

art. 5.1.2.e

Van: art. 5.1.2.e
Verzonden: woensdag 23 maart 2022 07:14
Aan: art. 5.1.2.e
CC: art. 5.1.2.e
Onderwerp: FW: correcte datum barrièremodel

Goedemorgen,

art. 5.1.2.e, art. 5.1.2.d, art. 5.2.1

gr

Van: art. 5.1.2.e @nlarbeidsinspectie.nl]
Verzonden: maandag 21 maart 2022 16:58
Aan: art. 5.1.2.e @zaanstad.nl>; art. 5.1.2.e @hetccv.nl' art. 5.1.2.e @hetccv.nl>;
 art. 5.1.2.e @hetccv.nl' art. 5.1.2.e @hetccv.nl>; art. 5.1.2.e @Zaanstad.nl>; art. 5.1.2.e
 @Zaanstad.nl>; art. 5.1.2.e @Zaanstad.nl>; art. 5.1.2.e @zaanstad.nl>; art. 5.1.2.e
 @Zaanstad.nl>; art. 5.1.2.e @zaanstad.nl>; art. 5.1.2.e @zaanstad.nl>;
 art. 5.1.2.e @Zaanstad.nl>; art. 5.1.2.e @politie.nl>;
 art. 5.1.2.e @haarlem.nl' art. 5.1.2.e @haarlem.nl>; art. 5.1.2.e @om.nl' art. 5.1.2.e @om.nl>; art. 5.1.2.e @rabobank.nl'
 art. 5.1.2.e @rabobank.nl>; art. 5.1.2.e @zaanstad.nl>; art. 5.1.2.e @VNG.nl'
 art. 5.1.2.e @VNG.nl>; Mailbox Secretariaat Burgemeester art. 5.1.2.i
 art. 5.1.2.e @politie.nl>; art. 5.1.2.e @zaanstad.nl' art. 5.1.2.e @zaanstad.nl>
CC: art. 5.1.2.e @nlarbeidsinspectie.nl>
Onderwerp: RE: correcte datum barrièremodel

Hallo allen,

Nog even een reminder, dat deze Zaanse club toch echt overal aanwezig is...

Wijkagent Maarten van Esch laat via Twitter weten dat meldingen bij de politie zijn binnengekomen over glazenwassers. Het gaat om een "bepaald glazen uit Zaandam" dat zonder afspraak de ramen van Zwollenaren komt lappen.

"Men zou een kaartje door de brievenbus doen, met daarop de mededeling vanavond het geld te komen innen", aldus de politieman. Hij sluit af met advies: "Geen afspraak = geen betaling!"

Wij ontvangen wederom meldingen van [#Westenholte](#), dat een bepaald bedrijf [#glazenwassersbedrijf](#) uit Zaandam, dat zonder afspraak ramen lapt.

Men zou een kaartje door de brievenbus doen, met daarop de mededeling vanavond het geld te komen innen.

Advies: Geen afspraak = geen betaling!
— Wijkagent Maarten van Esch
(@WA_ZwolleWest) [March 16, 20](#)

Met vriendelijke groet,

art. 5.1.2.e

Directie Toezicht
Ministerie van SZW

Bezoekadres: Parnassusplein 5 Den Haag
Postadres: Postbus 90801, 2509 LV Den Haag

Mob. 06 art. 5.1.2.e
art. 5.1.2.e @NLArbeidsinspectie.nl



www.checklistschoonmaak.nl

De Nederlandse Arbeidsinspectie werkt aan gezond, veilig en eerlijk werk en bestaanszekerheid voor iedereen.

-----Oorspronkelijke afspraak-----

Van: art. 5.1.2.e @zaanstad.nl>

Verzonden: woensdag 16 februari 2022 08:12

Aan: art. 5.1.2.e @hetccv.nl; art. 5.1.2.e @hetccv.nl; art. 5.1.2.e

politie.nl; art. 5.1.2.e @haarlem.nl; art. 5.1.2.e @om.nl; art. 5.1.2.e @rabobank.nl; art. 5.1.2.e @VNG.nl; Mailbox Secretariaat Burgemeester; art. 5.1.2.e @politie.nl;

art. 5.1.2.e @zaanstad.nl'

Onderwerp: correcte datum barrièremodel

Tijd: dinsdag 22 maart 2022 13:00-16:00 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome, Stockholm, Wenen.

Locatie: zaal 4 +5 stadhuis

Goedemorgen allen!

Het was nog vroeg. Hierbij de uitnodiging met de correcte datum.

Datum: 22 maart 2022

Start: 13:15 uur – 16:00

Locatie: Stadhuisplein 100 (Stadhuys)

Zaal 4 + 5

--- --- ---disclaimer--- --- --- ---

Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De Gemeente Zaanstad sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht. De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Mocht u dit bericht bij vergissing ontvangen hebben dan wordt u verzocht de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen. Indien u niet de geadresseerde bent noch een geautoriseerde medewerker die kennis mag nemen van berichten voor de geadresseerde, mag u het bericht niet openbaar maken of op enige wijze verspreiden of vermenigvuldigen

--- --- ---disclaimer--- --- --- ---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

art. 5.1.2.e

Van: art. 5.1.2.e
Verzonden: maandag 18 maart 2024 07:41
Aan: art. 5.1.2.e
CC: art. 5.1.2.e
Onderwerp: FW: speedlab glazenwassers; 17, 18 en 19 april
Bijlagen: 240307 Programmaomschrijving Speed Labs Generiek.pdf

Opvolgingsvlag: Opvolgen
Vlagstatus: Met vlag

art. 5.1.2.e

Zoals besproken. Nog even afstemmen wie we laten uitnodigen voor opsporingsdeel.

Gr.,

art. 5.1.2.e

Van: art. 5.1.2.e @zaanstad.nl>
Verzonden: vrijdag 15 maart 2024 12:34
Aan: art. 5.1.2.e @politie.nl>
Onderwerp: speedlab glazenwassers; 17, 18 en 19 april

Hi art. 5.1.2.e

Hierbij zoals besproken vast de korte uitleg over de speedlabs.

Het is het idee dat we 3 groepjes maken: 1. integrale opsporing en verstoring van een crimineel cluster die maffiabaas speelt in de wijk 2. Handhaving en toezicht malafide glazenwassers en arbeidsuitbuiting; 3. Drempels opwerpen tegen instroom en uitbuiting kwetsbare arbeidsmigranten.

Formele uitnodiging volgt. Globaal idee is:

Op woensdag 17 april worden de leidinggevendenden uitgenodigd bij het diner; ze kunnen overnachten en zijn aanwezig t/m ongeveer donderdag 10.30 uur. Zij geven samen opdracht aan de creatieve toppers die ze afvaardigen.

Donderdag 18 (vanaf 9.00 uur) en vrijdag 19 april zijn de creatieve toppers van de organisaties aan de slag, (incl. overnachting en eten)

Vrijdag 19 april om 16.00 geven zij terugkoppeling aan de leidinggevendenden en de bestuurders (Jan Hamming is hierbij, vraag is ook welke bestuurder vanuit de FIOD, vanuit NLA nodigen we art. 5.1.2.e hiervoor uit).

Concrete vragen aan jou:

- Zou je zelf aan willen en kunnen sluiten op de woensdag-avond en vrijdagmiddag?
- Wil je een goede vertegenwoordiger strikken vanuit FINEC voor participatie op de donderdag en vrijdag voor de groep over integrale opsporing?
- Voor de integrale handhaving willen we art. 5.1.2.e uitnodigen

Dank en groet,

art. 5.1.2.e

art. 5.1.2.e





art. 5.1.2.e

06 – art. 5.1.2.e

art. 5.1.2.e @zaanstad.nl

Van: art. 5.1.2.e @nlarbeidsinspectie.nl>

Verzonden: donderdag 14 maart 2024 10:12

Aan: art. 5.1.2.e @zaanstad.nl>

Onderwerp: speedlab

En dan vraag ik art. 5.1.2.e vervolgens wel even om iemand bij het OM / FP hierbij te betrekken/informereren

art. 5.1.2.e

.....
Directie Opsporing
Nederlandse Arbeidsinspectie
.....

T +31 6 art. 5.1.2.e

e-mail: art. 5.1.2.e @NLArbeidsinspectie.nl

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

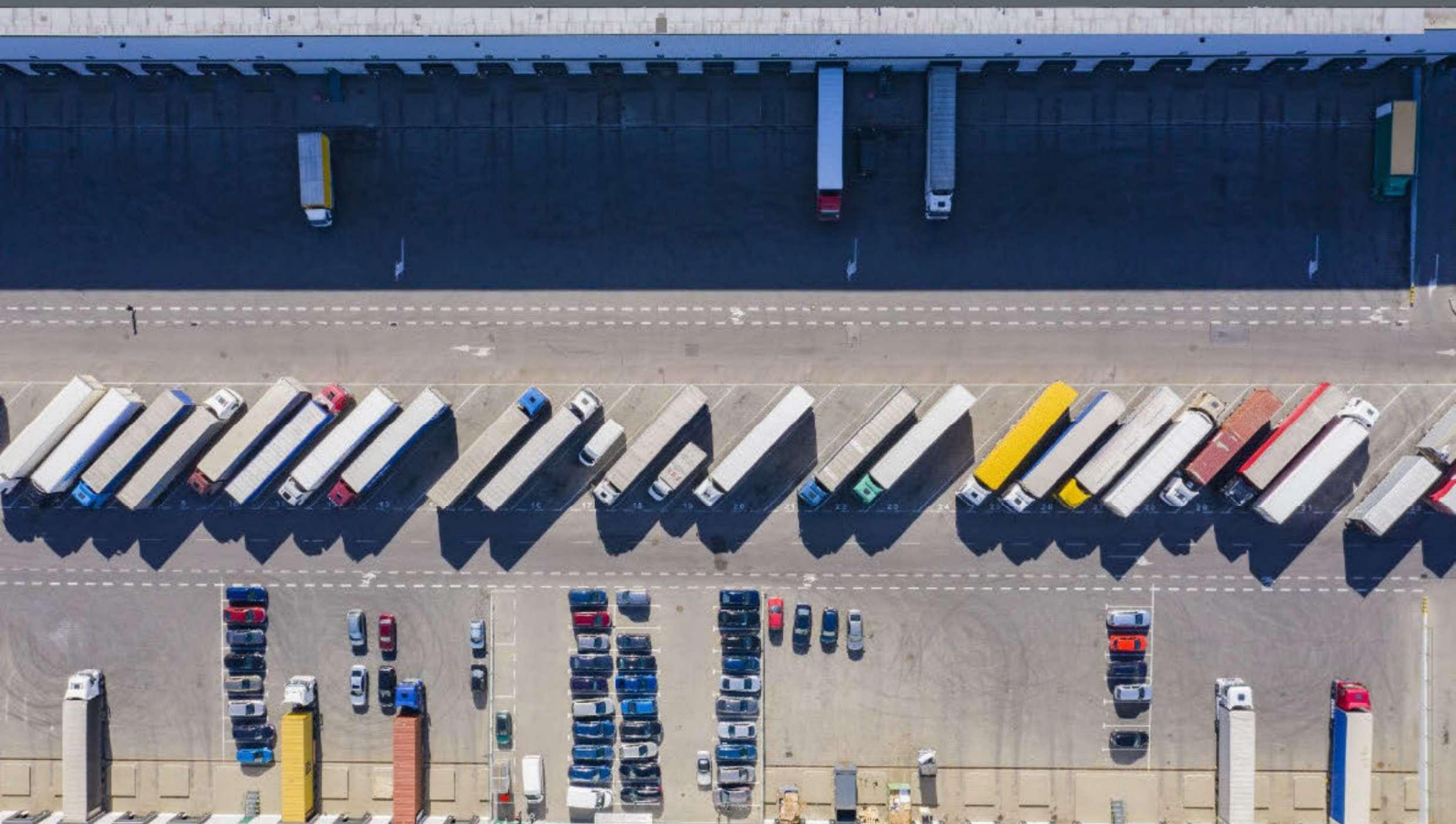
--- --disclaimer--- -- -- -- Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De Gemeente Zaanstad sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht. De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Mocht u dit bericht bij vergissing ontvangen hebben dan wordt u verzocht de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen. Indien u niet de geadresseerde bent noch een geautoriseerde medewerker die kennis mag nemen van berichten voor de geadresseerde, mag u het bericht niet openbaar maken of op enige wijze verspreiden of vermenigvuldigen --- --disclaimer--- -- -- --



Noord-Holland

Integraal informatierapport

Zaanse glazenwasserij – art. 5.1.2.e



Regionaal Informatie en Expertise Centrum (RIEC)
Noord-Holland



Status: Geheim
Versie: Concept
Datum: 09-04-2024
In samenwerking met:



Deze rapportage bevat gegevens in de zin van de Wet politiegegevens, de Algemene Wet betreffende Rijksbelastingen en andere soortgelijke wetgeving. Op grond van deze wettelijke bepalingen geldt een strikte geheimhoudingsplicht. Overtreding van deze geheimhoudingsbepaling is strafbaar gesteld in artikel 272 van het Wetboek van Strafrecht.

Inhoudsopgave

Inleiding	5
1 Zaanse glazenwassersbranche	6
1.1 Algemeen	6
1.2 Conflicten tussen glazenwassers	7
1.3 Intimidatie van klanten	8
1.4 Uitbuiting werknemers	8
1.5 Financiële geldstromen	10
1.6 Overige signalen	12

[illegible]

art. 5.1.2.e, art. 5.1.2.d, art. 5.1.2.c, art. 67 Awr	

4	Conclusie en aanbevelingen	31
---	----------------------------	----

	Bijlage A. Subjectenlijst	34
--	---------------------------	----

	Natuurlijke personen	34
--	----------------------	----

	Ondernemingen	37
--	---------------	----

	Bijlage B. Netwerkschema	40
--	--------------------------	----

Inleiding

Op 2 januari 2023 is op het Handhavingsknelpunt Zaandam-Oost een signaal ingebracht met betrekking tot de Zaanse glazenwasserij en een familie die hier mogelijk bij betrokken is. Het gaat om een signaal waarbij het vermoeden bestaat dat er sprake is van mogelijke misstanden en een achterliggend – op zwart geld gericht – crimineel samenwerkingsverband binnen de glazenwasserij.

Aanleiding

Bij politie, gemeente Zaanstad en de Nederlandse Arbeidsinspectie (hierna: NLA), is de Zaanse glazenwassersbranche al jaren bekend vanwege de hardnekkige misstanden die zich daarin voordoen. Ambtshalve is bekend dat er criminele groeperingen actief zijn die in het hele land met geweld en intimidatie de werkverdeling in de wijken bepalen. Daarbij zijn zwartwerken, oplichting, schijnzelfstandigheid, geweldsincidenten, woon/-uitkeringsfraude en signalen van mensenhandel dan wel arbeidsuitbuiting geconstateerd. De hierboven genoemde overheidsinstanties zijn al geruime tijd bezig met het aanpakken van de Zaanse glazenwassers.

art. 5.1.2.e, art. 5.1.2.d

art. 5.1.2.e, art. 5.1.2.d

Tijdens de operationele overleggen van het Handhavingsknelpunt Zaandam-Oost, die driewekelijks plaatsvinden, is de wens uitgesproken om alle informatie die bekend is bij de partners te bundelen. Op die manier ontstaat er een completer beeld en kan worden bepaald welke informatie nog ontbreekt en welke partijen eventueel betrokken kunnen worden om de (malafide) glazenwassersbranche in Zaanstad en art. 5.1.2.e, art. 5.1.2.d aan te pakken.

Bronnen

Om alle informatie integraal in dit rapport samen te brengen, maakt het RIEC gebruik van diverse bronnen van de partners. De partners die informatie hebben aangeleverd zijn: de politie, gemeente Zaanstad, de NLA en de Belastingdienst.

N.B. art. 5.1.2.c

N.B. Wanneer bepaalde informatie over natuurlijke personen of ondernemingen niet is opgenomen in dit rapport, heeft dit betrekking op dat er te weinig (of niet noemenswaardige of niet relevantie) informatie over beschikbaar is.

N.B. Wanneer nieuwe informatie beschikbaar komt, zal dit rapport daarmee worden aangevuld.

1 Zaanse glazenwassersbranche

1.1 Algemeen

In de gemeente Zaanstad zijn zo'n 300 ondernemingen bekend als schoonmaak- ofwel glazenwassersbedrijven. Het grootste deel van deze ondernemingen is gevestigd in Zaandam-Oost. Binnen de (malafide) glazenwassersbranche is al sinds eind jaren '90 sprake van zeer hardnekkige misstanden. art. 5.1.2.d, art. 5.1.2.c, art. 67 Awr

De 300 glazenwassersbedrijven in Zaanstad is dus een schatting, maar is niet op niets gestaafd. In de praktijk zal het daadwerkelijk gaan om zoveel bedrijven.

In Zaanstad ziet onder andere de gemeente dat er criminele groeperingen actief zijn die in het gehele land door middel van geweld en intimidatie de werkverdeling bepalen. De marktordening of de verdeling van werk op grond van een zogeheten erecode maakt plaats voor intimidatie¹. Hierbij zijn zwartwerken en witwassen², oplichting, schijnzelfstandigheid, geweldsincidenten, woon/-uitkeringsfraude en signalen van mensenhandel dan wel arbeidsuitbuiting geconstateerd door politie, gemeente en NLA³.

art. 5.1.2.d, art. 5.1.2.c, art. 67 Awr

Binnen Zaandam-Oost ziet de politie dat er een toename is van vestiging van arbeidsmigranten, die voornamelijk uit Bulgarije en Roemenië deze kant op komen. Deze arbeidsmigranten worden volgens de politie veelal door tussenpersonen naar Nederland gehaald en vervolgens ver onder het minimumloon aan het werk gezet. Dit bevestigt dus het beeld van de NLA, met betrekking tot de onderbetaling van werknemers. De politie ziet verder signalen dat de arbeidsmigranten contant worden uitbetaald⁵.

De Zaanse malafide glazenwasserspraktijken zijn ook veelvuldig in het nieuws de afgelopen jaren. Zo verschijnen er bijvoorbeeld krantenberichten over intimidatie door Zaanse glazenwassers.

¹ Bron: Signaal over glasbewassing, 15 mei 2023 – Nederlandse Arbeidsinspectie

² Wanneer stelselmatig wordt zwartgewerkt en er dus geen belasting wordt afgedragen is dat een misdrijf. Wanneer dit zwart verdiende geld vervolgens wordt besteed aan bijvoorbeeld onroerend goed in binnen- en buitenland, auto's etc. is er sprake van witwassen

³ Bron: Rapportage van bevindingen n.a.v. gesprek met Zaanse glazenwasser – Gemeente Zaanstad

⁴ art. 5.1.2.c, art. 5.1.2.d, art. 67 Awr

⁵ Bron: Bestuurlijke rapportage Signalen problematiek malafide Zaanse glazenwassers - Politie

1.2 Conflicten tussen glazenwassers

De politie heeft middels een bestuurlijke rapportage (hierna: BR) een aantal signalen omschreven die illustratief zijn voor de misstanden die de politie ziet in de Zaanse glazenwassersbranche. Er zijn met regelmaat incidenten geregistreerd in de politiesystemen met betrekking tot conflicten tussen glazenwassers onderling. Hierbij komt duidelijk naar voren dat het telkens gaat om (malafide) Zaanse glazenwassers die door middel van intimidatie, bedreigingen en het plegen van geweld concurrenten uit de markt willen halen. Signalen hiervan spelen zich af in Zaanstad maar ook elders in het land. Hieronder zullen een aantal voorbeelden worden omschreven. Goed om hierbij te vermelden is dat dit enkel een selectie van signalen betreft, om de omvang proportioneel te houden. De politie beschikt dus over meer signalen. De signalen hebben zich afgespeeld in Zaanstad in de periode van juni 2020 tot en met oktober 2023.

- Wpg, art. 67 Awr
[Redacted text block]
- [Redacted text block]
- [Redacted text block]

Bovenstaande voorbeelden zijn een greep uit de signalen die beschreven staan in de BR van de politie, maar illustreren voldoende de situatie waarbij glazenwassers uit Zaandam-Oost andere glazenwassers intimideren en bedreigen om op die manier zich een wijk toe te eigenen en hiermee bonafide glazenwassers weggagen.

Wpg, art. 67 Awr
[Redacted text block]

[Redacted text block]

art. 5.1.2.e, art. 5.1.2.d, art. 5.1.2.c, art. 67 Awr

[Redacted text block]

■ art. 5.1.2.d, art. 5.1.2.c, art. 67 Awr
[Redacted text block]

1.3 Intimidatie van klanten

De politie ziet niet alleen intimidatie tussen glazenwassers onderling, maar ook dat (malafide) Zaanse glazenwassers betrokken zijn bij meldingen van burgers, die aangeven agressief te worden benaderd door hen. De meldingen hebben veelal betrekking op dat Zaanse glazenwassers burgers op een agressieve manier proberen over te halen om klant te worden. Dit wordt bijvoorbeeld gedaan door zonder opdrachtverstrekking ramen te wassen bij een woning en hier vervolgens geld voor te vragen bij de klant. Wanneer de klant niet wil betalen, wordt hij/zij geïntimideerd en bedreigd. Net als voor de voorbeelden van signalen die werden gegeven bij conflicten tussen glazenwassers (zie paragraaf 1.2), gaat het bij onderstaande voorbeelden uit de BR opnieuw om een kleine selectie die de situatie voldoende illustreert. Er zijn dus meer signalen bekend bij de politie.

- Wpg, art. 67 Awr
[Redacted text block]
- [Redacted text block]
- [Redacted text block]

Ook de gemeente heeft zicht op Zaanse glazenwassers die burgers intimideren. Met name de laatste jaren wordt er volgens de gemeente door Zaanse glazenwassers veelvuldig gebruik gemaakt van arbeidsmigranten, die zorgen voor diverse problemen als intimiderend en bedreigend gedrag richting klanten. De gemeente noemt, net zoals in de signalen van de politie naar voren komt, dat glazenwassers ongevraagd ramen wassen en daar onder dreiging en/of intimidatie voor betaald moet worden. Werkzaamheden worden intimiderend opgedrongen door:

- In de deuropening te gaan staan;
- Zich niet weg te laten sturen;
- Terug te blijven komen ook al zegt de klant nee;
- Van deur naar deur te gaan om aan te geven dat het werk overgenomen wordt van de vorige glazenwasser. Bij geen interesse van de klant volgt intimiderend gedrag.

De signalen bij de gemeente komen dus overeen met de signalen van de politie.

1.4 Uitbuiting werknemers

Er worden door de overheidspartners signalen gezien van verschillende vormen van uitbuiting waar Zaanse glazenwassers bij betrokken zijn. Volgens de BR 'Signalen problematiek malafide Zaanse glazenwassers' ziet de politie een toename van arbeidsmigranten uit Oost-Europa (voornamelijk Bulgarije). Dit zijn kwetsbare migranten. Zij worden door criminele samenwerkingsverbanden uit Zaandam-Oost gebruikt als goedkope arbeidskrachten die werken onder het minimumloon en zwart worden uitbetaald. Daarnaast wordt er ook op een andere manier nog aan de groep arbeidsmigranten verdiend. Zowel in de vorm van de geleverde arbeid als door middel van woonfraude. Zo heeft de politie signalen waarbij arbeidsmigranten naast hun werk als glazenwasser, ook verplicht woonruimte

Onderstaande voorbeelden van signalen uit Zaanstad van de politie illustreren bovengeschetste situatie⁹.

- 1

- 1

[illegible]

¹⁰ art. 5.1.2.e, art. 5.1.2.d, Wpg, art. 67 Awr

- art. 5.1.2.d, art. 5.1.2.c, art. 67 Awr
 [Redacted text block]
- [Redacted text block]
- [Redacted text block]

Op basis van bovenstaande constatering van de politie, gemeente Zaanstad en NLA, komt een overeenstemmend beeld naar voren met betrekking tot de uitbuiting van, voornamelijk, Bulgaarse arbeidsmigranten in de Zaanse glazenwasserij.

1.5 Financiële geldstromen

Eerder is al duidelijk geworden dat in de Zaanse glazenwasserij veel contant geld omgaat. Om die reden is het niet makkelijk om de financiële geldstromen in kaart te brengen en eventuele financieel economische criminaliteit vast te stellen, omdat het door contanten minder grijpbaar is voor overheidsinstanties. In de BR 'Signalen problematiek malafide Zaanse glazenwassers' spreekt de politie wel over signalen die zij binnenkrijgen met betrekking tot de financiële geldstromen. Hieronder volgt een drietal voorbeelden van deze signalen:

- Wpg, art. 67 Awr
 [Redacted text block]
- [Redacted text block]
- [Redacted text block]

De signalen die binnenkomen bij de politie omtrent de financiële geldstromen, hebben dus niet alleen betrekking op de contanten die omgaan in de Zaanse glazenwassersbranche, maar ook op vormen van criminaliteit zoals oplichting en diefstal.

In het Nationaal Programma Leefbaarheid en Veiligheid van het Rijk uit 2022, komt de situatie in Zaandam-Oost ook aan bod en wordt er een relatie gelegd tussen de glazenwassersbranche en malafide vastgoedpraktijken als extra vorm van inkomsten:

"In de Zaanse wijken Poelenburg en Peldersveld deden zich de afgelopen jaren grote problemen voor rondom de uitbuiting van arbeidsmigranten en het witwassen van geld via de handel in vastgoed en malafide glazenwassersbedrijven. Woningen werden massaal opgekocht als lucratief verdienmodel voor de huisvesting van veelal kwetsbare arbeidsmigranten. Netwerken halen letterlijk met busjes vol mensen uit met name Bulgarije, zetten ze in het hele land aan het werk voor hun bedrijven en

*huisvesten ze – voor enorme huurprijzen (vaak ingehouden van hun loon)- met velen tegelijk in hun eigen woningen in deze wijken.*¹³

Landelijk is er dus ook aandacht voor de malafide glazenwasserspraktijken en de geldstromen die hierin omgaan.

art. 5.1.2.d, art. 5.1.2.c, art. 67 Awr
[Redacted text block]

art. 5.1.2.d, art. 5.1.2.c, art. 67 Awr
[Redacted text block]

art. 5.1.2.e, art. 5.1.2.d, art. 67 Awr
[Redacted text block]

art. 5.1.2.d, art. 5.1.2.c, art. 67 Awr
[Redacted text block]

[Redacted text block]

art. 5.1.2.e, art. 5.1.2.d, art. 5.1.2.c, art. 67 Awr
[Redacted text block]

art. 5.1.2.e, art. 5.1.2.d, art. 5.1.2.c, art. 67 Awr
[Redacted text block]

- [Redacted text]
- [Redacted text]
- [Redacted text]

¹³ Bron: Nationaal Programma Leefbaarheid en Veiligheid – Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

¹⁴ art. 5.1.2.e, art. 5.1.2.d, art. 5.1.2.c, art. 67 Awr
[Redacted text block]

- art. 5.1.2.e, art. 5.1.2.d, art. 5.1.2.c, art. 67 Awr

1.6 Overige signalen

Naast de hiervoor beschreven ondermijnende problematiek dat gerelateerd kan worden aan de Zaanse glazenwassers, heeft de politie in de BR 'Signalen problematiek malafide Zaanse glazenwassers' ook signalen beschreven van andersoortige verdachte situaties waarbij de Zaanse glazenwassers betrokken lijken te zijn. Opvallend is dat Zaanse glazenwassers door het hele land gecontroleerd worden in verdachte situaties, waarbij er inbraakgolven plaatsvinden rondom de periode dat de glazenwassers daar in de omgeving waren of dat zij door ander verdacht gedrag opvallen in de wijk. Een voorbeeld uit de BR die bovenstaande illustreert:

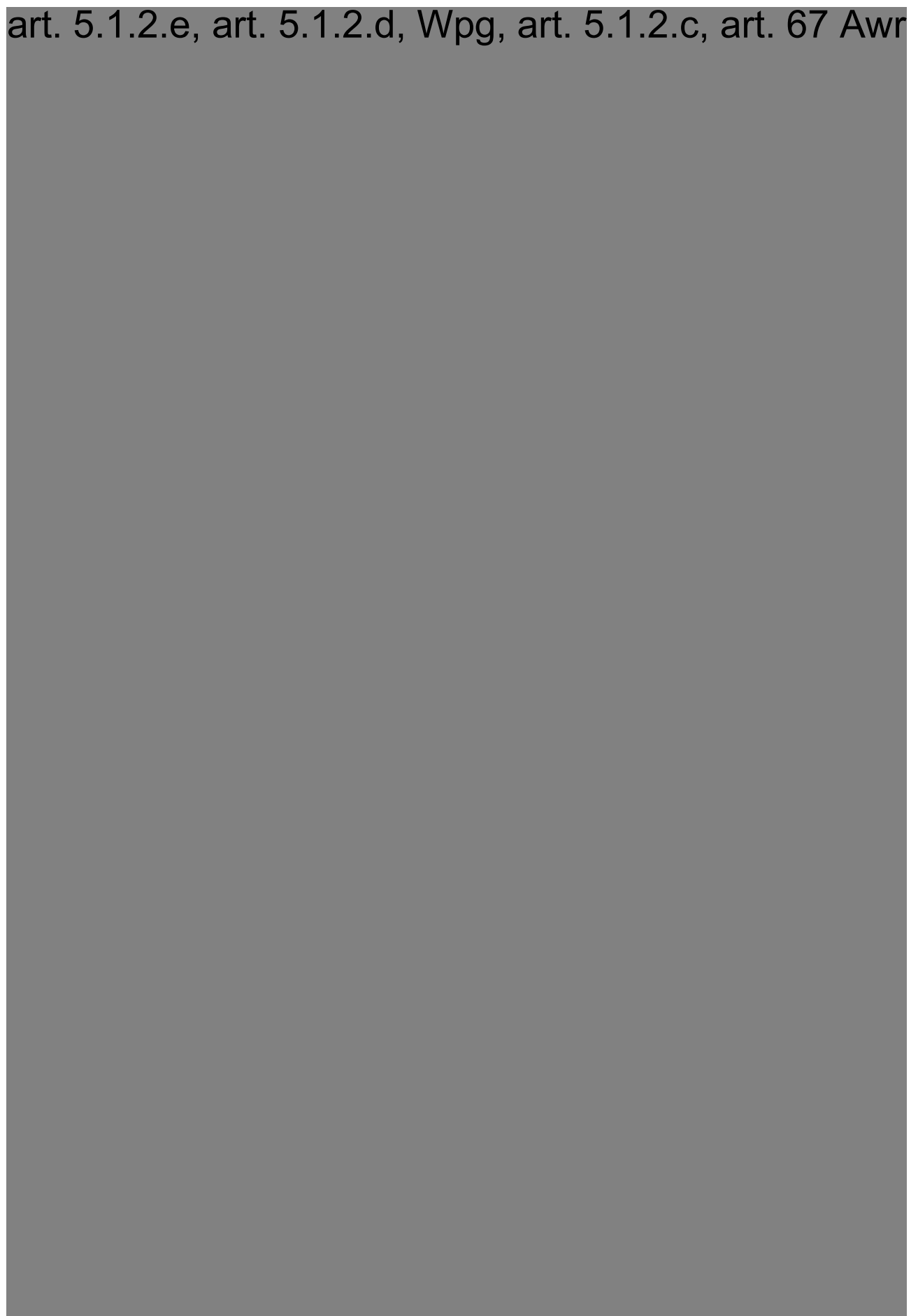
- Wpg, art. 67 Awr

art. 5.1.2.e, art. 5.1.2.d, art. 5.1.2.c, art. 67 Awr

art. 5.1.2.e, art. 5.1.2.d, art. 5.1.2.c, art. 67 Awr



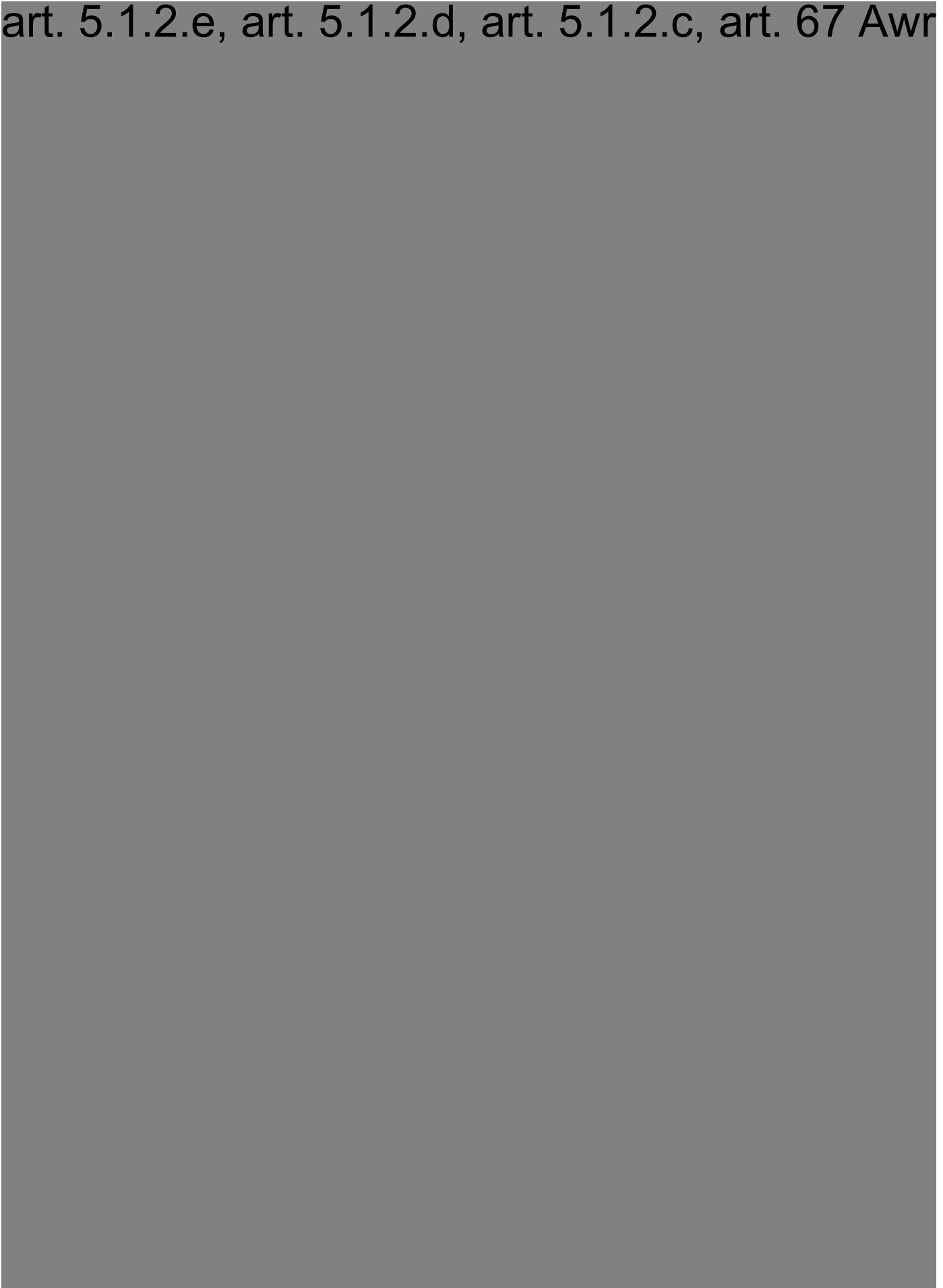
art. 5.1.2.e, art. 5.1.2.d, Wpg, art. 5.1.2.c, art. 67 Awr



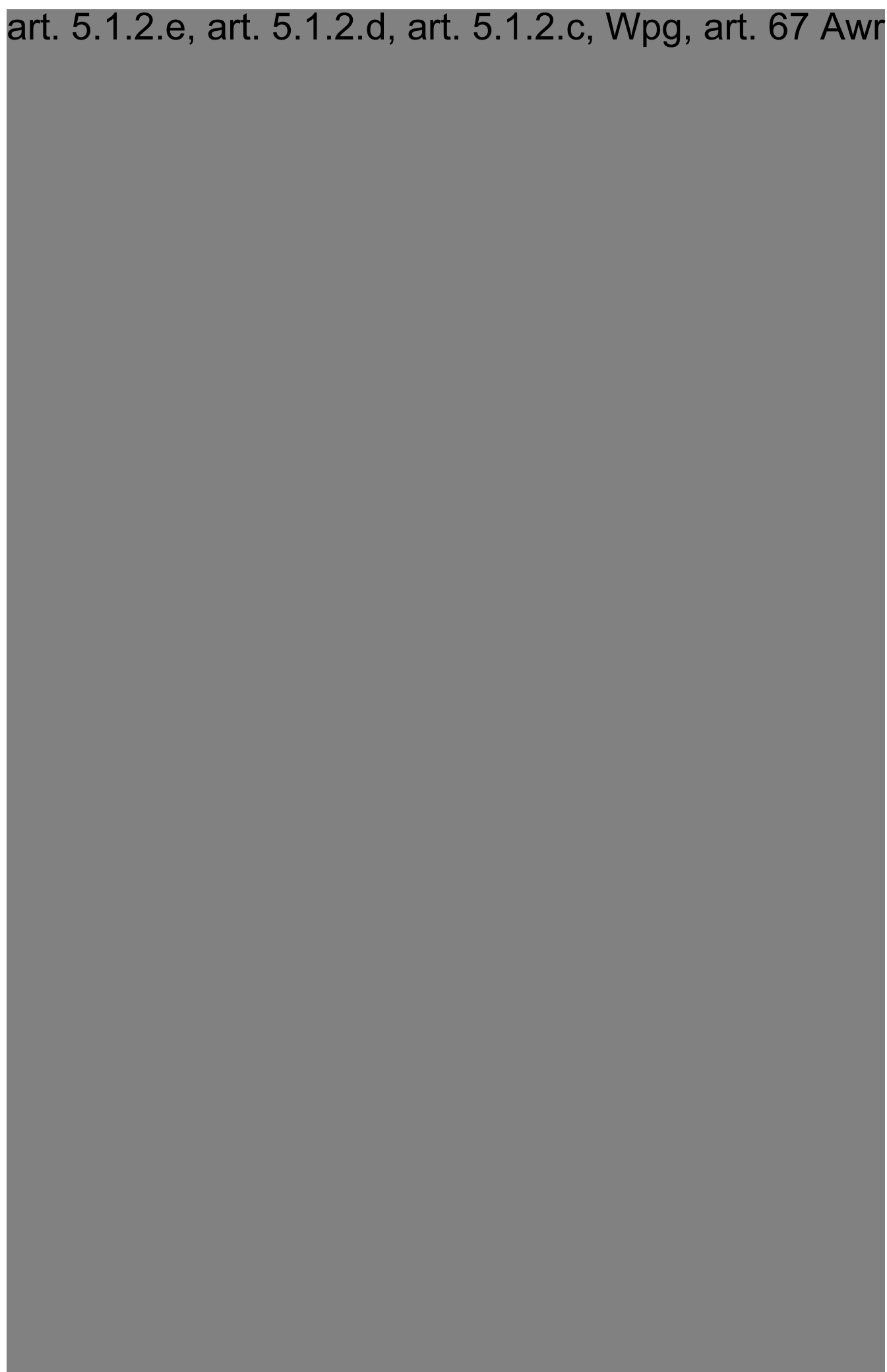
art. 5.1.2.e, art. 5.1.2.c, art. 5.1.2.d, art. 67 Awr



art. 5.1.2.e, art. 5.1.2.d, art. 5.1.2.c, art. 67 Awr



art. 5.1.2.e, art. 5.1.2.d, art. 5.1.2.c, Wpg, art. 67 Awr



art. 5.1.2.e, art. 5.1.2.d, art. 5.1.2.c, Wpg, art. 67 Awr



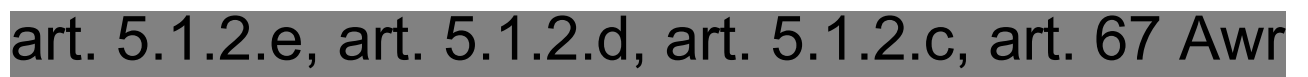
art. 5.1.2.e, art. 5.1.2.d, Wpg, art. 5.1.2.c, art. 67 Awr



art. 5.1.2.e, art. 5.1.2.d, art. 5.1.2.c, art. 67 Awr



art. 5.1.2.e, art. 5.1.2.d, art. 5.1.2.c, art. 67 Awr



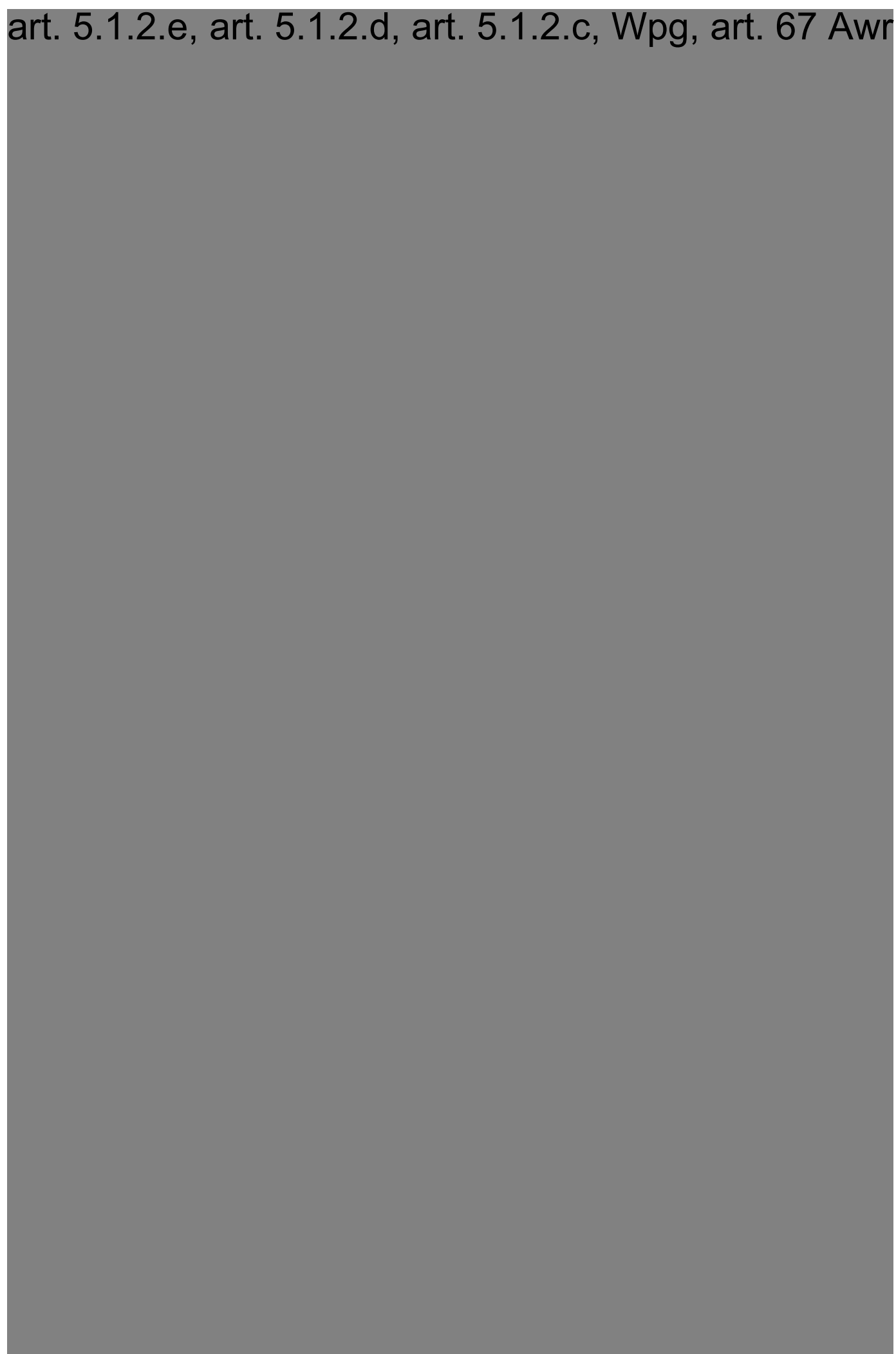
Wpg, art. 67 Awr

art. 5.1.2.e, art. 5.1.2.d, art. 5.1.2.c, art. 67 Awr



art. 5.1.2.e, art. 5.1.2.d, Wpg, art. 5.1.2.c, art. 67 Awr

art. 5.1.2.e, art. 5.1.2.d, art. 5.1.2.c, Wpg, art. 67 Awr



art. 5.1.2.e, art. 5.1.2.d, art. 5.1.2.c, art. 67 Awr



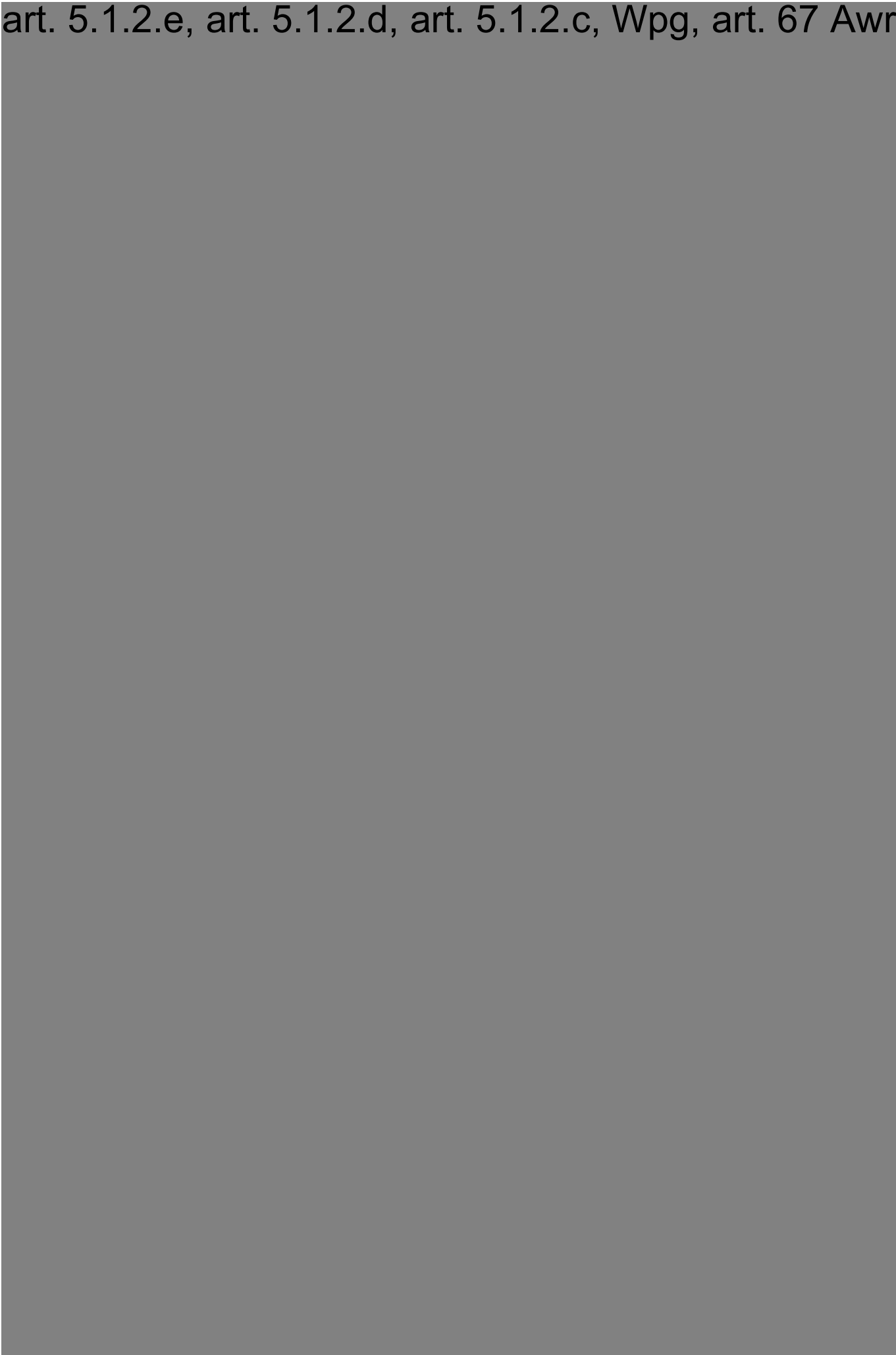
art. 5.1.2.e, art. 5.1.2.d, art. 5.1.2.c, art. 67 Awr



art. 5.1.2.e, art. 5.1.2.d, Wpg, art. 5.1.2.c, art. 67 Awr



art. 5.1.2.e, art. 5.1.2.d, art. 5.1.2.c, Wpg, art. 67 Awr



art. 5.1.2.e, art. 5.1.2.d, art. 5.1.2.c, art. 67 Awr



4 Conclusie en aanbevelingen

art. 5.1.2.e, art. 5.1.2.d, art. 5.1.2.c, art. 67 Awr

Het probleem rondom de Zaanse glazenwassersbranche is te omschrijven als complex en meervoudig. Zo vinden er op grote schaal bedreigingen en intimidatie van bonafide glazenwassers plaats door malafide Zaanse glazenwassers. Dit gaat niet zelden gepaard door het toepassen van geweld en het plegen van strafbare feiten, waarbij malafide Zaanse glazenwassers zichzelf wijken proberen toe te eigenen en andere glazenwassers de markt uit te werken. Daarnaast zijn er signalen van intimidatie en bedreigingen richting klanten.

Naast de agressieve manier waarop de Zaanse glazenwassers zich profileren in de markt richting klanten en concurrenten, wordt ook uitbuiting gezien. Zo zijn er voorbeelden van arbeidsuitbuiting waarbij mensen worden gerekruteerd om (tegen hun wil in, of zonder dat zij dit snappen) zwart te werken als glazenwasser voor criminele samenwerkingsverbanden. De Zaanse glazenwassers maken gebruik van arbeidsmigranten die contant worden uitbetaald en waarvan de woning ook wordt geregeld door de malafide glazenwasser. Voor de huur van deze woning worden vervolgens woekerprijzen gevraagd. Het verdienmodel van malafide Zaanse glazenwassers lijkt voor een groot deel gebaseerd te zijn op goedkope arbeidskrachten, in de vorm van een groep arbeidsmigranten die kwetsbaar is.

art. 5.1.2.d, art. 5.1.2.c, art. 67 Awr

art. 5.1.2.e, art. 5.1.2.d, art. 5.1.2.c, art. 67 Awr

art. 5.1.2.d, art. 5.1.2.c, art. 67 Awr

Concluderend kan gesteld worden dat de Zaanse glazenwasserij op verschillende aspecten ondermijnend en problematisch is.

- Bonafide glazenwassers worden ondermijnd;
- Klanten worden geïntimideerd en gedwongen om diensten af te nemen van de malafide glazenwassers;
- Arbeidsmigranten worden uitgebuit;
- Vanwege de vele contanten die in de branche omgaan, het zwartwerken en de schijnconstructies die gebruikt worden, komt het beeld vanuit de Kamer van Koophandel en de Belastingdienst regelmatig niet overeen met de werkelijke situatie, waardoor voor burgers, ondernemers en de overheid een verkeerd beeld ontstaat.

Vervolgstappen zijn daarom wenselijk.

art. 5.1.2.e, art. 5.1.2.d, art. 5.2.1, art. 5.1.2.c, art. 67 Awr

art. 5.1.2.e, art. 5.1.2.d, art. 5.2.1, art. 67 Awr

Bijlage A. Subjectenlijst

art. 5.1.2.e, art. 67 Awr



art. 5.1.2.e, art. 67 Awr

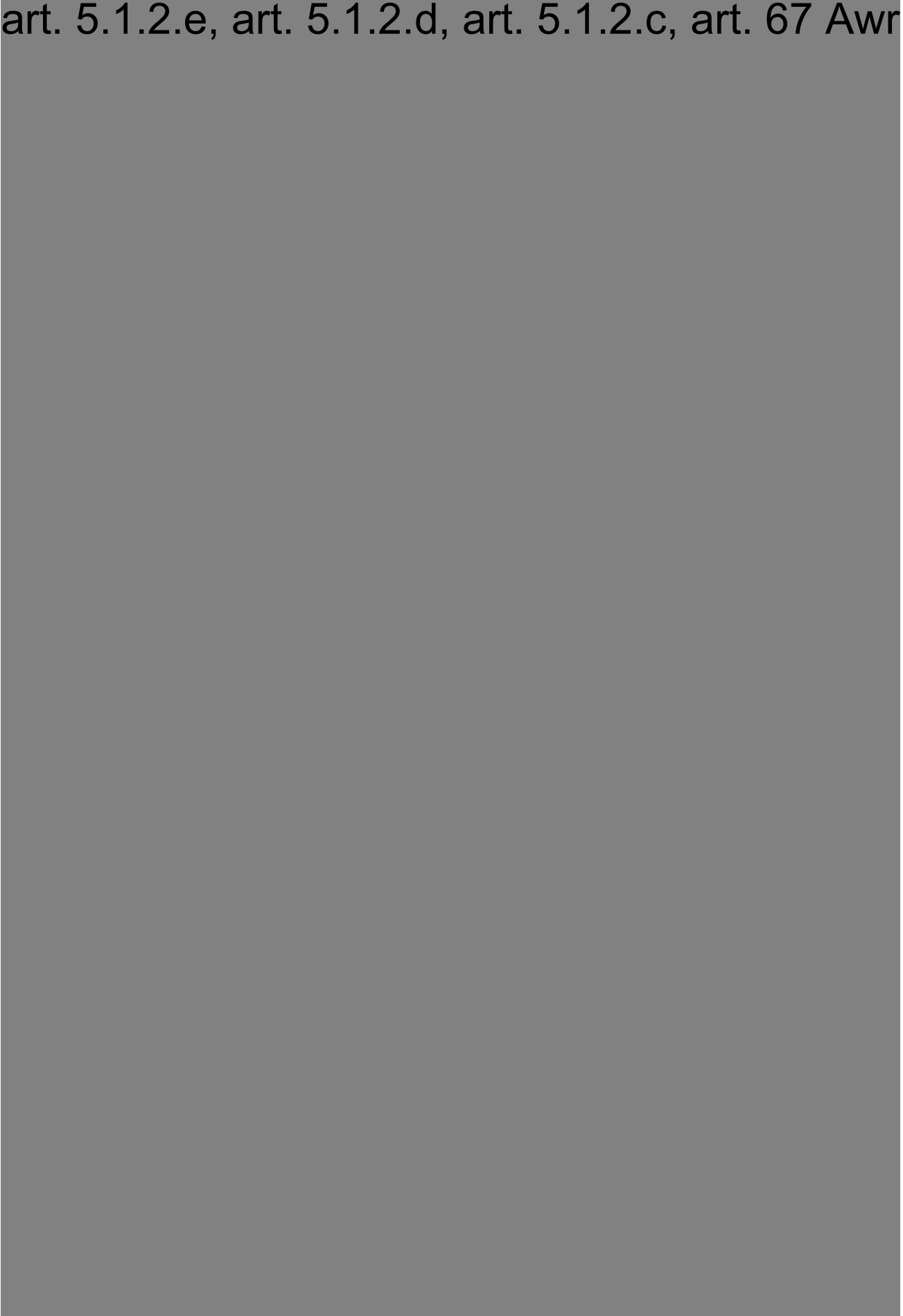
art. 5.1.2.e, art. 5.1.2.c, art. 5.1.2.d, art. 67 Awr



art. 5.1.2.e, art. 5.1.2.d, art. 5.1.2.c, art. 67 Awr



art. 5.1.2.e, art. 5.1.2.d, art. 5.1.2.c, art. 67 Awr



art. 5.1.2.e, art. 5.1.2.d, art. 5.1.2.c, art. 67 Awr



art. 5.1.2.e, art. 5.1.2.d, art. 5.1.2.c, art. 67 Awr

© 2024, Regionaal Informatie en Expertisecentrum Noord-Holland (uitgegeven in eigen beheer). Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag zonder bronvermelding worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door print-outs, kopieën, of op welke andere manier zonder voorafgaande toestemming van de uitgever.

E: info@riec-noord-holland.nl
T: 023-5114402
P: Postbus 511, 2003 PB Haarlem
<http://www.riec.nl>

art. 5.1.2.e

Van: art. 5.1.2.e
Verzonden: dinsdag 19 december 2023 07:42
Aan: art. 5.1.2.e
Onderwerp: FW: Pilot aanpak criminele clusters die schoonmaakbranche en Zaandam-Oost
 gijzelen

Ter info

Van: Hamming, Jan art. 5.1.2.i@zaanstad.nl>
Verzonden: maandag 18 december 2023 17:02
Aan: art. 5.1.2.e@nlarbeidsinspectie.nl, art. 5.1.2.e@minszw.nl
cc: art. 5.1.2.e@politie.nl>; art. 5.1.2.e@Zaanstad.nl>; art. 5.1.2.e@zaanstad.nl>
Onderwerp: Pilot aanpak criminele clusters die schoonmaakbranche en Zaandam-Oost gijzelen

Beste art. 5.1.2.e en art. 5.1.2.e,

Veel dank voor jullie betrokkenheid en steun voor de aanpak in het Pact Zaandam-Oost. In ons overleg in november samen met art. 5.1.2.e en art. 5.1.2.e hebben we de problematiek in en vanuit Zaandam-Oost toegelicht. Jullie gaven aan graag een verdere verduidelijking te ontvangen samen met een zo concreet mogelijke opsomming van hetgeen nodig is om de problematiek duurzaam op te lossen.

Criminele clusters gijzelen schoonmaakbranche en wijk Zaandam-Oost

Onder deze mail vind je een nadere analyse, terugblik en beschrijving wat nodig is. In de kern bestaat de problematiek eruit dat enkele criminele clusters zowel de landelijke schoonmaakbranche als de wijk Zaandam-Oost in een ijzeren greep houden. Arbeidsuitbuiting, zwartwerken, oplichting, schijnzelfstandigheid, geweldsincidenten en woon-/uitkeringsfraude zijn een vast onderdeel van hun verdienmodel. Gevolgen zijn onder meer het monopoliseren van de schoonmaakbranche in Nederland (nu nog met name de glazenwasserij), een grote instroom van kwetsbare arbeidsmigranten in Zaandam-Oost en de onmogelijkheid om de doelen te behalen van het landelijke programma leefbaarheid en veiligheid in de wijk Zaandam-Oost.

art. 5.1.2.d, art. 5.1.2.c

Uiteraard vraagt deze prioriteit ook veel van de Gemeente, Politie en OM. Daarover maak ik binnen de lokale driehoek nadere afspraken.

Als gemeente zijn we volop bezig met de organisatie van de invoering van een vergunningstelsel, aanscherping regels kamerverhuur, toezicht zelfbewoningsplicht, programma-manager integrale aanpak, 5 fte handhavers in het Interventieteam, versterkte inzet straattoezicht, en de bestuursrechtelijke participatie bij de integrale aanpak van de criminele clusters.

Het Ministerie van Binnenlandse Zaken zal ik verzoeken te ondersteunen bij het versterken van de opvang, zorg en terug- of doorgeleiding van arbeidsmigranten voor de komende jaren in samenwerking met stichting Fairworks.

Hopelijk kunnen jullie hiermee voor nu uit de voeten. Hieronder vind je een nadere toelichting. Vanzelfsprekend ben ik graag bereid deze desgewenst aan te vullen.

Met vriendelijke groet,



de burgemeester van Zaanstad,
J. Hamming

Nadere analyse, terugblik en beschrijving wat nodig is voor een duurzame aanpak:

Criminele groeperingen in Zaanstad gijzelen landelijke schoonmaakbranche

Binnen de particuliere schoonmaakbranche (specifiek de glazenwassersbranche) is al sinds eind jaren 90 sprake van zeer hardnekkige misstanden. Er zijn criminele groeperingen actief, aantoonbaar opererend vanuit Zaandam-Oost. Daarbij zijn zwartwerken, oplichting, schijnzelfstandigheid, geweldsincidenten, woon-/uitkeringsfraude en signalen van mensenhandel / arbeidsuitbuiting geconstateerd. Daarnaast profileren de groeperingen zich binnen de branche als een glazenwassersmaffia die bepaalt wie waar het "vrije beroep" glazenwassen mag uitvoeren. In het gehele land bepalen deze criminele groepen uit Zaandam-Oost met geweld en intimidatie wie in welke wijken mogen werken in de Glazenwasserij. Er moet aan de groep betaald worden om ergens te mogen werken. Ook is sprake van forse benadeling van de staat door belastingontduiking en witwassen en bonafide bedrijven worden geconfronteerd met valse concurrentie (prijzen dusdanig laag wat qua minimumloon en CAO niet mogelijk is) en bedreiging van kartels. Dit benadeelt de consument, de bonafide glazenwassers, de samenleving en de schatkist. Over de werkwijze van de criminele groeperingen uit Zaanstad zijn verschillende rapportages opgeleverd, onder andere een bestuurlijk signaal van de Nederlandse Arbeidsinspectie, een bestuurlijke rapportage van de Politie en een sfeerrapportage van de gemeente Zaanstad. Ook in de media is de problematiek vele malen treffend weergegeven.

In Zaanstad staan ongeveer 300 ondernemingen te boek als actief (geweest) in de glazenwasserij/schoonmaakbranche. De bedrijven zijn met name 'gevestigd' in de wijken Poelenburg en Peldersveld. Het merendeel van deze bedrijven is werkzaam buiten de gemeentegrenzen van Zaanstad. Enkele groeperingen binnen de Zaanse glazenwassers is verantwoordelijk voor misstanden en incidenten verspreid over heel Nederland. Met name de laatste jaren wordt er door genoemde Zaanse glazenwassers veelvuldig gebruik gemaakt van arbeidsmigranten die via tussenpersonen naar de wijk worden gehaald. Deze arbeidsmigranten fungeren als dubbel verdienmodel. Ze worden voor hoge huren met veel op een kamer gehuisvest en vervolgens lange dagen ruim onder het minimumloon tewerk gesteld. Hierdoor wordt de markt gemonopoliseerd.

Problematiek groot beletsel in opbloeien van de wijk Zaandam-Oost

De problemen beperken zich niet tot de landelijke schoonmaakbranche maar hebben ook grote gevolgen voor de ontwikkeling van de toch al erg kwetsbare wijk Zaandam-Oost:

- De wijk Zaandam-Oost wordt geconfronteerd met de instroom van grote groepen kwetsbare arbeidsmigranten met grote achterstanden. Dit trekt een nog grotere wissel op de voorzieningen en balans in de wijk. De onderwijskwaliteit staat nog verder onder druk door instroom van kinderen van kwetsbare arbeidsmigranten. Het gaat om leerlingen die de taal slecht spreken, sterk achterlopen qua sociale ontwikkeling en relatief vaak te maken hebben met traumatische ervaringen;
- Systematische woonoverlast en overbewoning (de arbeidsmigranten worden gehuisvest in woningen gelieerd aan de malafide glazenwassers organisatie);
- Slachtofferschap onder afhankelijke huurders/bewoners, met name arbeidsuitbuiting, maar b.v. ook seksuele uitbuiting;
- Een versterkte invloedspositie voor criminele kopstukken en netwerken door witwaspraktijken (onder andere via vastgoed);
- Criminele bezittingen versterken de aantrekkingskracht van de criminele wereld op met name jongeren/jongvolwassenen.

Wegnemen van bovenstaande problematiek is een belangrijke kritische succesfactor in het weer opbloeien van Zaandam-Oost en behalen van de doelstellingen van het Nationaal Programma Leefbaarheid en Veiligheid (NPLV).

Aanpak tot nu

- In 2017 is een crimineel samenwerkingsverband uit Zaandam in hoger beroep veroordeeld dat actief was binnen de glazenwassersbranche en schuldig is bevonden aan onder andere het tewerkstellen van illegale vreemdelingen en witwassen. Het is ondanks verschillende pogingen niet gelukt om beslag te leggen op de openstaande miljoenenschuld. De werkzaamheden van dit glazenwassersnetwerk zijn voortgezet.

- Op initiatief van de Inspectie SZW is samen met belastingdienst, gemeente, OM, NAI, Politie, RIEC, CCV en Rabobank een barrièremodel gemaakt tegen de misstanden in de schoonmaakbranche. En meer specifiek de malafide glazenwassersbranche. Enkele onderdelen hiervan zijn in gang gezet. Maar niet gecoördineerd en geprioriteerd aangestuurd.
- Er was een *Handhavingsknelpunt Glazenwassers* ingesteld. Vanaf 1 januari 2023 is dit vervangen en dit uitgebreid naar een handhavingsknelpunt Zaandam-Oost. Het handhavingsknelpunt is de basis voor een integrale aanpak en noodzakelijk om informatie te mogen uitwisselen met RIEC partners. Sinds enkele jaren is een interventieteam van de gemeente in Zaandam-Oost actief, in nauwe samenwerking met de Politie. Dit resulteert in zichtbare acties. Er zijn vanaf eind 2022 vier controledagen geweest samen met de NLA en het Interventieteam, waarbij in totaal zes bedrijven zijn gecontroleerd. In alle zes de gevallen zijn overtredingen geconstateerd en waren er ernstige vermoedens van andere overtredingen (schijnconstructie). De overtredingen betroffen: tewerkstellen van een persoon zonder verblijfstitel, een eigenaar met een eigen bedrijf terwijl hij een UWV-uitkering heeft en contante betalingen van loon (niet toegestaan). In totaliteit heeft de NLA voor ongeveer 20.000 euro aan boetes opgelegd. De Belastingdienst is nog niet aangesloten.
- Om duurzaam effectief te zijn in deze problematiek is het echter noodzakelijk dat de Arbeidsinspectie en Belastingdienst/FIOD aansluiten in een integrale handhavende aanpak.

art. 5.1.2.c, art. 5.1.2.d

[Redacted text block containing multiple paragraphs of information, all obscured by grey bars.]

--- -- --disclaimer--- -- --

Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De Gemeente Zaanstad sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht. De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Mocht u dit bericht bij vergissing ontvangen hebben dan wordt u verzocht de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen. Indien u niet de geadresseerde bent noch een geautoriseerde medewerker die kennis mag nemen van berichten voor de geadresseerde, mag u het bericht niet openbaar maken of op enige wijze verspreiden of vermenigvuldigen

--- -- --disclaimer--- -- --

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e
Verzonden: woensdag 11 september 2024 13:25
Aan: 5.1.2.e
CC: 5.1.2.e
Onderwerp: RE: Glazenwassers problematiek

He 5.1.2.e ,

Ja lijkt mij een goed plan, kun jij uitzoeken waar we zo een projectcode kunnen aanvragen?

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e
Senior GGP

Politie | Noord-Holland | Basisteam Zaanstad
Guishof 1, 1544 TA, Zaandijk
Postbus 57, 2000 AB Haarlem
M 5.1.2.e
E 5.1.2.e @politie.nl



Van: 5.1.2.e @politie.nl>
Verzonden: vrijdag 6 september 2024 09:22
Aan: 5.1.2.e @politie.nl>
CC: 5.1.2.e @politie.nl>
Onderwerp: Glazenwassers problematiek

Heren!

Gezien de steeds meer, voor ons, zichtbare problematiek omtrent glazenwassers, en om geen informatie te missen, is het niet tijd dat we er een 'Projectcode' voor gaan creëren? Dit zodat collega's, indien zij het vermoeden hebben dat zij te maken hebben met bovenstaande de projectcode eraan kunnen hangen en dat de collega's die zich er mee bezig houden hier een melding van krijgen in de mail?

5.2.1

5.1.2.e
Senior GGP
5.1.2.e

Politie Noord Holland | Basisteam Zaanstad
Bezoekadres: Guishof 1, 1544 TA Zaandijk
Postbus 400, 1544 ZG Zaandijk

art. 5.1.2.e

Van: art. 5.1.2.e
Verzonden: vrijdag 15 december 2023 15:54
Aan: art. 5.1.2.e
Onderwerp: RE: Betr: Vaststelling handhavingsknelpunt Zaandam-Oost in Stuurgroep 14 december

art. 5.2.1, art. 67 Awr

Met vriendelijke groet,

art. 5.1.2.e
 Senior GGP

Politie | Noord-Holland | Basisteam Zaanstad
 Guishof 1, 1544 TA, Zaandijk
 Postbus 57, 2000 AB Haarlem
 M 06 art. 5.1.2.e
 E art. 5.1.2.e @politie.nl

Van: art. 5.1.2.e @politie.nl>

Verzonden: vrijdag 15 december 2023 10:06

Aan: art. 5.1.2.e

Onderwerp: FW: Betr: Vaststelling handhavingsknelpunt Zaandam-Oost in Stuurgroep 14 december

tkn

Van: art. 5.1.2.e @zaanstad.nl>

Verzonden: donderdag 14 december 2023 16:49

Aan: art. 5.1.2.e

Onderwerp: FW: Betr: Vaststelling handhavingsknelpunt Zaandam-Oost in Stuurgroep 14 december

Beste mensen,

Vandaag is in de regionale stuurgroep Ondernijning het handhavingsknelpunt Zaandam-Oost vastgesteld.

art. 5.2.1, art. 67 Awr

art. 5.1.2.e en ik zijn ook nog bezig met het contact met art. 5.1.2.e en art. 5.1.2.e onder meer om de concrete inzet van arbeidsinspectie (zowel handhaving als recherche) en de FIOD te verkrijgen. Ook die wordt vervolgd en houden we jullie van op de hoogte. Hieronder vertrouwelijk en ter informatie de communicatie van Jan met de art. 5.1.2.e.

Hartelijke groet!

art. 5.1.2.e

Van: Hamming, Jan [art. 5.1.2.i@zaanstad.nl](mailto:art.5.1.2.i@zaanstad.nl)>

Verzonden: donderdag 14 december 2023 15:40

Aan: art. 5.1.2.e

cc: art. 5.1.2.e

Onderwerp: RE: Betr: Vaststelling handhavingsknelpunt Zaandam-Oost in Stuurgroep 14 december

Beste [art. 5.1.2.e](mailto:art.5.1.2.e)

art. 5.2.1, art. 67 Awr

[Redacted]

Met vriendelijke groet,



de burgemeester van Zaanstad,
J. Hamming

Van: art. 5.1.2.e

Verzonden: woensdag 13 december 2023 17:00

Aan: Hamming, Jan [art. 5.1.2.i@zaanstad.nl](mailto:art.5.1.2.i@zaanstad.nl)>

cc: art. 5.1.2.e

Onderwerp: Betr: Vaststelling handhavingsknelpunt Zaandam-Oost in Stuurgroep 14 december

Beste Jan,

art. 5.2.1, art. 67 Awr

[Redacted]

art. 5.2.1, art. 67 Awr

[Redacted]

art. 5.2.1, art. 67 Awr

Is dit voor nu voldoende en is het dan ook een idee om rond de zomer een keer te evalueren hoe het gaat?

Met vriendelijke groet,

art. 5.1.2.e

.....
Belastingdienst / Midden- en Kleinbedrijf

art. 5.1.2.i

Postbus 58944 | 1040 EE | Amsterdam

T art. 5.1.2.e

@ art. 5.1.2.e [@belastingdienst.nl](mailto:art.5.1.2.e@belastingdienst.nl)

.....
art. 5.1.2.e

Door de grote hoeveelheid mails worden de 'cc-mails' één keer per week snel gescand. Wanneer een mail gerichte aandacht vraagt, neem mij dan op in het 'aan'-veld.

▼ "Hamming, Jan" ---12-12-2023 10:05:21---[EXTERNE E-MAIL] Dit bericht is afkomstig van een externe afzender.
Wees voorzichtig met het openen

Van: "Hamming, Jan" art. 5.1.2.i [@zaanstad.nl](mailto:art.5.1.2.i@zaanstad.nl)

Aan: art. 5.1.2.e

Cc: art. 5.1.2.e

Datum: 12-12-2023 10:05

Onderwerp: Vaststelling handhavingssknelpunt Zaandam-Oost in Stuurgroep 14 december

[EXTERNE E-MAIL] Dit bericht is afkomstig van een externe afzender. Wees voorzichtig met het openen van linkjes en bijlagen.

Beste art. 5.1.2.e

Nog bedankt voor je komst naar Zaanstad samen met art. 5.1.2.e.

Ik mail je om af te stemmen over de Regionale Stuurgroep Ondernijning van 14 december aanstaande.

In het voorbereidende ambtelijke interventieoverleg heeft art. 5.1.2.e vragen gesteld over de onderbouwing van het handhavingssknelpunt Zaandam-Oost.

art. 5.1.2.e hebben hierover inmiddels goed contact gehad begrijp ik.

In het vaststellingsformulier wordt met de hulp van alle partners natuurlijk al een toelichting gegeven.

Ter onderbouwing van een vergunningplicht die we in Zaanstad in willen voeren hebben we

recent echter nog hele relevante en aanvullende informatie ontvangen, met name gericht op het georganiseerde en ondermijnende karakter van de problematiek die zowel landelijk als in de wijk Zaandam-Oost een giftige werking heeft.

Onder aan deze mail vind je een analyse, terugblik en beschrijving wat nodig is voor een duurzame aanpak.

De basis voor deze analyse wordt gevormd door de volgende formele rapportages:

- een uitgebreid bestuurlijk signaal van de NLA met een feitenrelaas;
- een bestuurlijke rapportage van de Politie met een feitenrelaas;
- een sfeerrapportage van de gemeente Zaanstad met een feitenrelaas;
- een opgestelde rapportage van bevindingen in gesprek met glazenwassers.

Deze rapportages zijn ambtelijk gedeeld via RIEC-IS.

Dat er sprake is van een ernstig handhavingstekort is uit deze beelden overduidelijk.

En kan wat mij betreft in de Stuurgroep Ondermijning tot niets anders leiden dan het unaniem vaststellen van het handhavingssknelpunt Zaandam-Oost, de aanpak ervan prioriteit te geven en samen te komen tot een duurzame effectieve aanpak. De Belastingdienst is hierin een essentiële partner.

De invulling van de aanpak bereiden zoals afgesproken **art. 5.1.2.e** nader voor.

Hopelijk is hiermee de wens naar nadere onderbouwing van het handhavingssknelpunt gegeven en zijn jullie het eens dat gezamenlijk optreden, inclusief door de Belastingdienst, om te komen tot effectieve integrale handhaving, noodzakelijk is.

Zie jij dat ook zo?

Hartelijke groet,

Jan Hamming
Burgemeester Zaanstad

Nadere analyse, terugblik en beschrijving wat nodig is voor een duurzame aanpak:

Criminele groeperingen in Zaanstad gijzelen landelijke schoonmaakbranche

Binnen de particuliere schoonmaakbranche (specifiek de glazenwassersbranche) is al sinds eind jaren 90 sprake van zeer hardnekkige misstanden. Er zijn criminele groeperingen actief, aantoonbaar opererend vanuit Zaandam-Oost. Daarbij zijn zwartwerken, oplichting, schijnzelfstandigheid, geweldsincidenten, woon-/uitkeringsfraude en signalen van mensenhandel / arbeidsuitbuiting geconstateerd. Daarnaast profileren de groeperingen zich binnen de branche als een glazenwassersmaffia die bepaalt wie waar het "vrije beroep" glazenwassen mag uitvoeren. In het gehele land bepalen deze criminele groepen uit Zaandam-Oost met geweld en intimidatie wie in welke wijken mogen werken in de Glazenwasserij. Er moet aan de groep betaald worden om ergens te mogen werken. Ook is sprake van forse benadeling van de staat door belastingontduiking en witwassen en bonafide bedrijven worden geconfronteerd met valse concurrentie (prijzen dusdanig laag wat qua minimumloon en CAO niet mogelijk is) en bedreiging van kartels. Dit benadeelt de consument, de bonafide glazenwassers, de samenleving en de schatkist. Over de werkwijze van de criminele groeperingen uit Zaanstad zijn verschillende rapportages opgeleverd, onder andere een bestuurlijk signaal van de Nederlandse Arbeidsinspectie, een bestuurlijke rapportage van de Politie en een sfeerrapportage van de gemeente Zaanstad. Ook in de media is de problematiek vele malen treffend weergegeven. In Zaanstad staan ongeveer 300 ondernemingen te boek als actief (geweest) in de glazenwasserij/schoonmaakbranche. De bedrijven zijn met name 'gevestigd' in de wijken

Poelenburg en Peldersveld. Het merendeel van deze bedrijven is werkzaam buiten de gemeentegrenzen van Zaanstad. Enkele groeperingen binnen de Zaanse glazenwassers is verantwoordelijk voor misstanden en incidenten verspreid over heel Nederland. Met name de laatste jaren wordt er door genoemde Zaanse glazenwassers veelvuldig gebruik gemaakt van arbeidsmigranten die via tussenpersonen naar de wijk worden gehaald. Deze arbeidsmigranten fungeren als dubbel verdienmodel. Ze worden voor hoge huren met veel op een kamer gehuisvest en vervolgens lange dagen ruim onder het minimumloon tewerk gesteld. Hierdoor wordt de markt gemonopoliseerd.

Problematiek groot beletsel in opbloeien van de wijk Zaandam-Oost

De problemen beperken zich niet tot de landelijke schoonmaakbranche maar hebben ook grote gevolgen voor de ontwikkeling van de toch al erg kwetsbare wijk Zaandam-Oost:

- De wijk Zaandam-Oost wordt geconfronteerd met de instroom van grote groepen kwetsbare arbeidsmigranten met grote achterstanden. Dit trekt een nog grotere wissel op de voorzieningen en balans in de wijk. De onderwijskwaliteit staat nog verder onder druk door instroom van kinderen van kwetsbare arbeidsmigranten. Het gaat om leerlingen die de taal slecht spreken, sterk achterlopen qua sociale ontwikkeling en relatief vaak te maken hebben met traumatische ervaringen;
- Systematische woonoverlast en overbewoning (de arbeidsmigranten worden gehuisvest in woningen gelieerd aan de malafide glazenwassers organisatie);
- Slachtofferschap onder afhankelijke huurders/bewoners, met name arbeidsuitbuiting, maar b.v. ook seksuele uitbuiting;
- Een versterkte invloedspositie voor criminele kopstukken en netwerken door witwaspraktijken (onder andere via vastgoed);
- Criminele bezittingen versterken de aantrekkingskracht van de criminele wereld op met name jongeren/jongvolwassenen.

Wegnemen van bovenstaande problematiek is een belangrijke kritische succesfactor in het weer opbloeien van Zaandam-Oost en behalen van de doelstellingen van het Nationaal Programma Leefbaarheid en Veiligheid (NPLV).

Aanpak tot nu

- In 2017 is een crimineel samenwerkingsverband uit Zaandam in hoger beroep veroordeeld dat actief was binnen de glazenwassersbranche en schuldig is bevonden aan onder andere het tewerkstellen van illegale vreemdelingen en witwassen. Het is ondanks verschillende pogingen niet gelukt om beslag te leggen op de openstaande miljoenenschuld. De werkzaamheden van dit glazenwassersnetwerk zijn voortgezet.
- Op initiatief van de Inspectie SZW is samen met belastingdienst, gemeente, OM, NAI, Politie, RIEC, CCV en Rabobank een barrièremodel gemaakt tegen de misstanden in de schoonmaakbranche. En meer specifiek de malafide glazenwassersbranche. Enkele onderdelen hiervan zijn in gang gezet. Maar niet gecoördineerd en geprioriteerd aangestuurd.
- Er was een *Handhavingsknelpunt Glazenwassers* ingesteld. Vanaf 1 januari 2023 is dit vervangen en dit uitgebreid naar een handhavingsknelpunt Zaandam-Oost. Het handhavingsknelpunt is de basis voor een integrale aanpak en noodzakelijk om informatie te mogen uitwisselen met RIEC partners. Sinds enkele jaren is een interventieteam van de gemeente in Zaandam-Oost actief, in nauwe samenwerking met de Politie. Dit resulteert in zichtbare acties. Er zijn vanaf eind 2022 vier controledagen geweest samen met de NLA en het Interventieteam, waarbij in totaal zes bedrijven zijn gecontroleerd. In alle zes de gevallen zijn overtredingen geconstateerd en waren er ernstige vermoedens van andere overtredingen (schijnconstructie). De overtredingen betroffen: tewerkstellen van een persoon zonder verblijfstitel, een eigenaar met een eigen bedrijf terwijl hij een UWW-uitkering heeft en contante betalingen van loon (niet toegestaan). In totaliteit heeft de

NLA voor ongeveer 20.000 euro aan boetes opgelegd. De Belastingdienst is nog niet aangesloten.

- Om duurzaam effectief te zijn in deze problematiek is het echter noodzakelijk dat de Arbeidsinspectie en Belastingdienst/FIOD aansluiten in een integrale handhavende aanpak.

art. 5.1.2.d, art. 5.1.2.c

Met vriendelijke groet,



de burgemeester van Zaanstad,
J. Hamming

--- --- ---disclaimer--- --- ---

Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De Gemeente Zaanstad sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht. De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Mocht u dit bericht bij vergissing ontvangen hebben dan wordt u verzocht de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen. Indien u niet de geadresseerde bent noch een geautoriseerde medewerker die kennis mag nemen van berichten voor de geadresseerde, mag u het bericht niet openbaar maken of op enige wijze verspreiden of vermenigvuldigen

--- --- ---disclaimer--- --- ---

De Belastingdienst stelt e-mail niet open voor aanvragen, aangiften, bezwaarschriften, verzoeken, klachten, ingebrekestellingen en soortgelijke formele berichten.

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten waarvoor de fiscale geheimhoudingsplicht geldt. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te verwijderen en de afzender te informeren.

The Dutch Tax Administration does not accept filings, requests, appeals, complaints, notices of default or similar formal notices, sent by email.

This message is solely intended for the addressee. It may contain information that is confidential and legally privileged. If you are not the intended recipient please delete this message and notify the sender.

--- --- ---disclaimer--- --- ---

Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De Gemeente Zaanstad sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht. De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Mocht u dit bericht bij vergissing ontvangen hebben dan wordt u verzocht de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen. Indien u niet de geadresseerde bent noch een geautoriseerde medewerker die kennis mag nemen van berichten voor de geadresseerde, mag u het bericht niet openbaar maken of op enige wijze verspreiden of vermenigvuldigen

--- --- ---disclaimer--- --- ---

art. 5.1.2.e

Van: art. 5.1.2.e
Verzonden: maandag 13 november 2023 12:48
Aan: art. 5.1.2.e
Onderwerp: FW: Aanpak Ondermijning ZO 20 november 2023
Bijlagen: Uitwerking geprioriteerde barrières[42].docx

art. 5.2.1

Van: art. 5.1.2.e @Zaansstad.nl>
Verzonden: maandag 13 november 2023 12:33
Aan: art. 5.1.2.e @politie.nl>; art. 5.1.2.e zaansstad.nl>; art. 5.1.2.e @om.nl>; art. 5.1.2.e @haarlem.nl'
 art. 5.1.2.e @haarlem.nl>; art. 5.1.2.e @nlarbeidsinspectie.nl' art. 5.1.2.e @nlarbeidsinspectie.nl>; art. 5.1.2.e @zaansstad.nl>; art. 5.1.2.e @zaansstad.nl>
CC: art. 5.1.2.e @zaansstad.nl>
Onderwerp: Re: Aanpak Ondermijning ZO 20 november 2023

Dag allen,

Met een aantal van jullie al besproken.

We willen aankomend overleg gebruiken om aan de slag te gaan met het verzoek van art. 5.1.2.e en art. 5.1.2.e

Twee weken geleden heeft er een gesprek plaatsgevonden tussen art. 5.1.2.e en de burgemeester. art. 5.1.2.e en ik waren hier ook bij. Tijdens het overleg hebben we het gehad over de misstanden in de glazenwassersbranche en hoe we dit met elkaar effectiever te lijf kunnen gaan.

N.a.v daarvan heeft art. 5.1.2.e ons gevraagd om op heel korte termijn op max. 1 à 2 A-4 tjes uit te werken wat er qua strategie nodig is en wat dit heel concreet van welke partner vraagt. De afspraak is dat wij dit bij hen aanleveren en art. 5.1.2.e en art. 5.1.2.e dit vervolgens meenemen richting hun eigen organisaties en de belastingdienst en FIOD. En de burgemeester uiteraard voor het gemeentelijk deel.

Voor de 20^e stuur ik ter voorbereiding nog even het barrièremiddel wat onder begeleiding van het CCV in 2022 is opgesteld.

Hopelijk tot volgende week. Fysiek op het Politiebureau dit keer.

Groet

art. 5.1.2.e

Van: art. 5.1.2.e @Zaansstad.nl
Wanneer: 15:00 - 16:30 20 november 2023
Onderwerp: Aanpak Ondermijning ZO
Locatie: art. 5.1.2.i

Goedemorgen,

Hierbij een reeks vergaderverzoeken om elke 8 weken de 'aanpak ondermijning Zaandam Oost' met elkaar te bespreken.

Graag accepteren, indien mogelijk.

art. 5.1.2.i

Met vriendelijke groet,

art. 5.1.2.e
Projectondersteuner Pact PP

art. 5.1.2.e [@zaanstad.nl](mailto:art.5.1.2.e@zaanstad.nl)

M 06 – art. 5.1.2.e

T 075 – art. 5.1.2.e

Postbus 2000, 1500 GA Zaandam

www.pactpp.nl



@poelenburgsepoldersveld

werkdagen:

art. 5.1.2.e

--- --- ---disclaimer--- --- ---

Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De Gemeente Zaanstad sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht. De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Mocht u dit bericht bij vergissing ontvangen hebben dan wordt u verzocht de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen. Indien u niet de geadresseerde bent noch een geautoriseerde medewerker die kennis mag nemen van berichten voor de geadresseerde, mag u het bericht niet openbaar maken of op enige wijze verspreiden of vermenigvuldigen

--- --- ---disclaimer--- --- ---

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e
Verzonden: dinsdag 9 juli 2024 16:59
Aan: 5.1.2.e
Onderwerp: RE: Zaanse malafide glazenwassers

Dankjewel!

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e
 art. 5.1.2.e
 M 5.1.2.e of 0900-8844
 5.1.2.e @politie.nl
 Vaste vrije dag: donderdag



Politie | Noord-Holland | Team Financiële Recherche |

art. 5.1.2.1

Postadres: Postbus 57, 2000 AB Haarlem

Telnr. 5.1.2.e (ma-vr 08.00-1700 u)



Meer informatie? Kijk op [politie.nl](https://www.politie.nl)

Site Financiële Opsporing Noord-Holland

WWW: <https://agora.portal.politie.local/sites/1611031217/SitePages/Over%20ons.aspx>



Van: 5.1.2.e @politie.nl>
Verzonden: dinsdag 9 juli 2024 16:43
Aan: 5.1.2.e @politie.nl>
Onderwerp: FW: Zaanse malafide glazenwassers

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e
 Senior GGP

Politie | Noord-Holland | Basisteam Zaanstad

Guishof 1, 1544 TA, Zaandijk

Postbus 57, 2000 AB Haarlem

M 5.1.2.e

E 5.1.2.e @politie.nl



Van: 5.1.2.e
Verzonden: vrijdag 28 juni 2024 12:07
Aan: dl - NH - BT Zaanstad 5.1.2.e @politie.local>
Onderwerp: Zaanse malafide glazenwassers

Goedemorgen collega's,

Ik wil jullie door middel van deze mail bijpraten over de ontwikkelingen op het gebied van de Zaanse malafide glazenwassers. Jullie zullen er inmiddels allemaal wel al iets van hebben meegekregen, maar de gemeente Zaanstad stelt per 1 juli 2024 een vergunningsplicht in voor glazenwassers die in Zaanstad ramen lappen en/of hun bedrijf in Zaandam – Oost vestigen. Excuus voor de wat lange mail, maar er is een hoop te vertellen mede omdat de problematiek meervoudig en complex is. art. 5.1.2.d, art. 5.2.1

Waarom is dit nodig?

In de gemeente Zaanstad en dan specifiek in de wijken in Zaandam – Oost zijn criminele netwerken actief die het ogenschijnlijk onschuldige beroep van glazenwasser hebben omgebouwd tot een crimineel verdienmodel. Deze criminele organisaties halen op grote schaal arbeidsmigranten uit voornamelijk Bulgarije en Turkije naar Nederland, om deze vervolgens in Nederland op grote schaal uit te buiten. Deze uitbuiting vindt onder andere plaats over de factor arbeid en wonen. Zo wordt het recht op wonen gekoppeld aan de arbeid die ze voor deze criminele organisaties leveren. De arbeidsmigranten worden ver onder het minimumloon uitbetaald, daarnaast moeten ze een groot deel van hun loon afdragen aan de criminele organisaties voor het matrasje waar ze op slapen. Bedragen van 600 tot 800 euro per maand voor een matras komen we regelmatig tegen. We komen regelmatig woningen tegen waar soms wel tot 16 arbeidsmigranten in worden gehuisvest, dit gebeurt inmiddels op dusdanig grote schaal dat de leefbaarheid in grote delen van Zaandam – Oost hier negatief door wordt beïnvloed. art. 5.1.2.e, art. 5.1.2.d, art. 5.1.2.c

art. 5.1.2.c, Wpg

Vergunningsplicht

In een poging om deze vorm van ondermijning te bestrijden stelt de gemeente Zaanstad een vergunningsplicht in voor glazenwassers, een primeur in Nederland. Het invoeren van de vergunningsplicht geeft de gemeente de mogelijkheid om aanvragers via een Bibob-procedure te screenen en de branche onder toezicht te stellen. Daarnaast kan er handhavend worden opgetreden bij overtreding van de vergunningsvoorwaarden en/of vergunningsplicht. Deze vergunningsplicht gaat gelden voor iedereen die een glazenwassersbedrijf gevestigd heeft in Zaandam – Oost én voor iedereen die ramen wilt lappen in de gemeente Zaanstad. Op dit moment zijn er iets meer dan 50 vergunningsaanvragen gedaan, slechts een fractie van de in totaal 1367 bedrijven die in de gemeente staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, ter vergelijking; alleen al in het afgelopen jaar zijn er bijna 100 nieuwe glazenwasbedrijven opgericht in Zaandam – Oost. art. 5.1.2.c, art. 5.1.2.d

De gemeente gaat samen met het interventieteam een handhavingsstrategie voeren op de naleving van de vergunningsplicht waarbij overtreders met last onder dwangsommen zullen worden aangepakt.

Hoe kunnen wij helpen?

art. 5.1.2.c, art. 5.1.2.d

art. 5.1.2.d, art. 5.1.2.c



Van: 5.1.2 e
Aan: 5.1.2 e
Onderwerp: FW: HHK Zaandam oost- glazenwassers
Datum: donderdag 4 januari 2024 18:27:52

Ook voor jullie ter info....

5.1.2 e

Politie | Noord-Holland | Dienst Regionale Intelligence Organisatie | art. 5.1.2 e
 James Wattstraat 27, Alkmaar
 Postbus 57, 2000 AB Haarlem
 M 06 5.1.2 e

Van: 5.1.2 e

Verzonden: donderdag 4 januari 2024 18:27

Aan: 5.1.2 e @politie.nl>; 5.1.2 e
 @politie.nl>; 5.1.2 e
 @politie.nl>; 5.1.2 e @politie.nl>;
 5.1.2 e @politie.nl>
CC: 5.1.2 e @politie.nl>; 5.1.2 e
 @politie.nl>; 5.1.2 e @politie.nl>

Onderwerp: HHK Zaandam oost- glazenwassers

Beste collega's,
 Vanmorgen in mijn rol als 5.1.2 e (samen met 5.1.2 e van NLA) met
 RIEC-collega's 5.1.2 e, 5.1.2 e en 5.1.2 e gesproken over Hhk Zaandam Oost (incl
 glazenwassersproblematiek).

Een kort verslag:

art. 5.2.1

Vanuit de glazenwassersbranche zijn er diverse vormen van georganiseerde criminaliteit m.n.
 uitbuiting (Bulgaren). Er wordt voor miljoenen witgewassen. Beoogde interventies:
 -Deze maand wordt een vergunningsstelsel ingezet voor glasbewassingsbedrijven.
 2 soorten: vergunning voor bedrijven, en vergunning voor lappen binnen Zaanstad.
 Bibob etc is nu mogelijk.
 -Handhaven bedrijven (vanuit gemeenten + NLA)
 -Opsporen criminele groepen NLA opsporing dan wel FIOD

Er staan 2 rapporten met bevindingen op Riec server + bestuurlijke rapportage vanuit politie. (stuur ik later na).

art. 5.2.1

5.2.1

5.2.1

art. 5.2.1

5.1.2 c, 5.1.2 d

Tot zover dit verslag ter info. Wordt ongetwijfeld vervolgd!

Hartelijke groet,

5.1.2 e

Politie | Noord-Holland | Dienst Regionale Intelligence Organisatie | art. 5.1.2 e
James Wattstraat 27, Alkmaar
Postbus 57, 2000 AB Haarlem
M 06 5.1.2 e

Agenda RIEC interventieoverleg

Datum	14 april 2023		
Locatie	Microsoft Teams		
Voorzitter	5.1.2 e	heeft zich afgemeld,	5.1.2 e neemt het over.

Aanwezig			
RIEC NH	5.1.2 e		
Politie	5.1.2 e		
Belastingdienst	5.1.2 e		
FIOD	5.1.2 e		
KMAR	5.1.2 e		
OM	5.1.2 e		
Gemeente	5.1.2 e	(alleen bij HH knelpunten Zaanstad)	
NLA	5.1.2 e		
Douane	5.1.2 e	(agendalid, inbreng via BD)	

Interventieoverleg 2.0 09.00 – 12.00 uur		Actiepunt
1	BR	Bijlage overzicht casuïstiek

	BR	
2	BR	Bijlage notulen
3	BR	BR

BR

BR

	- BR [redacted] - BR [redacted] Voortgang / dilemma's / resultaten lopende casuïstiek Nvt Afsluiting casussen - BR [redacted]	BR BR
--	--	---------------------

	BR [Redacted content]	
--	-------------------------------------	--

	BR [Redacted content]	
--	-------------------------------------	--

BR

BR

- BR

	BR [Redacted] [Redacted] [Redacted] - BR [Redacted] [Redacted] - BR [Redacted]	BR BR BR BR
--	---	---

	BR [Redacted text block]	BR [Redacted text block]
5	BR [Redacted text block]	

6	Handhavingssknelpunten art. 5.2.1., art. 5.1.2.e, art 67 Awr [Redacted] 5.1.2 e: art. 5.1.2.d, art. 5.1.2.c [Redacted] Ook hiervoor is het projectgroep overleg (lokale tactische stuurgroep). art. 5.1.2.e is hier voor het eerst bij aangesloten. Zij krijgt extra informatie opgestuurd. Onderzoeksopzet Zaandam-Oost Het format 'onderzoeksopzet' is nieuw. Voorheen werd dit plan van aanpak genoemd en werd het afzonderlijk aangeboden of zat het in het vaststellingsformulier van het handhavingssknelpunt verwerkt. Ter informatie en bespreking in het Interventie-overleg. Onderzoeksopzet glazenwassers Glazenwassers is een reeds bestaand handhavingssknelpunt. Omdat er geen plan van aanpak is gemaakt en het format de gelegenheid biedt de onderzoeksopzet toe te lichten is het ingevuld en geagendeerd. Ter informatie en bespreking in het Interventie-overleg. 5.1.2 e: toevoeging van waarom doen we dit? Het heeft heel sterk te maken met de voorwaarden die aan de HHKP worden gekoppeld onder RIEC-convenant. Daar heeft de stuurgroep een belangrijke rol namelijk; het monitoren of die HHKPten en het gebruik hiervan voldoen aan subsidiariteit en proportionaliteit. Indien dit niet het geval is, heeft de stuurgroep de verplichting om deze HHKPten af te sluiten. art. 5.2.1 [Redacted] 5.1.2 e: vanuit het experiment wordt dit toegepast op het HHKP in Alkmaar en wordt toegezien of de initiële doelstelling is gehaald, maar of je ook kan zeggen dat de doelstelling wordt gebruikt ter uitsluiting.	HH-A HH-B

5.1.2 e: dank. Mooi dat het formele aspect wordt benoemd. Conform het convenant moeten 2 of meer overheidspartners signalen hebben over structurele niet naleving van geldende wet en regelgeving. Ik heb al eerder aangegeven bij het HHKP Zaandam – Oost, maar dat geldt ook voor dit HHKP. Als ik lees wat beantwoord moet worden is dat als volgt: welke subjecten en of ondernemingen die in relatie staan tot bedrijfsmatige activiteiten in de glasbewassing en schoonmaakbranche ... zijn te liëren aan de in de vaststellingsformulier HHKP glasblazers problematiek. 5.1.2 c, 5.1.2 d

Zijn dit dan feiten? Lopen hier onderzoeken op?

art. 5.2.1

5.1.2 e: art. 5.2.1, art. 5.1.2.e

5.1.2 e: Het HHKP is ooit in 2018 gestart naar aanleiding van de rambam uitzending, hoeveel signalen hebben we dan binnen het RIEC of een van de andere partners in behandeling gehad? art. 5.2.1

5.1.2 e: art. 5.2.1, art. 5.1.2.c

Het is nu ook de bedoeling, wel met een slag om de arm, om het HHKP glazenwassers te beëindigen, waarbij het voornemen ook is om een vergunningplicht in te stellen. Daardoor kan je ook aan de preventieve kant maatregelen kan treffen

	5.1.2 e: De vraag of er sprake is van het overtreden van wet- en regelgeving verbaast mij wel. 5.1.2 c, 5.1.2 d, art. 67 Awr [Redacted] 5.1.2 e: art. 5.2.1, art. 67 Awr [Redacted] 5.1.2 e: art. 5.2.1, art. 5.1.2.e [Redacted] 5.1.2 e: wij hoeven niet op detail niveau te lezen wat de signalen zijn. Dat is niet relevant. Verder raadt hij iedereen aan om de hand-outs van de HHPK van feb 2022 na te lezen en het is verder OK.	
7	BR [Redacted] [Redacted]	

	BR [redacted] [redacted]	
8	BR [redacted] [redacted] [redacted]	

Zaanse glazenwassersmaffia gijzelt landelijke branche

Ondermijning, drugs, hypotheekfraude en uitbuiting arbeidsmigranten

Zaanse criminele netwerken gijzelen op intimiderende wijze de landelijke glazenwasserij. Hierbij wordt op grote schaal misbruik gemaakt van arbeidsmigranten, voornamelijk uit Bulgarije, die worden uitgebuit als crimineel verdienmodel. Alleen al op illegale arbeid gaat het per netwerk om tientallen miljoenen crimineel geld per jaar. Maar de sociale schade is nog vele malen groter:

- grootschalig witwassen, mensenhandel, fraude en linken naar handel in drugs;
- monopoliseren van de landelijke markt en wegdrukken van bonafide ondernemers;
- consumenten worden door intimidatie gedwongen tot het afnemen van hun diensten;
- op agressieve wijze overnemen van de reguliere woonvoorraad;
- mensonterende manier waarop met afhankelijke arbeidsmigranten wordt omgegaan, grote zorgen om zo'n 1.000 Bulgaarse kinderen in Zaanstad;
- onhoudbare druk op de zorg- en onderwijsvoorzieningen waardoor de leefbaarheid en veiligheid verder onder druk staan.
- deze criminele netwerken, waarbinnen enkele criminele families, zijn geworteld in de wijken van Zaandam-Oost en geven hiermee een totaal verkeerd voorbeeld in de wijk en voor de jongeren die er opgroeien. Ze zijn helaas continu voor hen een wenkend perspectief.

Op lokaal niveau doet gemeente Zaanstad alles wat in haar macht ligt om deze problematiek aan te pakken. Maar om echt effectief te zijn, is er meer landelijke inzet en regie nodig.

Wat is de situatie?

- De landelijke glazenwassersbranche wordt al ruim 10 jaar jaren gegijzeld door enkele criminele netwerken, met sterke familiebanden, die zich vanuit Zaanstad structureel schuldig maken aan witwassen, mensenhandel, grootschalige oplichting, geweld, zwartwerken, drugshandel, uitkeringsfraude, schijnzelfstandigheid en hypotheek-/woonfraude.
- Ze maken misbruik van honderden afhankelijke arbeidsmigranten die via tussenpersonen, voornamelijk vanuit Bulgarije, in grote getalen naar Zaandam-Oost worden gehaald om van daaruit ingezet te worden in heel het land. Ze dienen op vele manieren als verdienmodel.
- Bijvoorbeeld door ze met 10 mannen in een kleine woning te huisvesten voor 800 euro huur per maand per matras, vaak onder erbarmelijke omstandigheden. In sommige complexen wordt hiermee de reguliere woonvoorraad op agressieve wijze overgenomen.
- art. 5.1.2.d 
- Arbeidsmigranten worden 10 uur per dag, 6 dagen per week, als zogenaamde ZZP-er zwart te werk gesteld als glazenwasser. Het opgehaalde cash-geld, gemiddeld zo'n 400 euro per dag, moet ingeleverd worden. Zelf krijgen ze hier meestal nog geen 25% van terug als zwart loon.
- Alleen al op illegale arbeid wordt op die manier door de criminele netwerken tientallen miljoenen per jaar verdiend.
- Daarnaast profileren ze zich binnen de branche als een glazenwassersmaffia die met geweld en intimidatie in grote delen van het land bepaalt wie in welke wijken mogen werken in de glazenwasserij. Nieuwe glazenwassers moeten hen betalen om ergens te mogen werken.

- Consumenten worden door intimidatie gedwongen tot het afnemen van hun diensten.
- Gevolg is onder meer het monopoliseren van een deel van de branche in Nederland en systematische woonoverlast, over-bewoning en onhoudbare druk op de zorg en onderwijs waardoor de leefbaarheid en veiligheid verder onder druk staan.
- Over de werkwijze van de criminele samenwerkingsverbanden uit Zaanstad zijn verschillende rapportages opgeleverd, onder andere een bestuurlijk signaal van de Nederlandse Arbeidsinspectie, een bestuurlijke rapportage van de Politie en een sfeerrapportage gemeente Zaanstad.

Lokale aanpak problematiek

- **Vergunningsplicht vanaf 1 juli 2024:** De burgemeester van Zaanstad heeft een vergunningsplicht ingesteld voor glazenwassers die in Zaanstad lappen, of hun bedrijf in Zaandam-Oost gevestigd heeft. Van de ruim 1.100 glazenwassersbedrijven die ingeschreven staan in de KvK, hebben inmiddels 93 een vergunning aangevraagd. Met het doen van een uitgebreid Bibob-onderzoek wordt een onderscheid gemaakt tussen malafide partijen en bonafide partijen. Met de vergunningplicht wordt dus tevens de concurrentiepositie van bonafide ondernemers beschermd. De handhaving van de vergunningsplicht is in volle gang volgens een openbaar gemaakt handhavingsarrangement. 5.1.2.c, 5.1.2.d

- **Communicatie handelingsperspectief klanten/inwoners:** Aanvragen en verleende vergunningen worden gepubliceerd op de website van de gemeente. Hierop kunnen bewoners/klanten zien welke glazenwassers een vergunning hebben gekregen en welke in de procedure zitten. Belangrijke voorwaarde voor het verkrijgen van een vergunning is dat giraal betalen mogelijk is. Als die mogelijkheid aan inwoners niet wordt geboden, is automatisch sprake van schending van de vergunningsvoorwaarden. Inwoners worden via verschillende communicatiekanalen erop gewezen waakzaam te zijn, niet in zee te gaan met een glazenwasser als ze het niet vertrouwen en te melden.
- **Handhavingssknelpunt Zaandam-Oost:** Samen met onder meer de Nederlandse Arbeidsinspectie, Belastingdienst, Openbaar Ministerie, Politie en het RIEC worden stappen gezet om de integrale handhaving en opsporing te versterken. Dit is mede uitgewerkt in een Harvard FieldLab. Ook wat betreft de illegale (over)bewoning en hypotheekfraude. Vanuit de gemeente wordt er handhavend opgetreden door het Interventieteam en Team Wijkgerichte Overlast.
- **Ondersteuning arbeidsmigranten:** Ook zetten we in op ondersteuning en begeleiding van arbeidsmigranten om buiten de invloedssfeer van criminele groeperingen te komen en blijven, onder andere met sleutelpersonen en het oprichten van een (regionaal) informatiepunt arbeidsmigranten met daaraan verbonden organisaties.

Landelijke aanpak problematiek

Op 26 januari heeft de burgemeester van Zaanstad, mede ondersteund door de burgemeesters van de NPLV-gemeenten en de regio Noord-Holland, de betrokken ministers en staatsecretaris per bijgevoegde brief verzocht om leiding te nemen in een landelijke aanpak van de glazenwassersbranche. Hieronder valt het maken van afspraken met de branche, aanpak op misbruik van zogenoemde SBI-codes en de RNI-inschrijvingen, aanpak misbruik arbeidsmigranten, hulp bij de

terugkeer van arbeidsmigranten naar hun land van herkomst, communicatie voor het verhogen van bewustwording en weerbaarheid bij inwoners en internationale mogelijkheden verkennen om naar buitenland gesluisd geld en geïnvesteerd in vastgoed, te achterhalen en in beslag te nemen.

Een aantal aspecten is inmiddels in gang gezet:

- Vanuit de schoonmaakbranche is actie ondernomen door middel van een melding naar de ACM, wat ook door EZ wordt meegenomen in de periodieke gesprekken met deze autoriteit.
- Door SZW/NLA wordt ingezet op extra capaciteit in de handhaving.
- Ook versterkt de opheffing van het handhavingsmoratorium per ingang van 1 januari 2025 de handhavingsmogelijkheden van de Belastingdienst naar schijnzelfstandigheid.
- Daarnaast wordt de gemeente Zaanstad door SZW ondersteund in het informeren van arbeidsmigranten om hen minder kwetsbaar te maken voor uitbuiting door criminele samenwerkingsverbanden.

Meer prioriteit nodig en landelijke regie

Bovengenoemde acties leiden tot veel onrust bij de netwerken, en een heel goed momentum om door te pakken, maar nog zeker niet tot een duurzaam effect. Daarvoor is nodig:

1. **Nu aanpakken:** Prioriteit en capaciteit voor de aanpak van de criminele netwerken door de Belastingdienst, Openbaar Ministerie en de Arbeidsinspectie. Concreet:
 - 5.1.2.c, 5.1.2.d
2. **Van onmachtige, naar machtige overheid:** Iemand met mandaat van de Ministers van J&V en VRO die in afstemming met landelijke en lokale partijen voor doorbraken kan zorgen om een effectief antwoord te geven op deze goed georganiseerde criminele netwerken.
3. **Duurzame landelijke aanpak kwetsbare branches en uitbuiting arbeidsmigranten:** Landelijke fenomeentafel LIEC met korte doorlooptijd (1/2 jaar) waarbij landelijke en lokale partijen tot sluitende aanpak komen (effectieve barrières, afspraken Bulgarije, afspraken branche, art. 5.1.2.c en RNI-inschrijvingen, etc.)

Rol ministerie VRO

De criminele samenwerkingsverbanden die actief zijn in de glazenwasserijbranche opereren vanuit Zaandam-Oost. Omdat het woon- en leefklimaat in dit stadsdeel al langere tijd ernstig onder druk staat, vormt Zaandam-Oost onderdeel van het Nationaal Programma Leefbaarheid en Veiligheid (NPLV). De inspanningen van het Nationaal Programma Zaandam-Oost om de bewoners van dit gebied een aantrekkelijk onderwijs- en arbeidsperspectief aan te bieden worden echter ondergraven

door de zichtbaarheid van een aantrekkelijk illegaal verdienmodel. De bewoners worden hier geconfronteerd met langdurige straffeloosheid in combinatie met (zeer) hoge criminele winsten. Zij hebben ook te maken met de (woon)overlast die direct gerelateerd is aan dit fenomeen. Bovendien worden op deze manier woningen aan de reguliere woonvoorraad onttrokken, waardoor welwillende woningzoekenden uit de markt worden gedreven. In de optiek van burgemeester Hamming vormt het effectief aanpakken van deze problematiek dan ook een kritische succesfactor in het Nationaal Programma Zaandam-Oost. Daarom heeft het ministerie van Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening (NPLV) het voortouw genomen in de aanpak.