerkers van Opdrachtgever
- TKD-nummer (vastgesteld door gecontracteerde zorgaanbieder)

Bijzondere persoonsgegevens

- Gezondheidsgegevens van werknemers van Opdrachtgever die gebruik maken van de Werkgevermodule (informatie op de offerte en factuur behandeling, begindatum en einddatum interventie, type interventie)

Categorieën van betrokkenen

Werknemers van Opdrachtgever (politiemedewerkers)

Zorgverleners

Categorieën van ontvangers van de persoonsgegevens

Opdrachtnemer

Zorgaanbieders

Opdrachtgever

Bewaartermijnen

De persoonsgegevens die de Opdrachtnemer verwerkt binnen het kader van Onderhavige Overeenkomst zullen door de Opdrachtnemer vernietigd worden na het verstrijken van de wettelijke bewaartermijn van 7 jaren dan wel op verzoek van Opdrachtgever. Na afloop van de Onderhavige Overeenkomst draagt Opdrachtnemer, naar gelang de keuze van Opdrachtgever, zorg voor het terugbezorgen aan Opdrachtgever of het wissen van alle persoonsgegevens. Opdrachtnemer verwijdert kopieën, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.

Bijlage 2

Verwerkersafspraken

OVERWEGENDE DAT:

- voor zover Opdrachtnemer Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de Onderhavige Overeenkomst, Opdrachtgever krachtens artikel 4, onderdeel 7 en onderdeel 8, van de Verordening kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Opdrachtnemer als verwerker;
- Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer wensen vast te leggen.

KOMEN OVEREEN:

Artikel 1. Begrippen

In deze Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2014 (ARVODI-2014). In afwijking daarvan of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Verwerkersovereenkomst verstaan:

- 1.1 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.2 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
- 1.3 Overeenkomst: Onderhavige Overeenkomst die integraal onderdeel uitmaakt van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer inzake de Raamovereenkomst met ingangsdatum 1 januari 2016.
- 1.4 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt.
- 1.5 Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).
- 1.6 Verwerkersovereenkomst: de Verwerkersafspraken in Bijlage 2 van de Onderhavige Overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
- 1.7 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken,

verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.

Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst.
- 2.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en ontvangers zijn in de Overeenkomst omschreven.
- 2.3 Opdrachtnemer garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.
- 2.4 Opdrachtnemer garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.

Artikel 3. Inwerkingtreding en duur

- 3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze als onderdeel van de Overeenkomst, door Partijen is ondertekend.
- 3.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt nadat en voor zover Opdrachtnemer alle Persoonsgegevens overeenkomstig artikel 10 heeft gewist of terugbezorgd.
- 3.3 Geen van Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

Artikel 4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer

- 4.1 Opdrachtnemer Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever behoudens afwijkende wettelijke voorschriften die op Opdrachtnemer van toepassing zijn.
- 4.2 Indien een instructie als bedoeld in het eerste lid naar het oordeel van Opdrachtnemer in strijd is met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming, stelt hij Opdrachtgever daarvan voorafgaand aan de Verwerking in kennis, tenzij een wettelijk voorschrift deze kennisgeving verbiedt.
- 4.3 Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijk voorschrift Persoonsgegevens dient te verstrekken, informeert hij Opdrachtgever onmiddellijk, en zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking.
- 4.4 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens.

Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking

- 5.1 In aanvulling op artikel 15 van de ARVODI-2014 en onverminderd artikel 2.3 treft Opdrachtnemer de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in Bijlage 1 bij de Verwerkersovereenkomst.

5.2 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Opdrachtnemer waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau. Mochten deze aanvullende beveiligingsmaatregelen onevenredig hoge kosten brengen voor Opdrachtnemer die bij het aangaan van de Overeenkomst onvoorzien waren, dan zullen Partijen in overleg treden om te bepalen hoe met deze kosten naar redelijkheid zal worden omgegaan.

5.3 Indien en voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.

5.4 Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens alleen buiten de Europese Unie, indien en voor zover hierbij wordt voldaan aan de geldende wet- en regelgeving met betrekking tot het verwerken van Persoonsgegevens buiten de Europese Unie.

5.5 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid.

5.6 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening.

Artikel 6. Geheimhouding door Personeel van Opdrachtnemer

6.1 De Persoonsgegevens hebben een vertrouwelijk karakter als bedoeld in artikel 13.1 van de ARVODI-2014.

6.2 Opdrachtnemer toont op verzoek van Opdrachtgever aan dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen als bedoeld in artikel 13.2 van de ARVODI-2014.

Artikel 7. Subverwerker

Wanneer Opdrachtnemer, met inachtneming van het bepaalde in artikel 8 van de ARVODI-2014, een andere verwerker inschakelt om ten behoeve van Opdrachtgever verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere verwerker bij een overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.

Artikel 8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene

Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

Artikel 9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

9.1 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in Bijlage 2 bij de Verwerkersovereenkomst.

9.2 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.

9.3 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit en Betrokkene te maken kosten.

Artikel 10. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens

10.1 Na afloop van de Overeenkomst draagt Opdrachtnemer, naar gelang de keuze van Opdrachtgever, zorg voor het terugbezorgen aan Opdrachtgever of het wissen van alle Persoonsgegevens. Opdrachtnemer verwijdert kopieën, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.

Artikel 11. Informatieverplichting en audit

11.1 Opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.

11.2 De Interne Accountants Dienst van de Opdrachtnemer geeft jaarlijkse een Assurance af voor de werkgeversmodules tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

Bijlage 1 bij de Verwerkersovereenkomst. Passende technische en organisatorische maatregelen

5.1.2.i



Bijlage 2 bij de Verwerkersovereenkomst: Inbreuk in verband met persoonsgegevens (datalek)

In het geval zich een (potentieel) datalek voordoet bij Opdrachtnemer of een door haar ingeschakelde subverwerker dan stelt de Opdrachtnemer de Opdrachtgever daarvan op de hoogte, zonder vertraging en in ieder geval binnen 24 uur na het ontdekken van het mogelijk datalek. De opdrachtnemer voorziet de Opdrachtgever daarbij van alle benodigde informatie zodat – indien vereist op grond van de AVG – de Opdrachtgever in staat is om tijdig, juist en volledig het datalek te kunnen melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en de relevante betrokkenen.

Voor het opleveren van de benodigde informatie maakt de Opdrachtnemer gebruik van de daartoe vastgestelde standaardformulieren van de Autoriteit Persoonsgegevens. De Opdrachtnemer informeert de politie over eventuele nieuwe, relevante ontwikkelingen. De Opdrachtnemer treft de maatregelen die nodig zijn om nadelige gevolgen te beperken of te voorkomen. Deze maatregelen worden in beginsel pas getroffen na overleg met de Opdrachtgever, tenzij door de aard van het datalek een dergelijk overleg niet kan worden afgewacht. In dat geval stelt de Opdrachtnemer de Opdrachtgever onverwijld op de hoogte van de getroffen maatregelen.

Het melden van een datalek dient plaats te vinden via telefoonnummer

5.1.2.6



Web Applicatie Hosting

Solvinity BV

**Verwerkers-
Overeenkomst
ARBIT**

Nummer: 5.1.2.1



Ingangsdatum:

Uitgegeven door: Politie, Politiedienstencentrum - Dienst Verwerving i.o.

Informatie: Inkoopmanagement

Definitief

Versie 1.0

Versie datum 9 oktober 2019

2018© Politie, alle rechten voorbehouden

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, op geautomatiseerde wijze opgeslagen of openbaar gemaakt in enige vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Politie.

Inhoudsopgave

1.	Begrippen	5
2.	Totstandkoming, duur en einde van de Verwerkersovereenkomst	5
3.	Voorwerp van de Verwerkersovereenkomst	5
4.	Van toepassing zijnde Voorwaarden	7
5.	Voortdurende verplichtingen	7
6.	Teruggave Persoonsgegevens en/of Politiegegevens	7
7.	Intellectuele eigendomsrechten	8
8.	Beveiliging	8
9.	Meldplicht Datalekken en beveiligingsinbreuken	8
10.	Geheimhouding, beschikbaarheid en integriteit	8
11.	Controle	9
12.	Informereren van betrokkenen	9
13.	Vrijwaring	10
14.	Maatregelen toezichthouder	10
15.	Wijziging	10
16.	Slotbepalingen	11

Verwerkersovereenkomst

inzake de overeenkomst Web Applicatie Hosting

- a) met daarop aanvullend van toepassing de ARBIT-2018
- b) Referentienummer ^{5.1.2.i} [REDACTED]

De ondergetekenden:

1. De Politie, gevestigd te Den Haag,
te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de korpschef van politie,
namens deze G.th. den Uyl MPA, Directeur Politiedienstencentrum,
hierna te noemen: de "Politie",

en

2. Solvinty B.V., (statutair) gevestigd te Amsterdam, Hogehilweg 3,
te dezen vertegenwoordigd door ^{5.1.2.e} [REDACTED], ^{5.1.2.e} [REDACTED],
hierna te noemen: "Opdrachtnemer",

Hierna gezamenlijk "Partijen" genoemd of afzonderlijk van elkaar "Partij";

OVERWEGENDE DAT:

- Partijen de Overeenkomst inzake Web Applicatie Hosting met kenmerk ^{5.1.2.i} [REDACTED] (hierna te noemen: de Overeenkomst) hebben gesloten;
- in het kader van de uitvoering daarvan Persoonsgegevens in de zin van artikel 4 sub 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming EU 2016/679 (hierna te noemen: AVG) worden verwerkt en/of Politiegegevens in de zin van artikel 1 onder a van de Wet Politiegegevens (Wpg);
- Opdrachtnemer die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met de Politie Persoonsgegevens en/of Politiegegevens verwerkt is aan te merken als Verwerker in de zin van de AVG en/of Wpg;
- De Politie als Opdrachtgever Verantwoordelijke is voor de Persoonsgegevens en Politiegegevens;
- Partijen middels deze Verwerkersovereenkomst nadere afspraken over het verwerken van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens door Opdrachtnemer als Verwerker en de geldende wettelijke verplichtingen uit de AVG en/of Wpg waaronder meldplicht Datalek wensen vast te leggen;

KOMEN OVEREEN:

1. Begrippen

Aanvullend op de AVG en Wpg geldt dat de hierna en hiervoor in deze Verwerkersovereenkomst vermelde, met een hoofdletter geschreven begrippen, de volgende betekenis hebben:

1. AP: Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>)
2. AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming EU 2016/679.
3. Datalek: een inbreuk op de beveiliging, in de zin van artikel 33 en 34 AVG, die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens waaronder een inbreuk op vertrouwelijkheid, verlies, wijziging van gegevens.
4. Hulpleverancier: een partij of derde die door Opdrachtnemer is ingeschakeld om te ondersteunen bij het uitvoeren van de Overeenkomst. Indien de Hulpleverancier in opdracht van Opdrachtnemer Persoonsgegevens en/of Politiegegevens verwerkt, is Hulpleverancier tevens aan te merken als sub-opdrachtnemer.
5. Overeenkomst: de overeenkomst inzake Web Applicatie Hosting met kenmerk 5.1.2.1 waarin de Politie onder zijn verantwoordelijkheid vallende Persoonsgegevens en/of Politiegegevens door Opdrachtnemer wil laten bewerken.
6. Partij: De Politie of Opdrachtnemer, afhankelijk van de context.
7. Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
8. Wpg: Wet Politiegegevens.
9. Ketenpartner: Persoon of organisatie buiten de Politie die professioneel is betrokken bij het leveren van een dienst.

2. Totstandkoming, duur en einde van de Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking na ondertekening door beide Partijen en niet eerder dan op de datum waarop de Overeenkomst in werking treedt.
- 2.2 Deze Verwerkersovereenkomst zal van kracht zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst eindigt, eindigt deze Verwerkersovereenkomst van rechtswege.
- 2.3 Geen van beide Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

3. Voorwerp van de Verwerkersovereenkomst

- 3.1 Opdrachtnemer Verwerkt in opdracht van de Politie uitsluitend de in **Bijlage 1** beschreven categorieën Persoonsgegevens en/of Politiegegevens van de Politie voor het daarin genoemde doel.
- 3.2 Opdrachtnemer zal de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de AVG, Wpg en andere toepasselijke regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens verwerken.
- 3.3 Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens en/of Politiegegevens slechts in opdracht van de Politie voor zover noodzakelijk om de diensten zoals omschreven in de Overeenkomst aan de Politie te verlenen en volgt alle instructies van de Politie dienaangaande op, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 3.4 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens. Voor zover niet anders is bepaald in deze Verwerkersovereenkomst, neemt Opdrachtnemer geen beslissingen over het gebruik van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens. De zeggenschap over de

Persoonsgegevens en/of Politiegegevens verstrekt onder deze Verwerkersovereenkomst komt nimmer bij Opdrachtnemer te berusten.

- 3.5. Opdrachtnemer schakelt geen Hulpleveranciers in zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van de Politie.

Aan toestemming van de Politie voor de inschakeling van Hulpleveranciers zullen in ieder geval de volgende voorwaarden worden verbonden:

- a. Opdrachtnemer heeft een schriftelijke overeenkomst met de desbetreffende Hulpleverancier waarin in ieder geval het volgende is opgenomen:
 - o een verplichting dat de Hulpleverancier dient te handelen in overeenstemming met alle bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst;
 - o een verplichting dat de Hulpleverancier alle aanwijzingen met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens van de Politie en Opdrachtnemer opvolgt inclusief de verplichting tot geheimhouding en het nemen van de nodige beveiligingsmaatregelen als beschreven in **Bijlage 1**;
 - o een verplichting van de Hulpleverancier om de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens uitsluitend in opdracht en volgens de instructies van Opdrachtnemer te verwerken;
 - o een verplichting van de Hulpleverancier om zelf geen sub-opdrachtnemers in te schakelen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Politie;
 - o een verplichting dat de Hulpleverancier de Opdrachtnemer (en daarmee de Politie) in staat stelt zijn verplichtingen in het geval van een vermoedelijk of daadwerkelijk Datalek na te komen.
- b. Opdrachtnemer geeft de Hulpleverancier pas toegang tot de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens na de schriftelijke toestemming van de Politie; en
- c. De Politie is gerechtigd om op eerste verzoek de gemaakte afspraken tussen Opdrachtnemer en de Hulpleverancier in te zien. Opdrachtnemer zal uiterlijk 30 dagen na ontvangst van dit verzoek een afschrift aan de Politie verstrekken.

De door de Politie gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van zijn verplichtingen onder de Verwerkersovereenkomst.

- 3.6 Het is Opdrachtnemer uitdrukkelijk niet toegestaan Persoonsgegevens en/of Politiegegevens aan anderen dan de Politie te verstrekken, tenzij op schriftelijk verzoek van de Politie, of met diens schriftelijke toestemming. Opdrachtnemer is na verleende toestemming verplicht schriftelijk te bevestigen dat een verstrekking heeft plaatsgevonden, waarbij hij binnen 30 dagen exact de verstrekte Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, de Betrokkene(n), de ontvanger(s) en het moment van verstrekking gedocumenteerd aan de Politie dient te beschrijven.
- 3.7 Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, verifieert Opdrachtnemer de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker en informeert hij onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, de Politie ter zake.
- 3.8 Opdrachtnemer verleent de Politie volledige medewerking om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG en/of Wpg, meer in het bijzonder de rechten van Betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot, een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.
- 3.9 Indien Opdrachtnemer onrechtmatige Verwerkingen of inbreuken op de in artikel 8.1 van deze Verwerkersovereenkomst genoemde beveiligingsmaatregelen signaleert, zal hij de Politie hierover onmiddellijk inlichten en alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om deze en verdere onrechtmatige Verwerkingen of inbreuken te beëindigen, te voorkomen of te beperken en een en ander onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om de eventueel door de Politie daardoor geleden schade te vergoeden.

- 3.10 De eventuele met de in de artikelen 3.8, artikel 3.9 en artikel 9 van deze Verwerkersovereenkomst gemoeide kosten komen voor rekening van degene die die kosten maakt.
- 3.11 De Politie en Opdrachtnemer zorgen ervoor dat de Functionaris voor de gegevensbescherming naar behoren en tijdig wordt betrokken bij alle aangelegenheden die verband houden met de bescherming van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens.
- 3.12 Opdrachtnemer documenteert alle inbreuken die in artikel 33 lid 5 AVG zijn beschreven.
- 3.13 Opdrachtnemer verleent alle benodigde medewerking in het kader van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling in het kader van artikel 35 AVG. Voor het verlenen van deze medewerking is de Politie geen (aanvullende) vergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd.

4. Van toepassing zijnde Voorwaarden

Op deze Verwerkersovereenkomst zijn de bepalingen van de Overeenkomst van toepassing voor zover daarvan in deze Verwerkersovereenkomst niet wordt afgeweken.

5. Voortdurende verplichtingen

In aanvulling op artikel 34 van de ARBIT-2018 geldt dat na afloop van de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst de lopende verplichtingen van Opdrachtnemer in stand blijven, zoals, doch niet beperkt tot overdracht, signalering van ongeautoriseerde Verwerkingen en geheimhouding, als ook nader bepaald in de artikelen 3.8, 3.9, 8, 9 en 10 van deze Verwerkersovereenkomst.

6. Teruggave Persoonsgegevens en/of Politiegegevens

- 6.1 Na afloop van de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst dienen alle Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, kopieën en bewerkingen daarvan, alsmede alle gegevensdragers waarop de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, kopieën of bewerkingen daarvan zijn of zullen worden vastgelegd, onmiddellijk op eerste verzoek van Politie te worden geretourneerd c.q. verstrekt aan de Politie (of een door de Politie aan te wijzen derde), dan wel te worden vernietigd, een en ander naar de keuze van de Politie. De Politie kan zo nodig nadere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling, waaronder eisen aan het bestandsformaat, dan wel vernietiging. Op het moment dat deze Verwerkersovereenkomst eindigt, zal Opdrachtnemer bovendien al zijn medewerking verlenen ter zake van de overdracht van de werkzaamheden inzake de Verwerking van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens aan de Politie of een opvolgende opdrachtnemer en wel op een zodanige wijze dat vanaf het moment dat de overdracht plaatsvindt de continuïteit van de dienstverlening maximaal gewaarborgd blijft, althans niet door handelen of nalaten van Opdrachtnemer wordt belemmerd.
- 6.2 De kosten gemoeid met de inspanningen van Opdrachtnemer als genoemd in 6.1, komen voor rekening van de Politie voor zover deze kosten niet inbegrepen zijn in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Opdrachtnemer voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst.
- 6.3 Opdrachtnemer zal te allen tijde de hiervoor in artikel 6.1 beschreven dataportabiliteit waarborgen zodanig dat er geen sprake is van verlies van functionaliteit of (delen van) de gegevens.

7. Intellectuele eigendomsrechten

Onder verwijzing naar artikel 8 van de ARBIT-2018 blijven alle (intellectuele) eigendomsrechten – daaronder begrepen auteursrechten en databankenrechten – op de verzameling van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, kopieën of bewerkingen daarvan, blijven te allen tijde berusten bij de Politie of haar licentiegever(s).

8. Beveiliging

- 8.1 In aanvulling op artikel 18.1 van de ARBIT-2018 zal Opdrachtnemer alle technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen implementeren zoals beschreven in Bijlage 1. Deze maatregelen zullen, met inachtneming van de stand der techniek en de kosten gemoeid met de implementatie en de uitvoering van de maatregelen, een passend beschermingsniveau verzekeren, zulks met inachtneming van de risico's die het verwerken van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, en de aard daarvan, meebrengen.
- 8.2 Opdrachtnemer rapporteert periodiek met een frequentie van 1 maal per jaar, uiterlijk op 31 december aan de Politie over de door Opdrachtnemer genomen maatregelen aangaande de getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en eventuele aandachtspunten daarin.
- 8.3 De met de rapportage gemoeide kosten zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
- 8.4 Opdrachtnemer Verwerkt geen Persoonsgegevens en/of Politiegegevens buiten een lidstaat van de Europese Unie.

9. Meldplicht Datalekken en beveiligingsinbreuken

- 9.1 In het geval van een vermoedelijk(e) of daadwerkelijk(e) (i) Datalek; (ii) schending van de beveiligingsmaatregelen; (iii) schending van de geheimhoudingsplicht of (iv) verlies van vertrouwelijke gegevens zal Opdrachtnemer de Politie direct, doch uiterlijk binnen 24 uur na de eerste ontdekking van het incident, informeren. De Opdrachtnemer zal alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om (verdere) onbevoegde kennisneming, wijziging, en verstrekking dan wel anderszins onrechtmatige verwerking te voorkomen of te beperken en een schending van beveiligingsmaatregelen, schending van de geheimhoudingsplicht of verder verlies van vertrouwelijke gegevens te beëindigen en in de toekomst te voorkomen, onverminderd enig recht van de Politie op schadevergoeding of andere maatregelen voor zover het incident toerekenbaar is aan Opdrachtnemer of de door haar in te zetten Hulpleverancier. Deze bepaling is van toepassing op incidenten bij de Opdrachtnemer en haar eventuele Hulpleveranciers.
- 9.2 De informatie van de Opdrachtnemer behelst in ieder geval de in de **Bijlage 2** beschreven gegevens voor zover toepasselijk. Opdrachtnemer garandeert dat de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat is.
- 9.3 Opdrachtnemer zal op verzoek van de Politie meewerken aan het informeren van de bevoegde autoriteiten en betrokkene(n).

10. Geheimhouding, beschikbaarheid en integriteit

- 10.1 Onder verwijzing naar artikel 17.1 van de ARBIT-2018 is Opdrachtnemer gehouden tot geheimhouding, en borging van de beschikbaarheid en integriteit van alle Persoonsgegevens en/of Politiegegevens en informatie die zij als uitvloeisel van deze Verwerkersovereenkomst

- verwerkt, behoudens in zoverre die Persoonsgegevens of informatie klaarblijkelijk geen geheim of vertrouwelijk karakter hebben, dan wel reeds algemeen bekend zijn.
- 10.2 Indien en voor zover de Politie daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer ten aanzien van de daarbij aangeduide Persoonsgegevens en/of Politiegegevens of informatie bijzondere maatregelen treffen met het oog op de geheimhouding daarvan, welke maatregelen onder meer kunnen inhouden de vernietiging van betrokken Persoonsgegevens en/of Politiegegevens of informatie zodra de noodzaak voor Opdrachtnemer om daarvan nog langer kennis te nemen, is komen te vervallen.
- 10.3 Onder verwijzing naar artikel 17.2 van de ARBIT-2018 zal Opdrachtnemer in haar arbeids- of inhuurovereenkomsten met het Personeel van Opdrachtnemer bedingen dat door die personen op overeenkomstige wijze als in artikel 10.1 en 10.2 bepaald geheimhouding zal worden betracht ten aanzien van alle Persoonsgegevens en/of Politiegegevens en informatie die zij in het kader van hun werkzaamheden verwerken. Opdrachtnemer staat er jegens de Politie voor in dat de bedoelde bedingen door de betrokken personen zullen worden nageleefd.
- 10.4 Na afloop van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst blijft dit artikel 10 en de hierin besproken geheimhouding van kracht.

11. Controle

- 11.1 De Politie controleert op elk door haar gewenst moment dan wel laat op elk door haar gewenst moment:
- a. de verwerkingen en de naleving van de overeengekomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen van Opdrachtnemer dan wel die van door Opdrachtnemer ingeschakelde Hulpverleners controleren,
 - en
 - b. de naleving van de in **Bijlage 2** genoemde gegevens, die nodig zijn om aan de meldplicht, bedoeld in artikel 34 AVG, te voldoen controleren.
- 11.2 Opdrachtnemer verstrekt met een frequentie van 1 maal per jaar, uiterlijk op 31 december aan de Politie een verklaring van een onafhankelijke externe deskundige, waarin deze een oordeel geeft over de genoemde naleving als bedoeld in artikel 11.1 a en b.
- 11.3 Opdrachtnemer zal alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen aan de controle en er voor zorg dragen ook de door hem ingeschakelde Hulpverleners hiertoe de redelijkerwijs benodigde medewerking zullen verlenen.
- 11.4 Het uitvoeren van een controle zal niet tot een vertraging van de door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst te verrichten werkzaamheden mogen leiden. Indien dat onverhoopt toch het geval is, zullen Partijen in overleg treden teneinde daarvoor zo snel mogelijk een oplossing te vinden.
- 11.5 De met de controle gemoeide kosten zijn voor rekening van de Politie tenzij uit de controle blijkt dat Opdrachtnemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn verplichting(en) uit deze Verwerkersovereenkomst en/of de Overeenkomst.
- 11.6 Opdrachtnemer voert de door de Politie aangegeven aanbevelingen ter verbetering uit binnen de daartoe door de Politie te bepalen termijn.

12. Informeren van betrokkenen

- 12.1 Opdrachtnemer zal haar volledige medewerking verlenen opdat de Politie kan voldoen aan zijn wettelijke verplichtingen in het geval dat een Betrokkene zijn rechten uitoefent op grond van de AVG, Wpg of andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens.
- 12.2 Indien een Betrokkene met betrekking tot de uitvoering van zijn rechten onder de

AVG en/of Wpg direct contact opneemt met Opdrachtnemer, dan gaat Opdrachtnemer hierbij behoudens uitdrukkelijke andersluidende instructie van de Politie - in eerste instantie niet (inhoudelijk) op in, maar bericht hij dit onverwijld aan de Politie met een verzoek om nadere instructies.

- 12.3 Als Opdrachtnemer zijn diensten in het kader van de Overeenkomst rechtstreeks aanbiedt aan eindgebruikers van wie Persoonsgegevens en/of Politiegegevens worden verwerkt, dan is Opdrachtnemer verplicht om op een makkelijk toegankelijke en permanent beschikbare manier de Politie te informeren over het volgende:
- a. de naam en het adres van de Opdrachtnemer;
 - b. de doeleinden waarvoor Opdrachtnemer de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens verwerkt;
 - c. de categorieën Persoonsgegevens en/of Politiegegevens die de Opdrachtnemer verwerkt;
 - d. de derden aan wie de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens toegankelijk worden gemaakt;
 - e. de landen waarnaar de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens worden overgedragen;
 - f. het recht op inzage, correctie en verwijdering van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens.

De Opdrachtnemer zal de Politie laten weten waar deze informatie gepubliceerd is.

13. Vrijwaring

- 13.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 26 van de ARBIT-2018 en artikel 83 AVG, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor een door de AP opgelegde bestuurlijke boete dan wel door Betrokkene(n) of de Politie geleden schade, voor zover die bestuurlijke boete respectievelijk die geleden schade het gevolg is van toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen door Opdrachtnemer of zijn Hulpleverancier(s).
- 13.2 Opdrachtnemer vrijwaart de Politie voor alle aanspraken van derden, daaronder begrepen Betrokkenen, die jegens de Politie mochten worden ingesteld wegens een aan Opdrachtnemer of door haar ingeschakelde Hulpleverancier, toe te rekenen schending van de AVG of andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens.

14. Maatregelen toezichthouder

Indien de AP in het kader van haar taak als handhaver een maatregel of boete oplegt aan de Politie en indien de oorzaak voor het opleggen van de maatregel of boete te wijten is aan het niet nakomen van de in de Verwerkersovereenkomst gemaakte afspraken door Opdrachtnemer of diens Hulpleverancier, dan kan de Politie alle kosten voor deze maatregel of boete verhalen op de Opdrachtnemer. Tevens heeft de Politie het recht om de Overeenkomst in bovengenoemde situatie met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder dat de Opdrachtnemer aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding.

15. Wijziging

- 15.1 Indien een functionele wijziging in de te verwerken Persoonsgegevens en/of Politiegegevens of een controle als bedoeld in artikel 11 van deze Verwerkersovereenkomst daartoe

aanleiding geeft treden Partijen op eerste verzoek van de Politie in overleg over het aanpassen van de gemaakte afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst.

- 15.2 De nieuw te maken afspraken dienen voorafgaand aan de toepassing daarvan schriftelijk te zijn vastgelegd en deel uit te maken van deze Verwerkersovereenkomst.
- 15.3 De wijzigingen kunnen nooit tot gevolg hebben dat de Politie niet kan voldoen aan de AVG, Wpg en overige relevante wet- en regelgeving met betrekking tot Persoonsgegevens en/of Politiegegevens.

16. Slotbepalingen

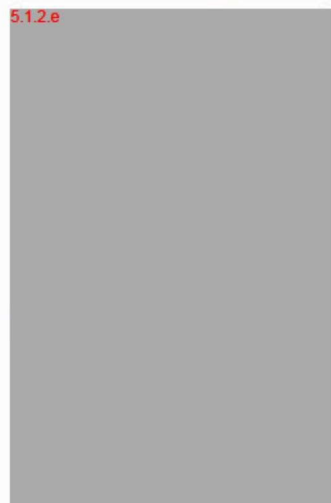
- 16.1 Afwijkingen van deze Verwerkersovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 16.2 Algemene leveringsvoorwaarden dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer en diens Hulpleverancier zijn niet van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst en worden door de Politie uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 16.3 Deze Verwerkersovereenkomst vormt een aanvulling op de Overeenkomst. Bij strijdigheid tussen bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst prevaleren de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst.
- 16.4 Op deze Verwerkersovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen in 16 artikelen en twee bijlagen en in tweevoud ondertekend,

5.1.2.e



5.1.2.e



Bijlage 1 Werkprocessen, autorisaties en functiegroepen verwerking

De verwerking door Opdrachtnemer ziet toe op de volgende gegevens:

Categorieën Betrokkenen

Het betreft persoonsgegevens van (tijdelijke) medewerkers van de politie die een account hebben op (één van) de door opdrachtnemer aangeboden diensten. Daarnaast betreft het persoons- of politiegegevens die verwerkt worden als gevolg van de beheertaak die opdrachtnemer nu uitvoert of in de toekomst gaat uitvoeren.

De te verwerken (categorieën) Persoonsgegevens en/of Politiegegevens

- Persoonsgegevens van medewerkers van de politie die een account hebben op (één van) de door opdrachtnemer aangeboden diensten;
- Persoons- of politiegegevens die verwerkt worden als gevolg van de beheertaak die opdrachtnemer nu uitvoert of in de toekomst gaat uitvoeren;
- (bijzondere-) Persoonsgegevens als onderdeel van (opsporings-) berichtgeving die Politie op (één van) haar digitale kanalen publiceert;
- (bijzondere-) Persoonsgegevens die gebruikers (burgers) over zichzelf bij gebruik van de aangeboden digitale kanalen met de politie delen;
- (bijzondere-) Persoonsgegevens die gebruikers (burgers) over een ander (wederpartij / ketenpartner) bij gebruik van de aangeboden digitale kanalen met de politie delen;

Doel van de verwerking

Het aanbieden van IAAS en PAAS dienstverlening aan de Politie inclusief het beheer van deze omgevingen.

Functierollen en/of functiegroepen van Personeel van Opdrachtnemer en hun verwerkingen;**Bewaartermijnen**

De bewaartermijnen zoals in de corresponderende Gegevens effect beoordeling (GEB) vastgesteld geldt hier.

Contactgegevens Opdrachtnemer

Naam van de verwerker:
Solvinity B.V.
Hogehilweg 3
1101 CA AMSTERDAM

Contactgegevens Hulpleveranciers mits goedgekeurd door de Politie

De verwerkersovereenkomst ARBIT-2016 is geldig. Deze overeenkomst wordt aangegaan met Solvinity B.V., zij moet op haar beurt een overeenkomst sluiten met subverwerkers. Op dit moment zijn de volgende subverwerkers bekend:

5.1.2.h



Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

1. Opdrachtnemer en diens Hulpleverancier in het bezit te zijn van:

*aankruisen wat van toepassing is

5.1.2.i

5.1.2.i

Bijlage 2 Procedure en Maatregelen in verband met de meldplicht datalekken

In aanvulling op artikel 9 van deze Verwerkersovereenkomst dient Opdrachtnemer Opdrachtgever vanaf de start te betrekken bij het opstarten van een datalek procedure. In geval van een datalek dient Opdrachtnemer het SOC van Opdrachtgever in te schakelen.

In voorkomende gevallen zal Opdrachtgever zelf het datalek melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en zo nodig bij betrokkenen. Het is opdrachtnemer niet toegestaan om zonder afstemming met Opdrachtgever een datalekmelding bij de Autoriteit Persoonsgegevens te doen inzake persoons- en/of politiegegevens die voortvloeien uit onderhavige opdracht.

Informatie die moet worden verstrekt bij een Datalek

Als Opdrachtnemer het SOC van Opdrachtgever moet informeren op grond van artikel 9 van de Verwerkersovereenkomst, zal zij de volgende gegevens moeten verschaffen:

Contactgegevens melder

<Naam, functie, emailadres, telefoonnummer>

Gegevens over het Datalek

- Samenvatting van het incident waarbij de inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens zich heeft voorgedaan:

<samenvatting>

- Van hoeveel personen zijn Persoonsgegevens en/of Politiegegevens betrokken bij de inbreuk?

<Vul de aantallen in>

a) Minimaal: <vul aan>

b) Maximaal: <vul aan>

- Omschrijving van de groep mensen van wie Persoonsgegevens en/of Politiegegevens zijn betrokken bij het incident

<omschrijving>

- Wanneer vond de inbreuk plaats?

<Kies een van de volgende opties en vul waar nodig aan>

a) Op <datum>

b) Tussen <begindatum periode> en <einddatum periode>

c) Nog niet bekend

- Wat is de aard van de inbreuk ?

<meerdere mogelijkheden aankruisen>

☐ a) Lezen (vertrouwelijkheid)

☐ b) Kopiëren

☐ c) Veranderen (integriteit)

☐ d) Verwijderen of vernietigen (beschikbaarheid)

☐ e) Diefstal

☐ f) Nog niet bekend

- Om welk type Persoonsgegevens en/of Politiegegevens gaat het?

< meerdere mogelijkheden aankruisen >

- ☐ a) Naam -, adres - en woonplaatsgegevens
- ☐ b) Telefoonnummers
- ☐ c) E - mailadressen of andere adressen voor elektronische communicatie
- ☐ d) Toegangs - of identificatiegegevens (bijvoorbeeld inlognaam/wachtwoord of klantnummer)
- ☐ e) Financiële gegevens (bijvoorbeeld rekeningnummer, creditcardnummer)
- ☐ f) Burgerservicenummer (BSN) of sofinummer
- ☐ g) Paspoortkopieën of kopieën van andere legitimatiebewijzen
- ☐ h) Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd
- ☐ i) Bijzondere Persoonsgegevens (bijvoorbeeld ras, etniciteit, criminele gegevens, politieke overtuiging, vakbondslidmaatschap, religie, seksuele leven, medische gegevens): <geef aan welke bijzondere persoonsgegevens>
- ☐ j) Overige gegevens, namelijk <vul aan>

- Welke gevolgen kan de inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen?

< meerdere mogelijkheden aankruisen >

- ☐ a) Stigmatisering of uitsluiting
- ☐ b) Schade aan de gezondheid
- ☐ c) Blootstelling aan (identiteits)fraude
- ☐ d) Blootstelling aan spam of phishing
- ☐ e) Anders, namelijk <vul aan>

Vervolgacties naar aanleiding van het Datalek

- De volgende technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen:

< beschrijving >

Technische beschermingsmaatregelen

- Zijn de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk gemaakt voor onbevoegden?

< Kies een van de volgende opties en vul waar nodig aan >

- ☐ a) Ja
- ☐ b) Nee
- ☐ c) Deels, namelijk: <vul aan>

- Als de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens geheel of deels onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt, op welke manier is dit dan gebeurd?

< Beantwoord deze vraag als u bij de vorige vraag gekozen heeft voor optie a of optie c. Als u gebruik heeft gemaakt van encryptie, licht dan ook de wijze van versleutelen toe. >

Internationale aspecten

- Heeft de inbreuk betrekking op personen in andere EU-landen?

< Kies een van de volgende opties >

- ☐ a) Ja
- ☐ b) Nee
- ☐ c) Nog niet bekend



Software

5.1.2.1

5.1.2.1

Verwerkers- Overeenkomst ARBIT

Nummer:

5.1.2.1

Ingangsdatum: 10 december 2019

Uitgegeven door: Politie, Politiedienstencentrum - Dienst Verwerving

Informatie: Inkoopmanagement

Status: Definitief

Versie: 1.0

Versie datum: 6 december 2019

© Politie, alle rechten voorbehouden

Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd, op geautomatiseerde wijze opgeslagen of openbaar gemaakt in enige vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Politie.

Inhoudsopgave

1.	Begrippen	5
2.	Totstandkoming, duur en einde van de Verwerkersovereenkomst	5
3.	Voorwerp van de Verwerkersovereenkomst	5
4.	Van toepassing zijnde Voorwaarden	7
5.	Voortdurende verplichtingen	7
6.	Teruggave Persoonsgegevens en/of Politiegegevens	7
7.	Intellectuele eigendomsrechten	8
8.	Beveiliging	8
9.	Meldplicht Datalekken en beveiligingsinbreuken	8
10.	Geheimhouding, beschikbaarheid en integriteit	8
11.	Controle	9
12.	Informereren van betrokkenen	10
13.	Aansprakelijkheid	10
14.	Maatregelen toezichthouder	10
15.	Wijziging	11
16.	Slotbepalingen	11

Verwerkersovereenkomst

inzake de **Overeenkomst** ^{5.1.2.i}

- a) met daarop aanvullend van toepassing de ARBIT-2018
- b) Referentienummer: ^{5.1.2.i}

De ondergetekenden:

1. De Politie, gevestigd te Den Haag,
te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de korpschef van politie,
te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door ^{5.1.2.e}
hierna te noemen: 'de Politie',

en

2. naam ^{5.1.2.i} (statutair) gevestigd te Enschede
te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door ^{5.1.2.e}
hierna te noemen: 'Opdrachtnemer',

hierna gezamenlijk te noemen: 'Partijen;

OVERWEGENDE DAT:

- Partijen de Overeenkomst inzake ^{5.1.2.i} met kenmerk **<nummer>** (hierna te noemen: de Overeenkomst) hebben gesloten;
- in het kader van de uitvoering daarvan Persoonsgegevens in de zin van artikel 4 sub 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming EU 2016/679 (hierna te noemen: AVG) worden verwerkt en/of Politiegegevens in de zin van artikel 1 onder a van de Wet Politiegegevens (Wpg);
- Opdrachtnemer die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met de Politie Persoonsgegevens en/of Politiegegevens verwerkt is aan te merken als Verwerker in de zin van de AVG en/of Wpg;
- De Politie als Opdrachtgever Verwerkingsverantwoordelijk is voor de Persoonsgegevens en Politiegegevens;
- Partijen middels deze Verwerkersovereenkomst nadere afspraken over het verwerken van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens door Opdrachtnemer als Verwerker en de geldende wettelijke verplichtingen uit de AVG en/of Wpg waaronder meldplicht Datalek wensen vast te leggen;

KOMEN OVEREEN:

1. Begrippen

Aanvullend op de AVG en Wpg geldt dat de hierna en hiervoor in deze Verwerkersovereenkomst vermelde, met een hoofdletter geschreven begrippen, de volgende betekenis hebben:

1. AP: Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>)
2. AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming EU 2016/679.
3. Betrokkene: degene op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben.
4. Datalek: een inbreuk op de beveiliging, in de zin van artikel 33 en 34 AVG, die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens waaronder een inbreuk op vertrouwelijkheid, verlies, wijziging van gegevens.
5. Hulpleverancier: een partij of derde die door Opdrachtnemer is ingeschakeld om te ondersteunen bij het uitvoeren van de Overeenkomst. Indien de Hulpleverancier in opdracht van Opdrachtnemer Persoonsgegevens en/of Politiegegevens verwerkt, is Hulpleverancier tevens aan te merken als sub-verwerker.
6. Overeenkomst: de overeenkomst inzake 5.1.2.i met kenmerk 5.1.2.i waarin de Politie onder zijn verantwoordelijkheid vallende Persoonsgegevens en/of Politiegegevens door Opdrachtnemer wil laten bewerken.
7. Partij: De Politie of Opdrachtnemer, afhankelijk van de context.
8. Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
9. Wpg: Wet Politiegegevens.

2. Totstandkoming, duur en einde van de Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking na ondertekening door beide Partijen en niet eerder dan op de datum waarop de Overeenkomst in werking treedt.
- 2.2 Deze Verwerkersovereenkomst zal van kracht zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst eindigt, eindigt deze Verwerkersovereenkomst van rechtswege.
- 2.3 Geen van beide Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

3. Voorwerp van de Verwerkersovereenkomst

- 3.1 Opdrachtnemer Verwerkt in opdracht van de Politie uitsluitend de in **Bijlage 1** beschreven categorieën Persoonsgegevens en/of Politiegegevens van de Politie voor het daarin genoemde doel.
- 3.2 Opdrachtnemer zal de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de AVG, Wpg en andere toepasselijke regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens verwerken.
- 3.3 Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens en/of Politiegegevens slechts in opdracht van de Politie voor zover noodzakelijk om de diensten zoals omschreven in de Overeenkomst aan de Politie te verlenen en volgt alle instructies van de Politie dienaangaande op, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 3.4 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens. Voor zover niet anders is bepaald in deze Verwerkersovereenkomst, neemt Opdrachtnemer geen beslissingen over het gebruik van de

Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens. De zeggenschap over de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens verstrekt onder deze Verwerkersovereenkomst komt nimmer bij Opdrachtnemer te berusten.

- 3.5. Opdrachtnemer schakelt geen Hulpleveranciers in zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van de Politie.

Aan toestemming van de Politie voor de inschakeling van Hulpleveranciers zullen in ieder geval de volgende voorwaarden worden verbonden:

- a. Opdrachtnemer heeft een schriftelijke overeenkomst met de desbetreffende Hulpleverancier waarin in ieder geval het volgende is opgenomen:
 - een verplichting dat de Hulpleverancier dient te handelen in overeenstemming met alle bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst;
 - een verplichting dat de Hulpleverancier alle aanwijzingen met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens van de Politie en Opdrachtnemer opvolgt inclusief de verplichting tot geheimhouding en het nemen van de nodige beveiligingsmaatregelen als beschreven in **Bijlage 1**;
 - een verplichting van de Hulpleverancier om de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens uitsluitend in opdracht en volgens de instructies van Opdrachtnemer te verwerken;
 - een verplichting van de Hulpleverancier om zelf geen sub-opdrachtnemers in te schakelen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Politie;
 - een verplichting dat de Hulpleverancier de Opdrachtnemer (en daarmee de Politie) in staat stelt zijn verplichtingen in het geval van een vermoedelijk of daadwerkelijk Datalek na te komen.
- b. Opdrachtnemer geeft de Hulpleverancier pas toegang tot de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens na de schriftelijke toestemming van de Politie; en
- c. De Politie is gerechtigd om op eerste verzoek de gemaakte afspraken tussen Opdrachtnemer en de Hulpleverancier in te zien. Opdrachtnemer zal uiterlijk 30 dagen na ontvangst van dit verzoek een afschrift aan de Politie verstrekken.

De door de Politie gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van zijn verplichtingen onder de Verwerkersovereenkomst.

- 3.6 Het is Opdrachtnemer uitdrukkelijk niet toegestaan Persoonsgegevens en/of Politiegegevens aan anderen dan de Politie te verstrekken, tenzij op schriftelijk verzoek van de Politie, of met diens schriftelijke toestemming. Opdrachtnemer is na verleende toestemming verplicht schriftelijk te bevestigen dat een verstrekking heeft plaatsgevonden, waarbij hij binnen 30 dagen exact de verstrekte Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, de Betrokkene(n), de ontvanger(s) en het moment van verstrekking gedocumenteerd aan de Politie dient te beschrijven.
- 3.7 Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, verifieert Opdrachtnemer de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker en informeert hij onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, de Politie ter zake.
- 3.8 Opdrachtnemer verleent de Politie volledige medewerking om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG en/of Wpg, meer in het bijzonder de rechten van Betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot, een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.
- 3.9 Indien Opdrachtnemer onrechtmatige Verwerkingen of inbreuken op de in artikel 8.1 van deze Verwerkersovereenkomst genoemde beveiligingsmaatregelen signaleert, zal hij de Politie hierover onmiddellijk inlichten en alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om deze en verdere onrechtmatige Verwerkingen of inbreuken te beëindigen, te voorkomen

- of te beperken een en ander onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om de eventueel door de Politie daardoor geleden schade te vergoeden.
- 3.10 De eventuele met de in de artikelen 3.8, artikel 3.9 en artikel 9 van deze Verwerkersovereenkomst gemoeide kosten komen voor rekening van degene die die kosten maakt.
 - 3.11 De Politie en Opdrachtnemer zorgen ervoor dat de Functionaris voor de gegevensbescherming naar behoren en tijdig wordt betrokken bij alle aangelegenheden die verband houden met de bescherming van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens.
 - 3.12 Opdrachtnemer documenteert alle inbreuken die in artikel 33 lid 5 AVG zijn beschreven.
 - 3.13 Opdrachtnemer verleent alle benodigde medewerking in het kader van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling in het kader van artikel 35 AVG. Voor het verlenen van deze medewerking is de Politie geen (aanvullende) vergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd.

4. Van toepassing zijnde Voorwaarden

Op deze Verwerkersovereenkomst zijn de bepalingen van de Overeenkomst van toepassing voor zover daarvan in deze Verwerkersovereenkomst niet wordt afgeweken.

5. Voortdurende verplichtingen

In aanvulling op artikel 34 van de ARBIT-2018 geldt dat na afloop van de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst de lopende verplichtingen van Opdrachtnemer in stand blijven, zoals, doch niet beperkt tot overdracht, signalering van ongeautoriseerde Verwerkingen en geheimhouding, als ook nader bepaald in de artikelen 3.8, 3.9, 8, 9 en 10 van deze Verwerkersovereenkomst.

6. Teruggave Persoonsgegevens en/of Politiegegevens

- 6.1 Na afloop van de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst dienen alle Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, kopieën en bewerkingen daarvan, alsmede alle gegevensdragers waarop de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, kopieën of bewerkingen daarvan zijn of zullen worden vastgelegd, onmiddellijk op eerste verzoek van Politie te worden geretourneerd c.q. verstrekt aan de Politie (of een door de Politie aan te wijzen derde), dan wel te worden vernietigd, een en ander naar de keuze van de Politie. De Politie kan zo nodig nadere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling, waaronder eisen aan het bestandsformaat, dan wel vernietiging. Op het moment dat deze Verwerkersovereenkomst eindigt, zal Opdrachtnemer bovendien al zijn medewerking verlenen ter zake van de overdracht van de werkzaamheden inzake de Verwerking van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens aan de Politie of een opvolgende opdrachtnemer en wel op een zodanige wijze dat vanaf het moment dat de overdracht plaatsvindt de continuïteit van de dienstverlening maximaal gewaarborgd blijft, althans niet door handelen of nalaten van Opdrachtnemer wordt belemmerd.
- 6.2 De kosten gemoeid met de inspanningen van Opdrachtnemer als genoemd in 6.1, komen voor rekening van de Politie voor zover deze kosten niet inbegrepen zijn in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Opdrachtnemer voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst.
- 6.3 Opdrachtnemer zal te allen tijde de hiervoor in artikel 6.1 beschreven dataportabiliteit waarborgen zodanig dat er geen sprake is van verlies van functionaliteit of (delen van) de gegevens.

7. Intellectuele eigendomsrechten

Onder verwijzing naar artikel 8 van de ARBIT-2018 blijven alle (intellectuele) eigendomsrechten – daaronder begrepen auteursrechten en databankenrechten – op de verzameling van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, kopieën of bewerkingen daarvan, blijven te allen tijde berusten bij de Politie of haar licentiegever(s).

8. Beveiliging

- 8.1 In aanvulling op artikel 18.1 van de ARBIT-2018 zal Opdrachtnemer alle technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen implementeren zoals beschreven in Bijlage 1. Deze maatregelen zullen, met inachtneming van de stand der techniek en de kosten gemoeid met de implementatie en de uitvoering van de maatregelen, een passend beschermingsniveau verzekeren, zulks met inachtneming van de risico's die het verwerken van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, en de aard daarvan, meebrengen.
- 8.2 Opdrachtnemer rapporteert periodiek met een frequentie van 1 maal per jaar, uiterlijk op 31 december aan de Politie over de door Opdrachtnemer genomen maatregelen aangaande de getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en eventuele aandachtspunten daarin.
- 8.3 De met de rapportage gemoeide kosten zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
- 8.4 Opdrachtnemer Verwerkt geen Persoonsgegevens en/of Politiegegevens buiten een lidstaat van de Europese Unie en/of Europese Economische Ruimte (Noorwegen, Liechtenstein en IJsland).

9. Meldplicht Datalekken en beveiligingsinbreuken

- 9.1 In het geval van een daadwerkelijk(e) (i) Datalek; (ii) schending van de beveiligingsmaatregelen; (iii) schending van de geheimhoudingsplicht of (iv) verlies van vertrouwelijke gegevens zal Opdrachtnemer de Politie direct, doch uiterlijk binnen 24 uur na de eerste ontdekking van het incident, informeren. De Opdrachtnemer zal alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om (verdere) onbevoegde kennisneming, wijziging, en verstrekking dan wel anderszins onrechtmatige verwerking te voorkomen of te beperken en een schending van beveiligingsmaatregelen, schending van de geheimhoudingsplicht of verder verlies van vertrouwelijke gegevens te beëindigen en in de toekomst te voorkomen, onverminderd enig recht van de Politie op schadevergoeding of andere maatregelen voor zover het incident toerekenbaar is aan Opdrachtnemer of de door haar in te zetten Hulpleverancier. Deze bepaling is van toepassing op incidenten bij de Opdrachtnemer en haar eventuele Hulpleveranciers.
- 9.2 De informatie van de Opdrachtnemer behelst in ieder geval de in de **Bijlage 2** beschreven gegevens voor zover toepasselijk. Opdrachtnemer garandeert dat de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat is.
- 9.3 Opdrachtnemer zal op verzoek van de Politie meewerken aan het informeren van de bevoegde autoriteiten en betrokkene(n).

10. Geheimhouding, beschikbaarheid en integriteit

- 10.1 Onder verwijzing naar artikel 17.1 van de ARBIT-2018 is Opdrachtnemer gehouden tot geheimhouding, en borging van de beschikbaarheid en integriteit van alle Persoonsgegevens en/of Politiegegevens en informatie die zij als uitvloeisel van deze Verwerkersovereenkomst

- verwerkt, behoudens in zoverre die Persoonsgegevens of informatie klaarblijkelijk geen geheim of vertrouwelijk karakter hebben, dan wel reeds algemeen bekend zijn.
- 10.2 Indien en voor zover de Politie daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer ten aanzien van de daarbij aangeduide Persoonsgegevens en/of Politiegegevens of informatie bijzondere maatregelen treffen met het oog op de geheimhouding daarvan, welke maatregelen onder meer kunnen inhouden de vernietiging van betrokken Persoonsgegevens en/of Politiegegevens of informatie zodra de noodzaak voor Opdrachtnemer om daarvan nog langer kennis te nemen, is komen te vervallen.
- 10.3 Onder verwijzing naar artikel 17.2 van de ARBIT-2018 zal Opdrachtnemer in haar arbeids- of inhuurovereenkomsten met het Personeel van Opdrachtnemer bedingen dat door die personen op overeenkomstige wijze als in artikel 10.1 en 10.2 bepaald geheimhouding zal worden betracht ten aanzien van alle Persoonsgegevens en/of Politiegegevens en informatie die zij in het kader van hun werkzaamheden verwerken. Opdrachtnemer staat er jegens de Politie voor in dat de bedoelde bedingen door de betrokken personen zullen worden nageleefd.
- 10.4 Na afloop van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst blijft dit artikel 10 en de hierin besproken geheimhouding van kracht.

11. Controle

- 11.1 De Politie controleert op elk door haar gewenst moment dan wel laat op elk door haar gewenst moment:
- a. de verwerkingen en de naleving van de overeengekomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen van Opdrachtnemer dan wel die van door Opdrachtnemer ingeschakelde Hulpleveranciers controleren,
 - en
 - b. de naleving van de in **Bijlage 2** genoemde gegevens, die nodig zijn om aan de meldplicht, bedoeld in artikel 34 AVG, te voldoen controleren.
- 11.2 Opdrachtnemer verstrekt met een frequentie van 1 maal per jaar, uiterlijk op 31 december aan de Politie een verklaring van een onafhankelijke externe deskundige, waarin deze een oordeel geeft over de genoemde naleving als bedoeld in artikel 11.1 a en b.
- 11.3 Opdrachtnemer zal alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen aan de controle en er voor zorg dragen ook de door hem ingeschakelde Hulpleveranciers hiertoe de redelijkerwijs benodigde medewerking zullen verlenen.
- 11.4 Het uitvoeren van een controle zal niet tot een vertraging van de door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst te verrichten werkzaamheden mogen leiden. Indien dat onverhoopt toch het geval is, zullen Partijen in overleg treden teneinde daarvoor zo snel mogelijk een oplossing te vinden.
- 11.5 De met de controle gemoeide kosten zijn voor rekening van de Politie tenzij uit de controle blijkt dat Opdrachtnemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn verplichting(en) uit deze Verwerkersovereenkomst en/of de Overeenkomst.
- 11.6 Opdrachtnemer voert de door de Politie aangegeven aanbevelingen ter verbetering uit binnen de daartoe door de Politie te bepalen termijn.

12. Informeren van betrokkenen

- 12.1 Opdrachtnemer zal haar volledige medewerking verlenen opdat de Politie kan voldoen aan zijn wettelijke verplichtingen in het geval dat een Betrokkene zijn rechten uitoefent op grond van de AVG, Wpg of andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens.
- 12.2 Indien een Betrokkene met betrekking tot de uitvoering van zijn rechten onder de AVG en/of Wpg direct contact opneemt met Opdrachtnemer, dan gaat Opdrachtnemer hierbehoudens uitdrukkelijke andersluidende instructie van de Politie - in eerste instantie niet (inhoudelijk) op in, maar bericht hij dit onverwijld aan de Politie met een verzoek om nadere instructies.
- 12.3 Als Opdrachtnemer zijn diensten in het kader van de Overeenkomst rechtstreeks aanbiedt aan Betrokkene, dan is Opdrachtnemer verplicht om op een makkelijk toegankelijke en permanent beschikbare manier de Politie te informeren over het volgende:
 - a. de naam en het adres van de Opdrachtnemer;
 - b. de doeleinden waarvoor Opdrachtnemer de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens verwerkt;
 - c. de categorieën Persoonsgegevens en/of Politiegegevens die de Opdrachtnemer verwerkt;
 - d. de derden aan wie de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens toegankelijk worden gemaakt;
 - e. de landen waarnaar de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens worden overgedragen;
 - f. het recht op inzage, correctie en verwijdering van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens.

De Opdrachtnemer zal de Politie laten weten waar deze informatie gepubliceerd is.

13. Aansprakelijkheid

Onverminderd het bepaalde in artikel 26 van de ARBIT-2018 en artikel 83 AVG, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor een door de AP opgelegde bestuurlijke boete dan wel door Betrokkene(n) of de Politie geleden schade, voor zover die bestuurlijke boete respectievelijk die geleden schade het gevolg is van toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen door Opdrachtnemer of zijn Hulpverancier(s).

14. Maatregelen toezichthouder

Indien de AP in het kader van haar taak als handhaver een maatregel of boete oplegt aan de Politie en indien de oorzaak voor het opleggen van de maatregel of boete te wijten is aan het niet nakomen van de in de Verwerkersovereenkomst gemaakte afspraken door Opdrachtnemer of diens Hulpverancier, dan kan de Politie alle kosten voor deze maatregel of boete verhalen op de Opdrachtnemer. Tevens heeft de Politie het recht om de Overeenkomst in bovengenoemde situatie met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder dat de Opdrachtnemer aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding.

15. Wijziging

- 15.1 Indien een functionele wijziging in de te verwerken Persoonsgegevens en/of Politiegegevens of een controle als bedoeld in artikel 11 van deze Verwerkersovereenkomst daartoe aanleiding geeft treden Partijen op eerste verzoek van de Politie in overleg over het aanpassen van de gemaakte afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst.
- 15.2 De nieuw te maken afspraken dienen voorafgaand aan de toepassing daarvan schriftelijk te zijn vastgelegd en deel uit te maken van deze Verwerkersovereenkomst.
- 15.3 De wijzigingen kunnen nooit tot gevolg hebben dat de Politie niet kan voldoen aan de AVG, Wpg en overige relevante wet- en regelgeving met betrekking tot Persoonsgegevens en/of Politiegegevens.

16. Slotbepalingen

- 16.1 Afwijkingen van deze Verwerkersovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 16.2 Algemene leveringsvoorwaarden dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer en diens Hulpleverancier zijn niet van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst en worden door de Politie uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 16.3 Deze Verwerkersovereenkomst vormt een aanvulling op de Overeenkomst. Bij strijdigheid tussen bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst prevaleren de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst.
- 16.4 Op deze Verwerkersovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen in 16 artikelen en twee bijlagen en in tweevoud ondertekend,

de *Opdrachtgever*
De Politie,

Namens deze,

5.1.2.e



15

de *Opdrachtnemer*

5.1.2.i



Namens deze,

5.1.2.e



5.1.2.e



Bijlage 1 Werkprocessen, autorisaties en functiegroepen verwerking

De verwerking door Opdrachtnemer ziet toe op de volgende gegevens:

Categorieën Betrokkenen

Trainers en verzorgers

De te verwerken (categorieën) Persoonsgegevens en/of Politiegegevens
naam medewerker, e-mail, telefoonnummer

Doel van de verwerking

Opdrachtnemer stelt software beschikbaar voor stalmanagement voor gebruikers bij de politie en slaat de gegevens die hiervoor verwerkt worden op.

Functierollen en/of functiegroepen van Personeel van Opdrachtnemer en hun verwerkingen;

5.1.2.i

Bewaartermijnen

Voor de duur van de Verwerkersovereenkomst

Contactgegevens Opdrachtnemer

5.1.2.e

Contactgegevens Hulpleveranciers mits goedgekeurd door de Politie

<bedrijfsnaam, adres en contactgegevens van de contactpersoon van Hulpleverancier>

Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

Zie programma van eisen

Deze eisen dekken af zie punt 2a t/m e.

1. Opdrachtnemer en diens Hulpleverancier in het bezit te zijn* van:

**aankruisen wat van toepassing is*

- ☐ een geschreven beveiligingsbeleid conform ISO 27001 inzake Information Security Management
- ☐ een geschreven kwaliteitsbeleid conform ISO 9001 inzake Quality Management
- ☐ anders, nl.

5.1.2.i



Bijlage 2 Procedure en Maatregelen in verband met de meldplicht datalekken

Informatie die moet worden verstrekt bij een Datalek

Als Opdrachtnemer de Coördinator Informatiebeveiliging van de Politie moet informeren op grond van artikel 5 van de Verwerkersovereenkomst, zal zij de volgende gegevens moeten verschaffen:

Contactgegevens melder

<Naam, functie, emailadres, telefoonnummer>

Gegevens over het Datalek

- Samenvatting van het incident waarbij de inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens zich heeft voorgedaan:

<samenvatting>

- Van hoeveel personen zijn Persoonsgegevens en/of Politiegegevens betrokken bij de inbreuk?

<Vul de aantallen in>

a) Minimaal: <vul aan>

b) Maximaal: <vul aan>

- Omschrijving van de groep mensen van wie Persoonsgegevens en/of Politiegegevens zijn betrokken bij het incident

<omschrijving>

- Wanneer vond de inbreuk plaats?

<Kies een van de volgende opties en vul waar nodig aan>

a) Op <datum>

b) Tussen <begindatum periode> en <einddatum periode>

c) Nog niet bekend

- Wat is de aard van de inbreuk ?

<meerdere mogelijkheden aankruisen>

☐ a) Lezen (vertrouwelijkheid)

☐ b) Kopiëren

☐ c) Veranderen (integriteit)

☐ d) Verwijderen of vernietigen (beschikbaarheid)

☐ e) Diefstal

☐ f) Nog niet bekend

- Om welk type Persoonsgegevens en/of Politiegegevens gaat het?

< meerdere mogelijkheden aankruisen>

☐ a) Naam -, adres - en woonplaatsgegevens

☐ b) Telefoonnummers

☐ c) E - mailadressen of andere adressen voor elektronische communicatie

☐ d) Toegangs - of identificatiegegevens (bijvoorbeeld inlognaam/wachtwoord of klantnummer)

☐ e) Financiële gegevens (bijvoorbeeld rekeningnummer, creditcardnummer)

☐ f) Burgerservicenummer (BSN) of sofinummer

☐ g) Paspoortkopieën of kopieën van andere legitimatiebewijzen

- ☐ h) Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd
- ☐ i) Bijzondere Persoonsgegevens (bijvoorbeeld ras, etniciteit, criminele gegevens, politieke overtuiging, vakbondslicmaatschap, religie, seksuele leven, medische gegevens): <geef aan welke bijzondere persoonsgegevens>
- ☐ j) Overige gegevens, namelijk <vul aan>

• Welke gevolgen kan de inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen?

<meerdere mogelijkheden aankruisen>

- ☐ a) Stigmatisering of uitsluiting
- ☐ b) Schade aan de gezondheid
- ☐ c) Blootstelling aan (identiteits)fraude
- ☐ d) Blootstelling aan spam of phishing
- ☐ e) Anders, namelijk <vul aan>

Vervolgacties naar aanleiding van het Datalek

• De volgende technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen:

<beschrijving>

Technische beschermingsmaatregelen

• Zijn de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier

onbegrijpelijk of ontoegankelijk gemaakt voor onbevoegden?

<Kies een van de volgende opties en vul waar nodig aan>

- ☐ a) Ja
- ☐ b) Nee
- ☐ c) Deels, namelijk: <vul aan>

• Als de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens geheel of deels onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt, op welke manier is dit dan gebeurd?

<Beantwoord deze vraag als u bij de vorige vraag gekozen heeft voor optie a of optie c. Als u gebruik heeft gemaakt van encryptie, licht dan ook de wijze van versleutelen toe.>

Internationale aspecten

• Heeft de inbreuk betrekking op personen in andere EU-landen?

< Kies een van de volgende opties>

- ☐ a) Ja
- ☐ b) Nee
- ☐ c) Nog niet bekend





5.1.2.1

5.1.2.1

**Verwerkers –
overeenkomst
ARVODI**

Nummer: 5.1.2.1

Ingangsdatum:

1 januari 2020

Uitgegeven door: Politie, Politiedienstencentrum - Dienst Verwerving.

Status: Definitief

Versie 1.0

Versie datum 31 januari 2022

© Politie, alle rechten voorbehouden.

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, op geautomatiseerde wijze opgeslagen of openbaar gemaakt in enige vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Politie.

Inhoudsopgave

1.	Begrippen	5
2.	Totstandkoming, duur en einde van de Verwerkersovereenkomst	5
3.	Voorwerp van de Verwerkersovereenkomst	5
4.	Van toepassing zijnde Voorwaarden	7
5.	Voortdurende verplichtingen	7
6.	Teruggave Persoonsgegevens en/of Politiegegevens	7
7.	Intellectuele eigendomsrechten	8
8.	Beveiliging	8
9.	Meldplicht Datalekken en beveiligingsinbreuken	8
10.	Geheimhouding, beschikbaarheid en integriteit	8
11.	Controle	9
12.	Informereren van betrokkenen	9
13.	Aansprakelijkheid	10
14.	Maatregelen toezichthouder	10
15.	Wijziging	10
16.	Slotbepalingen	10