

Van: 5.1.2 e
Aan: 5.1.2 e
Cc: 5.1.2 e
Onderwerp: RE: opmerkingen/aandachtpunten voor komende donderdag RIEC-casustiek.
Datum: donderdag 1 februari 2024 09:42:29
Bijlagen: [image001.jpg](#)
[image002.png](#)

Ha 5.1.2 e,

BR

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

5.1.2 e

[Redacted]

5.1.2 e

Van: 5.1.2 e @politie.nl>

Verzonden: donderdag 1 februari 2024 09:19

Aan: 5.1.2 e @politie.nl>; 5.1.2 e

@politie.nl>; 5.1.2 e @politie.nl>

CC: 5.1.2 e @politie.nl>; 5.1.2 e @politie.nl>; 5.1.2 e

@politie.nl>

Onderwerp: RE: opmerkingen/aandachtpunten voor komende donderdag RIEC-casustiek.

Goedemorgen 5.1.2 e,

BR

[Redacted]

- [Redacted]

BR

[Redacted]

vr.gr. 5.1.2 e

Politie I Eenheid Noord Holland I Zaanstreek-Waterland
Guishof 1, 1544 TA Zaandijk
Postbus 57, 2000 AB Haarlem

 5.1.2 e [@politie.nl](mailto:5.1.2.e@politie.nl)

 5.1.2 e [@blauwonline.onmicrosoft.com](mailto:5.1.2.e@blauwonline.onmicrosoft.com)

Meer informatie? Kijk op [politie.nl](https://www.politie.nl)

Van: 5.1.2 e [@politie.nl](mailto:5.1.2.e@politie.nl)>

Verzonden: donderdag 1 februari 2024 09:11

Aan: 5.1.2 e [@politie.nl](mailto:5.1.2.e@politie.nl); 5.1.2 e [@politie.nl](mailto:5.1.2.e@politie.nl)>

CC: 5.1.2 e [@politie.nl](mailto:5.1.2.e@politie.nl); 5.1.2 e [@politie.nl](mailto:5.1.2.e@politie.nl)>

Onderwerp: RE: opmerkingen/aandachtpunten voor komende donderdag RIEC-casuïstiek.

Hoi 5.1.2 e,

Zie hieronder onze reactie:

- **Glazenwassers**

Zoals in de bijgevoegde documentatie te lezen is, is er door de gemeente Zaanstad een vergunningsstelsel aangekondigd voor wat betreft de professie van glazenwassers. Het vergunningsstelsel gaat in per 01-07-2024 en gaat gelden voor glazenwassers die zich willen vestigen binnen Zaandam – Oost en/of willen werken in dit gebied. 5.2.1

. Wat verder belangrijk is om te vermelden is dat de malafide glazenwassers op meerdere niveaus worden uitgebuit, de (veelal) illegale arbeidsmigranten uit Turkije / Bulgarije worden in Nederland tewerkgesteld voor een dagloon ver onder het wettelijk minimum loon. Naast het feit dat ze over de factor arbeid worden uitgebuit, worden zij vaak ok min of meer verplicht om hun woonruimte via hun werkgever af te nemen, tegen uitzonderlijke hoge kosten. Ze worden dus ook over de factor woonruimte uitgebuit. 5.2.1, 5.1.2.d

- BR

- BR

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e
Senior GGP

Politie | Noord-Holland | Basisteam Zaanstad
Guishof 1, 1544 TA, Zaandijk
Postbus 57, 2000 AB Haarlem
M 065.1.2 e
@politie.nl

Van: 5.1.2 e @politie.nl>

Verzonden: maandag 29 januari 2024 12:44

Aan: 5.1.2 e @politie.nl>; 5.1.2 e @politie.nl>

CC: 5.1.2 e @politie.nl>; 5.1.2 e @politie.nl>

Onderwerp: opmerkingen/aandachtspunten voor komende donderdag RIEC-casuïstiek.

Urgentie: Hoog

Beste 5.1.2 e er 5.1.2 e,

Na overleg met 5.1.2 e richt ik me tot jullie beide. Komende donderdag heb ik vooroverleg met 5.1.2 e, die de dag erna als vertegenwoordiger van de politie deelneemt aan het ROIEC interventie overleg. Onderstaande zaken raken of spelen in het BT Zaanstad.

Willen jullie mij voor donderdag voorzien van jullie opmerkingen/aandachtspunten, zodat ik die kan meegeven aan 5.1.2 e?

vr. gr. 5.1.2 e

Politie | Eenheid Noord Holland | Zaanstreek-Waterland
Guishof 1, 1544 TA Zaandijk
Postbus 57, 2000 AB Haarlem

5.1.2 e @politie.nl

5.1.2 e @blauwonline.onmicrosoft.com

Meer informatie? Kijk op [politie.nl](https://www.politie.nl)

Handhavingsknelpunten	
<ul style="list-style-type: none">• Zaandam-Oost: een toelichting op de stand van zaken van de georganiseerde criminaliteit glasbewassing vanuit Zaandam-Oost – Gemeente Zaanstad (5.1.2 e).• BR	Bijlage 3a.1 Bijlage 3a.2 Bijlage 3a.3 BR

Thema Financieel (Witwassen en Financieel Economische Criminaliteit)	
Overig <ul style="list-style-type: none">• BR	BR

Van: [REDACTED]
Aan: 5.1.2 e [REDACTED]
Onderwerp: Concept Uitvoeringsplan Veiligheid Pact Zaandam-Oost
Datum: vrijdag 26 april 2024 18:00:25
Bijlagen: [Uitvoeringsplan Zaandam-Oost 2024-2027 concept hoofdstuk veiligheid \[REDACTED\].docx](#)
[Kopie van Bijlage 1 uitvoeringsplan - interventies veiligheid.xlsx](#)

Geachte nauw betrokken collega's voor de pijler Veiligheid binnen het Pact Zaandam-Oost,

Uitvoeringsplan: vervolg op eerder gedeelde versie

Eerder heb ik met jullie een eerste concept gedeeld van het uitvoeringsplan Veiligheid voor het Pact Zaandam-Oost.

Hierop heb ik van diversen van jullie reactie gekregen. Waarvoor dank.

De vorige versie is ook besproken in de Stuurgroep Veiligheid van het Pact. Hierin zijn de prioriteiten en de hoofdlijnen akkoord bevonden.

Zoals jullie kunnen zien komen de prioriteiten van dit uitvoeringsplan grotendeels overeen met die van de stedelijke opgave Veiligheid en zijn een actualisatie van het vorige uitvoeringsplan voor het Pact Poelenburg/Peldersveld.

Dat is mooi want behulpzaam in de uitwerking.

Vanzelfsprekend zoeken we in die uitwerking van de prioriteiten wel naar de aanpak die passend is voor de specifieke kenmerken en hulpstructuren van de wijken in Zaandam-Oost.

Een aanpak die past bij de logica van de wijken.

Vervolg naar definitieve versie: met name interventies en afspraken concretiseren
Bijgevoegd vinden jullie het aangepaste concept (het hoofdstuk veiligheid uit het uitvoeringsplan van het Pact Zaandam-Oost met de bijlage).

Het is nog steeds een concept.

Op het DB Pact Zaandam-Oost van 23 mei aanstaande wordt het uitvoeringsplan besproken.

Op 15 mei worden de stukken aan het DB Pact toegezonden.

Graag wil ik met jullie de teksten voor die tijd finetunen.

Met name het onderdeel van de resultaten behoeft nog aandacht. Maar ook zijn we nog volop bezig met de invulling van het programma PMG bijvoorbeeld.

Graag je concrete feedback voor 15 mei aanstaande

Zou je bijgevoegde bijlagen eens door willen nemen? Het is niet meer dan 4 A4 en voor jouw specifieke onderdeel nog korter.

Hoor graag wat je ervan vindt en wat er volgens jou nog nodig is voor een goede bespreking in het DB van 23 mei.

Hartelijke groet en heel goed weekend!

5.1.2 e

--- --- --- ---disclaimer--- --- --- --- Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De Gemeente Zaanstad sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht. De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Mocht u dit bericht bij vergissing ontvangen hebben dan wordt u verzocht de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen. Indien u niet de geadresseerde bent noch een geautoriseerde medewerker die kennis mag nemen van berichten voor de geadresseerde, mag u het bericht niet openbaar maken of op enige wijze verspreiden of vermenigvuldigen --- --- --- --- disclaimer--- --- --- ---

Pijler 4 – VEILIGHEID

HET IS FIJN EN VEILIG IN DE WIJKEN IN ZAANDAM-OOST

– Pact Zaandam-Oost

De analyse in het kort

De kwetsbaarheid van Zaandam-Oost trekt georganiseerde en ondermijnende criminaliteit aan, wat zichtbaar wordt in dagelijkse problemen zoals illegale onderhuur en straatgerelateerde drugshandel. Daarnaast speelt zich ook veel onzichtbare criminaliteit af, zoals panden in handen van malafide eigenaren, uitbuiting van kwetsbare arbeidsmigranten en maffiapraktijken in de malafide glazenwassersbranche. De vermenging van onder- en bovenwereld verzwakt de maatschappelijke structuur en leidt tot de vorming van parallelle samenlevingen met eigen normen, waarden en economische systemen. Deze zogenoemde ondermijning is voelbaar in Zaandam-Oost. Dat blijkt uit verhalen van buurtbewoners en onderzoeken naar arbeidsuitbuiting, malafide ondernemingen en drugshandel.

Deze situatie oefent ook een sterke aantrekkingskracht uit op jongeren, vooral op jongens die snel geld willen verdienen. Het risico om betrokken te raken bij drugsriminaliteit is voor jongeren in Zaandam-Oost tweemaal zo groot als in de rest van Zaanstad. De stap naar de drugsriminaliteit is klein en eenmaal binnen is het een harde en zeer gevaarlijke wereld. Een uitweg is vaak complex wegens bedreiging van de jongere of diens familie, of omdat snel geld ook snel went.

Het thema veiligheid komt ook in gesprek met inwoners vaak aan de orde. Inwoners vertellen gelukkig dat ze zich meestal overdag veilig voelen op straat. Maar ouders zijn voorzichtig om hun kinderen alleen buiten te laten spelen. In sommige straten wordt te hard gereden, is fout parkeren een probleem en/of zorg om het onderhoud van de woonomgeving.

Diverse signalen van professionals, sleutelpersonen uit de wijk en van de politie laten zien dat de problematiek van huiselijk geweld en kindermishandeling in Zaandam-Oost groot is.

Onze ambitie en doelen

Veiligheid is voor elk mens een voorwaarde voor welvaart, een gelukkig leven en een leefbare samenleving. Het is de basis voor een goede toekomst en een gezonde economische ontwikkeling. Daarom vinden bewoners het belangrijk dat er zichtbare toezicht en handhaving is, dat we grenzen stellen en perspectief bieden.

We willen dat de wijken in Zaandam-Oost een omgeving zijn waarin kinderen nu en in de toekomst alle kansen krijgen om hun ambities te verwezenlijken. Waar ze zich ongeremd kunnen ontwikkelen en waar ze voldoende weerbaar zijn om de aantrekkingskracht van het snelle geld en 'status' in het criminele milieu te weerstaan. Waar kinderen zien en ervaren dat er ook voor hén een mooie toekomst in het verschiet ligt. Buiten de criminele wereld.

In 2044:

- zijn woon- en andere vormen van fraude, drugshandel, uitbuiting van kwetsbare arbeidsmigranten en andere ondermijnende criminaliteit sterk verminderd
- is er een nauwe onderlinge samenwerking in de veiligheidsketen
- zijn de beschermende factoren versterkt en risicofactoren verkleint zodat minder jongeren instappen en doorgroeien in de criminaliteit en het verkleinen van risicofactoren
- zien jongeren de overheid zichtbaar en repressief optreden en grenzen stellen en weten ze dat een criminele carrière gevaarlijk is en niet loont
- hebben malafide vastgoedeigenaren plaatsgemaakt voor bonafide eigenaren, bewoners en ondernemers die daadwerkelijk iets toevoegen aan de wijken en de leefbaarheid vergroten

- zijn bewoners sneller bereid incidenten te melden, omdat ze uit ervaring weten dat dit verschil maakt en er snel en adequaat op wordt gereageerd als zij iets verdachts melden
- beoordelen bewoners de leefbaarheid en het gevoel van veiligheid in hun wijk met een ruime voldoende
- is er een cultuur-sensitieve aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling in Zaandam-Oost waarbij steunstructuren in de wijken en formele partijen elkaar versterken

Hoe maken we dat waar?

De komende jaren kiezen we voor drie prioriteiten. We maken werk van het voorkomen van jonge aanwas en doorgroeiers in de criminaliteit, zetten in op het verstoren van criminele netwerken en verdienmodellen en pakken dagelijkse overlast en criminaliteit aan.

1. Voorkomen jonge aanwas en doorgroeiers

Plan: Versterken aanpak risicojongeren

We verbreden de huidige aanpak van risicojongeren (12 tot 16 jaar) naar de doelgroepen 12- en 18+: de jonge aanwas, rising stars binnen criminele netwerken. Jongens blijken al op zeer jonge leeftijd (groep 6, 7 en 8 op het primair onderwijs) gedrag te vertonen waarop we moeten interveniëren binnen het gezin. De groep 18-27 jaar gaan we zeer intensieve begeleiden met de juiste professionals en de juiste ondersteuning, in samenwerking met de justitiële partners. We richten ons niet alleen op het individu, maar ook op het systeem en hun omgeving.

Plan: School en veiligheid

We vergroten de kennis en vaardigheden bij professionals rondom vroegsignalering, het vergroten van de weerbaarheid van jongeren en het versterken van een gezond pedagogisch klimaat waarin jongeren verblijven na schooltijd. Wij zorgen dat we de verbinding tussen de verschillende disciplines onderling en de jeugd versterken en benutten.

Plan: Veilige wijk en digitale leefomgeving

Coachen en begeleiden van risicojongeren in Zaandam Oost, waarbij sport wordt ingezet als middel om laagdrempelig in contact te komen met verschillende (onbereikbare) doelgroepen. De begeleiding van deze activiteiten ligt in handen van jongeren uit de wijk die worden opgeleid tot (sport)begeleiders en inzetten als rolmodel voor de opgroeiende jeugd in hun eigen wijk.

We spelen direct in op incidenten en actualiteiten, in goede samenwerking tussen verschillende netwerkpartners. Ieder vanuit eigen expertise en gericht op maatwerk.

De digitale leefomgeving is minstens zo belangrijk als de fysieke leefomgeving voor jongeren. In de digitale wereld heeft criminaliteit verschillende vormen. We maken deze kwetsbare doelgroep weerbaar tegen de risico's en zorgen dat we als professionals de aansluiting vinden bij hun (digitale) leefwereld.

Plan: Rechtspraak in de wijk

We voeren een sociaal offensief om veiligheidsproblemen aan te pakken en de voedingsbodem voor ondermijnende (jeugd)criminaliteit te laten verdwijnen. We onderzoeken of en hoe de justitiële functie een grotere en zichtbaardere rol kan krijgen in de wijk. We betrekken daarvoor het Openbaar Ministerie (OM) en de rechtspraak als bevlogen en nauw betrokken partners in de wijken. Zij kunnen zorgen voor een snelle vervolging en effectieve strafoplegging door extra inzet op de sleutelfiguren van de criminele netwerken en families in deze wijken.

2. Verstoren van criminele netwerken en verdienmodellen

Plan: Aanpak maffiapraktijken in de glazenwassersbranche en uitbuiting arbeidsmigranten

We werpen drempels op in het criminele verdienmodel in de malafide glazenwassersbranche. Dat doen we onder andere via het vergunningstelsel voor vestiging in Zaandam-Oost en exploitatie van de glazenwassersbranche in Zaanstad. We zetten in op giraal betalen, versterken de lobby voor een nationale aanpak, gaan illegale onderhuur tegen, breiden de aanpak van SBI-codes, KvK- en RNI-inschrijvingen uit en maken het binnensluizen van arbeidsmigranten om vervolgens misbruik van hen te maken op alle mogelijke manieren moeilijk.

Met de bijzondere opsporingsdiensten, de Belastingdienst, politie en gemeente maken we afspraken over intensivering van de opsporing, toezicht en handhaving.

Tevens stellen we bewoners en bonafide ondernemers in de glazenwassersbranche beter in positie om weerbaar te zijn tegen malafide bedrijven.

Plan: Aanpak handel, opslag en productie van drugs

We treden zichtbaar op tegen de handel, opslag en productie van drugs en ontregelen en verstoren die. Dat doen we door informatiegestuurd toezicht te houden en te handhaven. Zo voorkomen en bestrijden we productie- en opslaglocaties voor (synthetische) drugs en treden we op tegen personen die zich bezighouden met de handel in verdovende middelen of meevaren op de criminele geldstromen afkomstig uit de handel, en tegen bedrijven die faciliteren bij de handel van verdovende middelen. Ook creëren we daarmee bewustwording bij ondernemers die in branches werken die kwetsbaar zijn voor criminele inmenging, bijvoorbeeld voor de productie of het transport van verdovende middelen.

3. Aanpak dagelijkse overlast en criminaliteit

Plan: Tegengaan onveilig en asociaal verkeersgedrag

Bovenop onze reguliere inzet gaan we in Zaandam-Oost extra investeren in het tegengaan van onveilig en asociaal verkeersgedrag. Zo voorkomen we problemen op piekomenten bij scholen en supermarkten en asociaal rij- en parkeergedrag in de wijken. Om een gedragsverandering teweeg te brengen gaan we hier meer toezicht op houden. Zichtbaarheid op de overlastplekken is hierbij van groot belang. We stellen een handhavingsschema op waarbij gemeente en politie samenwerken. Ook brengen we in kaart of en zo ja welke aanpassingen in de openbare ruimte helpen om (soms letterlijk) drempels op te werpen voor asociaal verkeersgedrag.

Plan: Aanpak woon-, zorg- en uitkeringsfraude

Met het bestrijden van fraude slaan we meer vliegen in één klap. Allereerst maken we daarmee aan iedereen duidelijk dat misdaad niet loont. We verhogen er bovendien ook de leefbaarheid en veiligheid in de wijken mee. En we zorgen ermee dat de mensen die er recht op hebben, hun geld kunnen krijgen. Onze geïntensiveerde aanpak in de wijken Poelenburg en Peldersveld heeft de afgelopen jaren succes opgeleverd. Dat breiden we nu uit naar heel Zaandam-Oost.

Plan: Aanpak verloedering woonomgeving

Binnen de pijler Fijn Wonen werken de gemeente Zaanstad en de drie woningcorporaties, waar mogelijk ook met bewoners, samen om de openbare ruimte van Zaandam-Oost schoon, heel en veilig te maken. Om daar een extra impuls aan te geven komt er een gebiedsteam openbare ruimte dat veel in contact staat met bewoners en ondernemers.

Plan: Aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling

We zetten in op bewustwording rondom dit onderwerp. We vragen en faciliteren de (in)formele netwerken in de wijken om dit onderwerp bespreekbaar te maken. We zorgen daarnaast dat de hulpverlening beter aansluit op de behoefte die wijkbewoners specifiek in Zaandam-Oost hebben en wat hier werkt. De juiste bejegening (zie ook Participatie & Armoede) en cultuursensitief werken door professionals is ook hier enorm belangrijk. We werken daarom ook hier met sleutelfiguren en ervaringsdeskundigen uit de wijken om de stap naar hulpverlening voor bewoners zo klein en

vertrouwd mogelijk te maken.

Het is belangrijk om de problematiek die vaak de oorzaak is van huiselijk geweld zo veel mogelijk te voorkomen. We zorgen daarom voor een link met de interventies vanuit de opgaven Gezondheid en Participatie & Armoede.

Pijler Veiligheid					
Ambitie	Interventie	beschrijving	Betrokken partners	resultaat	Indicatoren (op het niveau van de ambitie)
Voorkomen jonge aanwas en doorgroeiers	Versterken aanpak risicojongeren	Verbreden en intensiveren huidige aanpak van risicojongeren (12 tot 16 jaar) naar de doelgroepen 12- en 18+: de jonge aanwas, rising stars binnen criminele netwerken.	DOCK, Politie, Raad voor de Kinderbescherming, 3RO, OM, Gemeente: J&V,	PM	Risicoscore jonge aanwas, Aandeel jongeren verdacht van een delict
	School en veiligheid	Vergroten kennis en vaardigheden professionals rondom vroegsignalering. Vergroten weerbaarheid van jongeren. Versterken gezond pedagogisch klimaat waarin jongeren verblijven na schooltijd.	Basis- en VO-scholen Zaandam-Oost, Politie, Gemeente: J&V, ...	PM	
	Veilige wijk en digitale leefomgeving	Coachen van risicojongeren in Zaandam Oost, waarbij sport en rolmodellen worden ingezet als middel om laagdrempelig in contact te komen. Weerbaar maken kwetsbare doelgroep tegen risico's (digitale) leefwereld.	Dock, Politie, Gemeente: J&V,	PM	
	Rechtspraak in de wijk	We onderzoeken hoe de justitiële functie een grotere en zichtbaardere rol kan krijgen in de wijk.	Rechtbank, OM, gemeente: J&V, ...	PM	
Verstoren van criminele netwerken en verdienmodellen	Aanpak maffiapraktijken in de glazenwassersbranche en uitbuiting arbeidsmigranten	We werpen drempels op in het criminele verdienmodel in de malafide glazenwassersbranche en uitbuiting kwetsbare arbeidsmigranten	Politie: recherche, Avim en wijkteam, belastingdienst, OM, NLA, FIOD, RIEC, Gemeente: Interventieteam, Team wijkgerichte overlast, afdeling Ondernijning, ...	PM	Aandeel verdachten ondernijning
	Aanpak handel, opslag en productie van drugs	We treden zichtbaar op tegen de handel, opslag en productie van drugs en ontregelen en verstoren die.	Politie: Avim, districtrecherche en wijkteam, OM, Belastingdienst, RIEC, gemeente: interventieteam, afdeling ondernijning en naleving, NLA, UWV en Douane	PM	
Verlagen dagelijkse overlast en criminaliteit	Tegengaan onveilig en sociaal verkeersgedrag	Focus op problemen piekmomenten bij scholen en supermarkten en sociaal rij- en parkeergedrag in de wijken. We stellen een handhavingsschema op waarbij gemeente en politie samenwerken.	Gemeente: Toezicht, TWO en IT en wijkpolitie	PM	Veiligheidsindex subjectief, Veiligheidsindex objectief, Ervaren verloedering van de buurt
	Aanpak woon-, zorg- en uitkeringsfraude	Onze geïntensiverde aanpak in de wijken Poelenburg en Peldersveld heeft de afgelopen jaren succes opgeleverd. Dat breiden we nu uit naar heel Zaandam-Oost.	Gemeente: Team Wijkgerichte Overlast, Interventieteam, naleving, ondernijning, Politie: wijkteam, UWV, woningbouwcorporaties,	PM	
	Aanpak verloedering woonomgeving	Uitwerking binnen pijler Fijn Wonen in nauw overleg.	Pijler Fijn Wonen	Pijler Fijn Wonen	
	Aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling	We zetten in op bewustwording rondom dit onderwerp. We vragen en faciliteren de (in)formele netwerken in de wijken om dit onderwerp bespreekbaar te maken. We zorgen daarnaast dat de hulpverlening beter aansluit op de behoefte die wijkbewoners specifiek in Zaandam-Oost hebben en wat hier werkt.	Huisartsen, Gemeente: Welzijn, Gezondheid, Veilig Thuis, Politie: wijkteam, ...	PM	

Mededeling voor DB Pact d.d. 23 mei: Stand van zaken aanpak arbeidsmigranten

Graag geven wij een stand van zaken over de aanpak arbeidsmigranten. Doel is dat er voor de zomer een uitgewerkt plan van aanpak voorligt aan het College van Zaanstad en het DB van het Pact. Hieronder staat in het kort beschreven welke acties zijn genomen en nog worden genomen om dit te bereiken.

- ❖ De gemeente heeft 5.1.2 e aangesteld als 5.1.2 e voor de aanpak kwetsbare EU-arbeidsmigranten.
- ❖ De aanpak bestaat uit vier pijlers:
 1. “De kraan dicht draaien”: ervoor zorgen dat er geen nieuwe arbeidsmigranten meer naar Zaanadam Oost komen door het aanpakken van de criminele netwerken.
 2. Het handhaven op illegale situaties (o.a. overbewoning, woonfraude, ondermijning)
 3. Helpen van aanwezige groep arbeidsmigranten met de focus op kinderen: ervoor zorgen dat zij een beter toekomst perspectief hebben. In ieder geval door:
 - Inzet van sleutelpersonen: community building (combinatie van leuke activiteiten en informatie)
 - Adviseurs Bulgaarse arbeidsmigranten: outreachend werken, informeren over rechten & plichten, voorzieningen, verbindingen leggen met instanties, terzijde staan, etc.
 - Informatiebijeenkomsten voor ouders
 4. Ondersteunen van professionals die in het dagelijks werk te maken hebben met deze groep, zodat de Zaanse hulpverlening niet nog verder onder druk komt te staan. In ieder geval door:
 - Adviseurs Bulgaarse arbeidsmigranten (expertiseteam): voorlichting over de doelgroep
 - Trainingen cultuursensitief werken
 - Inzet leerplicht
- ❖ Op 18 en 19 april is d.m.v. de “speedlab” methode voor de eerste drie pijlers de basis gelegd van de aanpak. Hierbij waren o.a. de Belastingdienst, arbeidsinspectie, politie, gemeente, ministeries, Pharos, Stichting Barka en Fair Work aanwezig. Deze partijen hebben zich gecommitteerd aan uitvoering van de aanpak. 1 juli (de officiële ingangsdatum van de vergunningsplicht voor glazenwassers) is gekozen als startdatum voor de eerste acties die daaruit voortvloeien.
- ❖ De nieuwe huisvestingsverordening is ingegaan waardoor er in Zaanadam Oost een vergunningsplicht is voor woningsplitsing, een verbod op verkamering, opkoopbescherming en een zelfbewoningsplicht voor woningeigenaren (voorwaardelijk voor pijler 2).
- ❖ Vanuit het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid wordt €200.000 ter beschikking gesteld voor het oprichten van een regionaal informatiepunt voor arbeidsmigranten. Hiervoor is afstemming nodig met de arbeidsmarktregio; ambtelijke afstemming met de andere gemeenten vindt 16 mei plaats.
- ❖ Met de 5.1.2 e, is afgesproken dat zij in ieder geval nog 3 jaar verbonden blijft aan Zaanstad/ het Pact.
- ❖ Op donderdag 23 mei is er een gemeentelijke werksessie over de derde en vierde pijler van de aanpak: welke interventies/ acties lopen er al binnen het Pact, gemeente en/of samenwerkingspartners, waar we op aan kunnen sluiten? Wat is er aan mensen, middelen en materialen nodig om hierop aan te haken? Waar liggen er dan nog gaten en moet er iets nieuws worden bedacht?
- ❖ Begin juni (voorlopige datum **maandag 10 juni einde middag**) volgt een sessie met partners vanuit het Pact om het uitgewerkte plan van aanpak (pijler 3 en 4) te toetsen en te verrijken: sluit dit plan aan bij de verwachtingen? Wat mist er nog? Waar zitten nog meer koppelkansen met interventies/acties die nu al lopen? En waar is nog iets extra's nodig?

Vraag aan DB: zijn er suggesties voor deelnemers aan deze sessie?

- ❖ Op 11 juni is er met het Bulgaarse ministerie van Binnenlandse Zaken en de ambassade in Sofia een digitale meeting om te bespreken hoe zij ons kunnen helpen met voornamelijk pijler 1 en 2.
- ❖ In juli moet het totale plan (alle pijlers) voorgelegd worden aan het College met eventuele (financiële) afwegingen die gemaakt moeten worden. En ook aan het Pact DB met eventuele afwegingen voor de Pact partners.
- ❖ Met enkele activiteiten uit het plan zal in juni en juli (dus voordat de gehele aanpak is vastgesteld) al een start gemaakt worden, omdat er middelen voor zijn en de urgentie hoog: oprichting informatiepunt en werving adviseurs en sleutelpersonen.

Document: Concept Notulen DB-overleg
Datum en tijdstip: 21 maart 2024, 14:00 – 16:00 uur



**PACT
ZAANDAM
OOST**
2024-2044

Aanwezig: 5.1.2 e [redacted]
 [redacted],
 Jan Hamming 5.1.2 e [redacted]
 [redacted]
 [redacted]

Afwezig: 5.1.2 e [redacted]

Gasten: 5.1.2 e [redacted]
 [redacted]

1. Introductie (5 min)

- 5.1.2 e [redacted]) vervangt 5.1.2 e [redacted] deze vergadering
- 5.1.2 e [redacted] zal vanaf deze vergadering de rol van secretaris van het DB vervullen

Jan: 5.1.2 e [redacted] *vervanger* 5.1.2 e [redacted]

5.1.2 e [redacted] : *verzoekt om punt 7. van de agenda te halen en te verplaatsen naar het volgende DB*

5.1.2 e [redacted] : *verzoekt om toevoegen van een mededeling over 5.1.2 d [redacted]*

2. Mededelingen (10 min)

- **Update aanpak malafide glazenwassers – Jan Hamming**
 Jan heeft een toelichting gegeven op de voortgang van de invoering van de vergunningsplicht, de integrale opsporing, de integrale handhavingsstrategie en het opwerpen van drempels tegen uitbuiting arbeidsmigranten.
- **BR** [redacted]
 [redacted]
 [redacted]
 [redacted]
 [redacted]
 [redacted]
 [redacted]
- **Definitief rapport Pharos – bulgaren in Zaandam-Oost (bijlage 1)**
 In opdracht van het Pact heeft Pharos de afgelopen maanden onderzoek gedaan naar kwetsbare Bulgaarse arbeidsmigranten in Zaandam-Oost. In het DB van 1 november 2023 is 5.1.2 e [redacted] van Pharos langs geweest om de bevindingen van het onderzoek te presenteren. Bijlage 1 is het definitieve rapport. Vraag aan het DB om deze te verspreiden binnen de eigen organisaties.

- BR [redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]

- BR [redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]

BR [redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]

[redacted]

BR [redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]

BR [redacted]

[redacted]
[redacted]

BR [redacted]

[redacted]
[redacted]
[redacted]

[redacted]

| [redacted]
[redacted]
| [redacted]
[redacted]

BR [redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]

BR [Redacted]

BR [Redacted]

BR [Redacted]

BR [Redacted]

BR [Redacted]

BR [Redacted]

[Redacted]

BR [Redacted]

[Redacted]

BR [redacted]

| [redacted]

BR [redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]

BR [redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]

BR [redacted]
[redacted]
[redacted]

BR [redacted]
| [redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]

[redacted]
[redacted]

B [redacted]
R [redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]

[redacted]
| [redacted]
| [redacted]
[redacted]
| [redacted]

BR

→ 5.1.2 e en 5.1.2 e sturen schriftelijke vragen voor input uitvoeringsplan rond aan de DB leden. DB leden leveren input op deze vragen via de mail.

BR

8. Rondvraag (5 min)

Geen vragen voor de rondvraag

Bijlage:

1. Pharos Rapport 'Beter in Beeld, zorgen en kansen voor Bulgaren en hun kinderen in kwetsbare posities' (januari 2024).

BR

ACTIELIJST →				
Nr.	Wat	Wie	Datum overleg	Update
BR				
BR				
BR				

38.	Agenderen opschaling interventieteam binnen de gemeente	5.1.2 e	13/09/23	01/11/2023: druk aan het werven voor de uitbreiding
BR	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	
BR	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	
BR	[Redacted] <ul style="list-style-type: none"> [Redacted] [Redacted] [Redacted] [Redacted] 	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
BR	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	
BR	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	
BR	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	
BR	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	



PACT
ZAANDAM
OOST
2023-2043

B013



We zien je in Zaandam-Oost

Uitvoeringsplan 2024-2027

PACT Zaandam-Oost



Beste lezer,

Alsjeblieft: voor je ligt het uitvoeringsplan 2024-2027 van het Pact Zaandam-Oost!

Na een succesvolle start in onze wijken Poelenburg en Peldersveld besloten we begin dit jaar: we gaan zorgen dat iederéén in Zaandam-Oost een kansrijke toekomst krijgt. Dat legden we vast in een pact. En dat woord 'pact' nemen we heel serieus: het is een bondgenootschap. Tussen Rijk, gemeente, organisaties én inwoners in Zaandam-Oost. We zijn er ontzettend blij mee dat iedereen 'ja' heeft gezegd tegen dat bondgenootschap.

Samen werken we langs 5 pijlers aan een kansrijke toekomst: Jeugd, Participatie & Armoede, Wonen, Veiligheid en Gezondheid. In dit plan vertellen we wat we de komende 4 jaar binnen elk van die pijlers extra gaan doen, naast alles wat er sowieso al gebeurt. We leggen kort uit waarom, door wie, hoe we dat betalen en welke resultaten ons dat binnen 4 jaar moet opleveren. Daar houden we elkaar aan. Ons principe? We werken vanuit de logica van de wijken en gaan proberen en dóén. Fouten maken mag, zolang we er maar van leren en de afgesproken doelen bereiken.

We zijn trots op de successen die we de afgelopen 3 jaar in Poelenburg en Peldersveld hebben geboekt. Maar ze zijn vooral een goed begin: we pakken nu door. Natuurlijk kan niet alles meteen gebeuren – verandering kost tijd en de horizon is niet voor niks 2044. Daarom werken we in etappes, zoals nu tot 2027. Wat we doen, willen we namelijk ook meteen goed doen. Maar we doen wél zoveel mogelijk.

Aan het uitvoeringsplan hebben ontzettend veel mensen en organisaties meegewerkt. Het is van ons allemaal. En dit plan is misschien wel het belangrijkste onderdeel van ons pact. Want mooie plannen zijn fijn, maar pas wat waard als we ze waarmaken. Vooral voor de kinderen in Zaandam-Oost: hun toekomst hangt ervan af. Onze ambitie is dus groot. Maar onze vastberadenheid om dit te laten slagen ook. Want we zien je, in Zaandam-Oost.

Help jij ook mee?

Namen alfabetisch
dagelijks bestuur van het Pact Zaandam-Oost



INHOUDSOPGAVE

LEESWIJZER	4
NOG EVEN IN HET KORT: HET PACT ZAANDAM-OOST	5
ONZE JEUGD KRIJGT DE TOEKOMST	7
EN... ACTIE!	8
OPGAVE 1 - JEUGD	9
OPGAVE 2 - PARTICIPATIE & ARMOEDE	13
OPGAVE 3 - FIJN WONEN	16
OPGAVE 4 - VEILIGHEID	16
OPGAVE 5 - GEZONDHEID	22
ZO WERKEN WE	25
RAPPORTEREN, MONITOREN EN MIDDELEN	26
BIJLAGE 1: OVERZICHT INTERVENTIES PER OPGAVE	28
BIJLAGE 2: TOELICHTING OP DE MONITORING	29



LEESWIJZER



De opbouw van dit document is als volgt. We starten met een korte terugblik op het Pact Zaandam-Oost. We vertellen er over het wat en waarom.

In 'Onze jeugd heeft de toekomst' lees je wat onze ambitie is voor de komende vier jaar: hoe gaan we de basis leggen voor die kansrijke toekomst in 2044?

In 'En... actie!' vertellen we over hoe we dit uitvoeringsplan hebben opgezet. Over de samenhang van alle activiteiten. En hoe dat vooral geen projectencarrousel is.

Vervolgens leggen we *per opgave* uit wat onze ambitie en doelen zijn, wat we daarvoor nodig hebben en hoe we dat gaan waarmaken.

Het voorlaatste hoofdstuk, 'De organisatie', legt uit hoe de organisatie rondom het Pact Zaandam-Oost precies in elkaar zit en werkt.

We eindigen met 'Rapporteren, monitoren en middelen'. Daarin ontdek je hoe we de interventies gaan monitoren en een vinger aan de pols gaan houden. Maar ook wie dit allemaal gaat betalen en wat we daarover als partners hebben afgesproken met elkaar.

Tot slot vind je in de *bijlagen* een uitgebreide toelichting op de interventies: de aanleiding, wie waar verantwoordelijk voor is, wat de kosten zijn per interventie en welke smart-geformuleerde resultaten we willen behalen.

Nog even in het kort: het Pact Zaandam-Oost

DE KLOOF

We wonen met z'n 156.000-en in Zaanstad. De meesten van ons zijn gelukkig en kunnen goed meedoen. Maar dat geldt jammer genoeg niet voor iedereen. Want met een deel van de inwoners van Poelenburg, Peldersveld, Hoornseveld, Kogerveldwijk, Rosmolenwijk en Zaandam-Zuid gaat het niet zo goed als in de rest van de stad en in Nederland. Zij hebben elke dag zorgen. Over geld. Over hun gezondheid. Over de veiligheid in hun buurt. Over hun toekomst of die van hun kinderen. Er is een kloof: mensen die in de ene buurt wonen, hebben meer kansen dan mensen uit een andere buurt.

Dat is trouwens niet alleen in Zaanstad aan de hand. Ook andere grote steden in Nederland zien dat er een steeds groter verschil is tussen hun inwoners en wijken. 15 burgemeesters trokken daarover aan de bel bij het Rijk. En niet tevergeefs: het Rijk lanceerde in 2022 het Nationaal Programma Leefbaarheid en Veiligheid om die - inmiddels 19 - steden te ondersteunen.



HET PACT

In 2020 zijn we in Zaanstad gestart met het Pact Poelenburg en Peldersveld. En op 15 januari 2024 zijn we nog een stap verder gegaan: meer dan 40 organisaties hebben hun handtekening gezet onder het Pact Zaandam-Oost. Schoolbesturen, woningbouwcorporaties, bewonersorganisaties, culturele instellingen, zorginstellingen, gemeente, het Rijk, bedrijfsleven, politie en nog heel wat anderen beloven zich 20 jaar lang (1 generatie) **samen** in te zetten voor de ambitie van dit pact: **kinderen in Zaandam-Oost krijgen alle kansen om hun talenten maximaal te ontwikkelen en op een kansrijke toekomst.** Zodat die kloof in 2044 verdwenen is.

WE ZIEN JE IN ZAANDAM-OOST

In het Pact Zaandam-Oost analyseerden we de situatie in Zaandam-Oost. Je vindt er de cijfers en de verschillen met de rest van de stad, wat er goed gaat en wat er niet goed gaat, waar bewoners en waar organisaties zich zorgen om maken. De grote verschillen die je in het pact terugziet, willen we niet en kunnen we ons ook niet permitteren. Daar gaan we dus mee aan de slag. En we hebben afgesproken dat de **bewoners** van Zaandam-Oost in het uitvoeringsplan **centraal** staan. Want iedereen wil en moet gezien worden. Alleen zó doorbreken we het patroon van de afgelopen tientallen jaren. Een patroon waarin veel bewoners vaak van generatie op generatie moeite hebben om zelfstandig goed mee te doen in onze samenleving.

Als we willen zorgen dat al onze inwoners een kansrijk leven hebben, dan hebben ze daar iets voor nodig. Pillers die voor ieder mens in het leven belangrijk zijn: **een goede jeugd**, mee kunnen doen (**participeren**) en bestaanszekerheid hebben (**geen armoede**), **gezondheid**, **fijn kunnen wonen** en **veiligheid**. Zorgen dat iedereen in Zaandam-Oost die bouwstenen heeft, dát is onze opgave als we onze ambitie willen waarmaken.

UITVOERINGSPLAN

In het pact hebben we beschreven hoe we werken. Dit uitvoeringsplan is het logische vervolg daarop. Voor het opstellen van het uitvoeringsplan hebben we per pijler verschillende sessies gehouden. Professionals en bewoners leverden daarin hun input en dachten en werkten mee. De aanvragen en de middelen vanuit de SPUK Kansrijke Wijk, de Regio Deal en het Volkshuisvestingsfonds zijn belangrijk voor ons uitvoeringsplan. Ze zijn tijdelijk, maar we kunnen er interventies door ontwikkelen en starten met de uitvoering. Het borgen van die interventies is voor ons cruciaal. Zo zorgen we namelijk voor een blijvende, duurzame aanpak.

In dit uitvoeringsplan lees je met welke acties we de komende vier jaar aan de slag gaan om te zorgen dat we de ambitie van het Pact Zaandam-Oost halen. Maar ook wie die acties voor hun rekening nemen en hoe we ze coördineren, financieren en meten. Overigens: de acties in dit uitvoeringsplan zijn niet in beton gegoten. Als we iets hebben geleerd, dan is het wel dat de wereld om ons heen snel verandert. Gesprekken met bewoners, signalen van professionals of omstandigheden buiten ons om kunnen maken dat we andere of meer prioriteiten moeten stellen. Daar zullen we dan altijd pragmatisch mee omgaan en onze plannen daarop aanpassen!



Onze jeugd krijgt de toekomst

Onze uitdaging: In het Pact Zaandam-Oost liet de analyse het al zien: de nood is hoog en de uitdaging groot. Wat waren nou ook alweer de belangrijkste punten uit die analyse? We zetten ze hieronder nog eens op een rij.

Onderwijsachterstand

In elke samenleving zijn er kinderen met een onderwijsachterstand. Het mogen er alleen niet te veel zijn. In onze stad woont meer dan de helft van de peuters en basisschoolleerlingen met zo'n achterstand in Zaandam-Oost: maar liefst 58%. En als we het hebben over basisscholen met een A-status (scholen met veel kinderen die risico lopen op een onderwijsachterstand), staan in Zaanstad 12 van de 15 in Zaandam-Oost¹. Die scholen moeten intensief inzetten op kwaliteit en interventies. Onze kinderen in dit deel van de stad scoren meestal lager op hun citotoets en krijgen veel vaker een schooladvies voor vmbo dan voor havo en vwo². Ook zijn de meeste basisscholen er sterk gesegregeerd. En het verschil tussen kinderen van ouders met een andere sociale en economische achtergrond wordt er steeds groter.

Armoede en participatie

In Zaandam-Oost wonen veel mensen die leven rond de armoedegrens: mensen met schulden³, anderstaligen of laag-

geletterden⁴. Ook kunnen ze vaak om allerlei redenen moeilijk aansluiting vinden bij de arbeidsmarkt. De arbeidsparticipatie van inwoners uit Zaandam-Oost (62%) is lager dan het Zaans gemiddelde (68%).⁵ Inwoners uit Zaandam-Oost hebben meestal minder te besteden, op een paar buurten na. Het gemiddelde inkomen per jaar is er namelijk een stuk lager dan in de rest van Zaanstad⁶: bijna € 4.000 per persoon. Ook wonen er meer mensen met een bijstandsuitkering dan in de rest van Zaanstad⁷.

Slechtere woonomgeving

De woon- en leefomgeving in Zaandam-Oost scoort structureel een onvoldoende vergeleken met de rest van Zaanstad en Nederland⁸. Woningen zijn er eenzijdig en goedkoop en er zijn verhoudingsgewijs meer huur- dan koopwoningen. Net als in heel Nederland is er ook hier een woningtekort. Onze bewoners geven ook aan dat er andere woningen nodig zijn om een betere mix van mensen te krijgen in de wijken. Woningen in Zaandam-Oost hebben bovendien vaker een energielabel E t/m G.9 en er is een verhoogd betaalarisico op corporatiewoningen.¹⁰

Onveiligheid

Onze bewoners in Zaandam-Oost voelen zich flink minder veilig dan mensen in de rest van Zaanstad.¹¹ Het aantal high-impact-crimes is er groter¹² en de krachtige criminele netwerken in deze wijken hebben een sterke aantrekkingskracht op een deel van de jeugd die er woont. Er is een verhoogd risico op jonge aanwas in drugscriminaliteit.¹³

Slechtere gezondheid

Jong en oud in Zaandam-Oost heeft een slechtere gezondheid dan de mensen in de rest van de stad. Denk aan ernstige obesitas, gebitsproblemen, meer stress, eenzaamheid, angsten en depressies. Inwoners met psychische problemen wonen vooral in deze wijken^{14,15}. Gezondheidsklachten zijn vaak een teken dat er meer aan de hand is. En als ze langer duren, staan ze in de weg om vooruit te komen.

Ook de verbondenheid tussen mensen is laag¹⁶. Oost-Europese arbeidsmigranten, vooral Bulgaren, vinden steeds vaker hun weg naar Zaandam-Oost¹⁷. Die toestroom van kwetsbare mensen heeft grote impact op alle leefgebieden.

Ruimte voor tabelletjes

14 Buurtatlas RIVM, 2020

15 Bron: CBS 2019, buurtatlas RIVM 2020

16 Zie bijvoorbeeld de schaalscore sociale cohesie in de Zaanse Wijkenmonitor

17 Pact Zaandam Oost

4 Woonzorgwijzer Noord-Holland 2020

5 Bron: CBS 2020

6 Bronnen: Dashboard Focus Gebieden, Zaanstad in Cijfers

7 Bron: CBS 2020

8 Leefbaarometer 2020

9 Dashboard Focus Gebieden

10 Dashboard Focus Gebieden

11 Zaanse veiligheidsindex, 2021, gebaseerd op de landelijke Veiligheidsmonitor

12 Dashboard Focus Gebieden

13 Bron: Dashboards Focus gebieden en Zicht op ondermijning

1 Dashboard verwachte onderwijsachterstanden CBS

2 Dashboard Focus Gebieden, Onderwijs in Cijfers Zaanstreek

3 Zie bijvoorbeeld kernindicatoren NPLV of Schuldenproblematiek in beeld, CBS 2021

Samenvattend

Onze wijken in Zaandam-Oost hebben te maken met een concentratie en stapeling van problemen op het gebied van leefbaarheid, wonen, werkloosheid, armoede, gezondheid, onderwijs, woon- en leefomgeving, veiligheid, georganiseerde en ondermijnende criminaliteit¹⁸. En dat heeft op zijn beurt weer effect op professionals in de wijken: er is een overbelast systeem. Er zit een grens aan wat ze aankunnen als het gaat om capaciteit en faciliteiten.

Groei je als kind op in een kwetsbare wijk, dan heb je veel minder kansen in het onderwijs en later op een goed inkomen. Dat geldt ook voor een deel van onze kinderen in Zaandam-Oost¹⁹. We weten hoe belangrijk gemengde buurten en scholen zijn voor de ontwikkeling van wijken en onze jongste bewoners²⁰. Waar je weg staat, wat je afkomst en de sociaal-economische status van het gezin waarin je opgroeit is, bepaalt je startpositie en uiteindelijk je toekomst.

ONZE AMBITIE

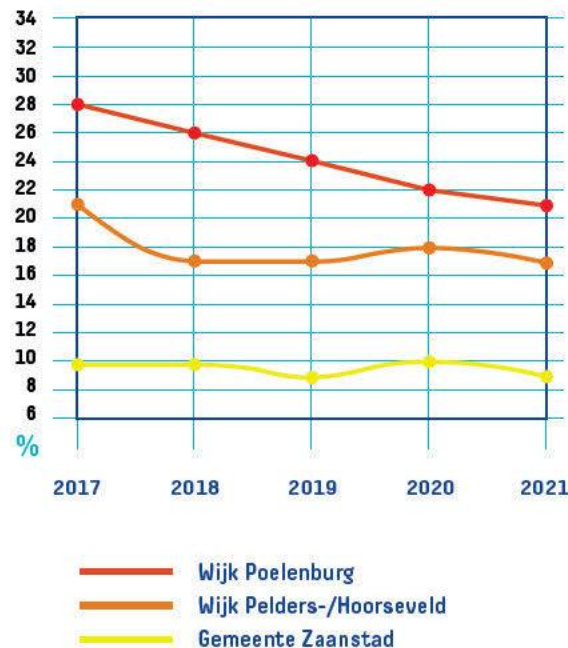
In het Pact Zaandam-Oost hebben we het samen afgesproken: we zorgen dat de jeugd in Zaandam-Oost vanaf nu wél een kansrijke toekomst krijgt. Want met een stad gaat het zo goed als het met zijn inwoners gaat.

Hoe goed het gaat met onze inwoners zien we aan de kansen die onze jeugd krijgt, hoe goed iedereen in Zaandam-Oost kan meedoen en financieel kan rondkomen, hoe gezond bewoners zijn, hoe fijn hun woonsituatie is en hoe veilig ze zich voelen. Dat zijn onze opgaven. We vergelijken de uitkomsten met de rest van Zaanstad

Onze ambitie is dat die vijf opgaven over 20 jaar minimaal op het gemiddelde van de stad zitten. En dat we over 10 jaar al zichtbaar verschil maken. In Poelenburg en Peldersveld zagen we de afgelopen paar jaar al dat dat kan. Dat de lat hoog ligt, maar dus niet onhaalbaar is. Het aandeel minderjarige kinderen in minimahuishoudens daalt bijvoorbeeld in deze wijken (zie grafiek/tabel), het aandeel peuters en kinderen met verwachte onderwijsachterstanden ook, langzaam maar zeker²¹.

Ruimte voor tabelletjes

Percentage minderjarige kinderen in minimahuishoudens.



21 Dashboard verwachte onderwijsachterstanden CBS

Het is duidelijk: we hebben flink wat werk te doen. En de afgelopen jaren laten zien dat we echt verschil kunnen maken. Dat geeft hoop – maar het is tegelijkertijd ook nog maar een begin. Het pact loopt niet voor niets tot 2044. Het is een kwestie van een lange adem. Maar die hebben we met z'n allen.

18 Kernindicatoren NPLV

19 Zie bijvoorbeeld Kansentlas SEO 2021, Dashboard onderwijsachterstanden CBS 2021 en de Kansentaart Zaanstad 2021

20 'Sturen op gemengde wijken', onderzoek Platform 31, 2018



En... actie!

In het Pact Zaandam-Oost staat een uitgebreide analyse van de wijken die we willen verbeteren. Die analyse kwam niet uit de lucht vallen: we baseerden ons op cijfers van gerenommeerde instituten, grondig onderzoek en we interviewden ruim 300 bewoners en professionals. Daaruit is de ambitie van ons pact voortgekomen.

De afgelopen maanden hebben we de thema's en hun doelen uitgewerkt. Wat is waar precies het probleem, waar schieten we tekort en hoe gaan we daar de komende vier jaar verandering in brengen? In bijlage 1 laten we alle interventies zien die we gaan doen. En lees je wie wat gaat doen, welk resultaat we willen behalen, hoe we het gaan betalen en wat er nodig is om te starten.

ANDERS DENKEN, ANDERS DOEN

Als we blijven doen wat we deden, dan krijgen we wat we kregen. Anders denken – de bewoner centraal – en anders werken – in samenhang met elkaar – is de enige manier om onze langetermijnambities over 10 en 20 jaar waar te maken. En om het maar even duidelijk te stellen: het Pact Zaandam-Oost is géén projectencarrousel. We gaan het daadwerkelijk anders doen. We gaan op nieuwe manieren samenwerken, aan elke opgave. En we zijn samen verantwoordelijk voor het resultaat.

De afgelopen jaren hebben we hard gewerkt aan het opbouwen van aanpakken op de opgaven. Daarbij hielden we altijd het centrale doel van het pact voor ogen. Maar we gaan vanaf nu nog een stap verder in het samenwerken en de samenhang van de aanpak.

SAMEN DOEN

Integraal met elkaar samenwerken: dat is waar de enorme kans ligt om elkaar te versterken. De opgaven lopen in de wijk namelijk dwars door elkaar heen. Wat er thuis, op school of op straat gebeurt heeft allemaal direct invloed op onze jeugd. Willen we hun toekomstkansen versterken, dan kunnen we dat dus nooit vanuit één opgave of discipline doen. Om maar een voorbeeld te noemen: als we investeren in de mentale en fysieke gezondheid van bewoners, dan levert dat bijvoorbeeld niet alleen wat op voor de pijler Gezondheid, maar ook voor die van Participatie & Armoede. Mensen worden weer arbeidsfit of kunnen op een andere manier weer meedoen in de samenleving. En de investering in nieuwe schoolgebouwen op goede locaties in geeft niet alleen fysiek een impuls aan de wijken. Het geeft kinderen en ouders ook een gevoel van trots en trekt mogelijk ook leerkrachten en ouders over de streep om te kiezen voor deze scholen. We doen dan niet alleen iets aan het lerarentekort, maar ook aan segregatie.

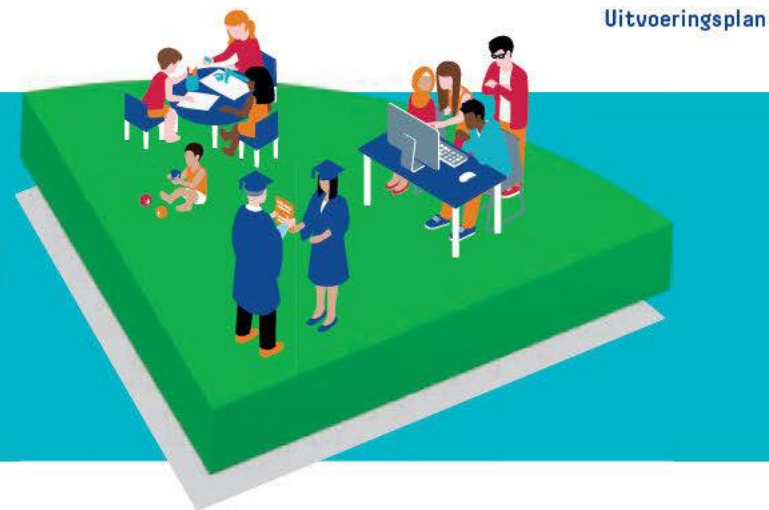
We moeten het letterlijk samen doen. Dat betekent dat we elkaar door en door moeten kennen. Wie draait waar aan welke knoppen en hoe kunnen we elkaar daarbij versterken? Waar zitten de koppelkansen, waar kunnen we meerdere vliegen in één klap slaan? En hoe kunnen we onze interventies goed laten bijdragen aan meerdere ambities? Voor een deel doen we dat nu al, maar we gaan dat de aankomende jaren verder onderzoeken en uitwerken.

P.S. Wil je de feiten en cijfers in Zaandam-Oost per thema nog eens teruglezen? Dat kan! Je vindt ze in het [Pact Zaandam-Oost](#).

OPGAVE 1 - JEUGD

KINDEREN DIE OPGROEIEN IN ZAANDAM-OOST MOETEN DEZELFDE KANSEN HEBBEN OP TALENTONTWIKKELING EN EEN KANSRIJKE TOEKOMST ALS KINDEREN IN ANDERE DELEN VAN DE STAD.

– Pact Zaandam-Oost



DE ANALYSE IN HET KORT

Voorschoolse periode

In Zaandam-Oost worden meer kinderen te vroeg en met een laag geboortegewicht geboren dan in andere delen van de stad.

Aanstaande ouders in deze wijken wachten vaak te lang, meestal pas na de eerste cruciale 10 weken van de zwangerschap, om een verloskundige te raadplegen. Belangrijke zorg wordt gemist of begint te laat.

Als er wel op tijd hulp komt, zien verloskundigen zich in Zaandam-Oost vaker geconfronteerd met complexe maatschappelijke problemen, die verloskundigen niet kunnen oplossen. We zien bovendien een toename van zeer kwetsbare zwangere vrouwen waarbij sprake is van stress als gevolg van problematiek rondom bijvoorbeeld armoede of huiselijk geweld. Deze problematiek zorgt voor een verhoogd risico op een ontwikkelingsachterstand en gezondheidsproblemen voor het ongeboren en hele jonge kind.

In Zaandam-Oost ontbreekt het ouders die vanwege migratie naar Nederland zijn gekomen vaak aan kennis over de Nederlandse (voor)schoolse systemen. Ook zien we dat ouders vaker de voorzieningen wantrouwen, onder andere door de Toeslagenaffaire. We zien dat ouders het beste voor hun kind willen, maar dat het soms ontbreekt aan kennis over hoe aan die betrokkenheid invulling te geven. Veel kinderen groeien bovendien op in gezinnen waar thuis geen Nederlands wordt gesproken, wat kan zorgen voor een achterstand in de Nederlandse taal als zij naar school gaan.

4 - 12 Jaar

De schoolweging van de basisscholen in Zaandam-Oost is hoog, wat betekent dat de context waarin kinderen opgroeien minder gunstig is. Vaak hebben de scholen een onevenredig aantal kwetsbare leerlingen in huis. De toename van Bulgaarse kinderen, vaak van Roma-afkomst, op een aantal scholen brengt bovendien extra uitdagingen met zich mee, zoals schoolverzuim en sociaal-emotionele problemen. In de VVE en in het onderwijs wordt ervaren dat er steeds meer gezinnen zijn met multiproblematiek, wat leidt tot stress bij gezinnen en waardoor kinderen niet goed tot leren komen. Ook heeft het regelmatig impact op het onderwijs in de klas. De organisatie van passende ondersteuning vraagt de veel tijd en blijkt in de praktijk niet altijd goed aan te sluiten. Hierdoor is de druk op onderwijsprofessionals groot.

Kinderen en jongeren worden beïnvloed door het gezin, de school en de wijk. Een schoolgaand kind of jongere ontwikkelt zich ook buiten die school, maar we zien dat dit in Zaandam-Oost vaak geen stimulerende omgeving is. Veel ouders laten als gevolg van armoede of onbekendheid hun kinderen niet deelnemen aan bijvoorbeeld sport, muziek of andere activiteiten. Ook zien we dat ouders vaak onvoldoende (mentale en financiële) ruimte hebben om hun kinderen goed te ondersteunen, wat kinderen belemmert in hun cognitieve en sociaal-emotionele ontwikkeling.

Jongeren

Kinderen en jongeren hebben bovendien weinig positieve rolmodellen, hebben moeite om een stageplek te vinden en teveel jongeren kiezen voor studierichtingen die thuis aanzien hebben (zoals administratie en financiële dienstverlening), maar op de arbeidsmarkt weinig kansen bieden. Jongeren uit Zaandam-Oost verlaten vaker een opleiding zonder startkwalificatie dan hun leeftijdsgenoten in de rest van de stad.

In Zaandam-Oost hebben we tot slot te maken met heftige jeugdproblematiek (op school, thuis en/of op straat), verharding van jongeren in het algemeen en criminaliteit van jongeren die steeds zwaardere vormen aanneemt.

Levenslijn Jeugd



Onze ambitie en doelen

We willen dat kinderen die opgroeien in Zaandam-Oost dezelfde kansen hebben op talentontwikkeling en een kansrijke toekomst als kinderen in de rest van de stad. Daarom zetten we ons in voor de jeugd. Elk kind heeft namelijk talent en potentieel om als zelfstandige inwoner zijn leven vorm te geven. Daarom investeren we langs de levenslijn van kinderen, vanaf de conceptie totdat ze 27 jaar zijn. En als het nodig is nog langer.

DOELEN IN 2044:

- hebben jongeren in Zaandam-Oost net zoveel kansen op een goede ontwikkeling en positie in de maatschappij als jongeren in de rest van de stad en het land
- onderscheidt Zaandam-Oost zich niet van andere wijken - er is een gemiddelde bewonerssamenstelling: er wonen mensen met hogere en lagere inkomens door elkaar en kinderen met verschillende achtergronden zitten bij elkaar op school
- ondersteunen ouders hun kinderen zo goed mogelijk bij hun ontwikkeling
- hebben kinderen een duidelijk beeld van hun mogelijkheden en kansen
- ervaren jongeren dat ze een perspectief op een goede toekomst hebben
- is het risico op achterstanden op alle indicatoren bij kinderen niet anders dan in de rest van Zaanstad
- zijn de gezondheidsverschillen van 2023 zoveel mogelijk ingelopen
- groeien kinderen en jongeren op in een veilige omgeving en zijn ze weerbaar voor de verleiding van criminele netwerken

WAT HEBBEN WE DAARVOOR NODIG?

Een kind heeft de wereld om zich heen nodig als het opgroeit. Zijn gezin, familie, vrienden, school en de wijk bepalen mee hoe goed de kansen zijn in zijn leven. Hoe betrokkener en sterker de ouders en het netwerk om hem heen, hoe veiliger en gezonder de buurt, hoe beter de ontwikkeling en het perspectief van een kind. Perspectief op school en opleiding en, later, op een baan. En dat begint al voor de geboorte.

De komende vier jaar van de twintig die ons programma duurt, gaan we gebruiken om onze jeugd en hun gezinnen een betere startpositie te geven.

Dat doen we door de betrokkenheid van de mensen om hen heen te vergroten, zodat kinderen een sterk netwerk krijgen. Door te zorgen dat ze zo vroeg mogelijk met (voor) school beginnen. Zodat ze alle skills in huis hebben om zich te redden in een wereld die steeds sneller verandert. Met taal als belangrijkste wapen. En door integraal te kijken naar de problemen in het gezin en er op tijd bij te zijn. In de wetenschap dat jeugdhulp lang niet altijd het meest passende antwoord is om een ontwikkelingsachterstand te voorkomen. En last but not least: door te zorgen dat kinderen gezond én veilig opgroeien. We haken daarbij natuurlijk aan bij veel opgaven van de andere pijlers: het een lukt namelijk niet zonder het ander.



Met deze plannen starten we:

KINDEREN 0 - 2½ JAAR

Uit onderzoek blijkt dat de eerste duizend dagen na de conceptie grotendeels bepalen hoe een kind zich ontwikkelt. Daarom intensiveren we de begeleiding van zwangere vrouwen en van ouders met hele jongere kinderen die in risicovolle omstandigheden opgroeien. Zo kan eerder worden ingegrepen op grote (sociaal-economische) problematiek die de start van kinderen sterk nadelig beïnvloedt. Middels aanpakken als Centering Pregnancy en Moeders van Zaandam zetten we in op stressreductie, het bevorderen van ouderschapsvaardigheden en zelfredzaamheid van moeders en het verbeteren van de fysieke en psychische gezondheid van kinderen en gezinnen, van zwangerschap tot na de geboorte. Tot slot biedt het project 'Voor een kansrijke start' een preventieve aanpak om bewuste keuzes rondom zwangerschap te bevorderen bij jongeren en kwetsbare inwoners middels onderwijsprogramma's en voorlichtingscampagnes.

Doordat ouders het VVE-systeem niet kennen en om het wantrouwen dat heerst weg te nemen, is het essentieel om vertrouwen op te bouwen door meer aan te sluiten bij de leefwereld van deze gezinnen. In Poelenburg en Peldersveld hebben we daarom de Zaanse Aanpak ontwikkeld, waarbij alles erop gericht is om ouders actiever te betrekken met als doel dat ouders in staat zijn hun kinderen een stimulerende omgeving te bieden en dat kinderen deelnemen aan de VVE. De Zaanse Aanpak breiden we uit naar de andere wijken van Zaandam-Oost. Om ouders actiever te betrekken van zwangerschap tot basisschool en daarna, zetten we middels verschillende interventies in op het bijbrengen van kennis en vaardigheden. De Ouder & Kind Clubs, Dreumes Spel aan Huis en Boekstart zijn hier voorbeelden van. Het stimuleren van de (meertalige) taalontwikkeling volgens de Zaanse Visie op meertaligheid speelt hierin een cruciale rol.

Ouder en KindClubs

De Ouder-en-kindclubs geven laagdrempelige opvoedhulp aan ouders met kinderen van 0 tot 2½ jaar. In groepsverband stimuleren we spelenderwijs de ontwikkeling van kinderen. Dat doen we met aandacht voor cognitieve, sociaal-emotionele en motorische vaardigheden, bijvoorbeeld via Boekplezier in de Wijk: een consultant van De Bieb wakkert (voor)leesplezier aan. Tegelijkertijd krijgen ouders praktische tips over kindontwikkeling en opvoeding. We breiden het aantal ouder- en kindclubs uit van 8 naar 10.

KINDEREN 2½ TOT 4 JAAR

Een groot deel van de kinderen die opgroeien in Zaandam-Oost heeft een VVE-indicatie. In Zaanstad heeft gemiddeld 36% van de peuters een VVE-indicatie. In Zaandam-Oost ligt dat percentage veel hoger, met 75% in Poelenburg en Pelder-Hoornseveld 65%. Deze hoge percentages benadrukken het belang van investeren in het jonge kind. Om ervoor te zorgen dat deze kinderen binnen het onderwijs gelijke kansen hebben om zich te ontwikkelen, wordt van 2,5 tot 4 jaar voorschoolse educatie aangeboden. We zetten ons in op het vergroten van het bereik van de VVE. Dit doen we onder andere door wachtlijstkinderen toe te leiden naar beschikbare VVE-locaties en door de samenwerking tussen kinderopvangorganisaties en VVE-locaties te stimuleren. Als het gaat om de kwaliteit van de VVE-voorzieningen, zien we dat er in Zaandam-Oost meer nodig is dan het wettelijk kader voorschrijft. Daarom zetten we aanvullend in op een kwaliteitsverhoging, gericht op o.a. het versterken van het educatieve aanbod, cultuursensitief werken en de doorgaande lijn naar het primair onderwijs. Daarnaast zetten we ons in op het verrijken van het VVE-aanbod middels cultuur- en sportactiviteiten, omdat veel peuters in Zaandam-oost vanwege de (financiële) situatie thuis niet in aanraking komen met sport en cultuur.



Door inloopochtenden en workshops te organiseren waarbij ouders (worden gestimuleerd hoe ze) samen met hun kinderen educatieve activiteiten uitvoeren, willen we de taalontwikkeling versterken en de ouderbetrokkenheid bij de VVE vergroten. Als we kind en gezin op tijd helpen, is de kans kleiner dat er later geen zwaardere zorg nodig is. Daarom starten we tot slot met een sterk professioneel netwerk rondom VVE en basisschool voor vroegsignalering en ondersteuning.

Moeders van Zaandam

Moeders van Zaandam-Oost' is een intensief ondersteuningstraject voor (aanstaande) ouders van kinderen tot drie jaar. De focus ligt op gezinnen die kampen met sociaal-maatschappelijke uitdagingen, zoals financiële problemen en gezondheidsachterstanden. Het doel is het verminderen van stress, verbeteren van ouderschapsvaardigheden en vergroten van de zelfredzaamheid. Zo krijgt de ontwikkeling van jonge kinderen een stabiele en gezonde basis. We breiden dit programma uit van 30 naar 50 gezinnen.

KINDEREN 4 TOT 12 JAAR

Om de ontwikkeling van kinderen in de basisschoolleeftijd te versterken, richten we ons niet alleen op de tijd die kinderen besteden op school, maar juist ook op de naschoolse ontwikkeling en de verbinding tussen school, thuis en de wijk.

School

Alle basisscholen in Zaandam-Oost hebben een hoge schoolweging, wat betekent dat de context waarin kinderen opgroeien minder gunstig is. Door kinderen meer leertijd aan te bieden middels de Verlengde Leertijd en de Rijke Schooldag willen we leerachterstanden inlopen en de taalstimulering en talentontwikkeling van kinderen vergroten. Hierdoor ontwikkelen leerlingen een breder venster op de wereld, dat hen helpt bij taal, (begrijpend) lezen en bij alle andere onderdelen in het onderwijs. Kleuters met een spraaktaalontwikkeling waar logopedie niet passend is, bieden we een groepsaanpak aan om de Nederlandse taal te gebruiken in alledaagse spelomstandigheden.

Zaanse Visie op Meertaligheid

De Zaanse Visie op Meertaligheid gaat voor een omgeving die alle talen waardeert en ouders actief betreft. Uitgangspunt van deze visie om al snel na de geboorte te starten met het stimuleren van de taalontwikkeling, door een rijk taalaanbod in zowel de eigen taal als in het Nederlands. Zo ondersteunen én stimuleren we de meertalige identiteit van onze kinderen. Daarmee gaan we door op de voorschool, de basisschool en in het voortgezet onderwijs.

Op school zetten we ons daarnaast in op het bevorderen van de psychische en fysieke gezondheid van kinderen. Dit doen we bijvoorbeeld door de inzet van de Gezonde school in het po en vo om een gezonde leefstijl bij kinderen en jongeren te bevorderen, maar ook door te starten met een pilot in Zaandam-Oost gericht op het anders organiseren

van de ondersteuningsstructuur op de voorscholen en in het basisonderwijs. Doel hiervan is om kinderen en ouders eerder, laagdrempeliger en integraler te ondersteunen zodat problematiek eerder opgepakt wordt. Die is momenteel primair gericht op het kind, terwijl op deze scholen vaak sprake is van achterliggende problematiek in de gezinssituatie. Daarom willen we in de pilot de ondersteuning richten op het kind én het gezin, en organiseren we deze laagdrempelig en dicht bij de scholen.

Verlengde leertijd

We bieden alle kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar op basisscholen in Zaandam-Oost verlengde leertijd aan. Hiermee willen we kinderen een kansrijke omgeving bieden, waarin zij in aanraking komen met verschillende disciplines die het onderwijs versterken, de kans krijgen om hun talenten te ontwikkelen met betekenisvolle activiteiten die inspireren en zo hun blik op de wereld vergroten. We zetten een eerste stap naar 2,5 uur verlengde leertijd per basisschool. Op termijn werken we toe naar 5 uur per school.



De wijk

Ook in de wijk zetten we in op extra ondersteuning van kinderen, middels huiswerkbegeleiding en door inzet van Kinderwerk in de wijk, gericht op het stimuleren en ontdekken van talenten en vaardigheden, variërend van sport- tot culturele activiteiten. Behalve activiteiten voor kinderen, organiseert Kinderwerk ook bijeenkomsten voor ouders, gericht op opvoedingsondersteuning, ouderbetrokkenheid en persoonlijke ontwikkeling. Meldwerk zorgt tot slot voor recreatieve en educatieve activiteiten die de zelfstandigheid, weerbaarheid en veerkracht van meisjes versterken en hun sociale vaardigheden verder helpen ontwikkelen.

Verbinding met de thuisomgeving

De ontwikkeling van kinderen kan versterkt worden door de brug te slaan tussen de werelden van school, thuis en de wijk. Brugfunctionarissen op basisscholen geven hier vorm aan door laagdrempelig hulp te bieden aan ouders bij dagelijkse (opvoedings)vraagstukken, door cultuurverschillen tussen school en thuis te overbruggen en door ouderbetrokkenheid te versterken. Om onderwijsachterstanden te verkleinen is het namelijk essentieel dat we de stress bij ouders zo vroeg mogelijk in beeld hebben en reduceren. Brugfunctionarissen spelen ook een sleutelrol in het doorverwijzen naar gespecialiseerde hulp als dat nodig is en zorgen dat de samenwerking tussen scholen, kinderopvang en andere partners verbetert.

KINDEREN 12 TOT 27 JAAR

Door in te zetten op het vergroten van het toekomstperspectief van jongeren, willen we de kans dat jongeren in de criminaliteit terecht komen verkleinen. Dit doen we door een gecombineerde aanpak van inzet op versterken van de kansen, het vergroten van de weerbaarheid enerzijds en anderzijds het duidelijk stellen van grenzen. We richten ons daarbij om het stimuleren van brede ontwikkeling van jongeren op de scholen, in de wijk en begeleiden jongeren bij risicogedrag. Een uitwerking van deze begeleiding bij risicogedrag is in de tekst uitgewerkt onder de Pijler Veiligheid, omdat deze zich op het snijvlak jeugd en veiligheid bevindt.

Op school

Om de brede talentontwikkeling van jongeren te stimuleren, besteden we expliciet aandacht aan taal-, burgerschap- en talentontwikkeling. Daarom bieden we op scholen na schooltijd Studiezalen aan, waarbij jongeren ondersteund worden bij het maken van hun schoolwerk. Ook zijn er life-coaches aanwezig die jongeren kunnen ondersteunen bij situaties op school, thuis of in hun omgeving. Net als in het basisonderwijs organiseren we daarnaast educatieve excursies middels de Rijke Schooldag in de onderbouw van het voortgezet onderwijs. Ook willen we het perspectief van kinderen en jongeren vergroten en hun potentieel centraal zetten door het programma Gaan voor een baan. Positieve beïnvloeding van de beeldvorming van kinderen/jongeren en hun ouders bij opleidingen en sectoren speelt hier een belangrijke rol in. We willen hen een serieus en aantrekkelijk carrièreperspectief bieden in sectoren waar veel werkgelegenheid is en waar werkgevers bereid zijn om een baangarantie (of "AanDeBak-garantie") af te geven en we willen het vroegtijdig schoolverlaten terugdringen.

Om alle jongeren te bereiken die baat hebben bij hulp of begeleiding, talentontwikkeling en werken aan een toekomstperspectief, bieden we jongerenwerk aan op scholen. Het jongerenwerk organiseert diverse activiteiten in en rond de scholen gericht op gezondheid, participatie en talentontwikkeling. Hierdoor kunnen we ons meer richten op preventie en zorgen voor een toename van vroegsignalering van jeugdproblematiek. We breiden het jongerenwerk daarnaast uit middels het aanbieden van een programma gericht op digitale weerbaarheid van jongeren en hun ouders omdat we zien dat veel jongeren in Zaandam-Oost niet zijn opgewassen tegen de verleidingen van de straat en groepsdruk.

De wijk

Naast het aanbod op de scholen, zetten we in op het verrijken van het aanbod in de wijken van Zaandam-Oost om de brede ontwikkeling van jongeren te stimuleren en een alternatief te bieden voor het hangen op straat met minder verleiding van criminele netwerken. We willen de draagkracht van jongeren vergroten en hen actieve ondersteuning en begeleiding bieden, gericht op het ontwikkelen van hun talenten, competenties en toekomstperspectieven. Dit doen we door uitbreiding van de jongerenwinkels in Zaandam-Oost, waarbij we het aantal activiteiten vergroten en de openingstijden verruimen.

In het nieuwe buurtcentrum Kleurrijk is de jongerenwinkel nu 6 dagen per week open. Ook zetten we in op het aanbieden van sportactiviteiten in de wijken van Zaandam-Oost, waarin actief wordt gewerkt aan het ontwikkelen van (sociale) vaardigheden en competenties en het aanleren/versterken van normen en waarden. Ook voor deze doelgroep bieden we tot slot meidenwerk aan. Voor alle activiteiten geldt dat jongeren zelf een rol spelen in het organiseren en begeleiden van de activiteiten. Hierdoor krijgen zij tevens de kans om organisatorische en leiderschapsvaardigheden te ontwikkelen en vormen zij een rolmodel voor andere jongeren in de wijk.





STIP OP DE HORIZON - JEUGD

Met onze aanpak willen we meer doen om kinderen uit Zaandam-Oost dezelfde kansen te geven op talentontwikkeling en een kansrijke toekomst als in de rest van de stad. Hieronder laten we zien wat onze stip op de horizon is.

Ouders

We willen ouders in Zaandam-Oost bewuster maken van ontwikkelingsstimulering en hun opvoedingsvaardigheden verbeteren. Onze droom is een collectieve aanpak in de wijk, waardoor we meer ouders kunnen bereiken en het netwerk van ouders versterken. Ook streven we naar bewustwording over een gezonde leefstijl voor ouders, kinderen en jongeren. Daarnaast willen we één omgeving creëren waarin ouders gemakkelijk in contact komen met alle partijen die een rol spelen in de ontwikkeling van het kind vanaf de preconceptie tot en met 12 jaar, zoals verloskundigen, scholen en zorgpartners, met de ontwikkeling van een familiecentrum als voorbeeld.

Professionals

Door het wegvallen van middelen uit het Nationaal Programma Onderwijs neemt de druk op onderwijsprofessionals toe. Scholen in Zaandam-Oost worstelen met hoge achterstandscores en complexe gezinsproblematiek. Daarom is hoogwaardig onderwijs cruciaal voor gelijke kansen. Scholen hebben extra ondersteuning nodig, zoals klassenassistenten, en meer capaciteit voor schoolleiders. Ook willen we de cultuur- en traumasensitiviteit van professionals vergroten. Dat helpt in het contact met en bij het afstemmen op de behoeften van ouders en leerlingen. We gaan dit onder andere via workshops en trainingen doen.

Perspectief bieden en horizon verbreden

We willen de verlengde leertijd op alle scholen geleidelijk uitbreiden naar 10 uur per week, waardoor kinderen meer kansen krijgen om nieuwe onderwerpen te leren en hun horizon te verbreden. Dit zal aangepast worden aan de lokale context van elke school.

Ook willen we serieus werk maken van 'Gaan voor een baan'. Daarbij bieden we jongeren een aantrekkelijk opleidings- en carrièreperspectief met loopbaanoriëntatie. Dat doen we vanaf de basisschool tot aan het einde van de mbo-opleiding, met garanties van werkgevers. Dit vereist meer inzet en middelen dan momenteel beschikbaar zijn op scholen.

Stukje over Segregatie ??

Gratis VVE

Je vroege kindertijd is cruciaal voor je cognitieve en sociaal-emotionele ontwikkeling. Hoogwaardige VVE, met genoeg uren per week voor spelonderwijs leren, is dan belangrijk. Het kan namelijk zorgen voor een gelijkere start in het basisonderwijs, de prestaties verbeteren en leerproblemen en achterstanden voorkomen. In Zaandam-Oost maken ouders minder gebruik van VVE vanwege culturele, financiële en praktische obstakels. Gratis VVE maakt dat deze kinderen meer profiteren van kinderopvangkansen. Daarom is landelijke aandacht voor heldere richtlijnen en hoogwaardige VVE zo belangrijk.

OPGAVE 2 - PARTICIPATIE & ARMOEDE

IEDEREEN IN ZAANDAM-OOST BOUWT AAN ZIJN TOEKOMST, KAN ZELFSTANDIG (FINANCIEEL) VOORZIEN IN ZIJN BASISBEHOEFTE EN WERKT OF DOET MEE NAAR VERMOGEN

- Pact Zaandam-Oost



De analyse in het kort

In Zaandam-Oost hebben veel mensen moeite om werk te vinden, ondanks dat er eigenlijk genoeg banen zijn. Ook jongeren hebben het zwaar: ze verlaten vaak school zonder diploma of kiezen opleidingen die niet aansluiten op de banenmarkt.

Bovendien lijkt institutioneel racisme aan de orde bij sollicitaties. Maar ook ouderen hebben het lastig. Ze hebben vaak geen goede opleiding gehad en moeten het doen met slecht betaalde banen. Dat zorgt voor financiële problemen, vooral omdat de kosten steeds hoger worden. Het lijkt alsof werken niet veel beter betaalt dan steun krijgen van de overheid. Zo ontstaat er dus een cirkel van armoede en weinig kansen.

Onze ambitie en doelen

Als je als kind in een gezin opgroeit waar financiële onzekerheid aan de orde van de dag is, is het extra moeilijk om belangrijke stappen in je leven te zetten. Denk maar aan het volgen van een opleiding en een diploma halen. Aan het vinden van een baan, lefst vast, en een woning. Of werken en zorgen voor

kinderen als je die eenmaal hebt. Het is niet waar deze kinderen bekend mee zijn. Armoede ligt dan weer op de loer. Het wordt een patroon, je krijgt hetzelfde leven als dat van je ouders. Daarom willen we zorgen dat iedereen in Zaandam-Oost aansluiting vindt bij de samenleving door te werken of te participeren. Dat we de vicieuze cirkel (van armoede, slechte voeding, weinig bewegen, slechte gezondheid, onderpresteren op school, weinig kansen op de arbeidsmarkt) doorbreken. Niet alleen om te zorgen dat werken de norm wordt en bewoners uitzicht krijgen op een goed betaalde baan, maar vooral ook om te zorgen dat kinderen die hier opgroeien zich optimaal kunnen ontwikkelen. En daarin worden ondersteund door hun ouders en de wijk.

Werk is de beste manier om uit armoede te komen en te blijven. Het zorgt voor bestaanszekerheid en het geeft je een gevoel van eigenwaarde omdat je meedoet in de samenleving. We hebben voldoende banen en betrokken werkgevers nodig. Maar minstens zo belangrijk zijn de (vaste) kosten die mensen hebben. Als we die verlagen waar dat kan, stijgt de kans op bestaanszekerheid. We helpen ook met het vormen van sterke netwerken om inwoners.

Dat er mensen, organisaties en ondernemers zijn op wie je kunt terugvallen, die je kunnen helpen als je financiële problemen hebt of een (andere) baan nodig hebt. Dat je steun krijgt op basis van vertrouwen. Minder verbrokken, laagdrempeliger en dichterbij.

DOELEN IN 2044:

- zijn de wijken van Zaandam-Oost kansrijke wijken
- hebben bewoners goede perspectieven op de arbeidsmarkt
- zijn meedoen en bestaanszekerheid gemeengoed
- zitten de wijken van Zaandam-Oost op het gemiddelde van Zaanstad als het gaat om armoede, schuldenproblematiek en werk
- zijn armoede(stress) en gezondheidsproblemen geen belemmerende factoren meer
- is het aandeel minInhuulshoudens gelijk aan het gemiddelde van Zaanstad

Armoede Interventies

Wordt nog aan gewerkt

HOE MAKEN WE DAT WAAR?

Werken en meedoen is ons belangrijkste wapen. We zorgen voor voldoende mogelijkheden hiervoor en de begeleiding die nodig is. Taal is daarbij een belangrijke randvoorwaarde. Daarom is het belangrijk dat wijkbewoners aan de slag gaan met de Nederlandse taal. Zo hebben ze een betere kans op het vinden van een baan of om op een andere manier mee te doen in de samenleving. We helpen hen daarbij door te zorgen voor voldoende taalaanbod in Zaandam – Oost. Ook zorgen we voor veel meer ruimte en ondersteuning voor ondernemerschap. Er zit namelijk veel ondernemerschap in Zaandam-Oost. Veel bewoners dromen van een eigen bedrijf. Deze bewoners gaan we ondersteunen. En natuurlijk haken we ook hier aan bij veel opgaven van de andere pijlers: het een lukt namelijk niet zonder het ander.

PARTICIPATIE

Met deze plannen starten we:

Plan: Vastpakken en niet meer loslaten

De intensieve aanpak 'Werken of meedoen' heeft de afgelopen jaren alleen al in Poelenburg het aantal uitkeringen met ruim 300 verlaagd. Dat betekent een jaarlijkse besparing van € 4.500.000. De terugval onder deze groep in opnieuw een uitkerings situatie is nog geen 2%. En ook het maatschappelijke effect (mensen werken en voelen zich meer onderdeel van de samenleving en het aandeel van mensen die onterecht uitkering krijgen is steeds lager) is aanzienlijk. Daarom willen we deze aanpak voortzetten en uitbreiden naar heel Zaandam-Oost.

De sociale wijkteams en Werkom begeleiden deze bewoners met al dan niet een grote afstand tot de arbeidsmarkt en werken daarbij nauw samen met de afdeling Naleving van de gemeente. Binnen deze aanpak is al veel ervaring opgedaan met collectief aanbod aan bewoners. Met de rijksmiddelen vanuit Kansrijke Wijk kunnen we het collectieve aanbod uitbreiden.

Plan: Nabije overheid

In 2024 openen we een fysieke plek, Spaansgroen, in de wijk Hoornseveld. Een plek waar bewoners altijd welkom zijn en waar ze laagdrempelige hulp krijgen bij het vinden van stages, werk en opleiding. Ze treffen er sleutelpersonen uit de wijk aan, zij bemensen Spaansgroen namelijk. Medewerkers van onder andere de gemeente, het Jongerenloket, UWV, Werkom en ultzendbureaus zitten daar regelmatig en vormen een schil om de sleutelpersonen heen. Zo is de dienstverlening letterlijk dicht bij de bewoners. Ook breiden we de gratis entree-opleiding in de wijk uit, om het perspectief van bewoners te vergroten.

Plan: Samenwerking met bedrijfsleven

We begeleiden vanuit Spaansgroen bewoners naar werk, ongeacht hun inkomenspositie. Daarvoor werken we intensief samen met het bedrijfsleven via een Werkgeverscollectief. We zorgen voor veel meer informele contactmomenten tussen werkzoekenden en het bedrijfsleven (denk aan een banenmarkt) en zorgen ervoor dat werkzoekenden laagdrempelig kennis kunnen maken met verschillende bedrijven en werksoorten. Verschillende ondernemers hebben zich al verbonden aan Spaansgroen. Ook zullen we daar waar mogelijk samenwerken met Amsterdam Noord omdat dit gebied geografisch en qua problematiek aansluit bij Zaandam-Oost.



Plan: Opvangmakelaar

Een andere belemmering die vooral alleenstaande moeders belemmert in de ontwikkeling richting werk, is het niet kunnen vinden van kinderopvang. Om hen daarbij te helpen, gaan we werken met een opvangmakelaar. Opvangmakelaar wordt ingezet om te bemiddelen tussen de ouders, kinderopvangorganisaties en vve locaties. Deze professional geeft ook voorlichting aan ouders, organisaties en werkgevers over de kinderopvang, VVE en toeslag, ondersteunt de ouders bij aanvragen en wijzigingen, bouwt een netwerk binnen de keten van kinderopvang en heeft een signalerende functie binnen de keten.

Plan: Werken moet lonen

Werken moet – ook financieel – lonen en armoedeval moet voorkomen worden. In ieder geval moet je er niet door in schulden komen. Nu brengt het naar werk gaan, vooral als het een om een baan gaat met geen of een klein verschil met inkomsten uit uitkering vaak veel onzekerheid mee. Deze onzekerheden gaan we zoveel mogelijk wegnemen. Armoedeval kunnen we niet helemaal wegnemen omdat hier wijzigingen in bijvoorbeeld regelgeving rondom toeslagen nodig zijn. Maar wat we wel kunnen doen is bepalen hoe we hiermee omgaan om het daar waar kan te voorkomen.

Armoede en schulden

Plan: Voorkomen is beter dan genezen

Ter voorkoming van schulden richten we ons op meer financiële educatie en op een groter bereik van inwoners in Zaandam-Oost binnen de al bestaande projecten. We zetten ook ervaringsdeskundigen in binnen deze projecten en bij life-events waarvan we weten dat deze zorgen voor het ontstaan van de schulden.

Plan: Oplossen

Niet alles is helaas te voorkomen. Wij gaan een pilot doen waarbij we de schulden van 20 gezinnen met (jonge) kinderen, die de schuldsanering in gaan, volledig en onvoorwaardelijk kwijtschelden. Schulden uit het verleden die in de weg staan om aan hun toekomst te kunnen werken, nemen we daarmee weg. Een schuldienstverleningstraject duurt 18 maanden. Wij willen hiermee onderzoeken wat er gebeurt en wat het oplevert wanneer de schulden worden kwijtgescholden en of dat een alternatief kan zijn naast de reguliere schuldienstverlening.

Plan: Verzachten

Als armoede en schulden niet voorkomen of opgelost kunnen worden zorgen we er in elk geval voor dat de situatie voor kinderen zo veel mogelijk wordt verzacht. Er zijn bijvoorbeeld een aantal voedselinterventies zoals lunches op scholen (3x per week een lunch voor basisscholen in Zaandam Oost), maaltijden in de wijk (gratis maaltijden voor een aantal bewoners die het niet kunnen betalen) en buurtmaaltijden (gezamenlijk samen eten voor een kleine prijs). Al deze voedselinitiatieven worden door vrijwilligers en participanten uit de uitkering bemand. Hier worden de aanschulftafels aan toegevoegd. Dit zijn gezamenlijke eetmomenten

op verschillende plekken, georganiseerd door onder andere betrokken ondernemers. Andere interventies om armoede te verzachten zijn gericht op energiearmoede. De inflatie en energiecrisis hebben grote gevolgen voor onze inwoners in Zaandam-Oost. We zetten in op een zo groot mogelijk bereik van de bewoners, inzet van de Fixbrigade om woningen te 'fixen' en daarmee de energierekening omlaag te halen en op snellere verduurzaming van de woningen.

STIP OP DE HORIZON

Werken of meedoen: De ervaring leert dat het heel belangrijk is om iedereen voldoende aandacht te kunnen geven om het maximale eruit te halen en de inwoner te empoweren en stappen richting meedoen te laten nemen. Er is nu onvoldoende capaciteit om de mensen die het nodig hebben heel intensief te kunnen begeleiden. Inwoners in Zaandam-Oost worden gezien en de professional heeft voldoende tijd en tools om de inwoner te ondersteunen in zijn weg naar werk of meedoen.

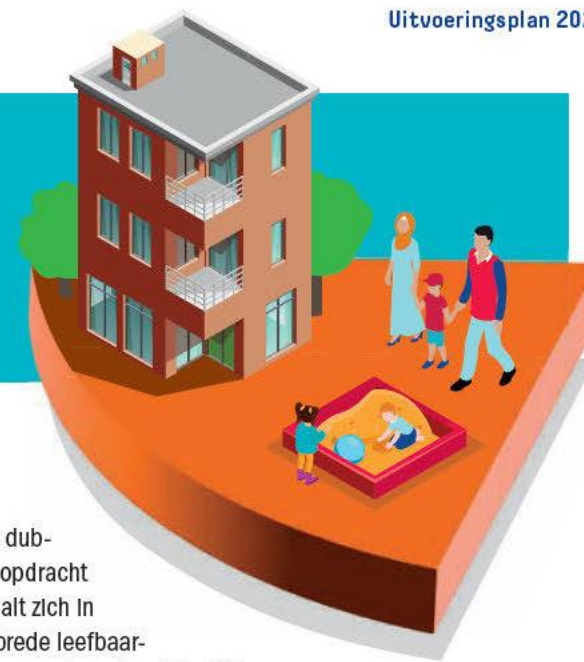
Armoedeval: Inwoners hoeven zich niet meer zorgen te maken om een armoedeval als ze van uitkering naar werk gaan. Als het inkomen tijdelijk onder de uitkeringsgrens komt door bijvoorbeeld wegvallen van toeslagen wordt dit opgevangen. Ook krijgen ze een uitstroompremie mee.



OPGAVE 3 - FIJN WONEN

IEDEREEN IN ZAANDAM OOST WOONT IN EEN FIJNE BUURT

– Pact Zaandam-Oost



De analyse in het kort

In Zaandam-Oost wordt de leefbaarheid al lange tijd sterk beïnvloed door verschillende factoren. De woningvoorraad is eenzijdig, waardoor er weinig mogelijkheden zijn voor bewoners om binnen de wijk te verhuizen naar betere woningen. Dit beperkt ook de instroom van mensen met hogere inkomens. De kwaliteit van de woningen is laag, met veel huurwoningen van woningbouwcorporaties en een groot aantal woningen met een slecht energielabel, wat samen met armoede en stijgende energieprijzen tot grote problemen leidt voor bewoners met een laag inkomen.

Daarnaast wordt een deel van het vastgoed gebruikt voor criminele activiteiten, waardoor de druk op de leefbaarheid toeneemt. De wijken kampen met een concentratie van kwetsbare bewoners, zoals mensen met psychische problemen, statushouders en arbeidsmigranten, die een extra belasting zijn voor bijvoorbeeld onderwijs en zorg. Het gebrek aan winkels en culturele voorzieningen versterkt het gevoel van achtergesteldheid, terwijl problemen zoals afvaldumping en gebrekkig onderhoud van de openbare ruimte het aanzien en de beleving van de wijken verder verslechteren.

Onze ambitie en doelen

We willen dat bewoners in Zaandam Oost in gemengde buurten wonen met verschillende type woningen, in uiteenlopende prijsklassen, die verduurzaamd en dus energiezuinig zijn. Met aantrekkelijke en eigentijdse voorzieningen en een openbare ruimte met veel groen en volop mogelijkheden voor persoonlijk contact, sport, spel, fietsen en wandelen. Gewilde buurten waar bewoners zich thuis, betrokken en veilig voelen. Waar ze graag hun wooncarrière starten en voortzetten.

Bewoners hebben ons een dubbele opdracht gegeven: zorg dat de leefbaarheid, dicht bij huis, snel, zichtbaar en met direct profijt voor bewoners verbetert. En werk parallel hieraan – samen met ons – aan toekomstbestendige buurten met meer en gevarieerde woningen, aan verduurzaming van bestaande woningen, aan een uitnodigende openbare ruimte, aan goede voorzieningen, aan plekken voor werk en bedrijvigheid en aan bereikbaarheid.

Deze dubbele opdracht vertaalt zich in een brede leefbaarheidsaanpak en, tegelijkertijd, project- en gebiedsontwikkeling. Het fundament is het versterken van contact en vertrouwen tussen bewoners en professionals. Met de leefbaarheidsaanpak groeit dat vertrouwen. En het geeft aanknopingspunten om het met bewoners te hebben over wat er in hun woonomgeving gaat veranderen. Want dat is in bepaalde buurten van Zaandam-Oost ingrijpend. Voor deze project- en gebiedsontwikkeling zorgen we voor concrete samenwerkingsverbanden tussen gemeente, corporaties, marktpartijen, particuliere eigenaren, schoolbesturen, sportverenigingen, ondernemers en andere investerende partijen.

DOELEN IN 2044:

- Is de leefbaarheid dicht bij huis zichtbaar verbeterd
- hebben alle buurten meer en gevarieerde woningen
- zijn bestaande woningen verduurzaamd
- is de openbare ruimte heringericht
- zijn er goede voorzieningen (scholen)
- is er ruimte voor werkgelegenheid, bedrijvigheid, sport en spel
- is de bereikbaarheid van de wijken op de toekomst voorbereid

Fijn wonen

Opknappen gedateerde
huurwoningen

Wordt nog aan gewerkt

Kinderen spelend
bij school

Plaatsen
zonnepanelen

HOE MAKEN WE DAT WAAR?

De komende vier jaar van de twintig die ons programma duurt, laten we concreet zien wat de breedte en bijdrage van Fijn Wonen Is. Met een reeks van samenhangende leefbaarheidsprojecten maken we de directe woonomgeving weer 'eigen', creëren we plekken voor ontmoeting en activiteiten, pakken we de wijkgerichte overlast aan en bieden we praktische hulp aan bewoners. Samen dragen deze projecten bij aan het 'zien en gezien worden', het opbouwen van relaties en vertrouwen en het vergroten van bewonersbetrokkenheid.

Tegelijkertijd werken we aan de fysieke verbetering. We beginnen in Poelenburg-Peldersveld, maar we gaan de komende jaren ook steeds meer in andere buurten van Zaandam Oost aan de slag. In 2028 leveren we de eerste fysieke projecten in Poelenburg-Peldersveld op, zoals de Jasperstraat (sloop-nieuwbouw van woningen en huls van de Wijk), de Watering (Inbreiding en scholenbouw), de Kraakstraat (sloop-nieuwbouw van woningen en herinrichting van openbare ruimte), de Linnaeusstraat (sloop-nieuwbouw van woningen en herinrichting openbare ruimte), flexwoningen op Sportpark Poelenburg, (ver)nieuwbouw van scholen en veel verduurzamde woningbouwcomplexen in allerlei buurten van Zaandam-Oost.

We zullen daarvoor vaak aansluiten bij de opgaven van de andere pijlers: het een lukt namelijk niet zonder het ander.



Project de Kraakstraat

Met deze plannen zijn we al gestart of starten we:

Plan: Wonen naar wens

We bouwen nieuwe woningen en verduurzamen bestaande woningen. Deze woningen zijn bedoeld voor huidige en nieuwe bewoners, en in het bijzonder voor starters (zoals de flexwoningen) en stijgers. Gaat het om sloop-nieuwbouw van sociale huurwoningen, dan doen we dat in intensief overleg met huurders en omwonenden. Gaat het om verduurzamingen van sociale huurwoningen, dan proberen we dit in samenhang te doen met omliggende particuliere eigenaren.

Om wonen in Zaandam-Oost 'gewild' te maken, investeren we fors in voorzieningen en zorgen we dat delen van de openbare ruimte een upgrade krijgen. Voor zes basisscholen in Poelenburg-Peldersveld is verbouw of nieuwbouw in voorbereiding. De locaties zijn, samen met de schoolbesturen, bepaald. Daarbij besteden we extra aandacht aan ruimte voor buitenschoolse activiteiten en de schoolpleinen. Ook zorgen we voor eigentijdse ontmoetingsplekken en komt er ruimte voor (wijk)economie, in lijn met de ambities van de Omgevingsvisie Zaanstad 2040.

Plan: Uitnodigend groen en water

Zaandam-Oost is een van de meest groene delen van de stad. Tegelijkertijd is het gebruik ervan beperkt, wordt het hier en daar ervaren als anoniem en komen er aanzienlijk meer woningen (en andere functies) bij. Dat betekent dat we vooral een kwaliteitsslag in de openbare ruimte moeten maken. Rondom de eerste (woningbouw)projecten ondergaat de openbare ruimte een herinrichting. We richten daarbij op het stimuleren van gebruik, meer biodiversiteit en 'elgennaarschap'. Deze openbare ruimteprojecten zien we nadrukkelijk in elkaars verband, zodat ook het grotere geheel in beeld blijft. In het bijzonder hebben we aandacht voor het Darwinpark, en ook daarvan gaan we het gebruik stimuleren.



Flexwoningen Parteen

Plan: Samen leven

De leefbaarheidsprojecten hebben we samengebracht rond een aantal centrale opgaven. Dat zijn: 'mijn omgeving is van mij', 'buurt- en hulskamers', 'aanpak wijkgerichte overlast' en 'praktische hulp'. Grondslag voor de leefbaarheid is de 'logica van de wijk'. Daarmee bedoelen we dat alles wat we doen nadrukkelijk geëigend en geïntitueerd is door meerdere bewoners. En dat bewoners er zoveel mogelijk een actieve rol in blijven houden. De opbouw van bewonersteams en de meerjarige inzet onder de noemer 'Bewoner aan zet' sluiten hierop aan. Daarbij is het belangrijk dat we zorgen voor de zichtbaarheid en aanspreekbaarheid van professionals en een blijvende communicatie. Op deze manier geven we participatie een actieve invulling: met en voor elkaar van betekenis zijn, dicht bij huis.

Met de opzet van een gebiedsteam Openbare Ruimte in Zaandam-Oost geven we een impuls aan de kwaliteit van de openbare ruimte in Zaandam-Oost. Zij hebben extra capaciteit om op meldingen van bewoners in te gaan en werken zo aan een schoner en leefbaarder Zaandam-Oost.

Interventies:



Project de Jasperstraat

Huis van de Wijk

In de nieuwbouw aan de Jasperstraat komt op de begane grond een combinatie van voorzieningen voor de buurt, waaronder: een buurthuis, het sociaalwijkteam, centrum Jong, Jeugdteam en een bibliotheek. Zo spreken we verschillende bewoners aan. Het Huis van de Wijk ligt dicht bij de scholen in de buurt.

Zes basisscholen

Zes basisscholen met een uiteenlopende signatuur gaan de aankomende jaren verbouwen of nieuwbouwen. Hierdoor staan er over een paar jaar, verspreid door Zaandam-Oost, eigentijdse schoolgebouwen met een aantrekkelijke openbare ruimte en buitenschoolse voorzieningen. Samen met andere verbeter- en vernieuwingsprojecten (zoals woningbouw, openbare ruimte en veilige

voet- en fietspaden) gaat het om schoolgebouwen voor zo'n 400 leerlingen. We hebben bewust voor deze kleinschaligheid gekozen. De Gouw en de Kerschool kiezen voor nieuwbouw in de Watering, vlakbij de kanovereniging en de nieuwe woningbouw. Ook Kleurenpracht en De Windroos kiezen voor nieuwbouw, op de locatie van De Windroos. De Vrije School heeft een sterke voorkeur voor verbouw. En als dat bouwkundig (deels) niet kan, dan gaan zij voor nieuwbouw op dezelfde locatie. Ook de Horizon blijft op dezelfde locatie en denkt nog na over de keuze voor nieuwbouw of verbouw.

Waterspeelplaats in het Darwinpark

Een van wensen die vaak door onze bewoners genoemd is, is een waterspeelplaats. Een plek voor jonge kinderen en hun ouders, maar ook voor ande-

ren. Die wens gaat in 2024 in vervulling. Bij de start van het zomervakantie openen we een fraai ontworpen waterspeelplaats. We bespreken met moeders en anderen hoe we de omringende buitenruimte zo kunnen herinrichten dat er rondom de waterspeelplaats nog veel meer andere mogelijkheden voor ontmoeting en ontspanning zijn. De bewonerswensen betrekken we in het ontwerp.



Bewoner aan Zet

Via dit Initiatief kunnen onze bewoners plannen indienen om hun directe woonomgeving, met elkaar, leuker, socialer, veiliger en duurzamer te maken. Uit de stemronde eind 2022 kwamen 5 van de 8 gehonoreerde Initiatieven uit Poelenburg-Peldersveld. Die hebben we in 2023 uitgevoerd, zoals de Brandaris Social Sofa en het gedicht 'Hier woon ik op de muur' bij de Heukelstraat 2.

Eind 2023 is een nieuwe ronde gestart. Dit leverde 6 Initiatieven op, waaronder 'Perim in de bloel' en Brandaris bloemrijker. Eind 2024 starten we met de derde ronde. Een vast team zorgt voor het verzamelen van de ideeën en de uitvoering ervan.



STIP OP DE HORIZON

Met de opgave Fijn Wonen werken we aan grote veranderingen en verbeteringen van de leefbaarheid in de buurten. Die zullen variëren per buurt, maar met de toevoeging van 1.000 tot 2.000 woningen zal het uiterlijk overal flink veranderen. Het is belangrijk dat we daar zorgvuldig mee omgaan en zorgen voor evenwicht. Dat doen we door:

- resultaten te behalen op het gebied van leefbaarheid. Er zijn al verschillende projecten bezig die gericht zijn op het verbeteren van de woonkwaliteit en contacten tussen bewoners en professionals. De eerste resultaten zijn succesvol: het aantal bewonersteams groeit, er komen Initiatieven uit de buurten, professionals zijn veel in de buurt en aanspreekbaar, hier en daar groeit het toekomstperspectief al. Tegelijkertijd vraagt dit veel capaciteit, doet het een appèl op onorthodox werken en is continuïteit in menskracht en middelen cruciaal. Het is belangrijk dat we daar continuïteit in behouden.
- versnelling in ruimtelijke projecten. Door anders te plannen en nieuwe werkafspraken te maken, kunnen we ruimtelijke projecten versneld uitvoeren.
- betrokkenheid van particuliere eigenaren. Het is belangrijk dat we particuliere eigenaren betrekken bij het verduurzamen van woningen en dat we verbindingen leggen met de aanpak van woningcorporaties. Dat vergt aandacht en de mogelijkheid om maatwerk te leveren.
- Goed om te gaan met verschillen tussen afspraken en uitvoering. Hoewel er rijksbijdragen zijn, kunnen praktische uitvoering en planning soms problemen opleveren. Begrip en flexibiliteit vanuit het Rijk zijn dan belangrijk.

OPGAVE 4 - VEILIGHEID

HET IS FIJN EN VEILIG IN DE WIJKEN IN ZAANDAM-OOST

– Pact Zaandam-Oost



De analyse in het kort

De kwetsbaarheid van Zaandam-Oost trekt georganiseerde en ondermijnende criminaliteit aan, wat zichtbaar wordt in dagelijkse problemen zoals illegale onderhuur en straatgerelateerde drugshandel. Daarnaast speelt zich ook veel onzichtbare criminaliteit af, zoals panden in handen van malafide eigenaren, uitbuiting van kwetsbare arbeidsmigranten en maffiapraktijken in de malafide glazenwassersbranche.

De vermenging van onder- en bovenwereld verzwakt de maatschappelijke structuur en leidt tot de vorming van parallelle samenlevingen met eigen normen, waarden en economische systemen. Deze zogenoemde ondermijning is voelbaar in Zaandam-Oost. Dat blijkt uit verhalen van buurtbewoners en onderzoeken naar arbeidsuitbuiting, malafide ondernemingen en drugshandel.

Deze situatie oefent ook een sterke aantrekkingskracht uit op jongeren, vooral op jongens die snel geld willen verdienen. Het risico om betrokken te raken bij drugscriminaliteit is voor jongeren in Zaandam-Oost tweemaal zo groot als in de rest van Zaanstad. De stap naar de drugscriminaliteit is klein en eenmaal binnen is het een harde en zeer gevaarlijke wereld. Een uitweg is vaak complex wegens bedreiging van de jongere of diens familie, of omdat snel geld ook snel went.

Het thema veiligheid komt ook in gesprek met inwoners vaak aan de orde. Inwoners vertellen gelukkig dat ze zich meestal overdag veilig voelen op straat. Maar ouders zijn voorzichtig om hun kinderen alleen buiten te laten spelen. In sommige straten wordt te hard gereden, is fout parkeren een probleem en/of zorg om het onderhoud van de woonomgeving.

Diverse signalen van professionals, sleutelpersonen uit de wijk en van de politie laten zien dat de problematiek van huiselijk geweld en kindermishandeling in Zaandam-Oost groot is.

Onze ambitie en doelen

Veiligheid is voor elk mens een voorwaarde voor welvaart, een gelukkig leven en een leefbare samenleving. Het is de basis voor een goede toekomst en een gezonde economische ontwikkeling.

Daarom vinden bewoners het belangrijk dat er zichtbare toezicht en handhaving is, dat we grenzen stellen en perspectief bieden.

We willen dat de wijken in Zaandam-Oost een omgeving zijn waarin kinderen nu en in de toekomst alle kansen krijgen om hun ambities te verwezenlijken. Waar ze zich ongeremd kunnen ontwikkelen en waar ze voldoende weerbaar zijn om de aantrekkingskracht van het snelle geld en 'status' in het criminele milieu te weerstaan. Waar kinderen zien en ervaren dat er ook voor hén een mooie toekomst in het verschiet ligt. Buiten de criminele wereld.

Veiligheid

1 VOORKOMEN
JONGE AANWAS
EN DOORGROEIERS

Wordt nog aan gewerkt

2 VERSTOREN
CRIMINELE
NETWERKEN

3 AANPAK DAGELIJKSE
OVERLAST EN
CRIMINALITEIT



DOELEN IN 2044:

- zijn woon- en andere vormen van fraude, drugshandel, uitbuiting van kwetsbare arbeidsmigranten en andere ondermijnende criminaliteit sterk verminderd
- is er een nauwe onderlinge samenwerking in de veiligheidsketen zijn de beschermende factoren versterkt en risicofactoren verkleint zodat minder jongeren instappen en doorgroeien in de criminaliteit en het verkleinen van risicofactoren
- zien jongeren de overheid zichtbaar en repressief optreden en grenzen stellen en weten ze dat een criminele carrière gevaarlijk is en niet loont
- hebben malafide vastgoedeigenaren plaatsgemaakt voor bonafide eigenaren, bewoners en ondernemers die daadwerkelijk iets toevoegen aan de wijken en de leefbaarheid vergroten
- zijn bewoners sneller bereid incidenten te melden, omdat ze uit ervaring weten dat dit verschil maakt en er snel en adequaat op wordt gereageerd als zij iets verdachts melden
- beoordelen bewoners de leefbaarheid en het gevoel van veiligheid in hun wijk met een ruime voldoende
- is er een cultuur-sensitieve aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling in Zaandam-Oost waarbij steunstructuren in de wijken en formele partijen elkaar versterken

HOE MAKEN WE DAT WAAR?

De komende jaren kiezen we voor drie prioriteiten. We maken werk van het voorkomen van jonge aanwas en doorgroeiers in de criminaliteit, zetten in op het verstoren van criminele netwerken en verdienmodellen en pakken dagelijkse overlast en criminaliteit aan.

1. Voorkomen jonge aanwas en doorgroeiers

Plan: Versterken aanpak risicojongeren

We verbreden de huidige aanpak van risicojongeren (12 tot 16 jaar) naar de doelgroepen 12- en 18+: de jonge aanwas, rising stars binnen criminele netwerken. Jongens blijken al op zeer jonge leeftijd (groep 6, 7 en 8 op het primair onderwijs) gedrag te vertonen waarop we moeten interveniëren binnen het gezin. De groep 18-27 jaar gaan we zeer intensieve begeleiden met de juiste professionals en de juiste ondersteuning, in samenwerking met de justitiële partners. We richten ons niet alleen op het individu, maar ook op het systeem en hun omgeving.

Plan: School en veiligheid

We vergroten de kennis en vaardigheden bij professionals rondom vroegsignalering, het vergroten van de weerbaarheid van jongeren en het versterken van een gezond pedagogisch klimaat waarin jongeren verblijven na schooltijd. Wij zorgen dat we de verbinding tussen de verschillende disciplines onderling en de jeugd versterken en benutten.

Plan: Veilige wijk en digitale leefomgeving

Coach en begeleiden van risicojongeren in Zaandam Oost, waarbij sport wordt ingezet als middel om laagdrempelig in contact te komen met verschillende (onbereikbare) doelgroepen. De begeleiding van deze activiteiten ligt in handen van jongeren uit de wijk die worden opgeleid tot (sport)begeleiders en inzetten als rolmodel voor de opgroeiende jeugd in hun eigen wijk.

We spelen direct in op incidenten en actualiteiten, in goede samenwerking tussen verschillende netwerkpartners. Ieder vanuit eigen expertise en gericht op maatwerk.

De digitale leefomgeving is minstens zo belangrijk als de fysieke leefomgeving voor jongeren. In de digitale wereld heeft criminaliteit verschillende vormen. We maken deze kwetsbare doelgroep weerbaar tegen de risico's en zorgen dat we als professionals de aansluiting vinden bij hun (digitale) leefwereld.

Plan: Rechtspraak in de wijk

We voeren een sociaal offensief om veiligheidsproblemen aan te pakken en de voedingsbodemp voor ondermijnende (jeugd)criminaliteit te laten verdwijnen. We te onderzoeken of en hoe de justitiële functie een grotere en zichtbaardere rol kan krijgen in de wijk. We betrekken daarvoor het Openbaar Ministerie (OM) en de rechtspraak als bevoegden en nauw betrokken partners in de wijken. Zij kunnen zorgen voor een snelle vervolging en effectieve strafoplegging door extra inzet op de sleutelfiguren van de criminele netwerken en families in deze wijken.



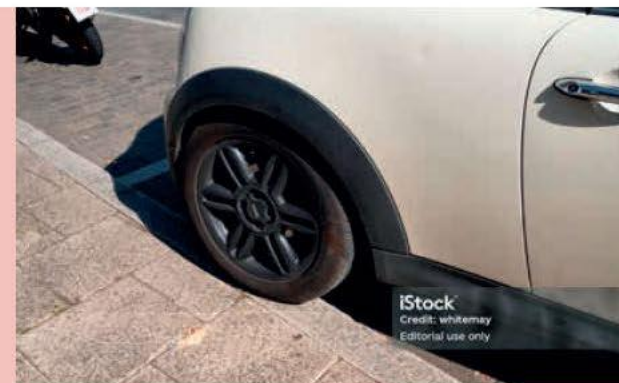
2. Verstoren van criminele netwerken en verdienmodellen

Plan: Aanpak maffiapraktijken in de glazenwassersbranche en uitbuiting arbeidsmigranten

We werpen drempels op in het criminele verdienmodel in de malafide glazenwassersbranche. Dat doen we onder andere via het vergunningstelsel voor vestiging in Zaandam-Oost en exploitatie van de glazenwassersbranche in Zaanstad. We zetten in op graal betalen, versterken de lobby voor een nationale aanpak, gaan illegale onderhuur tegen, breiden de aanpak van SBI-codes, KvK- en RNI-inschrijvingen uit en maken het binnensluizen van arbeidsmigranten om vervolgens misbruik van hen te maken op alle mogelijke manieren moeilijker. Met de bijzondere opsporingsdiensten, de Belastingdienst, politie en gemeente maken we afspraken over intensivering van de opsporing, toezicht en handhaving. Tevens stellen we bewoners en bonafide ondernemers in de glazenwassersbranche beter in positie om weerbaar te zijn tegen malafide bedrijven.

Plan: Aanpak handel, opslag en productie van drugs

We treden zichtbaar op tegen de handel, opslag en productie van drugs en ontregelen en verstoren die. Dat doen we door informatiegestuurd toezicht te houden en te handhaven. Zo voorkomen en bestrijden we productie- en opslaglocaties voor (synthetische) drugs en treden we op tegen personen die zich bezighouden met de handel in verdovende middelen of meevaren op de criminele geldstromen afkomstig uit de handel, en tegen bedrijven die faciliteren bij de handel van verdovende middelen. Ook creëren we daarmee bewustwording bij ondernemers die in branches werken die kwetsbaar zijn voor criminele inmenging, bijvoorbeeld voor de productie of het transport van verdovende middelen.



3. Aanpak dagelijkse overlast en criminaliteit

Plan: Tegengaan onveilig en asociaal verkeersgedrag

Bovenop onze reguliere inzet gaan we in Zaandam-Oost extra investeren in het tegengaan van onveilig en asociaal verkeersgedrag. Zo voorkomen we problemen op plekken bij scholen en supermarkten en asociaal rij- en parkeergedrag in de wijken. Om een gedragsverandering teweeg te brengen gaan we hier meer toezicht op houden. Zichtbaarheid op de overlastplekken is hierbij van groot belang. We stellen een handhavingsschema op waarbij gemeente en politie samenwerken. Ook brengen we in kaart of en zo ja welke aanpassingen in de openbare ruimte helpen om (soms letterlijk) drempels op te werpen voor asociaal verkeersgedrag.

Plan: Aanpak woon-, zorg- en uitkeringsfraude

Met het bestrijden van fraude slaan we meer vliegen in één klap. Allereerst maken we daarmee aan iedereen duidelijk dat misdaad niet loont. We verhogen er bovendien ook de leefbaarheid en veiligheid in de wijken mee. En we zorgen ermee dat de mensen die er recht op hebben, hun geld kunnen krijgen. Onze geïntensiverde aanpak in de wijken

Poelenburg en Peldersveld heeft de afgelopen jaren succes opgeleverd. Dat breiden we nu uit naar heel Zaandam-Oost.

Plan: Aanpak verloedering woonomgeving

Binnen de opgave Fijn Wonen werken de gemeente Zaanstad en de drie woningcorporaties, waar mogelijk ook met bewoners, samen om de openbare ruimte van Zaandam-Oost schoon, heel en veilig te maken. Om daar een extra impuls aan te geven komt er een gebiedsteam openbare ruimte dat veel in contact staat met bewoners en ondernemers.

Plan: Aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling

We zetten in op bewustwording rondom dit onderwerp. We vragen en faciliteren de (in)formele netwerken in de wijken om dit onderwerp bespreekbaar te maken. We zorgen daarnaast dat de hulpverlening beter aansluit op de behoefte die wijkbewoners specifiek in Zaandam-Oost hebben en wat hier werkt. De juiste bejegening (zie ook Participatie & Armoede) en cultuursensitief werken door professionals is ook hier enorm belangrijk. We werken daarom ook hier met sleutelfiguren en ervaringsdeskundigen uit de wijken om de stap naar hulpverlening voor bewoners zo klein en vertrouwd mogelijk te maken.

Het is belangrijk om de problematiek die vaak de oorzaak is van huiselijk geweld zo veel mogelijk te voorkomen. We zorgen daarom voor een link met de interventies vanuit de opgaven Gezondheid en Participatie & Armoede.

STIP OP DE HORIZON

Structurele aanpak huiselijk geweld

Huiselijk geweld is een groot probleem in veel huishoudens van Zaandam-Oost. We zijn een project gestart om te komen tot een aanpak die past bij de logica van de wijken en waarbij de kracht en steun vanuit de bewoners optimaal wordt ingezet en waarbij er maatwerk wordt geboden in het bestaande formele aanbod. In het project wordt ook een voorstel uitgewerkt voor een duurzame en cultuur-sensitieve aanpak. De invulling en financiering van deze duurzame aanpak ontbreekt nu nog. En is een wens voor de toekomst.

Structurele financiering Interventieteam en Team Wijkgerichte Overlast

Bij de aanpak van ondermijning, (BRP) fraude en uitbuiting van arbeidsmigranten hebben het Interventieteam en het Team Wijkgerichte Overlast inmiddels hun effectiviteit bewezen. Door zichtbaar, direct en pro-actief in te grijpen op vele dossiers. De teams zijn een goed voorbeeld voor andere NPLV-gebieden en bovendien nog steeds in ontwikkeling naar nog betere resultaten. Een deel van de financiering van deze teams is nu nog afkomstig van de Regiodeals en tijdelijk. Structurele financiering voor handhaving is nodig.

Landelijke regie op dit bovenlokale probleem maffiapraktijken glazenwasserij.

Bijvoorbeeld via een landelijke taskforce (of Landelijke Fenomeentafel zoals J&V die noemt) tegen misbruik van kwetsbare arbeidsmigranten als crimineel verdienmodel, te beginnen in de glazenwasserij. Hier hoort ook de aanpak van de sociale problematiek bij die het in de wijken in enkele grote NPLV-steden zoals in Zaanstad veroorzaakt. **Prioriteit en capaciteit** bij minstens één van de buitengewoon opsporingsdiensten om in een gezamenlijke en creatieve aanpak de criminele familie die al ruim 10 jaar maffiabaas speelt in de wijken van Zaandam-Oost en een groot deel van de landelijke branche in handen heeft onderuit te halen.

Regie op problematiek rond de RNI-inschrijving en

BRP-inschrijving. Daarover hebben we al eerder gesproken. Meedenken hoe we arbeidsmigranten uit handen krijgen en houden van criminelen door ze een legaal alternatief te bieden. Werk is er voldoende. Maar wat doen we met huisvesting. We denken over tijdelijke huisvesting voor arbeidsmigranten: ter overbrugging: zoeken naar eigen huisvesting of terugkeer naar Bulgarije. Graag denkkraft voor een geschikte strategie.

OPGAVE 5 - GEZONDHEID

IEDEREEN IN ZAANDAM-OOST IS NET ZO GEZOND ALS DE REST VAN ZAA NSTAD

- Pact Zaandam-Oost



De analyse in het kort

De bewoners van Zaandam-Oost staan voor veel uitdagingen, zoals armoede, huiselijk geweld, werkloosheid, slechte huisvesting, ongunstige werkomstandigheden en beperkte gezondheidsvaardigheden. Bovendien hebben zij een hoger risico op gezondheidsproblemen en ongezonde leefomgeving zoals overgewicht, obesitas, psychische kwetsbaarheid, eenzaamheid, gebrek aan lichaamsbeweging, ongezonde voeding, roken, stress, gebitsproblemen, een laag lidmaatschap van sportverenigingen, schooluitval en depressieve gedachten.

Een kloof tussen de medische sector en sociale en welzijnsinstellingen bemoeilijkt de effectieve doorverwijzing en begeleiding. Daarbij maken sociaaleconomische en culturele verschillen de aanpak van gezondheidsproblemen nog ingewikkelder, terwijl de preventieve zorgstructuren op wijkniveau vaak onbekend zijn. Dit kan leiden tot een overmatig gebruik van beschikbare gezondheidsvoorzieningen.

Onze ambitie en doelen

Iedereen verdient een goede gezondheid en alle kansen om het beste uit zichzelf en het leven te halen. We willen dat alle inwoners van Zaandam-Oost, van jong tot oud, in 2044 net zo gezond zijn als de mensen in de rest van Zaanstad. Dankzij die goede gezondheid doen ze mee in de samenleving, ervaren ze die betere gezondheid zelf ook écht, weten ze er meer over en helpen ze zelf mee om een goede gezondheid te behouden en voelen ze dat ze toekomstperspectief hebben.

We willen gelijke kansen. Dat betekent dat we ongelijk moeten investeren: meer in Zaandam-Oost dan in de rest van de stad. We zetten in op meer preventie, een sterke sociale basis, een gezonde leefstijl, goede gezondheidsvaardigheden én een gezonde leefomgeving. We beginnen bij het begin: we starten bij de zwangerschap en houden vanaf dan het welzijn en de gezondheid van onze Zaanse kinderen en hun omgeving in het oog. Dat doen we niet lukraak. We sluiten aan bij wat inwoners aangeven belangrijk te vinden of nodig te hebben, en bij wat er al bewezen effectief is.

DOELEN IN 2044:

- zijn vroegsignalering en preventie van gezondheidsproblemen de standaard
- worden alle kinderen geboren met een Kansrijke Start en groeien ze op in verbeterde en kansrijke omstandigheden
- voelen alle bewoners zich mentaal gezonder en weerbaarder
- bewegen alle bewoners meer en met plezier
- kunnen alle bewoners dichtbij laagdrempelig informatie en zorgadvies krijgen, wat iemands culturele achtergrond en geletterdheid ook is
- leven alle bewoners in een gezonde leefomgeving

Gezondheid

Ongezonde leefstijl



WAT HEBBEN WE DAARVOOR NODIG?

Gezondheid is geen geïsoleerd probleem. Het vraagt om een multidisciplinaire benadering. Het gaat namelijk om meer dan alleen een gezonde leefstijl of goede zorg. Gezondheid is het product van de maatschappij als geheel. Van opvoeding en onderwijs tot veiligheid, van ruimtelijke ordening tot de arbeidsmarkt. Het is een verantwoordelijkheid van ons allemaal. Bij een integrale aanpak hoort dat we programma's uit andere domeinen verbinden aan gezondheid en daarop aansluiten.

We staan nog aan het begin van een aanpak op gezondheid en starten met de volgende projecten, waarbij er daarnaast enkele samenwerkingsprojecten zijn en nog diverse plannen die eerst verder uitgewerkt moeten worden, alvorens we hier daadwerkelijk een beslissing over nemen. Verder moet de financiering deels nog georganiseerd worden, waarbij de mogelijkheden met de partners worden verkend.

Tijdige zorg en welzijn

Tijdige zorg en welzijn zijn van cruciaal belang voor inwoners omdat ze de basis vormen voor een gezond en vervuld leven. Wanneer zorg en welzijn op tijd worden verstrekt, kunnen gezondheidsproblemen worden voorkomen of behandeld, waardoor mensen in staat zijn om optimaal te functioneren op fysiek, mentaal en emotioneel niveau. Bovendien draagt tijdige zorg bij aan het behoud van de kwaliteit van leven en het bevorderen van zelfredzaamheid, waardoor mensen de mogelijkheid hebben om hun volledige potentieel te benutten en actief deel te nemen aan de samenleving.

Plan: Tijdige mondzorg

Mondzorg is een breder herkend probleem bij onze kinderen. Daarom starten we met een project om de mondzorg van kinderen te verbeteren via een totaalaanpak met betrokken partners (scholen, mondzorgprofessionals, kinderen en hun ouders). Dat doen we via workshops, de Poetsbus, de tandarts op school en voorlichtingsbijeenkomsten voor ouders, brugfunctionarissen, consultatiebureaus, (zorg) professionals en het intensiveren van de rol van de consultatiebureaus.

Plan: Verbeteren welzijn van inwoners met niet-medische hulpvragen

Bij fysieke en mentale klachten spelen vaak sociaal-maatschappelijke problemen een rol. We verbeteren het welzijn van inwoners die met deze problemen kampen. Dat doen we door een betere samenwerking tussen huisartsenpraktijken, welzijnsinstellingen, sociale wijkteams en sleutelpersonen bijvoorbeeld door het inzetten van welzijn op recept.

Plan: Aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling

We zetten in op bewustwording bij bewoners en professionals rondom dit onderwerp. We vragen en faciliteren de (in)formele netwerken in de wijken om dit onderwerp bespreekbaar te maken. We zorgen daarnaast dat de hulpverlening beter aansluit op de behoefte die wijkbewoners specifiek in Zaan-

dam-Oost hebben en wat hier werkt. De juiste bejegening (zie ook Participatie & Armoede) en cultuursensitief werken door professionals is ook hier enorm belangrijk. We werken daarom ook hier met sleutelpersonen en ervaringsdeskundigen uit de wijken om de stap naar hulpverlening voor bewoners zo klein en vertrouwd mogelijk te maken. Het is belangrijk om de problematiek die vaak de oorzaak is van huiselijk geweld zo veel mogelijk te voorkomen. We zorgen daarom voor een link met de interventies vanuit de opgaven veiligheid en Participatie & Armoede.

ZWANGERSCHAP, OPVOEDEN EN OUDERSCHAP

Plan: Verbeteren Centering Pregnancy

In Zaandam-Oost worden veel kinderen te vroeg geboren en met een laag geboortegewicht. Aanstaande ouders wachten vaak te lang, meestal pas na de cruciale eerste 10 weken van de zwangerschap, om een verloskundige te raadplegen. We activeren verloskundigen in Zaandam-Oost om de deelname aan Centering Pregnancy te verhogen. We vragen ze zich daarbij vooral te richten op vrouwen in kwetsbare situaties. Daarnaast verrijken we het aanbod binnen de centering pregnancy-groep met thema's die voor deze vrouwen relevant zijn. Denk bijvoorbeeld aan schuldenproblematiek.

Plan: Koppeling gezondheidsthema's

We versterken de samenwerking tussen organisaties op het gebied van welzijn en gezondheid. Het bundelen van gezondheidsthema's is belangrijk omdat het een alomvattende aanpak van gezondheidszorg mogelijk maakt, waarbij niet alleen naar ziekten of aandoeningen wordt gekeken, maar ook het brede spectrum aan factoren dat de gezondheid beïnvloedt. Door thema's zoals lichamelijke gezondheid, geestelijke gezondheid, voeding, lichaamsbeweging, sociale omgeving en levensstijl te verbinden, kunnen professionals een dieper begrip ontwikkelen van gezondheidsproblemen, ze voorkomen en behandelen. Dit helpt bij het identificeren van onderliggende oorzaken, het stimuleren van preventieve maatregelen en het bieden van geïntegreerde zorg die gericht is op het verbeteren van het welzijn van de inwoners.

PSYCHOSOCIALE GEZONDHEID

Gezondheid is meer dan alleen niet-ziek-zijn. Het gaat ook over het vermogen om je aan te passen en je eigen regie te voeren, in het licht van de sociale, fysieke en emotionele uitdagingen die het leven met zich meebrengt. Een groeiend aantal mensen ervaart mentale problemen, terwijl inwoners geconfronteerd worden met toenemende druk op verschillende gebieden, wat stress en gezondheidsproblemen veroorzaakt. Vooral voor de groep mensen die werk, zorg voor de kinderen en/of mantelzorg moet combineren, lijken veel stress verhogende factoren samen te komen.

Plan: Integrale aanpak inwoners met GGZ-problematiek

We zorgen dat we beter aansluiten bij de behoefte en wensen van inwoners met GGZ-problematiek. We gaan vanuit hun persoonlijke doelen werken. We richten onze inzet erop om deze doelen samen te bereiken, vanuit alle betrokken disciplines (huisarts, GGZ/FACT, woonbegeleiding/Leviaan en het sociaal wijkteam). Bij jongeren en jongvolwassenen leggen we de nadruk op vroegtijdige signalering om te voorkomen dat problemen verergeren. Door alert te zijn op de eerste tekenen

van mogelijke psychosociale problemen en een ondersteunende omgeving te creëren waarin jongeren zich gehoord en begrepen voelen, kunnen we tijdig ingrijpen en passende ondersteuning bieden.

Plan: Betere begeleiding van inwoners met multimorbiditeit

40% van de top 100 patiënten met multimorbiditeit (wat betreft zorggebruik) in het Zaan Medisch Centrum komt uit Zaandam-Oost. In samenwerking met het ZMC, huisartsen, wijkverpleging, apothekers, het sociaal wijkteam en Parnassia willen we onderzoeken hoe we inwoners met meerdere aandoeningen beter kunnen begeleiden op zowel psychisch als somatisch gebied, met als doel de kwaliteit van leven te verbeteren.

LEEFSTIJL

Gezondheid behouden en bevorderen is een samenspel van persoonlijke eigenschappen, leefstijl, sociale omgeving en leefomstandigheden. Een samenhangende aanpak vraagt aandacht voor educatie, signalering en ondersteuning, omgevingsfactoren en gedragsregels. Via de eerste twee (educatie en signalering/ondersteuning) zetten wij in op de leefstijl van inwoners zelf. We stimuleren een gezonde leefstijl en grijpen vroegtijdig in bij een ongezonde leefstijl om (ernstige) problemen te voorkomen. Via de andere twee (omgeving en gedragsregels) stimuleren we indirect een gezonde leefstijl: bijvoorbeeld door aanpassingen in de leefomgeving maken wij gezond gedrag makkelijker. Wij bekijken dit thema in samenhang met andere thema's: we versterken de eigen verantwoordelijkheid in relatie tot een gezonde leefstijl en ondersteunen de degene die hierin onvoldoende regie kunnen nemen.

Plan: We verlagen de financiële barrières voor deelname aan sport en moedigen actieve betrokkenheid bij beweegactiviteiten aan en passen onderdelen van het IJslandse preventiemodel toe. We leiden ervaringsdeskundigen op als lifestyle coaches en vergroten het aantal gezondheidsambassadeurs. We

promoten "Meedoen in Zaanstad". Door deze regeling kunnen kinderen in de leeftijd van 4 t/m 17 jaar gratis sporten.

Onderzoek: studenten van het STIPP doen onderzoek naar wat bewoners voor behoeften hebben op gebied van gezond leven en in hoeverre het huidige aanbod hierbij aansluit, plus waarom zij wel of niet gebruik maken van het aanwezige aanbod.

GEZONDHEIDSVAAARDIGHEDEN**Plan: Rol van sleutelpersonen versterken**

We zorgen ervoor dat sleutelpersonen, jongerenwerkers, brugfunctionarissen en gezondheidsambassadeurs fungeren als verbindende schakels tussen het formele aanbod en onze inwoners. Dit bereiken we door middel van training en deskundigheidsbevordering, waarbij we hen positioneren binnen zorg- en welzijnsinstellingen. Op deze manier kunnen ze een groter aantal inwoners bereiken, inclusief degenen die vanwege beperkte gezondheidsvaardigheden en welzijn moeilijk toegang hebben tot de juiste zorg. We starten met het versterken van de huidige sleutelpersonen en breiden dit netwerk vervolgens uit naar specifieke doelgroepen.

Plan: Cultuursensitiviteitstrainingen professionals

We richten ons op het versterken van gezondheidsvaardigheden, met speciale aandacht voor culturele sensitiviteit, en bieden op maat gemaakte voorlichting over gezondheid en zorg, zowel voor jongeren als ouderen. Dit stelt professionals in staat om effectiever te communiceren met de inwoners.

Onderzoek: studenten van het STIPP gaan onderzoek doen naar welke succesvolle interventies er zijn om gezondheidsvaardigheden bij bewoners te versterken.



GEZONDE LEEFOMGEVING

Plan: Gezonde buitenontmoetingsruimtes

We zorgen voor veilige, bekende en gezonde (rookvrije) buitenruimtes met plek om te bewegen, verblijven en te ontmoeten. Denk aan speeltuinen, schoolpleinen en parken met sporttoestellen of beweeg-/wandelroutes. Zo zorgen we dat onze inwoners kunnen bewegen, elkaar kunnen ontmoeten en hun leefomgeving als prettig ervaren.

Plan: Project Buurtdragers en Buurtmakers

Met dit project maken we de inbreng van bewoners een integraal onderdeel van wijkvernieuwing. We leggen contact met bewoners en achterhalen wat de buurtdragers in hun wijk zijn, bijvoorbeeld bankjes, ontmoetingspunten, ommetjes, voorzieningen die de binding met elkaar versterken en waarmee bewoners zich kunnen identificeren. Zo versterken we de sociale netwerken in buurten.

STIP OP DE HORIZON

We willen een beweging naar de voorkant stimuleren, waarbij bewoners al eerder zelf aan de slag gaan met hun gezondheid en/of er al eerder vanuit zowel hun eigen omgeving, sociale basis, sociaal domein als waar nodig zorg wordt ingezet om de benodigde ondersteuning en hulp te bieden. Op deze wijze werken we met bewoners toe naar minder gezondheidsrisico's, en daarmee een betere algehele gezondheid en minder gezondheidsachterstanden op langere termijn, ook voor toekomstige generaties. Dit vraagt ook passende financiering gericht op preventieve inzet van ondersteuning, en een verschuiving van middelen van curatief naar het sociaal domein. Dit moeten we samen mogelijk maken, want als organisatie alleen is het niet haalbaar om dit domeinoverstijgende vraagstuk aan te pakken.



ZO WERKEN WE

Governance

We hebben als partners onze handtekening gezet onder van het Pact Zaandam-Oost. Daarmee hebben we nadrukkelijk gekozen voor een nieuwe manier van samenwerken, gebaseerd op gelijkwaardigheid. In het pact hebben we afspraken gemaakt over de sturingsfilosofie die hierbij hoort.

Bestuur

We willen de slagkracht vergroten en waarborgen dat we beslissingen samen nemen. Daarom is er een *dagelijks bestuur* (DB) gevormd, door vertegenwoordigers van de partnerorganisaties. Het DB geeft richting aan de plannen en uitvoering en stelt het uitvoeringsplan en de begroting vast. Ook heeft het een *onafhankelijke programmadirectie* aangesteld.

Programmabureau

De programmadirectie werkt samen met het *programmabureau* de uitvoeringsplannen uit, coördineert de uitvoering (die bij de partners zelf ligt), jaagt aan en brengt geldstromen bij elkaar. Het programmabureau is trouwens geen juridische entiteit. De gemeente treedt op als beheerorganisatie en zorgt voor de organisatorische, juridische en administratieve ondersteuning van het pact.

Op iedere opgave werkt een opgavemanager met een stuurgroep en één of meer kernteams samen aan de uitvoeringsplannen. Partners leveren capaciteit naar vermogen aan deze stuurgroepen en kernteams. De samenwerkingsvorm van de kernteams kan per opgave verschillen. Die hangt af van de dynamiek van de opgave. En natuurlijk van wat het meest effectief en voor de partners wenselijk en haalbaar is.

Kantoor

Het kantoor van het programmabureau is aan de Lobeliastraat in de wijk Poelenburg. Het programmateam is daar direct bereikbaar, voor professionals en bewoners.

Wijkpunt

Door letterlijk aanwezig te zijn in Zaandam-Oost, zijn we dicht bij onze bewoners. We werken *aan* de wijken, *in* de wijk. Dat doen we ook en vooral via het wijkpunt, Spaansgroen. Een plek waar bewoners altijd welkom zijn. Bewoners kunnen daar terecht met hun vragen, meldingen en ideeën over wonen, openbare ruimte, veiligheid en ze kunnen laagdrempelige hulp krijgen bij het vinden van stages, werk en opleiding. Ze treffen er sleutelpersonen uit de wijk aan, zij bemensen namelijk het wijkpunt. Medewerkers van de gemeente, het Jongerenloket, UWV, Werkom en het Sociaal Wijkteam sluiten aan. Ook de corporaties zijn op de achtergrond aanwezig. Zo zorgen we dat we met bewoners in gesprek zijn en blijven. Want alleen zij weten wat er speelt en of onze plannen hun vruchten afwerpen in de wijk.

Communicatie en bewonersbetrokkenheid

We houden bewoners op de hoogte via de Pact Post en onze website www.pactzaandamoost.nl. In onze halfjaarlijkse stoplichtverslagen vertellen we hoever we staan met de doelen uit ons pact en wat we hebben gedaan. In 2024 en 2025 onderzoeken we bovendien hoe we bewoners een structurelere rol kunnen geven in het uitvoeringsplan.

RAPPORTEREN, MONITOREN EN MIDDELEN

Rapporteren, monitoren en middelen

In dit uitvoeringsplan hebben we met elkaar de concrete afspraken gemaakt over de activiteiten die we tot en met 2027 uitvoeren om onze ambities waar te maken. Maar het is belangrijk dat we continu checken of we de goede dingen doen en welk effect we bereiken. Bovendien moeten we zorgen dat we niet stilstaan en bijsturen als het anders loopt dan verwacht. Evalueren en leren zijn sleutelwoorden.

MONITORING

Impact en resultaten op de lange termijn

Elk jaar publiceren we een rapportage over het jaar ervoor. Daarin beschrijven we welke ontwikkelingen we zien (kwalitatief en kwantitatief), vertellen we welke activiteiten we hebben ondernomen en hoe onze samenwerking verloopt. Kortom, we laten zien wat de **impact en resultaten** zijn van ons programma. De langetermijneffecten meten we langs de lijnen van onze ambities. Dat doen we met indicatoren die van tevoren zijn geformuleerd (zie bijlage en Pact Zaandam-Oost): cijfers die iets zeggen over de ontwikkelingen die we willen zien in

Zaandam-Oost. Sommige hebben we zelf geformuleerd, sommige komen uit het Nationaal Programma Leefbaarheid en Veiligheid.

Analyseren op de korte termijn

Effecten en trends zie je pas goed op de lange termijn. Daarom zorgen we twee keer per jaar voor een stoplichtenrapportage: zo kunnen we goed laten zien hoe het gaat met de uitvoering en of we voor elkaar krijgen wat we hadden afgesproken. We focussen daarbij op resultaten en het bereik op interventieniveau. Hoe verloopt de samenwerking? Behalen we de resultaten die we in dit plan hebben afgesproken? En hoe staat het met de financiën? Deze rapportages zijn vooral bedoeld als sturingsinformatie voor het dagelijks bestuur. Daarnaast is onze ambitie dat de rapportages ook gebruikt kunnen worden als voeding voor landelijke monitoring en verantwoording. Hiermee beperken we administratieve lasten.

Wat als het minder lekker loopt?

De stoplichtrapportages gebruiken we als sturingsinformatie voor het dagelijks bestuur. In deze rapportages reflecteren we op de resultaten en het bereik op het niveau van de interventies. We zien de stoplichtrapportages als een thermometer waarmee we twee keer per jaar kijken hoe we er voor staan en of we bij moeten sturen. De input voor deze rapportages komt van de kernteams, die gestimuleerd worden om de stoplichten ook te gebruiken om doorlopend met elkaar het gesprek te voeren over de stand van zaken.

Leren en verbeteren

We willen samen ook lerend werken. Werkt het in de praktijk wel of niet wat we met elkaar hebben bedacht? Wat hebben we nodig om de impact te vergroten? Willen we de effecten van de interventies in beeld kunnen krijgen, dan hebben we niet alleen monitoring nodig, maar ook gericht onderzoek. Vanuit de stuurgroepen kunnen vragen komen voor een onderzoeksagenda. Die stellen we samen op basis van het programma. We zijn in gesprek met de Hogeschool van Amsterdam en Hogeschool InHolland om te kijken hoe we dit voor langere tijd kunnen organiseren en in beeld kunnen brengen.

Pact Academy

Leren van en met elkaar is belangrijk, zeker nu we anders moeten denken en anders moeten doen. We werken lerdeweg. Dat is een continu proces voor ons allemaal. Daarom hebben we verschillende leerlijnen ontwikkeld vanuit onze Pact Academy. Zo is er een leerlijn Sleutelpersonen, een leerlijn Professionals en gaan we een Pact College Tour in het leven roepen. Zo kan iedereen die meewerkt aan het pact zichzelf blijven ontwikkelen en verbeteren.

FINANCIERING

Inzet en middelen

Het uitgangspunt van het pact is dat alle partners hun eigen mensen en middelen inzetten om te prioriteren op de opgaven waar we samen voor staan in Zaandam-Oost. Ons twintigjarig programma vraagt om een duurzame verandering. Dat betekent dat elke partner zaken ook echt structureel anders moet gaan organiseren en inrichten. Maar het is ook nodig dat elke partner wat extra's doet om te verandering op gang te brengen. Dingen uitprobeert. Er tijdelijk een schep bovenop doet.

Extra middelen zorgen dat we ruimte hebben om te onderzoeken of iets wel of niet werkt. Maar uiteindelijk wil je dat succesvolle interventies structureel worden ingebed in de werkwijze van de partners en daarvoor zijn dan ook structurele middelen nodig. Het programmabureau helpt dan om samen met de partners de benodigde ondersteunende financiering te vinden. Deze extra middelen vallen onder regie en aansturing van de alliantie. Hieronder hebben we de begroting opgenomen. Daarop is te zien wat de dekking en begroting is van alle activiteiten in dit uitvoeringsplan. In de begroting nemen we alleen die middelen op die aanvullend zijn op de reguliere

inzet van de partners. Op de lange termijn maken we ook de geprioriteerde inzet van partners inzichtelijk.

De interventies en voorstellen van dit uitvoeringsplan zijn niet mogelijk zonder financiering. De Rijksmiddelen die in 2023 beschikbaar zijn gekomen vanuit de Regio Deal 2 en SPUK Kansrijke Wijk geven een impuls aan onze uitvoering. Ze maken het mogelijk om interventies uit te breiden van Poelenburg en Peldersveld naar Zaandam-Oost. Tegelijkertijd zit hier ook een zorg, want hoewel we heel blij zijn met de middelen vanuit het Rijk, zijn het *tijdelijke* middelen. Overleg hierover met het Rijk en onze lokale partners is cruciaal om te voorkomen dat we succesvolle aanpakken moeten stopzetten. Onze samenwerking in het Pact Zaandam-Oost is gebaat bij financiële afspraken voor de lange termijn zodat voorkomen wordt dat we continu op zoek moeten naar financiële dekking van het uitvoeringsplan.

Evt later versie nog toevoegen verdeling bijdrage partners.

Bijlage 1: Overzicht interventies per opgave

Bijlage 2: Toelichting op de monitoring

		2024	2025	2026	2027
Totaal 2024-2027	Pijler Jeugd	8.385	8.911	8.925	8.919
	Pijler Veiligheid	2.775	2.541	2.541	2.541
	Pijler Participatie & Armoede	1.787	2.149	1.494	1.427
	Pijler Fijn Wonen	4.203	3.612	2.512	1.346
	Pijler	115	115	115	0
	Integraal	421	421	396	396
	Totaal begroot	17.686	17.749	15.983	14.629
	Bijdrage rijk	14.084	14.321	11.586	1.961
	Bijdrage partners	3.602	3.398	3.412	3.155
	Totaal tekort	0	-30	-985	-8.683

Bijlage 1

PIJLER JEUGD				
Ambitie	Interventie	Beschrijving	Betrokken partners	Resultaat
Vergroten van de ouder-betrokkenheid	Moeders van Zaandam-Oost	Intensieve ondersteuning van aanstaande moeders en moeders met kinderen tot drie jaar op het gebied van hechting, opvoeding, financiën en gezondheid.	Sociaal Wijkteam (trekker), GGD en Coalitiepartners Kansrijke Start	2024: begeleiding van 30 (aanstaande) gezinnen/moeders 2025: begeleiding van 40 (aanstaande) gezinnen/moeders 2026: begeleiding van 50 (aanstaande) gezinnen/moeders
	Ouder-en-kindclubs	Laagdrempelige opvoedondersteuning aan ouders met kinderen van 0 tot 2½ jaar, waarbij in groepsverband de ontwikkeling van kinderen wordt gestimuleerd. Tegelijkertijd krijgen ouders praktische tips over kindontwikkeling en opvoeding.	Sociaal wijkteam (trekker), GGD	2024: Uitbreiding van 8 naar 10 wekelijkse Ouder-en-kindclubs, met 10 deelnemers per Ouder-en-kindclub.
	Dreumesspel aan huls	Ouders met kinderen in de leeftijd van 1½ tot 2½ jaar worden gedurende tien weken begeleid door een pedagogisch professional in het spelen met hun kinderen.	Trekker: Tinteltuin	Begeleiding van 60 gezinnen per jaar
	Digitale weerbaarheid voor ouders en docenten	Het vergroten van de digitale vaardigheden en het versterken van de digitale weerbaarheid van ouders via voorlichtingssessies. Op die manier kunnen zij hun kinderen beter begeleiden in de online wereld en probleemgedrag voorkomen.	DOCK (trekker), PO- en VO-scholen	2024: 50% van de ouders met kinderen in groep 7 en 8 in het PO en klas 1 van het VO hebben deelgenomen aan een voorlichtingssessie. 2025: 75% van de ouders met kinderen in groep 7 en 8 in het PO en klas 1 van het VO hebben deelgenomen aan een voorlichtingssessie.
	Brugfunctionarissen			
	BoekStart Thuis	Ondersteuning van ouders met kinderen van 0 tot 2 jaar bij een taalrijke interactie met hun kind en meertalig opvoeden. BoekStartcoaches leggen hiervoor vier hulsbezoeken af waarin ze ouders informatie en praktische tips geven om het contact tussen het kind en de ouder taalrijker te maken		
	Boekplezier in de wijk	Een leesmediaconsulent sluit aan bij de Ouder-en-kindclubs om interactief voor te lezen aan ouders en kinderen, om te laten ervaren hoe eenvoudig en leerzaam voorlezen is. Ook worden ouders geïnformeerd over het belang van een taalrijke interactie met hun kind en meertalig opvoeden.		

Vergroten van de ouderbetrokkenheid	Centering Pregnancy	Extra medische zorg voor kwetsbare, aanstaande ouders en begeleiding middels groepsbijeenkomsten, waarin informatie en voorlichting wordt gegeven, met en van elkaar wordt geleerd en gelegenheid is om een ondersteunend netwerk op te bouwen	Verloskundige praktijk Lavita en verloskundige praktijk Heilema	Begeleiding van x groepen per jaar, met 8 tot 12 deelnemers
	Nu niet zwanger	Trainen van professionals in gespreksvoering rondom thema's als kinderwens, seksualiteit en anticonceptie.		2024: alle medewerkers van de sociaal wijkteams, die contact hebben met de doelgroep, zijn getraind in het voeren van gesprekken volgens de methodiek van NNZ.
	Spel aan huis	Ouders met kinderen in de leeftijd van 2½ tot 7 jaar worden gedurende twintig weken begeleid door een pedagogisch professional in het spelen met hun kinderen.	GGD	2024: Begeleiding van 15 gezinnen per jaar Vanaf 2025: Begeleiding van 20 gezinnen per jaar
	Voor een Kansrijke Start	Voorlichtingscampagnes en onderwijsprogramma's om bewustzijn bij jongeren en kwetsbare inwoners te creëren over het maken van bewuste keuzes over het moment van zwanger worden. En het versterken van de kennis en vaardigheden van professionals die inwoners ondersteunen bij hun keuze met betrekking tot zwangerschap		
Stimuleren van de taalontwikkeling van elk kind	Rijke Schooldag	Om de kijk van kinderen op de wereld te verbreden en hun taalontwikkeling te stimuleren, organiseren we educatieve excursies in groep 3, 5 en 7 van het PO en klas 1 en 3 van het VO.	Schoolbesturen (trekker), Fluxus en Sportbedrijf Zaanstad	2024: alle leerlingen in groep 3, 5 en 7 van het PO en klas 1 en 3 van het VO zijn minimaal 1 keer per jaar op een educatieve excursie geweest. 2025: het aanbod van de educatieve excursies is verweven in het bestaande curriculum. 2026: leerlingen krijgen begrip van een rijkere context en worden daardoor beter in (begrijpend) lezen en taal. 2027: leerlingen worden actief betrokken bij het uitdagende aanbod.
	Voorlezen thuis	Getrainde vrijwilligers lezen wekelijks een uur voor aan kinderen van ouders die moeite hebben met voorlezen. Gaandeweg worden ouders aangemoedigd om het voorlezen zelf over te nemen.	De Bieb	2024: begeleiding van 65 gezinnen Vanaf 2025: begeleiding van 75 gezinnen
	Samen digitaal met Bereslim	Ouders met kinderen in de leeftijd van 2½ tot 4 jaar die het nog lastig vinden om voor te lezen, worden in groepsverband door leesmediaconsultanten gecoacht om dagelijks digitale prentenboeken van Bereslim te bekijken en te bespreken in hun beste taal.	De Bieb	Begeleiding van 3 oudergroepen van 8 - 10 deelnemers

Verstevenigen van de toeleiding naar en de kwaliteit van VVE	Kwaliteitsverhoging VVE	Er wordt een kwartiermaker aangesteld die samen met de VVE-locaties een plan maakt om de kwaliteit van het aanbod te verhogen. Uitvoering volgt daarna.	VVE-organisaties en PO-besturen (samen trekker), gemeente Zaanstad	2024: Er is een kwartiermaker aangesteld en een plan van aanpak ontwikkeld. 2025: De uitvoering van het plan van aanpak is gestart.
	Pilot Cultuur & Bewegen VVE	Verrijken van het VVE-aanbod met cultuur- en sportactiviteiten door samen te werken met externe vakdocenten.	VVE-organisaties (trekker), Fluxus en Sportbedrijf Zaanstad	2024: Het programma is ontwikkeld 2025: De pilot is op drie locaties gestart 2026: De pilot is uitgebreid naar alle VVE-locaties 2027: Het aanbod is opgenomen in het reguliere aanbod van alle VVE-locaties
	Groter bereik VVE	Versterken van de toeleiding van wachtlijstkinderen naar beschikbare VVE-locaties, door in beeld te brengen welke belemmeringen ouders voelen en wat er voor nodig is om hen voor een beschikbare VVE-locatie te laten kiezen. Ook wordt de voorlichting over VVE beter afgestemd op verschillende doelgroepen.	Trekker: Gemeente Zaanstad Betrokken partners: GGD, VVE- en kinderopvang organisaties, PO-besturen, Moeders van Zaandam, O&KC's.	2024: 75% van de ouders melden hun kind met 12 maanden aan bij de VVE 2025: 80% van de ouders melden hun kind met 12 maanden aan bij de VVE 2026: 85% van de ouders melden hun kind met 12 maanden aan bij de VVE 2027: 90% van de ouders melden hun kind met 12 maanden aan bij de VVE
	Ouderbetrokkenheid bij VVE	Het organiseren van inloopochtenden waarbij ouders samen met hun kinderen educatieve activiteiten uitvoeren, evenals het organiseren van workshops voor ouders waarin ze leren hoe ze de ontwikkeling van hun kind thuis kunnen ondersteunen.	VVE-organisaties en PO-besturen (trekker) Betrokken partners: GGD, SWT, JT	90% van de ouders vertoont hoge betrokkenheid, door deel te nemen aan de ouderinloop en/of workshops. De pedagogisch professionals en leraren ervaren meer verbinding met de ouders vanwege de workshop cultuursensitiviteit.
Versterken organisatie van ondersteuning van kind en gezin	Versterken ondersteuning rondom VVE en basisschool	Het opbouwen van een sterk professioneel netwerk rondom VVE en basisschool voor vroegsignalering en ondersteuning.	Gemeente Zaanstad, VVE-organisaties, PO-besturen, samenwerkingsverband, Jeugdteam, CJ, SWT, SW, GGD.	2024: Er is een kwartiermaker aangesteld, een probleem-analyse gemaakt en er heeft een verkenning van de oplossingsrichtingen plaatsgevonden. 2025: Er is een pilot gestart op het Zaanplein. 2026: De aanpak wordt uitgerold over de andere VVE-locaties en scholen in Zaandam-Oost.
Perspectief vergroten	Verlengde leertijd	Alle leerlingen in het PO krijgen extra les, gericht op het verbreden van het Venster op de wereld en het verhogen van de basisvaardigheden van leerlingen.	Schoolbesturen (trekker), SWT, sport- en cultuuraanbieders	2024/2025 - alle 12 de basisscholen gaan naar 2,5 uur VLT. 2026/2027 alle 12 basisscholen gaan naar 5 uur VLT.
	Digitale weerbaarheid PO & VO	Het vergroten van de digitale weerbaarheid van kinderen in groep 7 en 8 van PO en klas 1 van het VO, door middel van workshops waarin de kansen en risico's van de online wereld en mogelijke gevolgen van online gedrag worden behandeld.	DOCK (trekker), PO- en VO-scholen	Alle leerlingen in groep 7 en 8 van PO en klas 1 van het VO hebben deelgenomen aan minimaal één workshop of les over digitale weerbaarheid.
	Huiswerkbegeleiding in de wijk	Kinderen uit groep 7 en 8 van de basisschool kunnen twee middagen per week terecht in de Jongerenwinkel Poelenburcht voor hulp bij het maken van hun schoolwerk.	DOCK (trekker)	(resultaat (max 30 woorden per interventie)

Perspectief vergroten	Uitbreiding Jongerenwerk VO	Aanbieden van activiteiten door het Jongerenwerk In en rond het VO, gericht op gezondheid, participatie en talentontwikkeling.	DOCK (trekker), Includio, SK Coaching	Het Jongerenwerk VO is uitgebreid naar Blaise Pascal College. Per school is het Jongerenwerk drie keer per week aanwezig tijdens de pauzes. Het Jongerenwerk organiseert per school 2 a 3 naschoolse activiteiten per week.
	Uitbreiding Jongerenwinkels	Aanbieden van activiteiten voor Jongeren die talentontplooiing stimuleren, hun horizon verbreden en hun zelfredzaamheid vergroten. Ondersteuning van Jongeren door Jongerenwerkers bij situaties op school, werk of thuis.	DOCK (trekker), Includio, SK Coaching	Er is een tweede Jongerenwinkel aan de Panneroodstraat geopend, voor 6 dagen per week. 150 tot 200 jongeren nemen wekelijks deel aan de activiteiten.
	Meldenwerk	Aanbieden van recreatieve en educatieve activiteiten die de zelfstandigheid, weerbaarheid en veerkracht van meisjes versterken en hun sociale vaardigheden verder helpen ontwikkelen.	DOCK (trekker), Includio, SK Coaching	Er is drie keer per week aanbod voor een meldengroep met melden van 10 tot 12 jaar; Er is drie keer per week aanbod voor een meldengroep met melden vanaf 12 jaar; Er is een keer per week aanbod voor een meldengroep met melden vanaf 16 jaar.
	Sportactiviteiten in de wijk	Het ontwikkelen en versterken van (sociale) vaardigheden, normen en waarden bij jongeren, middels sportactiviteiten in de wijk. Ondersteuning van jongeren door jongerenwerkers bij situaties op school, werk of thuis.	SK Coaching (trekker), DOCK, Includio,	150 tot 200 jongeren nemen wekelijks deel aan de activiteiten. Er is een specifiek aanbod voor melden, waar minimaal 25 tot 30 melden aan deelnemen. Intensieve begeleiding aan 10 - 15 jongeren.
	Gaan voor een baan/ Aan de Bak			
Begeiden van jongeren met risicogedrag	Intensieve persoonlijke begeleiding	Preventieve intensieve en persoonlijke begeleiding van jongeren met risicogedrag, met als doel hen te leren omgaan met verschillende uitdagingen en verleidingen zodat ze niet in de ondermijnende criminaliteit belanden.	programmamanager Preventie met Gezag (trekker), DOCK, Includio, SK Coaching, Politie	Eind 2024 heeft 75% van de jongeren een coach en heeft 75% daarvan een toekomstplan opgesteld met de coach. Eind 2025 heeft 90% van de jongeren een coach en heeft 75% daarvan een plan opgesteld.
	Halt in de Wijk	Een samenwerking tussen verschillende partners voor het opzetten van preventieve activiteiten in de wijk. Denk aan gesprekken voor jongeren en ouders, voorlichting op scholen, ouder- en wijkavonden en huisbezoeken.	Programmamanager PmG, Bureau Halt (trekker), PO-en VO-scholen, leerplicht, Jongerenwerk, Straathoekwerk, SWT, Handhaving, Politie, GGD	Opzetten van 'Halt in de Wijk' in één wijk voor 10 uur per week. Maken van afspraken met de verschillende netwerkpartners over de bijdrage die zij kunnen leveren en de te ontwikkelen/in te zetten activiteiten.
Versterken ondersteuning van het netwerk bij Bulgaarse inwoners	Versterken ondersteuning van het netwerk bij Bulgaarse inwoners	Ondersteuning van professionals in Zaandam-Oost die te maken hebben met Bulgaarse arbeidsmigranten, door de inzet van experts. Zij kunnen als tolk optreden, een bemiddelde rol spelen, informatiebijeenkomsten organiseren en hen naar andere ketenpartners leiden.	programmamanager gemeente (trekker), VVE-organisaties, PO-scholen, SWT, Jeugdteam	Uitbreiding van het expertiseteam met ... FTE. Er heeft een training cultuursensitief werken plaatsgevonden voor professionals uit het onderwijs, zorg en ondersteuning.

* Nu (nog) geen cijfer voor Zaandam Oost beschikbaar, min. en max. van onderliggende wijken genomen.

Bronnen: VVE monitor Zaanstad, dashboard focus gebieden, GGD Zaanstreek-Waterland

Bijlage 2

PIJLER PARTICIPATIE & ARMOEDE				
Ambitie	Interventie	Beschrijving	Betrokken partners	Resultaat
Iedere inwoner van Zaandam-Oost bouwt aan zijn toekomst en werkt of doet mee naar vermogen	De participatie-aanpak: ondersteunen naar werken of meedoen	Er worden mogelijkheden gecreëerd zodat de inwoners naar vermogen kunnen werken. Door te werken voor wie dat kan en andere vormen van meedoen wanneer dat het beste is. Het uitgangspunt is dat iedereen iets kan doen om een stap te zetten in de richting van werk of meedoen.	Trekker: gemeente Zaanstad Betrokken: SW, Afdelingen Naleving en Uitkeringen van de gemeente Zaanstad en Werkom.	*Inwoners uit Zaandam Oost krijgen ondersteuning die ze nodig hebben om de volgende stap richting werken of meedoen te zetten. *Er is sprake van een dalend uitkeringsbestand in Zaandam Oost
	Ontwikkeling van extra Collectief aanbod	Uitbreiding van groepsaanbod voor inwoners met een langere afstand tot arbeidsmarkt met als doel ze stappen te laten zetten naar participatie.	Trekker: SWT's Betrokken: gemeente, Werkom/WSP en maatschappelijke partners	Er worden minimaal 100 inwoners per jaar begeleid via de uitbreiding van aanbod.
	Spaansgroen	Een fysieke locatie in de wijk waar inwoners terecht kunnen met alle vragen rondom werken, leren, wonen en de buurt	Trekker: gemeente Zaanstad Betrokken: Gemeente (afdelingen, naleving, uitkeringen, privacy, kennis, adviseurs uitvoering), UWV, Werkom, WSP, JongerenLoket, Sociaal Wijkteam, Vakbond: FNV (ook namens CNV), Leerwerkloket, Regiocollege, PDZ, Bieb, corporaties.	* Een opgeleverde en ingerichte locatie * (Bestaande) dienstverlening op een fysiek Punt in Zaandam Oost waar inwoners die op zoek zijn naar werk, opleiding, bijbaan, een stage of een taaltraject naar binnen kunnen lopen en hulp ontvangen. · Een gezamenlijke werkwijze van de samenwerkingspartners die aansluit op de behoeften van de inwoners in Zaandam Oost · Een adequate registratie gericht op het genereren van stuurinformatie
	Sociaal Bureau (werktitel)	Werkzoekenden worden direct bij werkgevers geplaatst waar ze tijdelijk ervaring op kunnen doen met een sector of met een werктаak.	Trekker: Werkom Betrokken: SWT's, WSP, UWV, Jolo, werkgevers	In het eerste jaar worden 50 inwoners begeleid en geplaatst bij werkgevers.
	Voorkomen van armoedeval	Wij gaan maatregelen nemen om armoedeval te voorkomen en de angst ervoor bij inwoners weg te nemen. Inwoners die uitstromen gaan we goede nazorg bieden, door bijvoorbeeld ervaringsdeskundigen in te zetten. Tot slot gaan we een visie vormen hoe we met armoedeval omgaan.	Trekker: gemeente Zaanstad Betrokken: SWT's, sleutelpersonen en ervaringsdeskundigen.	* Mogelijke aanpassingen in dienstverlening worden doorgevoerd waardoor de kans op armoedeval kleiner wordt. * Er is een visie op armoedeval ontwikkeld die voldoende zekerheid biedt aan inwoners die van uitkering naar werk gaan. * Armoedeval staat op de NPLV lobby agenda.

Iedere inwoner van Zaanam-Oost bouwt aan zijn toekomst en werkt of doet mee naar vermogen	Werkbemiddeling	We gaan (extra betrokken) werkgevers en werkzoekenden met elkaar in verbinding brengen. Hierbij gaan we samenwerken met betrokken werkgevers en met WSP van Amsterdam.	Trekker: Werkom/WSP Betrokken: Betrokken werkgevers, RMT, HVC, UWV, SWT's, SWWNW, Sleutelpersonen, Jolo	<ul style="list-style-type: none"> * Werkgeverscollectief dat 10x per jaar bij elkaar komt * Minimaal 4x per jaar ontmoetingen tussen werkgevers en werkzoekenden * Opgezette samenwerking tussen WSP van Amsterdam en Zaanstad
	Opleiding in de wijk	Inwoners van 27 jaar en ouder uit Zaanam-Oost kunnen een (pre) entree opleiding in de wijk volgen binnen de schooltijden van de kinderen. Ze lopen stage en krijgen extra persoonlijke begeleiding. Uitbreiding met mbo2 volgt later.	Trekker: Regio College Betrokken: gemeente, sleutelpersonen, werkgevers, maatschappelijke organisaties, swt.	<ul style="list-style-type: none"> In 2024 starten tussen 15 en 30 deelnemers aan de entree opleiding. In januari 2025 starten er 15 deelnemers aan de pre-entree opleiding. In september 2025 wordt mbo2 aan het aanbod toegevoegd.
	Taal voor volwassenen	Er is een goed samenwerkende taalketen van formele en informele aanbieders waardoor taalbehoefte inwoners snel bij gepast aanbod terechtkomen.	Trekker: Gemeente Betrokken: De Bieb, Sociaal Wijkteam, Sagenn, NL training, vrijwilligers	<ul style="list-style-type: none"> * Eén keer per jaar is er een taalmarkt * Er is voldoende formeel en informeel aanbod in de buurt voor de inwoners in Zaanam Oost"
	Kinderopvang makelaar	Kinderopvangmakelaar wordt ingezet om te bemiddelen tussen de ouders, kinderopvangorganisaties en vve locaties. Deze professional geeft ook voorlichting aan ouders, organisaties en werkgevers over de kinderopvang, VVE en toeslag, ondersteunt de ouders bij aanvragen en wijzigingen, bouwt een netwerk binnen de keten van kinderopvang en heeft een signalerende functie binnen de keten.	Trekker: Gemeente Betrokken: SWT's, kinderopvangorganisaties, centra jong.	<ul style="list-style-type: none"> * In 2024 wordt een kinderopvang makelaar in dienst genomen. * Casemanagers houden zich vanaf Q3 2024 niet meer bezig met 'regelen van kinderopvang'! * 6 maanden na de start is het zichtbaar dat er meer ouders zijn die een opleiding kunnen volgen of aan het werk kunnen
	Financiële educatie	Wij gaan het aanbod op financiële educatie uitbreiden. Hierbij gaan wij zoveel mogelijk aansluiten bij omstandigheden die een risico vormen voor het ontstaan van armoede en schulden en bij de door inwoners aangegeven behoefte.	Trekker: Gemeente Zaanstad Betrokken: Gemeente kennispecialist armoede en relatiemanager armoede, SWT's, Regio College, Wijkmanagers, sleutelpersonen.	<ul style="list-style-type: none"> * Overzicht van beschikbaar aanbod voor financiële educatie. * Overzicht van behoefte van inwoners en professionals. * Plan van aanpak m.b.t. de te ontwikkelen aanbod
Armoede voorkomen	Inzet van ervaringsdeskundigen	Wij gaan ervaringsdeskundigen inzetten op het vroeg signaleren van armoede en schulden en het bieden van laagdrempelige ondersteuning en begeleiding.	Trekker: gemeente Zaanstad Betrokken: gemeente (kennis en adviseur uitvoering), swt's, sleutelpersonen, brugfunctionarissen, clientparticipatie, Stille Krachten, eventueel Humanitas	<ul style="list-style-type: none"> * Jaarlijks bereiken we minimaal 150 bewoners die schulden hebben en die we nog niet in beeld hadden. * Minimaal 200 inwoners per jaar krijgen (groeps)voorlichting * Minimaal 150 inwoners die schulden dreigen te maken of beginnende schulden hebben worden bereikt
	Ondersteuning bij life-events	Wij gaan rondom 3 life-events ondersteuning aanbieden van ervaringsdeskundigen om ontstaan van schulden te voorkomen.	Trekker: Gemeente Zaanstad Betrokken: afdeling data, burgerzaken, communicatie, swt's, brugfunctionarissen scholen, juridisch loket, mediators, advocaten, rechtbanken, notarissen, uwv, SVB, etc.	<ul style="list-style-type: none"> * Er wordt een plan gericht op 3 life-events uitgewerkt * Er worden ervaringsdeskundigen ingezet die inwoners die met een van de 3 life-events te maken krijgen te ondersteunen

Armoede oplossen	Pilot kwijtschelden schulden	Wij gaan een pilot doen waarbij we de schulden van 20 gezinnen met (jonge) kinderen volledig en onvoorwaardelijk kwijtschelden	Trekker: Gemeente Zaanstad Betrokken: SWT's, brugfunctionarissen vanuit scholen, gemeente (kennis, data, uitkeringen, avg), Kredietbank en een onderzoeksinstituut.	<ul style="list-style-type: none"> · 20 gezinnen met jonge kinderen hoeven de schuldsanering niet in omdat hun schulden volledig en onvoorwaardelijk worden kwijtgescholden. · Onderzoek door een onderzoeksinstituut naar effect op welzijn (o.a. stressbeleving), vraag naar hulp en op participatiebereidheid. · Kosten/baten analyse: schuldsaneringstraject versus kwijtschelding.
Armoede verzachten	Voedselinterventies	Wij willen aanschuiftafels introduceren in Zaandam-Oost en daar waar mogelijk de koppeling leggen met bestaande voedselinterventies.	Trekker: Gemeente en SWT Betrokken: swt's, ondernemers, sleutelpersonen, wijkmanagers, gemeente (programma armoede en afdeling kennis)	<ul style="list-style-type: none"> * Er is een overzicht van de huidige voedselinterventies * In Zaandam-Oost worden aanschuiftafels georganiseerd * Maaltijden in de wijk worden weer aangeboden * Voortzetting van de lunches op scholen staat op de lobby agenda van NPLV
	Interventies op energiearmoede	Wij gaan een convenant aan met de corporaties gericht op versnelling van verduurzaming van woningen in Zaandam-Oost. Daarnaast zetten we in op versterking van de Fixbrigade, op een aantal kleinere maatregelen, zoals een witgoedregeling en op vergroting van kennis door onder andere een Energyrace op scholen te introduceren.	Trekker: Op onderdelen plan en communicatie is gemeente Zaanstad de trekker en op onderdeel Fixbrigade Werkom. Betrokken: gemeente Zaanstad, Werkom, Woningcorporaties, Regio College, Techlands en sleutelpersonen.	<ul style="list-style-type: none"> * Er is een vastgesteld plan van aanpak t.b.v. besteding van de middelen voor energiearmoede als geheel inclusief het NPLV deel. * We bereiken meer mensen in Zaandam - Oost * Fixbrigade is uitgebreid en er wordt een plan voor de toekomst opgesteld

Bijlage 3

PIJLER FIJN WONEN				
Ambitie	Interventie	Beschrijving	Betrokken partners	Resultaat
Wonen naar wens	Jasperstraat	Sloop van 117 sociale huurwoningen en nieuwbouw van 320 woningen (sociale huur, middensegment en koop). Op de begane grond ook het Huis van de Wijk: een combinatie van maatschappelijke voorzieningen, waaronder: bibliotheek, centrum Jong, buurthuis.	Rochdale, gemeente Zaanstad en nog nader te bepalen marktpartij (op basis van tender zomer 2024) + maatschappelijke partners die deelnemen aan Huis van de Wijk	Bijdrage aan woonkwaliteit/verduurzaming, woningdifferentiatie (middensegment en koop). Tevens bijdrage aan ontmoeting en ontwikkeling (Huis van de Wijk)
	Poelenburg Oost/de Vrije Watering	Inbreiding van 35 sociale huurwoningen voor ouderen en 65 zelfbouwoningen.	Rochdale en gemeente Zaanstad	Bijdrage aan woonkwaliteit/verduurzaming, woningdifferentiatie (sociale huur middensegment)
	Kraakstraat	Sloop van 60 sociale huurwoningen en nieuwbouw van zo'n 100 woningen (sociale huur en middensegment).	Parteon en gemeente Zaanstad	Bijdrage aan woonkwaliteit/verduurzaming, woningdifferentiatie (sociale huur middensegment)
	Linneausstraat	Renovatie of sloop-nieuwbouw van 63 sociale huurwoningen	Parteon en gemeente Zaanstad	Bijdrage aan woonkwaliteit/verduurzaming, woningdifferentiatie (sociale huur middensegment)
	Sportpark Poelenburg	173 tijdelijke flexwoningen	Rochdale en gemeente Zaanstad	Bijdrage aan snellere realisatie woningbouw voor starters en placemaking
	Galjoenstraat e.o./ Middellandse Zee e.o	Verduurzaming en renovatie van 246 sociale huurwoningen.	Rochdale en gemeente Zaanstad	Bijdrage aan woonkwaliteit/verduurzaming
	Spaansgroen	Informatiepunt in de wijk die bewoners verder helpt met vragen, initiatieven en problemen op het gebied van werk, wonen en woonomgeving	Gemeente Zaanstad, Parteon, Rochdale en ZVH + partners vanuit pijler Participatie en Armoede	Contact bewoners - professionals, oplossingen voor acute problemen en groeiend vertrouwen
	Zes basisscholen	Nieuwbouw voor de Kernschool + De Gouw, nieuwbouw voor Kleurenpracht + De Windroos, nieuwbouw/verbouw voor de Vrije School en nieuwbouw/verbouw voor De Horizon	Agora, Zaan Primair, Ithaka, SIOZ en gemeente Zaanstad	Eigentijdse en inspirerende plekken voor onderwijs + bronpunten in de buurt (vanwege buitenschoolse activiteiten)

Uitnodigend groen en water	Waterspeelplaats Darwinpark	Plaatsen van een waterspeelplaats en, op basis van participatie, herinrichting om omgeving	Gemeente Zaanstad	Nieuwe ontmoetingsplek + bijdrage aan gezondheid
	Buurtmakers en buurtdraggers	Actieonderzoek naar wat bewoners gebruiken en waarderen aan hun directe woonomgeving. Uitkomsten vertalen naar herinrichting voor: (1) Linneausstraat, (2) Brandaris/Galjoenstraat en (3) L-flats Heinsius en Lobelius	Rijksdienst voor het Cultureel Erfgoed, gemeente Zaanstad, Parteon, Rochdale en ZVH	Herinrichting woonomgeving met, vooraf, al inbreng bewoners
Samen leven	Groenadoptie	Leefbaarheidsprojecten dichtbij huis en met bewoners, gericht op beheer, onderhoud en activiteiten: (1) Bewoner aan zet; (2) Bewonersteams, (3) Bijzondere groenlocaties zoals Buurttuin De Oase.	Parteon, Rochdale, ZVH en gemeente Zaanstad	Zelfbeheer en -onderhoud + ontmoeting
	Buurt- en huiskamers	Leefbaarheidsprojecten dichtbij huis en met bewoners, gericht op ontmoeting en samen activiteiten ondernemen: (1) De Bubbel, (2) De Poelenburcht, (3) Heukelstraat en (4) Lobelia	Parteon, Rochdale, ZVH en gemeente Zaanstad	Ontmoeting en ontplooiing
	Aanpak wijkgerichte overlast	Leefbaarheidsprojecten gericht op veiligheid en andere vormen van overlast: (1) Aanpak ondermijning via vastgoed, (2) Campagne Eerlijk Wonen en (3) Complexgerichte aanpak	Parteon, Rochdale, ZVH en gemeente Zaanstad	Aanpak overlast in, met en rondom de woningen
	Praktische hulp aan bewoners	Leefbaarheidsprojecten gericht op het bieden van praktische hulp aan bewoners: (1) Fixbrigade, (2) Energiecoaches.	Parteon, Rochdale, ZVH en gemeente Zaanstad	Aanpak energiearmoede
	Communicatie en participatie	Leefbaarheidsprojecten gericht op informatieuitwisseling: (1) Darwinparkfestival, (2) Slackline event, (3) Signing over Uitwerking Visie Fijn Wonen en (4) Participatie over Uitwerking Visie Fijn Wonen	Parteon, Rochdale, ZVH en gemeente Zaanstad	Communicatie, participatie

Bijlage 4

PIJLER VEILIGHEID				
Ambitie	Interventie	Beschrijving	Betrokken partners	Resultaat
Voorkomen jonge aanwas en doorgroeiers	Versterken aanpak risicojongeren	Verbreden en intensiveren huidige aanpak van risicojongeren (12 tot 16 jaar) naar de doelgroepen 12- en 18+: de jonge aanwas, rising stars binnen criminele netwerken.	DOCK, Politie, Raad voor de Kinderbescherming, 3RO, OM, Gemeente: J&V,	Het zicht op risicojongeren in Zaandam-Oost is versterkt. Jongeren worden gezien en in nauwe afstemming met de relevante instanties persoonlijk begeleid uit de criminaliteit naar een mooie toekomst.
	School en veiligheid	Vergroten kennis en vaardigheden professionals rondom vroegsignalering. Vergroten weerbaarheid van jongeren. Versterken gezond pedagogisch klimaat waarin jongeren verblijven na schooltijd.	Basis- en VO-scholen Zaandam-Oost, Politie, Gemeente: J&V, ...	Professionals op scholen weten hoe signalen te signaleren en hoe ze ondersteuning in kunnen schakelen. Met scholen lopen specifieke programma's om de weerbaarheid van jongeren te vergroten.
	Veilige wijk en digitale leefomgeving	Coachen van risicojongeren in Zaandam Oost, waarbij sport en rolmodellen worden ingezet als middel om laagdrempelig in contact te komen. Weerbaar maken kwetsbare doelgroep tegen risico's (digitale) leefwereld.	Dock, Politie, Gemeente: J&V,	Het zicht op de aard en omvang van de problematiek van jonge aanwas per wijk is versterkt. Er zijn positieve rolmodellen, ouderondersteuning en activiteiten in de wijk aanwezig die jonge aanwas helpen voorkomen.
	Rechtspraak in de wijk	We onderzoeken hoe de justitiële functie een grotere en zichtbaardere rol kan krijgen in de wijk.	Rechtbank, OM, gemeente: J&V, ...	Jongeren en bewoners van Zaanstad zien van dichtbij de negatieve consequenties van instappen in de (drugs) criminaliteit.
Verstoren van criminele netwerken en verdienmodellen	Aanpak maffiapraktijken in de glazenwassersbranche en uitbuiting arbeidsmigranten	We werpen drempels op in het criminele verdienmodel in de malafide glazenwassersbranche en uitbuiting kwetsbare arbeidsmigranten. We voeren een vergunningplicht in. We versterken handhaving, toezicht en opsporing. We ondersteunen bewoners en bonafide ondernemers om weerbaarder te zijn tegen criminelen.	Politie: recherche, Avim en wijkteam, belastingdienst, OM, NLA, FIOD, RIEC, Gemeente: Interventieteam, Team wijkgerichte overlast, afdeling Ondernijning, ...	Bonafide glazenwassers en professionals geven aan dat de markt schoner is geworden en malafide ondernemers zijn aangepakt. De instroom en uitbuiting van kwetsbare arbeidsmigranten is stevig gedaald.
	Aanpak handel, opslag en productie van drugs	We treden zichtbaar op tegen de handel, opslag en productie van drugs en ontregelen en verstoren die door informatiegestuurde toezicht en handhaving.	Politie: Avim, districtrecherche en wijkteam, OM, Belastingdienst, RIEC, gemeente: interventieteam, afdeling ondermijning en naleving, NLA, UWV en Douane	Productie en opslag van (synthetische) drugs wordt actief betreden. Ondernemers zijn zich ervan bewust dat hun branche en locatie kwetsbaar is voor criminele inmenging, en weten hoe hiermee om te gaan.

Verlagen dagelijkse overlast en criminaliteit	Tegengaan onveilig en asociaal verkeersgedrag	Focus op problemen piekomenten bij scholen en supermarkten en asociaal rij- en parkeergedrag in de wijken. We stellen een handhavingsschema op waarbij gemeente en politie samenwerken.	Gemeente: Toezicht, TWO en IT en wijkpolitie	Verkeersveiligheid neemt toe en overlast neemt af.
	Aanpak woon-, zorg- en uitkeringsfraude	Onze geïntensiverde aanpak in de wijken Poelenburg en Peldersveld heeft de afgelopen jaren succes opgeleverd. Dat breiden we nu uit naar heel Zaandam-Oost.	Gemeente: Team Wijkgerichte Overlast, Interventieteam, naleving, ondermijning, Politie: wijkteam, UWV, woningbouwcorporaties,	Bewoners zien een actief optredende overheid. Fraude en misbruik daalt en mensen worden begeleid naar legale alternatieven.
	Aanpak verloedering woonomgeving	Uitwerking binnen pijler Fijn Wonen in nauw overleg.	Pijler Fijn Wonen	Pijler Fijn Wonen
	Aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling	We zetten in op bewustwording rondom dit onderwerp. We vragen en faciliteren de (in)formele netwerken in de wijken om dit onderwerp bespreekbaar te maken. We zorgen daarnaast dat de hulpverlening beter aansluit op de behoefte die wijkbewoners specifiek in Zaandam-Oost hebben en wat hier werkt.	Huisartsen, Gemeente: Welzijn, Gezondheid, Veilig Thuis, Politie: wijkteam, ...	Inwoners en slachtoffers van Zaandam-Oost weten dat huiselijk geweld niet normaal is. Slachtoffers vragen en ontvangen eerder en laagdrempelige hulp. De formele hulpverlening sluit beter aan bij de logica van de wijk.

Bijlage 5

PIJLER GEZONDHEID				
Ambitie	Interventie	Beschrijving	Betrokken partners	Resultaat
1. Tijdige zorg en welzijn	1. Tijdige mondzorg	Project ontwikkelen om de mondzorg van basisschoolkinderen te verbeteren via een totaalaanpak met betrokken partners.	gemeente, Scholen, mondzorgprofessionals, brugfunctionarissen en GGD	Elk kind gaat minimaal 2 keer per jaar naar de tandarts. Op school is in elke klas 1 keer per jaar een preventieve mondzorg les (GGD, poetsbus, mondhygiëniste).
	2. welzijn op recept	Welzijn op Recept is een alternatief voor mensen met psychosociale klachten die door de huisarts worden doorverwezen naar welzijnsinstellingen en sociale wijkteams.	huisartsen, sociale wijkteams, welzijnsinstellingen en sleutelpersonen	kloof wordt gedicht tussen welzijn medische zorg. Huisartsenpraktijken, welzijnsinstellingen, sociale wijkteams en sleutelpersonen kunnen elkaar beter vinden en huisartsen verwijzen door naar welzijn
	3. koppeling gezondheidsthema's	Organiseren informatie- en netwerkbijeenkomsten	gemeente, GGD en DOCK/ Inluzio	Door samen te werken en gezondheidsthema's te bundelen, kunnen professionals kunnen preventieve maatregelen gericht worden ingezet. Door geïntegreerde zorg aan te bieden die zich richt op verschillende aspecten van gezondheid, kunnen inwoners gemakkelijker toegang krijgen tot de zorg die ze nodig hebben. Dit kan bijdragen aan het verminderen van gezondheidsongelijkheden en het verbeteren van de algehele gezondheid.
	4. rol van sleutelpersonen versterken	We zorgen ervoor dat sleutelpersonen, jongerenwerkers, brugfunctionarissen en gezondheidsambassadeurs fungeren als verbindende schakels tussen het formele aanbod en onze inwoners.	sociale wijkteams, buurtregisseurs	Groter aantal inwoners bereiken, inclusief degenen die vanwege beperkte gezondheidsvaardigheden en welzijn moeilijk toegang hebben tot de juiste zorg.
2. Psychosociale gezondheid	1. aanpak inwoners met GGZ problematiek	Onderzoeken hoe inwoners met meerdere aandoeningen beter kunnen begeleid worden op zowel psychisch als somatisch gebied, met als doel de kwaliteit van leven te verbeteren.	huisarts, GGZ/FACT, woonbegeleiding/Leviaan en het sociaal wijkteam).	
	2. Onderzoek naar multimorbiditeit	40% van de top 100 patiënten met multimorbiditeit (wat betreft zorggebruik) in het Zaans Medisch Centrum komt uit Zaandam-Oost. In samenwerking met het ZMC, huisartsen, wijkverpleging, apothekers, het sociaal wijkteam en Parnassia willen we onderzoeken hoe we inwoners met meerdere aandoeningen beter kunnen begeleid worden op zowel psychisch als somatisch gebied, met als doel de kwaliteit van leven te verbeteren.	ZMC en huisartsen	Er wordt een concreet projectplan indiid door ZMC

3. Leefstijl	1. Financiële barrières voor deelname aan sport wegnemen.	We promoten "Meedoen in Zaanstad". Door deze regeling kunnen kinderen in de leeftijd van 4 t/m 17 jaar gratis sporten.	Wijkteams, GGD, gemeente en jongerenwerkers	Meer ouders maken gebruik van gratis sportpas voor kinderen
	2. Cultuursensitiviteits-trainingen professionals	Op maat gemaakte voorlichting over gezondheid en zorg, zowel voor jongeren als ouderen.	Sociale wijkteams	Training wordt onderdeel van de Pact Academy
	3. Rol van sleutelpersonen versterken	Ervaringsdeskundigen worden ingezet lifestyle coaches en we vergroten het aantal gezondheidsambassadeurs. Dit bereiken we door middel van training en deskundigheidsbevordering, waarbij we hen positioneren binnen zorg- en welzijnsinstellingen.	Sleutelpersonen, jongerenwerkers, brugfunctionarissen en gezondheidsambassadeurs	Sleutelpersonen fungeren als verbindende schakels tussen het formele aanbod en onze inwoners.
4. Gezonde leefomgeving	Buurtmakers en buurtdragere	Inbreng van bewoners wordt integraal onderdeel van wijkvernieuwing. Doel is versterken we de sociale netwerken in buurten. Actieonderzoek naar wat bewoners gebruiken en waarderen aan hun directe woonomgeving. Uitkomsten vertalen naar herinrichting voor: (1) Linneausstraat, (2) Brandaris/Galjoenstraat en (3) L-flats Heinsius en Lobellius	Rijksdienst voor het Cultureel Erfgoed, gemeente Zaanstad, Parteon, Rochdale en ZVH	Herinrichting woonomgeving met, vooraf, al inbreng bewoners
	Gezonde buitenontmoetingsruimtes	We zorgen voor buitenruimtes met plek om te bewegen, verblijven en te ontmoeten (speeltuinen, schoolpleinen en parken met sporttoestellen of beweeg-/wandelroutes. Leefbaarheidsprojecten dichtbij huis en met bewoners, gericht op beheer, onderhoud en activiteiten: (1) Bewoner aan zet; (2) Bewonersteams, (3) Bijzondere groenlocaties zoals Buurttuin De Oase.	Parteon, Rochdale, ZVH, scholen en gemeente Zaanstad	Zelfbeheer en -onderhoud + ontmoeting

Toelichting op de monitoring



PACT
ZAANDAM
OOST
2023-2043

INTERVENTIETEAM

Zaandam-Oost



Wat is het Interventieteam en wat doen ze?

"Vanuit een gezamenlijke aanpak en hechte samenwerking van diverse instanties wordt ondermijnende criminaliteit in de wijken actief bestreden. Dit doen we door criminele netwerken en verdienmodellen zo veel mogelijk te verstoren. Het Interventieteam focust zich op de thema's: drugshandel, mensenhandel, witwassen en fraude (zorgen uitkeringsfraude). Deze aanpak heeft als doel om ondermijnende criminaliteit zichtbaar aan te pakken, de jeugd hiermee te laten zien dat misdaad niet loont en de leefbaarheid in de wijken te vergroten. Afgelopen jaar heeft het Interventieteam geïnvesteerd in deze samenwerking. Mede door deze samenwerkingen kunnen we nog sneller handelen en zichtbaarheid geven aan een gezamenlijke overheid die optreedt tegen ondermijnende criminaliteit".



resultaten:
1 januari
t/m 19 juli
2023



7 Betrokken partijen

- Politie
- NLA (arbeidsinspectie)
- Douane
- UWV
- Omgevingsdienst
- Gemeente Zaanstad
- RIEC (Regionaal Informatie- en Expertise Centrum)

Gezamenlijk uitgevoerde

controles/onderzoeken

Uitkeringsfraude



25

uitkering beëindigd



24

uitkering afgewezen

- TOZO terugvorderingen, in totaal € 150.000

kostenbesparing van € 833.000

(Bedrijfs)controles



- **KVK controles:** 85 inschrijvingen gecontroleerd, 11 meldingen
- **Intrekking exploitatievergunning** en een daaropvolgende sluiting van het horecabedrijf
- **6 illegale werknemers** aangetroffen
- **11 kg Sishatabak** aangetroffen door de Douane, overtreding van vergunning, illegale minderjarige aangetroffen- aanhouding politie- locatie is gesloten
- **2 adressen** bezocht in samenwerking met de douane: **20.000 sigaretten** inbeslaggenomen- boete opgelegd door douane.

Sluitingen



Sluitingen op last burgemeester

- **5 woningen** gesloten (drugs en prostitutie)
- **2 woningen** voorgenomen tot sluiting
- **2 garageboxen** gesloten
- **2 bergingen** gesloten

Algemene criminaliteit



20 keer

Last onder dwangsom opgelegd (zoals dealen op straat, bezit inbrekers werktuigen)



€118.000

Contant geld aangetroffen (nader onderzoek naar witwassen door politie)

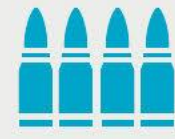
Verboden Wapens & Munitie

Vuurwapen



1x

Munitie



50 patronen

Drugscriminaliteit

Inbeslaggenomen drugs door de politie in samenwerking met het interventieteam:



Softdrugs

- **5 kilo** hasj
- **17,5 gram** hennep
- **1x** volledig ingerichte bedrijfsmatige hennepkwekerij, welke al geoogst was
- **1x** aantreffen voorwerpen voor inrichten bedrijfsmatige hennepkwekerij



Harddrugs

- **10kg** heroïne
- **Tientallen** Xtc-pillen
- **41 gram** crack(cocaïne)



Druggerelateerde stoffen

- **Enkele kilo's** BMK
- **220 liter** dichloormethaan
- **250 liter** fosforzuur
- **60 liter** aceton
- **400 liter** methylamine
- **100 kg** geel poeder geur APAAN

Notulen Projectgroepoverleg HHK Zaanadam-Oost/Glazenwassers

- 28 juni 2023, 15.30-17.00 uur

Aanwezig:

5.1.2 e	Interventieteam PPP, gemeente Zaanstad (N)
5.1.2 e	PPP, gemeente Zaanstad
5.1.2 e	, Openbaar ministerie
5.1.2 e	OOV, gemeente Zaanstad
5.1.2 e	NLA Programma Schoonmaak
5.1.2 e	RIEC (V)
5.1.2 e	Politie
5.1.2 e	Implementatie Vergunningstelsel

1. Welkom en mededelingen

5.1.2 e sluit vandaag later aan. 5.1.2 e neemt het voorzitterschap van hem over en heet iedereen welkom. Er is vandaag geen notulist aanwezig, 5.1.2 e zorgt voor de notulen. Er vindt een voorstelronde plaats omdat 5.1.2 e voor het eerst aangesloten is bij dit overleg.

2. Overzicht inzet en resultaten Interventieteam (zie bijlage agenda)

5.1.2 e licht de resultaten toe en de cijfers worden besproken van het afgelopen jaar. Met name resultaat van gisteren (5.1.2 c) wordt besproken, de casus wordt overigens overgedragen naar het FIT. 5.1.2 e geeft aan dat de cijfers ook nog uitgebreider in het DB zullen worden besproken. 5.1.2 e stelt -gezien het goede resultaat- voor om een infographic te laten maken, hetgeen wordt ondersteund door 5.1.2 e. 5.1.2 e gaat dit bespreken met communicatie van de gemeente (**actie 5.1.2 e**). Vanuit 5.1.2 e de vraag wie dan de doelgroep is wie we willen bereiken. 5.1.2 e zegt dat dit zowel de wijk als de eigen achterban moet zijn. Dat zijn wel twee verschillende manieren van informeren en dit wordt door 5.1.2 e besproken met de afdeling Communicatie.

3. Stand van zaken glazenwassersvergunning Zaanstad en artikel 5.1.2 e in de Volkskrant

5.1.2 e licht de voortgang van het Glazenwassers vergunningstelsel toe. Het formele besluit volgt in september. Vergunningsplicht voor Zaans glazenwassersbedrijf en bedrijven buiten Zaanstad die lappen in Zaanstad.

Een waterbedefferd zal zeker volgen maar we hopen toch een begin te maken met de aanpak. Daarbij komt er een artikel in de Volkskrant. Hiermee de hoop dat alles bij elkaar landelijk wordt uitgerold. Begin volgend jaar zou alles rond moeten zijn v.w.b. invoering.

5.1.2 e : vergunning m.b.t. inschrijving geldt alleen voor Poelenburg & Peldersveld. 5.1.2 e &

5.1.2 e : Daar zal nog over gesproken moeten worden omdat het anders papieren tijger wordt.

5.1.2 e geeft aan dat hij dit platform wil gebruiken om iets te vinden over het Aanwijfsbesluit.

5.1.2 e stuurt hem naar 5.1.2 e en 5.1.2 e en 5.1.2 e stuurt door naar dit platform. (**actie 5.1.2 e**)

5.1.2 e zegt dat er signalen richting de ministeries EZK en Financiën zijn gegaan en dat er een traject is ingezet vergunningplicht i.c.m. giraal betalen. Signaal opgemaakt waarin problemen geduid zijn. Seinen staan op groen (alle partijen willen het) maar nog geen reactie vanuit de ministeries.

5.1.2 e zegt dat in gezamenlijk overleg de notitie over de Glazenwassers doorgeschoven wordt naar de volgende Stuurgroep. Dit omdat BM Hamming niet aanwezig zou zijn om het toe te lichten. T.z.t.

zal er nog wel even gekeken moeten worden naar de inhoud van de notitie omdat waarschijnlijk het vergunningsstelsel geïmplementeerd is. Pagina
2 van 3

4. Delen van informatie n.a.v. onderzoek Bureau Beke naar “de bovenlokale invloed van criminele fluïde netwerken in Poelenburg en Peldersveld”

5.1.2 e geeft aan dat de analisten (5.1.2 e en 5.1.2 e) aan zouden sluiten om de analyse vraag te pitchen, maar dit lukt in verband met verlof van beiden niet. Dit onderwerp wordt doorgeschoven naar het volgende overleg (**Actie 5.1.2 e**)

Delen info vanuit Beke: 5.1.2 e zegt dat deze informatie goed gebruikt zou kunnen worden binnen de analyse. 5.1.2 e zegt dat de analyse vrij toegankelijk is, maar er is een database gebruikt met 180 namen die vanuit de politie verstrekt is. Van alles door elkaar, veelplegers, dealers, meerderjarig, minderjarig, etc. De analyse van Beke heeft het niet over de namen / persoonsgegevens, Dus zomaar delen v.d. 180 namen kan niet op grond WPG omdat dit politiegegevens zijn.

Er moet een duidelijke vraagstelling komen (gemeente of RIEC) en duidelijke kaders en doel om te kunnen bepalen of het delen mogelijk is. 5.1.2 e is het hier mee eens maar hoopt dat er mogelijkheden zijn voor bijvoorbeeld een top 10.

Er komt een gesprek met 5.1.2 e, 5.1.2 e, 5.1.2 e en 5.1.2 e. 5.1.2 e plant een afspraak (**Actie 5.1.2 e**). 5.1.2 e stuurt de analyse naar 5.1.2 e (**actie 5.1.2 e**).

5. Samenwerking met NLA

Samenwerking met de NLA wordt besproken met voorbeeld van de Glazenwassers met 5.1.2 c

5.1.2 c

7. Inzet belastingdienst bij controles

5.1.2.e, 5.2.1

8. Verkennen of de aanpak in Brabant rondom misbruik vastgoed voor dit project geschikt is

5.1.2 e licht toe (=[Den Haag enthousiast over Brabantse pilot tegen misbruik vastgoed - PVO Zeeland Brabant \(pvo-brabant-zeeland.nl\)](https://www.pvo-brabant-zeeland.nl)).

Mooie aanpak vanuit Brabant. Gemeente die i.s.m. vastgoedeigenaren vaste afspraken maken over diverse onderwerpen. Bv dat de gemeentecontroles mag uitvoeren en in ruil daarvoor dat er coulanter wordt omgegaan met Damocles beleid. Dus bv verhalen op schade bij huurder i.p.v. eigenaar. Heeft ook preventief karakter. 5.1.2 e gaat RIEC-collega vragen in Brabant (**actie 5.1.2 e**) en 5.1.2 e be vraagt OM collega Brabant (**actie 5.1.2 e**).

5.1.2 e geeft aan of het een idee is om een pilot te starten m.b.t. vastgoedeigenaar in Poelenburg Peldersveld. 5.1.2 e zou gemeente breed willen bekijken en vraagt in de omgeving of er meer gemeenten zijn die er mee bezig willen. Volgend overleg gaan we dit verder bespreken.

9. Rondvraag

5.1.2 e 5.1.2.e, 5.2.1

Actiepunten

- Resultaten bespreken met afdeling Communicatie (5.1.2 e)
- Aanwijfsbesluit delen met 5.1.2 e (5.1.2 e)
- Analyse agenderen volgend overleg (5.1.2 e)
- Afspraak maken over info Beke (5.1.2 e)
- Analyse Beke delen met 5.1.2 e (5.1.2 e)
- RIEC-collega bevragen over project vastgoed (5.1.2 e)
- OM collega bevragen over project vastgoed (5.1.2 e)
- Project Vastgoed agenderen volgens overleg 5.1.2 e



gemeente Zaanstad
burgemeester
drs. J. Hamming

Notitie

AAN	Stuurgroep Ondernijning
KOPIE AAN	Staf
VAN	5.1.2 e
DOORKIESNUMMER	afdeling Openbare Orde en Veiligheid (075)
DATUM	1 september 2023
AANTAL PAGINA'S	
ONDERWERP	Voortgang verloop handavingsknelpunt Glazenwassers

Inleiding

Op 11 mei jl. kwam de Stuurgroep Aanpak Ondernijning bij elkaar. Enkele leden van stuurgroep hebben gevraagd naar de voortgang van het verloop van het handhavingsskelpunt Glazenwassers.

De voortgang van het project zal in deze notitie uiteen worden gezet, waarbij in zal worden gegaan op de aanleiding voor het project,

- de stand van zaken ten aanzien van de implementatie van het beoogde vergunningstelsel
- stand van zaken van het handhavingsskelpunt glazenwassers;
- stand van zaken voortgang project & vergunningstelsel

Aanleiding

Over de glazenwassersbranche zijn al een aantal jaren signalen van criminele activiteiten die samengaan met bedreigingen, intimidatie en soms ook met geweldsincidenten. Het gaat onder andere om uiteenlopende vormen van fraude (o.a. fiscaal, sociale zekerheid), uitbuiting van werknemers, bedreiging, geweld, intimidatie (het toe-eigenen van wijken), arbeidsuitbuiting, schijnzelfstandigheid en witwassen.

Binnen de glazenwassersproblematiek, onderscheidt de gemeente Zaanstad zich nadrukkelijk van de rest van Nederland. In Zaanstad waren in 2019 meer dan 250 bedrijven in beeld met betrekking tot activiteiten in de glazenwassersbranche. Inmiddels is uit onderzoek, geïnitieerd vanuit de gemeente, maar uitgevoerd door een derde partij (Bureau Beke) via open-bronnen-onderzoek, gebleken dat het nu gaat om 70 bedrijven. Het vermoeden bestaat dat er nu gebruik wordt gemaakt van andere SBI-codes en dat het (nog steeds) gaat om 200+ bedrijven.

Mede naar aanleiding van het groeiend aantal bedrijven binnen de gemeente is er in 2019 voor gekozen de Algemene Plaatselijke Verordening te wijzigen en daarin aan de burgemeester de bevoegdheid toe te kennen op grond waarvan de burgemeester gebouwen, straten, gebieden, bedrijfsmatige activiteiten of een combinatie daarvan als vergunningsplichtig aan kan wijzen wanneer in of rondom dat gebouw, die straat, dat gebied of ten gevolge van die bedrijfsmatige activiteit de leefbaarheid, de openbare orde of veiligheid onder druk staat of aannemelijk is dat deze onder druk kan komen te staan of indien er signalen zijn van ondermijnende activiteiten.

De glazenwassersproblematiek speelt zich niet alleen af binnen de grenzen van de gemeente Zaanstad, maar heeft ook gevolgen voor andere gemeentes. Dit blijkt uit meldingen van het afgelopen jaar van wijkagenten uit het land, die mutaties hebben opgemaakt over betreffende glazenwassers, die bij controle afkomstig blijken te zijn uit Zaandam. Het gaat dan voornamelijk om glazenwassers afkomstig uit Oost-Europa. In een aantal gevallen zorgden en zorgen zij nog altijd voor overlast, waarover burgers melding maken, maar er is in bepaalde gevallen ook sprake van openbare orde-problematiek.

Op basis van het handhavingsskelpunt Glazenwassers Zaanstad wordt voorzien in een goede integrale informatiepositie hetgeen noodzakelijk is voor de burgemeester om te komen tot een juridisch houdbaar aanwijzingsbesluit ten behoeve van het instellen van een vergunningplicht voor de bedrijfsmatige activiteit glasbewassing.

Het handhavingsknelpunt Glazenwassers is in 2018 tot stand gekomen. Het handhavingsknelpunt is een juridische titel om gegevens uit te wisselen ten behoeve van de controles die de gemeente Zaanstad, de Nederlandse Arbeidsinspectie (NLA), de Nationale Politie, maar ook de Belastingdienst uitvoeren naar de Zaanse glazenwassersbranche.

Het voornemen is dat het handhavingsknelpunt Glazenwassers in 2024 niet wordt verlengd. Dit is omdat blijkt dat het andere handhavingsknelpunt Zaandam-Oost voldoende is om informatie uit te wisselen, te voorzien in een deugdelijke en juridisch houdbare onderbouwing van een in voorbereiding zijnde aanwijzingsbesluit en (integrale) interventies voor te bereiden. De meeste glazenwassersbedrijven zijn namelijk gevestigd in Zaandam-Oost of hebben daar hun personeel gehuisvest. Vanuit deze wijken rijdt men naar een groot deel van Nederland om daar te lappen. Eén van de consequenties van het eindigen van het handhavingsknelpunt Glazenwassers in 2024 is dat informatie-uitwisseling tussen overheden van glazenwassersbedrijven van buiten Zaandam-Oost, niet uitgewisseld kunnen worden op basis van het RIEC-convenant. Dit komt weinig voor dus de gevolgen zijn beperkt.

Stand van zaken handhavingsknelpunt glazenwassers

Het project heeft op verschillende momenten en om verscheidene redenen stilgelegen. Begin mei jl. is er tijdelijk een nieuwe procesmanager/projectleider gestart om het project voort te zetten en af te ronden, met als beoogd doel het instellen van een vergunningstelsel voor de bedrijfsmatige activiteit glasbewassing binnen de gemeente Zaanstad.

Vergunningstelsel

Om de misstanden binnen deze branche aan te pakken heeft de gemeente besloten een vergunningstelsel te implementeren. Door een vergunningstelsel is het mogelijk om een betere informatiepositie te hebben, gericht te kunnen handhaven en geven we bonafide glazenwassers een steun in de rug. Op dit moment wordt er gekeken naar een vergunningstelsel met twee elementen. Het is een vestigingsvergunning en een exploitatievergunning in een. Dit betekent dat als een glazenwasser, van plan is om te gaan werken en zich te vestigen in Zaanstad, is het nodig om een vergunning aan te vragen. De exploitatievergunningsplicht zal daarbij voor heel Zaanstad van kracht zijn. De vestigingsvergunningsplicht zal geografisch beperkt zijn tot de gebieden/delen van de gemeente waar de glazenwassers zich vestigen en dat zijn (vooralsnog) Poelenburg & Peldersveld of Zaandam-Oost.

5.1.2.d

Stand van zaken voortgang project & vergunningstelsel

Het streven van de burgemeester is in om in september/oktober 2023 een aanwijzingsbesluit vast te stellen. De vergunningsplicht gaat waarschijnlijk gelden vanaf maart 2024

De eerste stap die genomen moet worden om tot het instellen van een vergunningplicht te komen is het actualiseren van de informatiepositie van de burgemeester ten aanzien van de geconstateerde problematiek, aan de hand waarvan een aanwijzingsbesluit kan worden opgesteld en onderbouwd.

Vervolgens zal dit vergunningstelsel ook binnen de gemeentelijke organisatie moeten worden geïmplementeerd, waarbij moet worden gedacht aan het opstellen van een communicatiestrategie, het opstellen van een handhavingsstrategie, het opstellen van werkprocessen ten behoeve van de vergunningverlening, het opstellen van een aanvraagformulier en bijbehorend bibob-vragenformulier.

Op de volgende pagina is de planning van de openstaande werkzaamheden weergegeven.

Planning

Juni	Juli	Augustus	September	Oktober	November	December	Januari
Aanwijzingsbesluit in concept			Delen met branche organisatie/ zijn er nog aanvullende wensen Check bij vergunningen over de voorschriften – komt dit overeen met de wensen	Aanwijzingsbesluit vaststellen per september 2023			Ondernemers kunnen vergunning aanvragen in januari
	Handhaving strategiesessie	Handhaving strategieschrijven	Concept versie	Handhaving strategie vaststellen			
Vorbereiden Factor C sessie	Factor C sessies	Concept versie communicatiestrategie	Concept versie communicatiestrategie	Communicatiestrategie vaststellen			
	Verkenning werkproces Mozard	Werkprocessen maken		Werkprocessen maken	Check bij Vergunningen en GBT/STZ	Werkprocessen vaststellen	
Wensen Vergunning centrum			Opstellen aanvraagformulier Opstellen Bibob formulier	Opstellen aanvraagformulier Opstellen Bibob formulier	Concepten klaar	Vaststellen formulieren	
				Website aanpassen bij Web redactie	Website aanpassen		
				Opstellen formulier inzake advies politie			

Van: 5.1.2 e
Aan: 5.1.2 e
Onderwerp: FW: Oplevering risicoscan glazenwassers analisten RIEC
Datum: woensdag 2 april 2025 13:34:40
Bijlagen: [image001.png](#)
[image002.png](#)
[20250227 - Analyserapport risicoscan glazenwassers Zaandam-Oost.pdf](#)
[Brancheoverzicht glazenwassers Zaandam-Oost december 2024.xlsx](#)
[image003.png](#)

Van: 5.1.2 e @politie.nl>

Verzonden: woensdag 5 maart 2025 11:20


Aan: 5.1.2 e @politie.nl>

Onderwerp: FW: Oplevering risicoscan glazenwassers analisten RIEC

He^{5.1.2.e},

Zie bijlage voor oplevering van de risicoscan van het RIEC omtrent de glazenwassersbranche.

5.1.2 c, 5.1.2 d



Dank alvast!

Met vriendelijke groet,

5.1.2 e



Politie | Noord-Holland | Basisteam Zaanstad
Guishof 1, 1544 TA, Zaanwijk
Postbus 57, 2000 AB Haarlem
M 06 5.1.2 e

[5.1.2 e@politie.nl](mailto:5.1.2.e@politie.nl)



Van: 5.1.2 e

Verzonden: zondag 2 maart 2025 15:58

Aan: 5.1.2 e [@politie.nl](mailto:5.1.2.e@politie.nl)>

Onderwerp: FW: Oplevering risicoscan glazenwassers analisten RIEC

Ter info.

Van: 5.1.2 e

Verzonden: zondag 2 maart 2025 15:54

Aan: 5.1.2 e [@politie.nl](mailto:5.1.2.e@politie.nl)>; 5.1.2 e [@politie.nl](mailto:5.1.2.e@politie.nl)>

Onderwerp: FW: Oplevering risicoscan glazenwassers analisten RIEC

Zie bijlage voor de informatiedocumenten.

Met vriendelijke groet,

5.1.2 e

Politie | Noord-Holland | Basisteam Zaanstad
Guishof 1, 1544 TA, Zaanwijk
Postbus 57, 2000 AB Haarlem
M 06 5.1.2 e

[5.1.2 e@politie.nl](mailto:5.1.2.e@politie.nl)



Van: [5.1.2 e@haarlem.nl](mailto:5.1.2.e@haarlem.nl)>

Verzonden: vrijdag 28 februari 2025 12:47

Aan: 5.1.2 e

[Redacted content]

5.1.2 e

cc: 5.1.2 e

[@haarlem.nl](mailto:5.1.2.e@haarlem.nl)>

Onderwerp: RE: Oplevering risicoscan glazenwassers analisten RIEC

Goedemiddag,

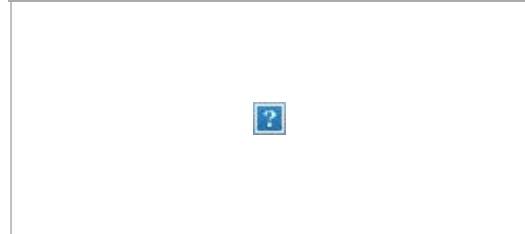
Ter voorbereiding op de presentatie die 5.1.2 e en ik aanstaande woensdag geven, informeer ik jullie graag dat de onderliggende documenten – het analyserapport van de risicoscan en het brancheoverzicht – beschikbaar zijn op 5.1.2.i. Tijdens de presentatie lichten we het analyserapport toe en aansluitend zullen we het gebruik van de risicoscan en het brancheoverzicht verder uitleggen.

BR

Tot woensdag! We kijken uit naar een waardevolle bijeenkomst.

Met vriendelijke groet,

5.1.2 e



Verbindt Versterkt Verbetert

Postbus 511
2300 PB Haarlem

5.1.2.e

06 5.1.2 e

www.nhveilig.nl



Volg ons op LinkedIn: [NHVeilig](https://www.linkedin.com/company/nhveilig)

-----Oorspronkelijke afspraak-----

Van: 5.1.2 e

[@zaanstad.nl](mailto:5.1.2.e@zaanstad.nl)>

Verzonden: dinsdag 11 februari 2025 15:43

Aan: 5.1.2 e

cc: 5.1.2 e

Onderwerp: Oplevering risicoscan glazenwassers analisten RIEC

Tijd: woensdag 5 maart 2025 11:00-12:30 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome, Stockholm, Wenen.

Locatie: Stadhuisplein 100 Zaandam

Collega's,

5.1.2 e en 5.1.2 e zijn namens het RIEC druk bezig geweest om de risicoscan en het brancheoverzicht gereed te maken. Dit is samengesteld met behulp van de analisten van de politie, belastingdienst en de gemeente en gaat ons helpen bij de aanpak van de malafide glazenwassers.

Graag nodig ik jullie uit voor de oplevering van de risicoscan glazenwassers op het gemeentehuis waarin deze aan jullie gepresenteerd gaat worden. Ik hoor graag of jullie daarbij aanwezig zullen zijn.

Groeten 5.1.2 e

—

Microsoft Teams [Heeft u hulp nodig?](#)

[Nu deelnemen aan de vergadering](#)

5.1.2 i

—

Voor organisatoren: [Vergaderopties](#)

<https://www.zaanstad.nl>

—

--- --- --- ---disclaimer--- --- --- --- Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De Gemeente Zaanstad sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht. De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Mocht u dit bericht bij vergissing ontvangen hebben dan wordt u verzocht de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen. Indien u niet de geadresseerde bent noch een geautoriseerde medewerker die kennis mag nemen van berichten voor de geadresseerde, mag u het bericht niet openbaar maken of op enige wijze verspreiden of vermenigvuldigen --- --- --- ---disclaimer--- --- --- ---



gemeente Zaanstad
Strategie en Regie

Memo

AAN Stuurgroep Veiligheid

KOPIE AAN

VAN 5.1.2 e [redacted] en 5.1.2 e [redacted]
DOORKIESNUMMER 065.1.2 e [redacted]
DATUM 19 februari 2024
AANTAL PAGINA'S 2

ONDERWERP Plan van Aanpak Kwetsbare EU
Arbeidsmigranten (zie bijlage)

Het Plan van Aanpak Kwetsbare EU Arbeidsmigranten is 18 januari jl. in het dagelijks bestuur van het Pact Zaanadam Oost besproken. In het DB is afgesproken dat verdere uitwerking van het Plan van Aanpak met de partners in het Pact via de stuurgroepen of kernteams verloopt. Voor de stuurgroep Veiligheid is met name de afstemming vanuit het Plan van Aanpak en beoogde interventies en de vertaling ervan in het **Uitvoeringsplan Pijler Veiligheid Zaanadam-Oost** van belang.

Het Plan van Aanpak gaat uit van de volgende bestuurlijke hoofdlijnen:

1. Werkgevers hebben een sterke verantwoordelijkheid voor de huisvesting, registratie en informatie over rechten en plichten van arbeidsmigranten die een positieve bijdrage leveren aan de Zaanse economie.
2. We treden sterk op tegen de (criminele) uitwassen van de huisvesting van arbeidsmigranten, zoals overbewoning, woonoverlast, uitbuiting, verloedering en het verdwijnen van de sociale cohesie in wijken met zich mee brengt.
3. We pakken een stevige regie op de negatieve gevolgen van arbeidsmigratie op zorg, jeugd en onderwijs van met name kinderen, omdat wij zien dat de Pact doelstellingen van Zaanadam Oost zwaar onder druk staan als we aan de kant blijven staan. Zaanadam Oost is een kwetsbare wijk met weinig absorptievermogen.

Voor de stuurgroep Veiligheid zijn vooral de volgende interventies vanuit het Plan van Aanpak van belang:

- I. Het juist en flexibel inzetten van de beleidsinstrumenten Wonen om woonfraude en woonoverlast tegen te gaan (Opgave Fijn wonen)
- II. Het zichtbaar vergroten van de leefbaarheid in Zaanadam Oost om overlast en verloedering in de wijken tegen te gaan (Opgave Fijn wonen)
- III. Het verstoren van criminele netwerken die zich bezig houden met mensenhandel en uitbuiting en het opwerpen van barrières (Opgave Veiligheid en Ondernijning)

Sporen I en II sluiten aan bij **Prioriteit 1: Aanpak dagelijkse overlast en criminaliteit**. Spoor III bij **Prioriteit 2: Aanpak criminele netwerken en verdienmodellen**

In de uitwerking hiervan vragen wij uw akkoord om vanuit de pijler veiligheid extra aandacht te besteden aan:

- a. Verstoren van het criminele verdienmodel zodat de instroom verminderd
- b. Zichtbaar optreden tegen woonfraude, woonoverlast, geluidsoverlast, geweldsincidenten, parkeerproblematiek, huisvuildumpingen, ed. in Zaandam Oost.
- c. Beter en sneller delen van onderlinge data en signalen om een compleet leefbaarheidsbeeld van een straat of buurt te krijgen en effectiever op te kunnen treden.
- d. Trainen en gericht ondersteunen van de professionals in het werkveld op cultuursensitief werken met Bulgaarse arbeidsmigranten, zodat problematiek snel herkend wordt en er geen handelingsverlegenheid optreedt.

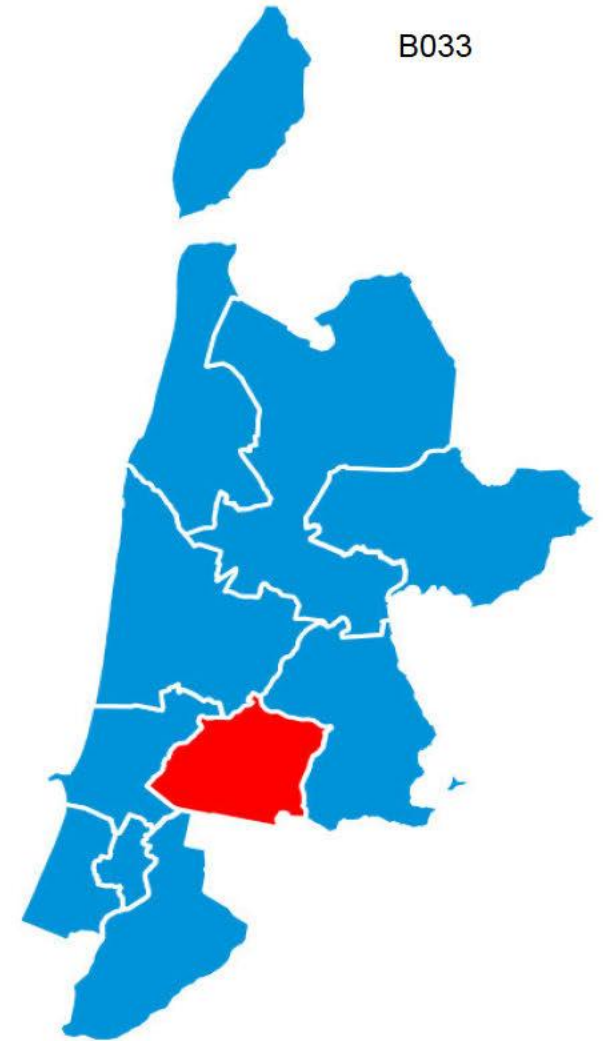
Lokaal Veiligheidsbeeld

Basisteam Zaanstad

Voorjaar 2024

Door: Cluster Lokale verankering

DRIO



Inhoud

BR

Glazenwassersproblematiek

Glazenwassers – Vergunningstelsel

Glazenwassers – Slot

BR

Literatuur

Bijlage

BR

en de glazenwassersproblematiek. Dit laatste onderwerp in verband met de invoer van het vergunningstelsel voor deze groep; wat kunnen we verwachten?

Veel leesplezier!



BR

BR

BR

BR

BR

BR

BR

Glazenwassers – Veiligheidsprobleem

In een eerdere editie van het fotomoment is reeds aandacht besteed aan het veiligheidsprobleem met betrekking tot de glazenwassersbranche binnen het werkgebied. Afgelopen maanden was er aandacht in de media voor het fenomeen door de komst van een vergunningstelsel (invoer juli 2024) voor glazenwassers in de gemeente Zaandam. Om die reden wordt hieronder nogmaals kort beschreven wat het veiligheidsprobleem inhoudt en wordt in de volgende dia's een aantal scenario's geformuleerd als mogelijk gevolg van de invoer van het vergunningstelsel.

Het probleem rondom de Zaanse glazenwassers is complex en meervoudig. De afgelopen decennia vinden er bedreigingen en intimidaties plaats van bonafide glazenwassers door malafide Zaanse glazenwassers. Dit gaat niet zelden gepaard met het toepassen van geweld en het plegen van strafbare feiten. Een groep Zaanse glazenwassers probeert zichzelf wijken toe te eigenen en concurrenten letterlijk de markt uit te drukken. Daarnaast zijn er signalen dat er tactieken van intimidatie en bedreigingen worden toegepast op klanten. Een voorbeeld hiervan is dat er ongevraagd ramen gewassen worden vervolgens wordt er een geldbedrag geclaimd terwijl er nooit opdracht is gegeven door de klant om dit uit te voeren. Naast de agressieve manier waarop deze Zaanse glazenwassers zich profileren in de markt richting klanten en concurrenten, zijn er ook gevallen van uitbuiting in verschillende verschijningsvormen. Een voorbeeld hiervan is arbeidsuitbuiting waarbij mensen tegen hun wil worden gerekruteerd om zwart te werken als glazenwasser voor criminele samenwerkingsverbanden. De Zaanse glazenwassers maken veelal gebruik van [Bulgaarse arbeidsmigranten](#) die contant worden uitbetaald en waarvan de woning ook wordt geregeld door de malafide glazenwasser. Voor de huur van deze woning worden vervolgens woekerprijzen gevraagd die in zijn geheel niet in verhouding staan tot een marktconforme prijs. Het verdienmodel van malafide Zaanse glazenwassers lijkt voor een groot deel gebaseerd te zijn op goedkope arbeidskrachten, een groep Bulgaarse arbeidsmigranten die kwetsbaar is. Vanwege al deze hardnekkige misstanden is ervoor gekozen in de gemeente [een vergunningstelsel](#) voor de branche in te voeren.

Glazenwassers - Vergunningstelsel

De gemeente Zaanstad gaat als eerste gemeente in Nederland een vergunningstelsel invoeren voor glazenwassers. Deze gaat per 1 juli 2024 in. Burgemeester Jan Hamming nam het besluit om zo malafide glazenwassers aan te pakken. In het kort houdt de vergunningplicht in;

- Glazenwassers hebben in Zaandam-Oost (Kogerveldwijk, Kleurenbuurt, Rosmolenbuurt, Peldersveld en Poelenburg) een **vergunning nodig**;
- Er kan **niet meer contant betaald worden**, maar alleen via de bank afgerekend worden;
- Glazenwassers die zich in Zaandam-Oost gevestigd zijn en in een **andere gemeente** actief willen zijn, mogen dat niet zonder vergunning.



Wat de invoer van het vergunningstelsel teweeg zal brengen, blijft nu nog gissen. Hieronder zijn een aantal scenario's uiteengezet:

Scenario: De malafide glazenwassersbedrijven gaan zich administratief verplaatsen, maar de feitelijke uitvoering blijft gelijk aan hoe het nu gaat. De bedrijven zullen zich op papier in andere gemeenten vestigen. Ook is het mogelijk dat deze bedrijven zich bij de Kamer van Koophandel inschrijven onder ander soort onderneming (bouw- klusbedrijf, o.i.d., enz.);

Scenario: De malafide glazenwassersbedrijven houden zich aan de vergunningplicht met behulp van de inzet van stromannen;

Scenario: De malafide glazenwassers steken hun kop in het zand en gaan gewoon verder zonder vergunning en wachten af *of* en *hoe* er gehandhaafd wordt;

Scenario: Het vergunningstelsel werkt en de problematiek neemt af, doordat alle partners in de keten zich aan dit onderwerp verbinden.

5.1.2.d

Scenario: Het vergunningstelsel zorgt voor onrust bij de betrokkenen bij de invoer van het vergunningstelsel (gemeente- en /of beleidsmedewerkers) door de (be)dreiging uit de branche.

Glazenwassers - Slot

'Criminele netwerken houden deze sector in een ijzeren greep'

Jan Hamming (Burgemeester Zaandam)

**Afpersing, oplichting, geweld,
uitbuiting, witwassen**

Impact op de leefbaarheid en veiligheid



DATA

- 1.100 Zaanse ondernemingen in de glazenwasserij
- Merendeel daarvan is gevestigd in Zaandam-Oost.

Op de vorige dia zagen we wat de invoer van het vergunningstelsel mogelijk teweeg kan brengen. Experts geven aan dat de oplossing van dit veiligheidsprobleem met name ligt in de inzet en samenwerking van verschillende partners in de keten. Pas wanneer iedereen de urgentie van dit fenomeen inziet en capaciteit aan dit onderwerp kan verbinden is er een kans het veiligheidsprobleem aan te pakken. Tot die tijd blijven we vanuit politieoogpunt de gevolgen van de misstanden omtrent de glazenwasserij in de wijk zien; onder andere de overlast, het witwassen, de uitbuiting en zelfs de linken met verdovende middelen. Het is belangrijk om zoveel mogelijk informatie hierover vast te leggen en scherp te zijn op dit onderwerp. Dat het vergunningstelsel alleen het veiligheidsprobleem niet op gaat lossen.

BLAUW: Blijf zoveel mogelijk in het systeem vastleggen over de misstanden in de glazenwasserij om de informatiepositie te verbeteren en bij te houden. Blijf in contact met partners die in dit fenomeen een rol kunnen spelen

DRIO: Spelen de problematieken ook in andere districten en Eenheden en kunnen we elkaar in informatie voorzien?

BR

BR

Bronnen - Literatuur



BR

[Redacted text]

[Redacted text]

[Redacted text]

Glazenwassersproblematiek

Integraal informatierapport Zaanse glazenwasserij, Regionaal Informatie en Expertise Centrum (RIEC) Noord-Holland, 2024

Je bedrijf of je leven - Aard en aanpak van afpersing van het bedrijfsleven, 5.1.2.e [Redacted]. Advies- en Onderzoeksgroep Beke, 2007.

<https://www.zaanstad.nl/mozard!/suite86.scherm0325?mVrg=27626>

<https://nos.nl/artikel/2505461-vergunning-moet-malafide-glazenwassers-tegengaan-in-zaanstad>

BR

[Redacted text]



Bijlages



BR

BR

BR

BR

Van: 5.1.2 e
Aan: 5.1.2 e
Onderwerp: RE: Vergadering Stuurgroep Veiligheid Zaandam-Oost 4 maart 15.30 uur
Datum: maandag 4 maart 2024 07:24:42
Bijlagen: [image003.png](#)
[image004.png](#)
[image005.png](#)

Tnx 5.1.2 e. Heldere input, tnx. Ik laat je weten hoe het overleg is verlopen.

Gr.,

5.1.2 e

Van: 5.1.2 e @politie.nl>
Verzonden: zondag 3 maart 2024 23:01
Aan: 5.1.2 e @politie.nl>
Onderwerp: RE: Vergadering Stuurgroep Veiligheid Zaandam-Oost 4 maart 15.30 uur

Ha 5.1.2 e,

Heb het even doorgelezen, volgende dingen vallen mij op:

1. Terugblik werksessie

5.2.1 [Redacted]

2. Uitvoeringsplan

a. Dagelijkse overlast en criminaliteit

i. 5.2.1 [Redacted]

ii. 5.2.1 [Redacted]

b. Voortgang aanpak maffiapraktijken / glazenwasserij

i. 5.2.1 [Redacted]

ii. 5.2.1 [Redacted]

5.2.1

iii. 5.2.1

c. Voorkom jonge aanwas / doorgroei

i. 5.2.1

5.2.1

Tot zover even mijn gedachten, hopelijk heb je er wat aan!

Met vriendelijke groet,

5.1.2 e

Politie | Noord-Holland | Basisteam Zaanstad
Guishof 1, 1544 TA, Zaandijk
Postbus 57, 2000 AB Haarlem
M 06 5.1.2 e

[@politie.nl](mailto:5.1.2.e@politie.nl)



Van: 5.1.2 e [@politie.nl](mailto:5.1.2.e@politie.nl)>

Verzonden: vrijdag 1 maart 2024 06:45

Aan: 5.1.2 e [redacted] <[\[redacted\]@politie.nl](mailto:[redacted]@politie.nl)>

Onderwerp: FW: Vergadering Stuurgroep Veiligheid Zaandam-Oost 4 maart 15.30 uur

5.1.2 e,

Als je input hebt, is deze van harte welkom.

Gr.,

5.1.2 e

Van: [redacted] <[\[redacted\]@zaanstad.nl](mailto:[redacted]@zaanstad.nl)>

Verzonden: donderdag 29 februari 2024 22:32

Aan: 5.1.2 i [redacted] <[\[redacted\]@zaanstad.nl](mailto:[redacted]@zaanstad.nl)>; Hamming,

Jan <[\[redacted\]@zaanstad.nl](mailto:[redacted]@zaanstad.nl)>; 5.1.2 e [redacted] <[\[redacted\]@politie.nl](mailto:[redacted]@politie.nl)>;

5.1.2 e <[\[redacted\]@om.nl](mailto:[redacted]@om.nl)>; 5.1.2 e [redacted] <[\[redacted\]@Zaanstad.nl](mailto:[redacted]@Zaanstad.nl)>; 5.1.2 e [redacted]

<[\[redacted\]@Zaanstad.nl](mailto:[redacted]@Zaanstad.nl)>; 5.1.2 e [redacted] <[\[redacted\]@zaanstad.nl](mailto:[redacted]@zaanstad.nl)>

cc: 5.1.2 e [redacted] <[\[redacted\]@zaanstad.nl](mailto:[redacted]@zaanstad.nl)>; 5.1.2 e [redacted] <[\[redacted\]@zaanstad.nl](mailto:[redacted]@zaanstad.nl)>

Onderwerp: Vergadering Stuurgroep Veiligheid Zaandam-Oost 4 maart 15.30 uur

Geachte leden van de stuurgroep veiligheid van Zaandam-Oost,

Maandag 4 maart hebben we overleg van 15.30 tot 16.15 uur op de kamer van de Burgemeester.

Ik stel voor dat we daarbij onderstaande agenda hanteren.

Hartelijke groet,

5.1.2 e [redacted]

Agenda Stuurgroep Veiligheid Zaandam-Oost

1. Terugblik werksessie professionals in de wijk afgelopen woensdag in Kleurrijk en gesprek hoe verder...

- Afgelopen woensdag kwamen ruim 30 professionals uit de wijk en het stadhuis in een werksessie bij elkaar
- De vraag was hoe samen effectiever te worden in de aanpak van onveiligheid in Zaandam-Oost
- Inspirerende begeleiding van 5.1.2 e [redacted] en 5.1.2 e [redacted] van het IPW
- De sfeer was erg goed en constructief; In 5 werkgroepen gingen de deelnemers aan de slag
- Enkele onderdelen: behoefte doorbraaktafel; betere kennis van elkaar, elkaars kracht en behoefte aan steun; hoe samen leren en beter worden?; hoe samen met bewoners creatief oplossen, los van de eigen hokjes; behoefte aan maatwerkbudget,...
- **Vraag aan leden Stuurgroep:** op basis van gesprek over de opbrengst van de werksessie verzoek om richting mee te geven voor het vervolg.

2. Uitvoeringsplan Veiligheid Pact Zaandam-Oost

Bijgevoegd een concept van het uitvoeringsplan veiligheid Zaandam-Oost. Op basis van een korte analyse en in het verlengde van veel goede zaken die al in gang zijn gezet is het voorstel voor de volgende 3 prioriteiten te kiezen:

Prioriteit 1: Aanpak dagelijkse overlast en criminaliteit

- a. Verkeersveiligheid
- b. woon-, zorg- en uitkeringsfraude
- c. verloedering woonomgeving (schoon en heel)
- d. huiselijk geweld en kindermishandeling

Prioriteit 2: Aanpak criminele netwerken en verdienmodellen

- a. Maffiapraktijken en uitbuiting arbeidsmigranten in malafide glazenwassersbranche
- b. Handel, opslag en productie drugs

Prioriteit 3: Voorkomen jonge aanwas en doorgroeiers

Vraag aan de leden Stuurgroep: Zijn jullie het eens met deze prioriteiten? Wat willen jullie nog meegeven in de verdere uitwerking van het uitvoeringsplan?

3. Voortgang aanpak maffiapraktijken en uitbuiting door malafide glazenwassersbranche

- Er zijn de afgelopen 2 maanden 3 succesvolle actiedagen geweest met wisselende samenstelling (Interventieteam, Politie, Straattoezicht, NLA); **5.1.2 c, 5.1.2 d**
- Er wordt hard gewerkt aan de implementatie van de vergunningplicht binnen de gemeente. Planning is dat vanaf 1 april een vergunning kan worden aangevraagd. Vanaf 1 juli is vergunning verplicht. Mondeling toelichting oa over voorwaarden die gesteld worden.
- Mondeling: **5.1.2 c, 5.1.2 d**

Vraag aan de Stuurgroep: reflecteren op de voortgang van de aanpak

4. Aanpak uitbuiting kwetsbare arbeidsmigranten

Het Plan van Aanpak Kwetsbare EU Arbeidsmigranten is 18 januari jl. in het dagelijks bestuur van het Pact Zaandam Oost besproken. In het DB is afgesproken dat verdere uitwerking van het Plan van Aanpak met de partners in het Pact via de stuurgroepen of kernteams verloopt.

Vraag aan de Stuurgroep: In de uitwerking hiervan vragen wij (zie ook bijlage) uw akkoord

om vanuit de pijler veiligheid extra aandacht te besteden aan:

- a. Verstoren van het criminele verdienmodel zodat de instroom verminderd
- b. Zichtbaar optreden tegen woonfraude, woonoverlast, geluidsoverlast, geweldsincidenten, parkeerproblematiek, huisvuildumpingen, ed. in Zaandam Oost.
- c. Beter en sneller delen van onderlinge data en signalen om een compleet leefbaarheidsbeeld van een straat of buurt te krijgen en effectiever op te kunnen treden.
- d. Trainen en gericht ondersteunen van de professionals in het werkveld op cultuursensitief werken met Bulgaarse arbeidsmigranten, zodat problematiek snel herkend wordt en er geen handelingsverlegenheid optreedt.

5.1.2 e



5.1.2 e **Pact Zaandam-Oost**
06-5.1.2 e
zaanstad.nl

-----disclaimer-----

Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De Gemeente Zaanstad sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht. De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Mocht u dit bericht bij vergissing ontvangen hebben dan wordt u verzocht de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen. Indien u niet de geadresseerde bent noch een geautoriseerde medewerker die kennis mag nemen van berichten voor de geadresseerde, mag u het bericht niet openbaar maken of op enige wijze verspreiden of vermenigvuldigen

-----disclaimer-----



Plan van Aanpak handhavingsknelpunt-onderzoek

Vertrouwelijk

Datum : 26 januari 2023

1. Informatie handhavingsknelpunt

Het handhavingsknelpunt is de probleemstelling en voorziet in de afbakening van het onderzoek.

Samengevat:

Het handhavingsknelpunt richt zich op alle subjecten en/of ondernemingen die in relatie staan tot bedrijfsmatige activiteiten in de glasbewassing- en schoonmaakbranche in of vanuit Zaanstad en/of RIEC-regio Noord Holland, als zijnde ingeschreven in het Handelsregister als rechtspersoon, hoofdvestiging of nevenvestiging bij de Kamer van Koophandel of door hiervoor werkzaamheden te verrichten of anderszins te faciliteren.

In Zaanstad, in het bijzonder de wijken Poelenburg en Peldersveld, is een zeer groot aantal bedrijven actief binnen de glazenwassersbranche. Er zijn sterke aanwijzingen dat de bedrijven zich niet alleen op de consumentenmarkt in of nabij Zaanstad richten en klanten in heel Nederland hebben. Manier van werken is dat er 's morgens busjes met hoofdzakelijk arbeidsmigranten met Oost-Europese achtergrond vanuit Zaanstad vertrekken om verspreid door Nederland glas te gaan wassen.

5.1.2.d, 5.1.2.c

5.1.2 c, 5.1.2 d. Verder zijn er signalen over criminele activiteiten, zoals:

- Fraude
- bedreiging;
- intimidatie;
- arbeidsuitbuiting;
- schijnzelfstandigheid;
- witwassen
- voertuigcriminaliteit.

Titel HHK : 'HHK Glazenwassersbranche Zaanstad en regio 2023'

Vindplaats : RIEC-IS/Fileshare (map Handhavingsknelpunten)

Signaalindieners : Gemeente Zaanstad, Politie Eenheid/Basisteam Zaanstad en Nederlandse Arbeidsinspectie

Vastgesteld : Stuurgroep vergadering 15 december 2022

Looptijd : Een jaar na vaststelling, met optie tot jaarlijkse verlenging van het handhavingsknelpunt van maximaal 2 jaren (totaal 3 jaren als zijnde maximale looptijd, onder voorbehoud van nieuwe inzichten en wetgeving, o.a. de Wet Gegevensverwerking door Samenwerkingsverbanden⁷ (WGS)

Werkproces : 'Procesbeschrijving Handhavingsknelpunten'⁷ (vernieuwd omstreeks 1-1-2023)

Accountmanager : 5.1.2 e, RIEC NH | 5.1.2 e@haarlem.nl | 06 5.1.2 e

2. Doel onderzoeksopzet

Het door de stuurgroep vastgestelde handhavingsknelpunt ligt aan de onderzoeksopzet ten grondslag. Het onderzoeksopzet richt zich op het beantwoorden van de geformuleerde onderzoeksvragen.

Met de onderzoeksopzet zorgen we ervoor dat het bijeenbrengen van informatie uit open en gesloten bronnen zorgvuldig en evenwichtig gebeurt op basis van welke wettelijke grondslag, waarin de betrokken RIEC-partners zich kunnen vinden en waarover verantwoording kan worden afgelegd. Het is ook een stappenplan met een tijdslijn voor het onderzoek, waaraan capaciteit per partner wordt toegekend. Deze stappen zijn gebaseerd op de fases en bronnen tot informatie-uitwisseling.

De onderzoeksopzet kan tussentijds worden bijgesteld op basis van de nieuw verkregen inzichten, op basis van de uitvoeringspraktijk of wetgeving. Het **projectgroep overleg** is hiervoor het sturend gremium. In het RIEC convenant, het landelijke werkproces handavingsknelpunten en het werkproces integrale samenwerking is beschreven dat de stuurgroep de handavingsknelpunten vaststelt. Voor de uitvoering van en sturing op de onderzoeksopzet worden de convenantpartners benoemd. Dit is algemeen beschreven omdat in Nederland verschillende benamingen zijn voor de samenwerking op bestuurs en managementniveau. In Noord-Holland worden besluiten genomen of advies gegeven door het Interventie-overleg, de lokale driehoek en in Zaanstad is er tevens strategische afstemming binnen het dagelijks bestuur van het Pact, waarin naast de gemeente, politie, het ministerie SZW en het OM ook private partners deelnemen.

Het is voor het commitment van belang dat het management van de partijen die bijdragen aan de onderzoeksopzet en informatie en capaciteit leveren, instemmen met de onderzoeksopzet. In het projectgroepoverleg dienen die partijen vertegenwoordigd te zijn. Dat is in eerste instantie de gemeente, de politie, de NLA en het RIEC. De leden van dat overleg dragen zorg voor interne instemming binnen hun organisatie met de onderzoeksopzet.

3. Onderzoeksteam

Taak

Het onderzoeksteam heeft als taak het opwerken van een integraal informatiebeeld waarop het handavingsknelpunt ziet. Het doel hiervan is om hieruit RIEC-casuïstiek te genereren, zodat de problematiek wordt aangepakt. Hiervoor brengen zij in RIEC-IS gefaseerd gegevens bijeen uit open en gesloten bronnen van relevante RIEC-partners, volgens de geldende procesbeschrijving 'Handavingsknelpunten'.

Deelnemers

- Gemeente Zaanstad
- Politie Basisteam Zaanstad
- OM
- NLA
- RIEC NH: accountmanager en of analist
- Overige RIEC-partners

Regievoerder-projectleider

Gemeente Zaanstad – Interventieteam

4. Onderzoeksvraag

Het handavingsknelpunt dient ter beantwoording van de volgende onderzoeksvraag:

Welke subjecten en/of ondernemingen die in relatie staan tot bedrijfsmatige activiteiten in de glasbewassing- en schoonmaakbranche in of vanuit Zaanstad en/of RIEC-regio Noord Holland, zijn te liëren aan de beschreven problematiek?

Wanneer de onderzoeksvraag is beantwoord, dan is de verwachting dat hieruit RIEC-casuïstiek voortkomt, waarmee tot een aanpak van de problematiek wordt gekomen.

5. Onderzoeksmethode

Gemeente, politie en NLA brengen zoveel mogelijk signalen van subjecten en/of ondernemingen in via het handavingsknelpunt, op basis van politie- en gemeentelijke- informatie, via daarvoor opgestelde persoonskaarten. Buiten de vaste kern van dit HHK (politie, gemeente en NLA) zal per subject een informatieverzoek worden gedaan bij de overige relevante RIEC-partners. Als blijkt dat zij over relevante informatie beschikken en/of een belang hebben om aan te sluiten, zullen zij zich in de casus voegen.

6. Planning

Wat	Wanneer	Wie
Start overlegstructuur	Januari 2023	Gemeente + RIEC
Opstellen onderzoeksopzet HHKP	Februari 2023	Gemeente + RIEC
Vaststellen onderzoeksopzet HHKP in IO	Maart 2023	Alle betrokken partners
Operationalisering HHKP	April/oktober 2023	Alle betrokken partners
Informatie inwinnen subjecten	April/oktober 2023	Alle partners
Inbreng RIEC- casuïstiek	Doorlopend (koppeling aan looptijd HHKP)	HHKP

Evaluatie HHKP	Oktober 2023	Alle betrokken partners
Verlenging HHKP	November 2023 (afhankelijk van noodzaak)	Alle betrokken partners

7. Wet- en regelgeving dat wordt overtreden

Welke wet en regelgeving wordt structureel overtreden waardoor dit handavingsknelpunt is ontstaan?

Kruis aan én vul de omschrijving in (hetgeen tussen haakjes is richting-aanwijzing i.r.t. goc):

RIEC-PARTNER	OMSCHRIJVING
Provincie(s) gemeente(n)	
<input checked="" type="checkbox"/> APV (regels openbaar domein, oov, vergunningen i.r.t. goc):	Ventverbod art. 5.15. Afdeling 10a APV Zaanstad, hoofdstuk 2: Tegengaan onveilig, niet leefbaar en malafide ondernemersklimaat.
<input checked="" type="checkbox"/> BRP (adresregistratie/woonfraude/toeslagenfraude/identiteitsfraude)	Ontbreken van adresregistratie van personen, overbewoning van panden.
<input checked="" type="checkbox"/> Huisvestingswet, verordening (huisjesmelkers, splitsen woningen, verhuur i.r.t. goc)	Zonder vergunning splitsen van panden voor huisvesten van personen die die te liëren zijn aan arbeidsuitbuiting.
Openbaar Ministerie Politie	
<input checked="" type="checkbox"/> Wetboek van Strafrecht	Uitbuiting.
NLA NVWA	
<input checked="" type="checkbox"/> Arbeidsomstandighedenwet, Arbeidstijdenwet (arbeidsuitbuiting i.r.t. goc)	Arbeidsuitbuiting.

8. Capaciteit

De capaciteitsuitvraag bestaat uit het inbrengen van signalen van subjecten/ondernemingen, met behulp van de reeds bekende handelingswijze voor het opwerken van signalen binnen een handavingsknelpunt. Daarnaast vinden er integrale controles plaats, onder regie van de gemeente, om het informatiebeeld te verbeteren en overtredingen te constateren.

Er is een projectgroep en die zal naar verwachting 1 keer per 2 maanden bij elkaar komen (ca. X uur per maand). Naast de projectgroep is er een operationeel team en zij komen eens per drie weken bij elkaar (ca. X uur per maand). Verder vinden er integrale controles plaats (ca. X uur per maand)

9. Conclusie | Interventie Overleg

Kruis aan door projectleider/accountmanager RIEC:

Oordeel Interventie Overleg:

- Voldoet aan criteria voor een onderzoeksopzet, omdat
- Voldoet NIET aan criteria voor een onderzoeksopzet, omdat

10. Besluit op onderzoeksvoorstel (PvA)

Het Interventie Overleg RIEC NH heeft op 15-12-2022 besloten om het onderzoeksvoorstel als zijnde onderzoeksopzet voor het handavingsknelpunt: 'Glazenwassersbranche Zaanstad en regio 2023'

als volgt vast te stellen:

Kruis aan en vul in door projectleider/accountmanager en leg vast in de notulen:

- ongewijzigd
- gewijzigd:

Plaats en datum: Haarlem, 2022

Kruis aan (voor check)

- Door RIEC-accountmanager dit signaalformulier uploaden in RIEC-IS / fileshare en betrokkenen bij het handavingsknelpunt over de upload per e-mail informeren

VERTROUWELIJK



Onderzoeksopzet handhavingsknelpunt Zaandam-Oost

Vertrouwelijk

Datum : 30 maart 2023

Geadresseerde

Dit kan naar wens door de stuurgroep bij het vaststellen van het HHK worden bepaald (maatwerk onderzoeksopzet per HHK). Als alternatief kan bijvoorbeeld de Driehoek of een speciaal voor het HHK-onderzoek samengestelde project- en/of regiegroep worden aangewezen. Eventueel ook nog onderscheid te maken in beslissend en/of sturend gremium aangaande (uitvoering van) de onderzoeksopzet. Het is voor het commitment van belang dat het management van de voor informatie en capaciteit bij het HHK-onderzoek betrokken RIEC-partners, instemmen met de onderzoeksopzet.

Het projectgroep overleg dan wel het dagelijks bestuur¹ van het Pact stelt de onderzoeksopzet vast en het interventieoverleg wordt over deze onderzoeksopzet geïnformeerd.

1. Informatie handhavingsknelpunt

Het handhavingsknelpunt is de probleemstelling en voorziet in de afbakening van het onderzoek.

Samengevat:

De (structurele) overtredingen in Zaandam-Oost moeten gezien worden tegen de sociaaleconomische kwetsbaarheid van het gebied. Het gebied is aangewezen als één van de aandachtsgebieden van het Nationaal Programma Leefbaarheid en Veiligheid. De relatie tussen onder meer armoede, laag opleidingsniveau, lage inkomens -als zijnde mede verklarende factoren voor criminaliteit- kent dus ook een langere geschiedenis in deze wijken.

Om de problematiek binnen het thema ondermijning in het gebied effectief aan te kunnen pakken is een integrale aanpak noodzakelijk, waarbinnen partners met elkaar informatie kunnen delen voor een completer informatiebeeld. Om die reden is voor het gebied een handhavingsknelpunt vastgesteld. Voor het vaststellen van het handhavingsknelpunt zijn signalen ingebracht door de signaalindieners. De signalen/overtredingen, per indiener, zijn beschreven in de aanvraag van het handhavingsknelpunt.

Het gebied van Zaandam-Oost wordt binnen dit handhavingsknelpunt afgebakend tot de volgende wijken:

- Poelenburg
- Peldersveld/Hoornseveld
- de Bomenbuurt, Zuiddijk, Walvisvaardersbuurt en de Achtersluispolder
- Rosmolenwijk
- Kogerveld

Onder de reikwijdte van dit handhavingsknelpunt vallen:

- Natuurlijke personen die wonen, werken, ondernemen of anderszins actief zijn in het afgebakende gebied én die vanuit het verkregen informatiebeeld² te liëren zijn aan de benoemde signalen behorende bij dit handhavingsknelpunt.
- Rechtspersonen die gevestigd zijn in het afgebakende gebied én die vanuit het verkregen informatiebeeld te liëren zijn aangaande de benoemde signalen behorende bij dit handhavingsknelpunt.

Titel HHK : 'HHK Zaandam-Oost 2023'
Vindplaats : 5.1.2.i
Signaalindieners : Gemeente Zaanstad, Politie Eenheid/Basisteam Zaanstad en Nederlandse Arbeidsinspectie

¹ De herinrichting van het tactisch en strategisch overleg is ten tijde van het opstellen van deze onderzoeksopzet nog gaande. In het tactische projectgroep overleg nemen deel (naar functie): Programma-manager Zaandam-Oost, projectleider interventieteam, regisseur ondermijning, projectleider glazenwassers (vacant) allen gemeente Zaanstad, programmaleider NLA, informatie-officier O.M. (uitgenodigd), teamchef BT Zaanstad, RIEC accountmanager. In het strategisch dagelijks bestuur van het Pact (Poelenburg Peldersveld wordt Zaandam-Oost) nemen o.a. deel: Burgemeester Zaanstad, gebiedsofficier, teamchef politie, directeur-generaal SZW.

² (het samenstel van) de bijeengebrachte informatie dat reden geeft voor nadere informatie inwinning en analyse.

Vastgesteld	:	Stuurgroep vergadering 15 december 2022
Looptijd	:	Een jaar na vaststelling, met optie tot jaarlijkse verlenging van het handhavingsknelpunt van maximaal 2 jaren (totaal 3 jaren als zijnde maximale looptijd, onder voorbehoud van nieuwe inzichten en wetgeving, o.a. de <u>Wet Gegevensverwerking door Samenwerkingsverbanden</u> ⁷ (WGS)
Werkproces	:	' <u>Procesbeschrijving Handhavingsknelpunten</u> ' ⁷ (vernieuwd omstreeks 1-1-2023)
Accountmanager	:	5.1.2 e [redacted], RIEC NH ✉ 5.1.2 e [redacted]@haarlem.nl 06 5.1.2 e [redacted]

2. Doel onderzoeksopzet

Het door de stuurgroep vast te stellen of vastgestelde handhavingsknelpunt ligt aan deze onderzoeksopzet ten grondslag. Het onderzoek richt zich op het beantwoorden van de geformuleerde onderzoeksvragen, waarvoor informatie bijeen wordt gebracht.

In de onderzoeksopzet leggen de betrokken RIEC-partners de gezamenlijk gemaakte afspraken vast over wie welke informatie en capaciteit inbrengt en wanneer.

Met de onderzoeksopzet 'HHK-onderzoek' wordt eveneens in beeld gebracht welke informatie uit (semi) open en gesloten bronnen binnen het samenwerkingsverband wordt ingebracht en op basis van welke wettelijke grondslag. Dit geeft inzicht dat het onderzoek zorgvuldig en evenwichtig gebeurt, waarin de betrokken RIEC-partners zich kunnen vinden en waarover verantwoording kan worden afgelegd. Het is ook een stappenplan met een tijdlijn voor het onderzoek, waaraan capaciteit per partner wordt toegekend. Deze stappen zijn gebaseerd op de fases en bronnen tot informatie-uitwisseling, volgens de 'Procesbeschrijving Handhavingsknelpunten'.

De onderzoeksopzet kan tussentijds worden bijgesteld op basis van de nieuw verkregen inzichten op basis van de uitvoeringspraktijk of wetgeving. Het Interventie Overleg of ander aangewezen gremium is hiervoor het besluitvormend gremium.

3. Onderzoeksteam

Taak

Het onderzoeksteam heeft als taak het opwerken van een integraal informatiebeeld waarop het handhavingsknelpunt ziet. Het doel hiervan is om hieruit RIEC-casuïstiek te genereren, zodat de problematiek wordt aangepakt d.m.v. integrale/geïntegreerde interventies. Hiervoor brengen zij in RIEC-IS gefaseerd gegevens bijeen uit (semi) open en gesloten bronnen van relevante RIEC-partners, volgens de geldende procesbeschrijving 'Handhavingsknelpunten'.

Deelnemers

- Gemeente Zaanstad
5.1.2 e [redacted]
- Politie Zaanstad
5.1.2 e [redacted]
- OM
5.1.2 e [redacted]
- NLA
5.1.2 e [redacted]
- RIEC NH
5.1.2 e [redacted]
- Belastingdienst (agendalid)
5.1.2 e [redacted]
- Overige partners
Met de douane en het UWV is incidenteel contact over informatie (over signalen / casuïstiek).

Regievoerder-projectleider

Gemeente Zaanstad

4. Onderzoeksvraag

Het handhavingsknelpunt dient ter beantwoording van de volgende onderzoeksvragen:

I Hoofd -onderzoeksvraag:

Welke vorm(en) van ondermijnende georganiseerde criminaliteit speelt zich af in Zaandam-Oost en welke interventies moeten daarop via RIEC-casuïstiek (mono of multidisciplinair) worden ingezet?

II Deelvragen voor het formuleren van de onderzoeksvraag (hoofdvraag):

- Wanneer is er aanleiding om het onderzoek naar betrokkene(n) te beëindigen, vanwege het ontbreken van concrete feiten en/of omstandigheden?

Indien binnen 6 maanden geen concrete feiten/omstandigheden naar voren komen betreffende (rechts)personen, groepen, branches of locaties binnen het afgebakende gebied van het handhavingsknelpunt.

- Wanneer is het informatiebeeld voldoende om hieruit casuïstiek te genereren?

Zodra alle deelnemende convenantpartners binnen het handhavingsknelpunt hun input hebben gegeven aangaande feiten/omstandigheden betreffende personen, groepen, branches of locaties m.b.t. het afgebakende gebied, en daar een grondige analyse op uitgevoerd is en het verkregen informatiebeeld zich hiertoe leent.

Wanneer de onderzoeksvragen zijn beantwoord, dan is de verwachting dat hieruit RIEC-casuïstiek voortkomt, waarmee tot een aanpak van de problematiek wordt gekomen.

5. Onderzoeksmethode

5.1.2 c, 5.1.2 d

[Redacted text block]

- [Redacted list items]

[Redacted text block]

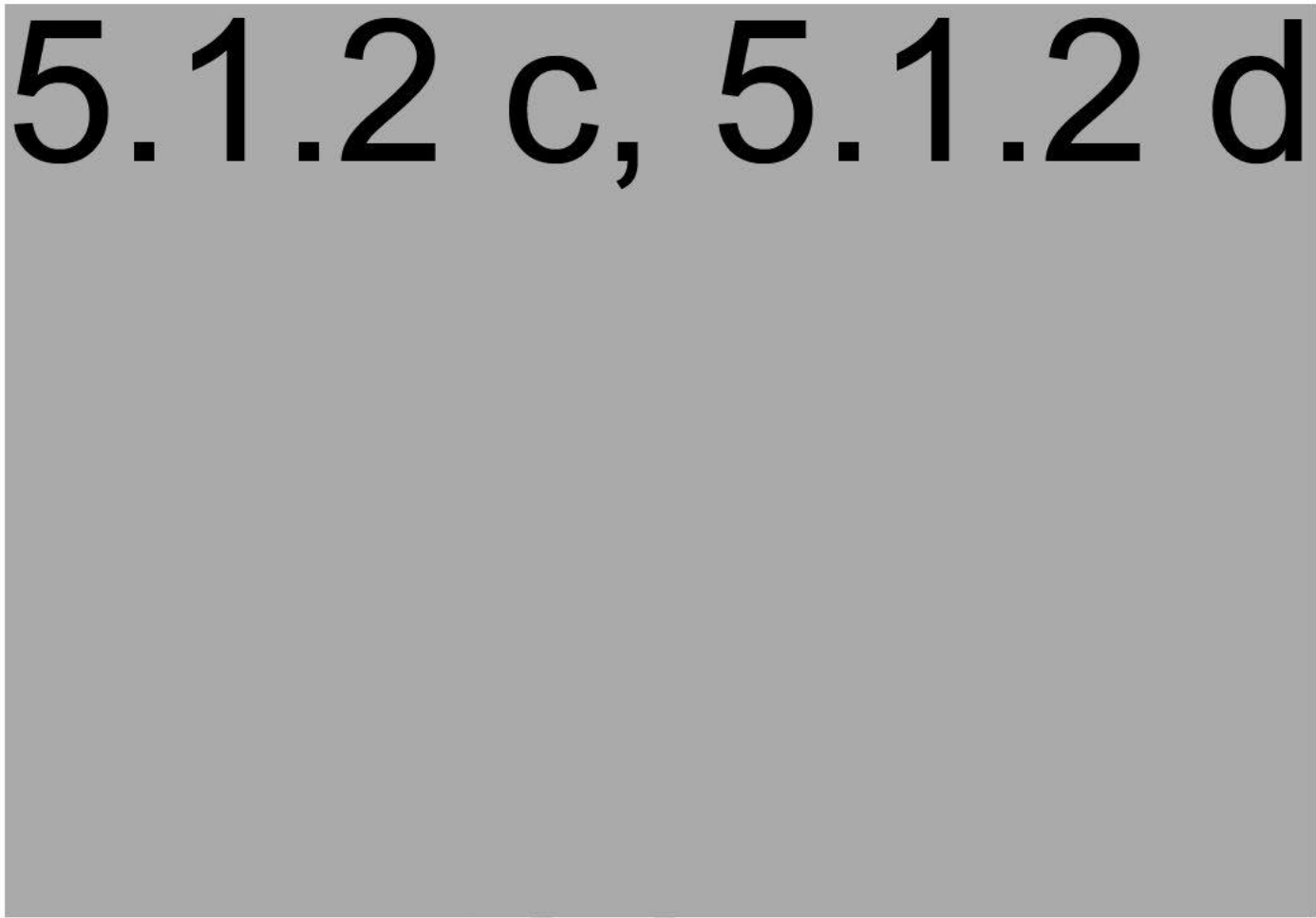
6. Planning

Lichtgrijze tekst zijn onderdelen van onderzoeksproces HHK-onderzoek en als invul-indicatie c.q. facultatief vermeld.

Table with 3 columns: Wat, Wanneer, Wie. Rows include: Start overlegstructuur, Opstellen onderzoeksopzet HHKP, Vaststellen onderzoeksopzet HHKP, Operationalisering HHKP, Inbreng RIEC- casuïstiek, Evaluatie HHKP, Verlenging HHKP.



5.1.2 c, 5.1.2 d



9. Capaciteit

5.1.2 d

[Redacted text block]

[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]

5.1.2 d		

10. Conclusie |

Het projectgroep overleg stemt in met deze onderzoeksopzet. De onderzoeksopzet wordt ter informatie en bespreking aangeboden aan het Interventie overleg.

Kruis aan (voor check)

- Door RIEC-accountmanager dit signaalformulier uploaden in RIEC-IS / fileshare en betrokkenen bij het handavingsknelpunt over de upload per e-mail informeren

VERTROUWELIJK