

# Veiligheidsplan AZC Pastoorsmast

Gemeente Nuenen

Gemeente Nuenen  
Centraal Orgaan Opvang Asielzoekers  
Politie, basisteam Dommelstroom  
November 2024

## Inhoudsopgave

|                                                                                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Algemeen .....                                                                     | 3  |
| Inleiding .....                                                                    | 3  |
| Doelstelling .....                                                                 | 3  |
| Vaststelling en wijziging .....                                                    | 3  |
| De locatie .....                                                                   | 3  |
| 1.    Aanpak met samenwerkingspartners .....                                       | 4  |
| 1.1    COA .....                                                                   | 4  |
| 1.2    Gemeente .....                                                              | 4  |
| 1.3    Politie .....                                                               | 4  |
| 1.4    Openbaar Ministerie .....                                                   | 5  |
| 1.5    Zorg- en Veiligheidshuis, Veilig Thuis, enz. ....                           | 5  |
| 1.6    Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) .....                              | 5  |
| 1.7    Afdeling Vreemdelingenpolitie, Identificatie en Mensenhandel (AVIM) .....   | 5  |
| 1.8    Dienst Terugkeer & Vertrek (DT&V) .....                                     | 5  |
| 2.    Overlegstructuur .....                                                       | 7  |
| 2.1    Omwonendenoverleg .....                                                     | 7  |
| 2.2    Veiligheidsoverleg .....                                                    | 7  |
| 2.3    Overleg met samenwerkingspartners .....                                     | 8  |
| 2.4    Bestuurlijk overleg .....                                                   | 8  |
| 3.    Veiligheid in en om de locatie .....                                         | 9  |
| 3.1    Veiligheid binnen de opvanglocatie .....                                    | 9  |
| 3.1.1    Beveiliging en beheer .....                                               | 9  |
| 3.2    Veiligheid buiten het opvangcentrum .....                                   | 10 |
| 3.2.1    Melden van overlast/incidenten .....                                      | 10 |
| 3.2.2    Bewustwording/signalering radicalisering, jihadisme en mensenhandel ..... | 11 |
| 3.3    Scenario's openbare-ordeverstoringen en tolerantiegrenzen .....             | 11 |
| 3.3.1    Scenario's openbare-ordeverstoringen .....                                | 11 |
| 3.3.2    Tolerantiegrenzen .....                                                   | 12 |
| Bijlagen .....                                                                     | 13 |
| Bijlage 1: Contactenlijst .....                                                    | 14 |
| Bijlage 2: COA Huisregels .....                                                    | 15 |

## Algemeen

### Inleiding

Er is een humanitaire vluchtelingencrisis in Nederland. De opvang van vluchtelingen is vastgelopen en dit leidt al langere tijd tot schrijnende situaties. Het COA (Centraal Orgaan opvang Asielzoekers) heeft veel nieuwe opvangplekken nodig.

De gemeente Nuenen is solidair met Budel en Ter Apel en levert haar bijdrage door een terrein beschikbaar te stellen voor de exploitatie van een AZC door het COA.

Daarnaast is de Wet gemeentelijke taak mogelijk maken asielopvang-voorzieningen (Spreidingswet) nog steeds van kracht. Daarmee hebben gemeenten een wettelijke taak in de opvang van asielzoekers. Het doel van de wet is te komen tot voldoende opvangplekken en een evenwichtiger verdeling van asielzoekers over provincies en gemeenten.

De samenwerking tussen de gemeente Nuenen en het COA wordt bekrachtigd in een bestuursovereenkomst met bijbehorende werkafspraken. Dit veiligheidsplan is een integraal onderdeel van de bestuursovereenkomst.

Met opmerkingen  : In samenwerking met   
aangepast

### Doelstelling

Dit veiligheidsplan biedt een samenhangend pakket aan instrumenten, maatregelen en afspraken om ervoor te zorgen dat de leefbaarheid en de veiligheid in en rondom het opvangcentrum zo goed mogelijk worden gewaarborgd. De maatregelen en afspraken zijn er om ongewenst gedrag te beperken en waar mogelijk te voorkomen.

Ook bevat het veiligheidsplan operationele afspraken tussen de verschillende samenwerkingspartners, vormgegeven in een overlegstructuur.

### Vaststelling en wijziging

Het plan maakt integraal deel uit van de bestuursovereenkomst. Het plan is opgesteld door de gemeente, in afstemming met het COA en de politie. Het lokale driehoeksoverleg, bestaande uit de burgemeester, de gebiedsofficier van het OM en de teamchef van het basisteam van de politie, heeft kennisgenomen van het plan.

Het plan kan desgewenst tussentijds worden gewijzigd en bijgesteld door de burgemeester naar aanleiding van incidenten en evaluaties. Uitgangspunt hierbij is dat wanneer aanpassingen worden gedaan, dit eerst weer met de driehoek en het COA wordt overlegd.

### De locatie

Het opvangcentrum wordt gerealiseerd aan de Pastoorsmast, nu bekend onder kadastrale aanduiding NNN00-C-3036 te Nuenen. Op korte afstand van het opvangcentrum zijn sport- en recreatieaccommodaties en -voorzieningen, een hospice, een woonwijk, enz. Het aantal op te vangen personen is maximaal 159. Het COA hanteert hierbij een gefaseerde instroom.

De duur van de overeenkomst voor de opvang is 5 jaar met de intentie deze te verlengen naar 10 jaar, met daarbij een jaarlijkse evaluatie.

## 1. Aanpak met samenwerkingspartners

Ervaring in de asielopvang leert dat voor een efficiënte aanpak van de borging van de openbare orde en veiligheid in en om een opvangcentrum, een aanpak met samenwerkingspartners nodig is. Hierin werken verschillende partijen nauw met elkaar samen, ieder vanuit hun eigen verantwoordelijkheden, expertise en bevoegdheden.

De samenwerkingspartners in het asielvraagstuk zijn in ieder geval:

### 1.1 COA

Het COA is verantwoordelijk voor de opvang, begeleiding en in- en uitstroom (uit het opvangcentrum) van asielzoekers. De medewerkers van het COA dragen zorg voor het veilig en leefbaar huisvesten van asielzoekers. Door actief te zijn op het terrein en in contact te staan met de bewoners, monitort het COA de sfeer. Zodra er problemen worden gesignaleerd, worden deze direct gedeeld met de daarvoor verantwoordelijke samenwerkingspartner(s). Hierdoor kunnen gepaste acties genomen worden om verstorend gedrag te corrigeren, bijvoorbeeld door een maatregel op te leggen.

Daarnaast heeft het COA een belangrijke rol in de relatie met de omwonenden. Daarom stelt het COA een omwonendenoverleg in. Hierdoor zijn de lijnen tussen de bewoners en gebruikers van accommodaties rondom het AZC, het COA, de politie en de gemeente altijd kort.

Het COA schakelt, vanuit haar verantwoordelijkheid voor een veilige, leefbare en beheersbare bewoningssituatie op het terrein, een particuliere beveiligingsorganisatie in. De beveiliging is 24/7 aanwezig. ~~Voor het opvangcentrum aan de Pastoorsmast zet het COA continu minimaal een beveiliging in. Indien nodig kan er snel opgeschaald worden.~~ De beveiliging bemenst -in afstemming met de locatiemanager- de receptie en surveilleert binnen het gebouw, over het terrein en in de nabije omgeving. Het COA stelt voor het opvangcentrum een locatiemanager aan die wordt ondersteund door een team van agogisch opgeleide begeleiders.

De locatie is telefonisch en via e-mail 24/7 bereikbaar voor omwonenden, verenigingen enz. Voorafgaand aan de opening van de locatie worden deze gegevens bekendgemaakt, onder ander via de website van de gemeente Nuenen.

### 1.2 Gemeente

De gemeente Nuenen geeft toestemming voor het realiseren van het opvangcentrum (zoals vastgelegd in de bestuursovereenkomst). De burgemeester heeft taken en bevoegdheden in het kader van de openbare orde en veiligheid. Daarnaast is de gemeente regievoerder als het gaat om integrale veiligheidsvraagstukken. De gemeente neemt actief deel in de overlegstructuur.

### 1.3 Politie

De politie is verantwoordelijk voor de strafrechtelijke handhaving van de rechtsorde en de handhaving van de openbare orde en veiligheid. Daarnaast reageert de politie zo snel mogelijk op meldingen vanuit het COA of de omgeving zodra er sprake is van

Met opmerkingen [e-mailadres]: pbo

onregelmatigheden die de openbare orde verstoren of als de veiligheid in het geding komt. Acties worden steeds gedeeld in het veiligheidsoverleg. Voor het opvangcentrum is bij de politie een vaste wijkagent beschikbaar.

#### 1.4 Openbaar Ministerie

Het Openbaar Ministerie (OM) zorgt ervoor dat strafbare feiten worden opgespoord en vervolgd. Het OM werkt daarvoor samen met politie en andere opsporingsdiensten. Voor casuïstiek die kan spelen in de asielopvang kan het OM zowel vertegenwoordigd worden door de gebiedsofficier als de vreemdelingenofficier. Het OM kan incidenteel in de overlegstructuur worden aangehaakt door de politie. Daarnaast maakt het OM onderdeel uit van het bestuurlijke driehoeksoverleg.

#### 1.5 Zorg- en Veiligheidshuis, Veilig Thuis, enz.

Het zorg- en veiligheidshuis is een regionaal samenwerkingsverband waarbinnen veel partners uit het zorg- en veiligheidsdomein én het sociale domein hun expertise en ervaring delen om gezamenlijk een doorbraak te realiseren bij de aanpak van complexe, domein-overstijgende casuïstiek. Er is specifieke inzet mogelijk voor onder andere huiselijk geweld, kindermishandeling, radicalisering, extremisme en personen met verward gedrag met een veiligheidsrisico.

Indien nodig kan ook een melding gemaakt worden bij Veilig Thuis. Veilig Thuis geeft advies en biedt in situaties van huiselijk geweld ondersteuning, zowel aan slachtoffers, plegers, omstanders als aan professionals. Veilig Thuis zorgt voor afstemming tussen samenwerkingspartners en biedt perspectief op een betere situatie.

Naast regionale en lokale partners wordt, wanneer dat nodig wordt geacht, ook de samenwerking gezocht met landelijke partijen, zoals:

#### 1.6 Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND)

De IND voert het Nederlandse vreemdelingenbeleid uit. De IND beoordeelt alle aanvragen van vreemdelingen die in Nederland willen verblijven of Nederlander willen worden. De IND werkt voor de behandeling van asielverzoeken nauw samen met het COA en is regelmatig op locaties van het COA aanwezig om vragen van mensen te beantwoorden. Op verzoek kan de IND incidenteel aansluiten bij een overleg.

#### 1.7 Afdeling Vreemdelingenpolitie, Identificatie en Mensenhandel (AVIM)

De Afdeling Vreemdelingenpolitie, Identificatie en Mensenhandel doet onderzoek naar de identiteit en de verblijfsrechtelijke status van vreemdelingen. De afdeling onderzoekt ook grootschalige criminaliteit, zoals mensenhandel, mensensmokkel en (online) identiteitsfraude.

Op verzoek kan de AVIM incidenteel aansluiten bij een overleg.

#### 1.8 Dienst Terugkeer & Vertrek (DT&V)

De DT&V regisseert het daadwerkelijk vertrek van vreemdelingen die geen recht hebben op verblijf in Nederland. De dienst voert het terugkeerbeleid van de regering uit en neemt het initiatief om het vertrek zorgvuldig, waardig en zo snel als mogelijk te laten verlopen. Dit

gebeurt in goede samenwerking met het COA, alle betrokken overheidsdiensten en maatschappelijke organisaties.  
Op verzoek kan de DT&V incidenteel aansluiten bij een overleg.

## 2. Overlegstructuur

De overlegstructuur is gebaseerd op de zgn. ketenaanpak. Er is een omwonendenoverleg en daarnaast periodiek een veiligheidsoverleg en als het relevant is een overleg met samenwerkingspartners. Dit zijn voornamelijk operationele overleggen. De bestuurlijke overleggen worden ingebed in de reguliere structuren.

### 2.1 Omwonendenoverleg

Een heel belangrijk overleg is het omwonendenoverleg. De locatiemanager van het COA initieert dit overleg met omwonenden, verenigingen en andere betrokkenen 3 maanden voorafgaande aan de ingebruikname van het opvangcentrum. De gemeente ondersteunt in het opzetten van het overleg.

De gemeente, de politie en wellicht andere relevante partners sluiten op verzoek aan bij dit overleg.

Doel van het omwonendenoverleg is om in gesprek te blijven met elkaar, ervaringen te delen en de onderlinge relatie te bevorderen. De locatiemanager en eventueel gemeente en politie kunnen een toelichting geven op gebeurtenissen. Ideeën vanuit de omgeving zijn welkom. Vorm en frequentie van het overleg worden onderling afgesproken.

Een constructieve dialoog in het omwonendenoverleg én de 24/7 bereikbaarheid van het opvangcentrum bieden mogelijkheden voor een continu proces van monitoring van de veiligheid in en om het opvangcentrum.

Het is van belang het omwonendenoverleg vorm te geven voorafgaand aan de opening van het opvangcentrum. Omdat communicatie voorafgaand aan de opening van het opvangcentrum de verantwoordelijkheid van de gemeente is, assisteert de gemeente bij de eerste opzet van het omwonendenoverleg. Vanaf de ingebruikname van het opvangcentrum ligt de organisatie van het omwonendenoverleg geheel bij de locatiemanager van het COA.

### 2.2 Veiligheidsoverleg

Het veiligheidsoverleg vindt in de basis 1 keer in de 2 weken plaats. De vaste deelnemers van het veiligheidsoverleg zijn afgevaardigden van het COA (locatiemanager en beveiliging), de politie en de gemeente.

Afhankelijk van de casuïstiek kan opgeschaald worden in frequentie.

In het veiligheidsoverleg worden alle veiligheidsvraagstukken besproken die samenhangen met het opvangcentrum: incidenten, input vanuit de omgeving, enz. Ook worden er afspraken gemaakt over eventueel te nemen maatregelen.

Wanneer zich een incident voordoet wordt niet gewacht met melden tot het eerstvolgende veiligheidsoverleg. Er wordt direct melding gemaakt bij de politie en de medewerker veiligheid van de gemeente, die de burgemeester informeert.

Het veiligheidsoverleg bespreekt maatregelen en monitort de casuïstiek die wordt ingebracht. Ook ondersteunt en faciliteert het veiligheidsoverleg de betrokken partner(s) daar waar nodig. Er kan worden opgeschaald naar een overleg met de samenwerkingspartners.

### 2.3 Overleg met samenwerkingspartners

In dit overleg maken de partners gebruik van elkaars mogelijkheden en houden ze de lijnen kort.

Binnen het overleg wordt tijdig de juiste informatie gedeeld zodat er:

- proactief oplossingen worden gevonden voor de aanpak van overlastgevende en criminele asielzoekers.
- (maatwerk)oplossingen worden gevonden in de aanpak van asielzoekers met verward gedrag die overgeplaatst kunnen worden naar een behandelkliniek.

Het overleg vindt, wanneer daar aanleiding toe is, 1 keer in de 6 weken plaats. Het wordt gevormd door de leden van het veiligheidsoverleg aangevuld met bij de casuïstiek betrokken samenwerkingspartners: OM, Zorg en Veiligheidshuis, IND, AVIM, DT&V en bij zeer complexe casuïstiek eventueel de Ketenmarinier van het Ministerie van Justitie en Veiligheid. Deze ketenmarinier zet zich in om overlast te beperken en te voorkomen.

Het overleg met samenwerkingspartners kan ook andere relevante partijen uitnodigen, zoals de Raad voor de Kinderbescherming of Vluchtelingenwerk Nederland, waarmee enkel binnen de grenzen van de AVG informatie gedeeld mag worden.

### 2.4 Bestuurlijk overleg

Naast bovengenoemde operationele overleggen kan er sprake zijn van bestuurlijke opvolging van veiligheidsissues. Die opvolging gebeurt doorgaans in de reguliere overleggen van bijvoorbeeld het driehoeksoverleg (burgemeester, Gebiedsofficier van het OM en Chef basisteam politie) of het evaluatieoverleg van het gemeentebestuur met het COA.

Bestuurlijk overleg op niveau van de veiligheidsregio is relevant bij een zgn. opgeschaalde situatie binnen de GRIP-structuur. Er wordt dan gewerkt conform de multidisciplinaire afspraken die zijn vastgelegd in het Regionaal Crisisplan van Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost (VRBZO).

### 3. Veiligheid in en om de locatie

#### 3.1 Veiligheid binnen de opvanglocatie

De leefbaarheid, beheersbaarheid en (sociale en fysieke) veiligheid binnen de opvanglocatie vallen onder de verantwoordelijkheid van het COA. Het COA monitort daarbij ook in de nabije omgeving van het opvangcentrum. Bij strafbare feiten of verstoringen van de openbare orde wordt de politie ingeschakeld voor een directe interventie en wordt de gemeente geïnformeerd. Follow-up vindt plaats in het veiligheidsoverleg.

##### 3.1.1 Beveiliging en beheer

De 24/7 beveiliging van de opvang wordt uitgevoerd door een beveiligingsorganisatie die wordt ingehuurd door het COA. De beveiligingsmedewerkers zijn aan hun kleding herkenbaar in en rondom het opvangcentrum.

Taken van de beveiliging zijn onder andere toegangscontrole, receptiediensten, bewoners aanspreken op naleving van de huisregels en toezicht houden in en om het opvangcentrum. Ter ondersteuning van de beveiliging is er cameratoezicht aan de buitenzijde van het opvangcentrum. Voor de inzet van cameratoezicht volgt het COA de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

~~Voor het opvangcentrum aan de Pastoorsmast zet het COA continu minimaal een beveiliging in. Indien nodig kan er snel opgeschaald worden.~~

Het COA stelt voor het opvangcentrum een locatiemanager aan die wordt ondersteund door een team van agogisch opgeleide begeleiders. Het COA is 24/7 verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken in de opvang. Het COA verplicht zich daarmee zich in te spannen om maatregelen te treffen op het gebied van sociale en fysieke veiligheid.

Deze maatregelen bestaan onder andere uit:

- Alle bewoners in kennis stellen van hun rechten en plichten op en buiten het opvangcentrum en sturen op de naleving hiervan.
- Huisregels die de leefbaarheid in het opvangcentrum moeten borgen, door de bewoners laten ondertekenen en sturen op naleving hiervan.
- De locatie op een goede en nette manier inrichten en schoonhouden zodat het leefbaar is en blijft voor de bewoners. Bij de inrichting van het terrein wordt ook rekening gehouden met een nette uitstraling naar de omgeving. Zo wordt een rookruimte of fietsenstalling indien mogelijk aan de achterzijde gesitueerd.
- Activiteiten organiseren voor de bewoners om verveling tegen te gaan; zorgen voor dagen avondinvulling. Het COA werkt ook mee aan het realiseren van activiteiten die geïnitieerd worden door verenigingen, omwonenden of de gemeente.
- Signalen over spanningen tussen bewoners oppakken en zo nodig nadere maatregelen treffen.
- Indien nodig opschalen en de assistentie van de politie of andere hulpdiensten vragen.
- Alle bewoners informeren over de gedragsregels en omgangsvormen in Nederland, hen begeleiden in de kennis ervan en sturen op naleving hiervan. Het bijwonen van informatiebijeenkomsten/scholing op dit onderwerp is niet vrijblijvend. Het - via de huisregels van het COA - is een verplichting voor de bewoners.
- Bevorderen van de integratie van de bewoners in Nederland, Nuenen en de wijk.

De locatie is zowel fysiek als telefonisch of via e-mail 24/7 bereikbaar voor inwoners, omwonenden en hulpdiensten. Fysiek door zich te melden bij de beveiliging aan de toegang. Telefonisch via het locatietelefoonnummer en e-mailadres dat voorafgaand aan de opening van het opvangcentrum wordt bekendgemaakt, onder andere via de website van de gemeente Nuenen.

Binnen het werkproces van het COA draagt het COA er zorg voor dat:

- Er 24/7 begeleiding en/of toezicht op het opvangcentrum aanwezig is. In werkoverleggen wordt gekeken naar de bemensing. Wanneer nodig wordt er direct opgeschaald. Daarnaast is er meerdere dagen per week ondersteuning vanuit de samenwerkingspartners (Vluchtelingenwerk, Gezondheid asielzoekers, enz.).
- De BHV-bezetting 24/7 wordt gegarandeerd door gecertificeerde medewerkers. Het aanwezige personeel is voldoende uitgerust om in geval van calamiteiten te kunnen optreden. Er is een calamiteiten-/BHV-plan.
- De aanwezige bewoners zijn geregistreerd op naam, geboortedatum, onderlinge familierelaties en land van herkomst. De COA-medewerkers en de beveiliging beschikken voortdurend over een actuele bewonerslijst.
- Elke bewoner bij aankomst in Nederland een antecedentenonderzoek heeft gehad dat is uitgevoerd door de AVIM. Wanneer er zorgelijke signalen zijn wordt hier op geanticipeerd door het COA.
- Elke bewoner een medische screening krijgt. Het RIVM bepaalt of een TBC-screening nodig is (als de bewoner afkomstig is uit een risicoland). De TBC-screening wordt uitgevoerd door de GGD. Het COA controleert hierop.

### 3.2 Veiligheid buiten het opvangcentrum

Het COA spant zich in om overlast in de directe omgeving van het opvangcentrum te voorkomen en eventuele overlast die wordt ervaren aan te pakken. Specifiek legt het COA hiertoe contact met de volgende organisaties in de directe omgeving: Bijna Thuis Huis Latesteyn, RKSV Nuenen en Scouting Panta Rhei.

Meldingen en incidenten worden besproken in de overleggen die zijn beschreven in hoofdstuk 2.

De gemeente Nuenen en de politie zijn verantwoordelijk voor de openbare orde in de omgeving van het opvangcentrum.

Het ervaren van overlast of gevoelens van onveiligheid kan diverse oorzaken hebben. In de volgende paragrafen wordt beschreven welke maatregelen worden genomen om eventuele overlast te voorkomen of beperken en hoe eventueel ervaren overlast kan worden gemeld en behandeld.

#### 3.2.1 Melden van overlast/incidenten

Ervaren overlast en/of incidenten kunnen gemeld worden bij de receptie van de locatie en via de reguliere kanalen van de politie. Omwonenden kunnen ook rechtstreeks het COA mailen of bellen.

De receptie van het opvangcentrum wordt 24/7 bemenst. Wanneer er een melding binnenkomt, wordt deze geregistreerd en zo spoedig mogelijk afgehandeld. Het COA geeft de melder binnen 48 uur een inhoudelijke terugkoppeling van de aanpak.

De politie is via de gebruikelijke kanalen bereikbaar mocht er sprake zijn van overlast of meldingen waar direct actie op vereist is: 112 bij spoed of 0900-8844 bij geen spoed.

De meldingen worden gemonitord in het veiligheidsoverleg. Hierdoor zijn de meldingen ook bij de gemeente in beeld.

### 3.2.2 Bewustwording/signalering radicalisering, jihadisme en mensenhandel

De medewerkers van het COA zijn, net als de politie en gemeente, getraind in het herkennen van signalen van radicalisering, jihadisme en mensenhandel in en rondom de opvanglocatie. Signalen dienen direct te worden gedeeld in het veiligheids- en ketenoverleg en besproken met relevante partners.

## 3.3 Scenario's openbare-ordeverstoringen en tolerantiegrenzen

### 3.3.1 Scenario's openbare-ordeverstoringen

#### RUST:

Hierbij is sprake van een normale gang van zaken. De beveiliging en het COA zijn zelfstandig in staat de veiligheid op en rond het terrein te waarborgen. Incidenteel kan politie en/of toezicht en naleving worden ingezet bij kleine verstoringen van de orde of het plegen van strafbare gedragingen. De beveiliging is 24/7 aanwezig en zo ook de BHV-ploegleider. Escalatie wordt gemeld bij de politie.

#### ONRUST:

Het scenario onrust treedt in werking op het moment dat er onrust of dreiging heerst van meer dan geringe betekenis. De beveiliging en het COA informeren de veiligheidspartners direct over de omstandigheden. Er dient gezamenlijk te worden opgetreden om de situatie tot het scenario rust terug te brengen. Indien nodig wordt er met spoed een veiligheidsoverleg georganiseerd.

#### (DREIGENDE) ESCALATIE:

Het optreden van de samenwerkende instanties heeft in het scenario onrust niet geleid tot het terugbrengen tot scenario rust. Er is sprake van een spoedsituatie waarbij meerdere personen betrokken zijn. Scenario onrust leidt tot escalatie omdat de onrustige of dreigende situatie niet stopt. Politie neemt de leiding.

Zodra er aanleiding is om op te schalen naar de crisisorganisatie (GRIP-structuur), kan zowel door de burgemeester als de ambtenaar rampenbestrijding van de gemeente Nuenen de opschaling in gang worden gezet.

Ook kan een driehoeksoverleg worden georganiseerd.

#### AANGIFTE OPENBARE-ORDEVERSTORINGEN:

Als medewerkers van het COA slachtoffer zijn geworden van een incident op het opvangcentrum, stimuleert het COA hen aangifte te doen.

Ook als bewoners van het opvangcentrum slachtoffer zijn geworden van een incident buiten de opvanglocatie, vraagt het COA de bewoners aangifte te doen.

Het COA plaatst overlastgevers over naar een speciale opvanglocatie voor overlastgevende asielzoekers. Het COA legt in het uiterste geval een locatieverbod op.

### 3.3.2 Tolerantiegrenzen

Het lokaal bevoegd gezag is leidend in het bepalen van de tolerantiegrenzen bij ordeverstoringen en/of het plegen van strafbare feiten. De algemene beleidslijn is dat bij strafbare feiten overgegaan wordt tot staande houden/aanhouden van verdachten (regulier proces).

In geval van buitensporige en/of ernstige incidenten met een structureel karakter maakt de gemeente gebruik van hetgeen in artikel 4, lid 8 tot en met 12 van de bestuursovereenkomst is afgesproken. Mocht de situatie zo ernstig zijn dat de gemeente de overeenkomst tussentijds wil beëindigen dan betreft de gemeente de gemeenteraad bij deze procedure.

In de bestuursovereenkomst is hierover onder meer vastgelegd:

Het gemeentebestuur verzoekt het COA om bij buitensporige en/of ernstige incidenten met een structureel karakter een passend plan te maken om te zorgen dat de ongeregeldeheden worden aangepakt of voorkomen. Voor de uitvoering van dit plan komen het COA en de gemeente een redelijke termijn overeen.

Wanneer daarna, buiten de macht van het COA de ongeregeldeheden met een structureel karakter blijven voortduren kan de gemeente deze overeenkomst met een schriftelijke opzegging tussentijds beëindigen. De gemeente weegt in haar besluit mee dat het COA publieke belangen moet dienen met haar wettelijke opvangtaak.

Vanaf het moment van deze formele opzegging door de gemeente zullen geen nieuwe asielzoekers meer instromen en zal het opvangcentrum na uiterlijk 3 maanden zijn gesloten. Het COA streeft er naar de uitstroom zo snel mogelijk in gang te zetten.

Daarnaast heeft de burgemeester op grond van de Gemeentewet steeds de bevoegdheid om bij buitensporige en/of ernstige incidenten die maatregelen te treffen die onder de gegeven omstandigheden noodzakelijk zijn om de openbare orde te herstellen.

## Bijlagen

## Bijlage 1: Contactenlijst

*De contactgegevens worden aangevuld voorafgaand aan de opening van het opvangcentrum*

### **COA**

Receptie/beveiliging  
Locatiemanager

### **Gemeente Nuenen**

|            |             |
|------------|-------------|
| Algemeen   | 040-2631631 |
| Veiligheid | 040-2631631 |

### **Politie**

|             |           |
|-------------|-----------|
| Alarmnummer | 112       |
| Algemeen    | 0900-8844 |

## Bijlage 2: COA Huisregels

Voor de veiligheid, leefbaarheid en beheersbaarheid op COA-opvanglocaties hanteert het COA huisregels. Deze huisregels zijn aanvullend op de Nederlandse wet- en regelgeving gelden op alle COA-opvanglocaties.

### Maatregelen bij overtreding van de huisregels

U moet altijd de instructies van COA-medewerkers volgen en de huisregels nakomen. Wie zich niet aan deze huisregels houdt, kan een maatregel opgelegd krijgen door de COA-medewerkers op uw COA-locatie. Een maatregel kan zijn dat een deel van uw weekgeld voor een bepaalde tijd wordt ingehouden. Bij zware overtredingen kan het COA u overplaatsen naar een COA-locatie met streng regime. Bij crimineel gedrag schakelt het COA de politie in. Ook bij vermoedens van strafbare feiten. overplaatsen naar een COA-locatie met streng regime. Bij crimineel gedrag schakelt het COA de politie in. Ook bij vermoedens van strafbare feiten.

### 1. Discriminatie, intimidatie en geweld

In Artikel 1 van de Nederlandse grondwet staat dat discriminatie is verboden. Discriminatie vanwege godsdienst, levensovertuiging, politieke voorkeur, ras, geslacht, seksuele geaardheid, of welke grond dan ook, is niet toegestaan. Voor het COA is dit een heel belangrijke wet, omdat op COA-locaties heel veel verschillende mensen met verschillende achtergronden veilig moeten samenleven.

Elke vorm van (het aanzetten tot) agressie en geweld tegen anderen is in Nederland verboden en wordt bestraft. Agressief en gewelddadig gedrag naar COA-medewerkers wordt zwaarder bestraft.

Als u slachtoffer bent van bijvoorbeeld agressie, geweld of strafbaar seksueel gedrag, adviseert het COA u om aangifte te doen bij de politie. Is een familielid gewelddadig naar andere familieleden? Dan kan het COA hulp bieden. Heeft u hulp nodig of kent u iemand die hulp nodig heeft? Bespreek dit met een COA-medewerker. Er wordt dan naar de best mogelijke oplossing gezocht. Wij gaan discreet om met de informatie die u ons geeft. Uw veiligheid nemen wij serieus. Voor meer informatie kunt u kijken op de website van Veilig Thuis.

### 2. Politieke of religieuze activiteiten

Het COA is een politiek/religieus neutrale organisatie. Op een COA-locatie bent u vrij uw geloof te belijden of uw politieke opvattingen te hebben. Maar anderen mogen op geen enkele wijze last hebben van uw politieke of religieuze activiteiten.

### 3. Drugs, alcohol, wapens en illegale handel

Illegale drugs zijn verboden op COA-opvanglocaties. U mag geen illegale drugs bezitten, verhandelen of gebruiken. Openbare dronkenschap is verboden.

Wapens zijn verboden. Het bezit van wapens en de handel in wapens zijn verboden.

**Met opmerkingen [e ]:** S.v.p. een item toevoegen: Gedragsregels en omgangsvormen in Nederland U bent verplicht deel te nemen aan bijeenkomsten/scholing over de gedragsregels en omgangsvormen in Nederland. U dient zich te laten begeleiden in de kennis ervan. U dient het geleerde toe te passen.

#### **4. Verbod op gezicht bedekkende kleding**

Het is wettelijk verboden om gezicht bedekkende kleding te dragen op een COA-locatie, omdat een COA-medewerker u dan niet kan identificeren. Denk bij gezicht bedekkende kleding aan een nikab of boerka, maar ook een bivakmuts of een integraalhelm. Dit verbod geldt voor medewerkers, bewoners en bezoekers in het azc. Het verbod geldt op de hele COA-locatie inclusief uw eigen woonruimte. Ook in scholen, zorginstellingen en overheidsgebouwen geldt dit verbod. Mondkapjes zijn wel toegestaan om besmettingsgevaar te verkleinen.

#### **5. Verplichte TBC-screening**

In sommige landen komt de besmettelijke ziekte tuberculose (TBC) veel voor. Als u uit een van deze landen komt, dan moet u verplicht een TBC-screening ondergaan. Dit onderzoek is pijnloos en ongevaarlijk. Wanneer u tuberculose heeft, dan moet u zich verplicht laten behandelen. Tuberculose is over het algemeen goed te behandelen.

#### **6. Meldplicht**

Op alle COA-locaties heeft u een meldplicht. U bent verplicht zich te melden op het tijdstip en de plek aangegeven door het COA. Specifieke informatie over uw meldplicht ontvangt u van een COA-medewerker op uw locatie.

Heeft u een goede reden om niet aan deze meldplicht te voldoen? Dan moet u die vooraf aan een COA-medewerker laten weten. U kunt dan vragen of u (tijdelijk) niet aan de meldplicht hoeft te voldoen. De COA-medewerker kan u vragen om bewijsdocumenten te laten zien waaruit blijkt dat u een geldige reden heeft om niet bij de meldplicht aanwezig te zijn.

#### **7. Woonruimte**

U mag gebruikmaken van een tijdelijke woonruimte van het COA. Deze ruimte is uw hoofdverblijf. Deze ruimte is alleen bestemd voor u en uw medebewoners. U mag hier geen andere mensen in laten wonen.

U mag geen veranderingen aanbrengen aan de woonruimte of de meubels. U mag geen eigen meubels meenemen. Vanwege de brandveiligheid mag u geen eigen gordijnen of wandkleden ophangen. Als u iets beschadigt aan uw woonruimte, dan moet u zelf de reparatiekosten betalen.

Dat geldt ook voor alle goederen die u van het COA in bruikleen heeft ontvangen.

Uw woonruimte moet u zelf schoonhouden. Wanneer u verhuist, moet u uw woonruimte schoon achterlaten. U mag dan geen goederen van het COA meenemen. Alle bewoners zijn verantwoordelijk voor het schoonhouden van de gemeenschappelijke faciliteiten van de woonruimtes en de directe omgeving rond de woonruimte.

U mag geen huisdier hebben, tenzij u schriftelijk toestemming heeft van de leiding van de COA-locatie.

U moet COA-medewerkers toegang geven tot uw woonruimte. Dit is nodig voor verplichte kamercontroles, onderhoud of reparaties. COA-medewerkers kunnen de woonruimte

ongevraagd betreden als er gevaar dreigt voor de veiligheid en de volksgezondheid, bijvoorbeeld bij besmettingsrisico's.

Het kan gebeuren dat u naar een andere ruimte verhuist of dat een andere bewoner bij u in de woonruimte geplaatst wordt.

### **8. Goederen in bruikleen**

U kunt bepaalde goederen tijdelijk van het COA lenen. Denk aan borden, bestek, linnenpakket of een babypakket. Goederen die u heeft geleend, moet u weer inleveren zoals afgesproken met het COA.

### **9. Brandveiligheidsvoorschriften**

Voor uw eigen veiligheid en die van anderen gelden de volgende brandveiligheidsvoorschriften:

- U mag niet roken in COA-gebouwen. Ook niet in uw eigen woonruimte.
- U mag geen open vuur aansteken. Denk aan kaarsen, wierook, olielampen, etc.
- U mag alleen koken op de vaste kooktoestellen in de keukens. Tijdens het koken moet u altijd opletten. Blijf altijd in de buurt van het kooktoestel.
- U mag alleen elektrische apparatuur gebruiken die het COA veilig vindt. Vraag dus om goedkeuring van een COA-medewerker.
- Het is streng verboden een brandmelder af te plakken.
- U mag het brandalarm niet activeren als er geen brand is.
- Als er brand ontstaat, moet u ongehinderd kunnen vluchten. Daarom moeten de vluchtwegen altijd vrij zijn. Zorg dat kinderwagens of fietsen niet in de weg staan.
- Wanneer het brandalarm afgaat, moet u het gebouw direct verlaten en buiten wachten. Vervolgens volgt u de instructies op van COA-medewerkers.
- Zelfsluitende, brandwerende deuren moet u nooit openhouden. Daarom mag u een deurdranger nooit verwijderen.
- Bewaar nooit benzine, alcohol of andere licht ontvlambare stoffen in uw woonruimte.
- Van de wasdroger moet u altijd het stofilter schoonmaken. Verwijder voor én na gebruik het stof uit de filter van de droger. Een vervuilde droger kan vlam vatten.

### **10. Aansprakelijkheid**

Het COA is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van uw eigendommen, ook niet als de schade door medebewoners of door anderen is veroorzaakt.

U bent volledig aansprakelijk voor beschadigingen die u aanbrengt in of aan de woonruimte en/of de COA-inventaris en voor onzorgvuldig gebruik hiervan. De kosten voor herstel of vervanging verhaalt het COA op u.

Als het niet duidelijk is wie een beschadiging heeft gemaakt aan een woonruimte, moet iedere bewoner van die woonruimte meebetalen aan de reparatiekosten. Bij verdwijning of beschadiging van COA-eigendommen doet het COA in veel gevallen aangifte bij de politie.

### **11. Geluidsoverlast**

U mag geen geluidsoverlast veroorzaken. Tussen 22.00 en 8.00 uur moet het rustig zijn, zodat iedereen ongestoord kan slapen.

## **12. Privacy**

De privacy op COA-opvanglocaties is belangrijk. Daarom is het verboden om zonder toestemming foto-, video- of geluidsopnamen te maken van medebewoners, medewerkers, bezoekers en andere aanwezigen op de locatie. Deze regels gelden op alle locaties voor bewoners, medewerkers en bezoekers.

## **13. Bezoekers**

Bezoekers die niet op de COA-locatie wonen, moeten zich melden bij de receptie bij aankomst en afmelden als zij vertrekken. Bezoekers zijn welkom van 8.00 uur tot 22.00 uur. U bent verplicht uw bezoek op te halen bij de receptie.

U bent verantwoordelijk dat uw bezoekers zich ook aan de huisregels houden. Op elke COA-locatie kunt u een 'Bezoekersreglement' opvragen. Dit reglement geldt voor alle bezoekers.

## **14. Kinderen**

U bent verantwoordelijk voor de veiligheid en het handelen van uw minderjarige kinderen. Als uw kinderen niet op school of in kinderopvang verblijven, bent u verantwoordelijk om toezicht op uw kinderen te houden. Schade veroorzaakt door uw minderjarige kinderen moet u betalen.

Alle kinderen van 5 tot 18 jaar moeten in Nederland verplicht naar school. Als ouder of verzorger bent u er verantwoordelijk voor dat uw kinderen naar school gaan. Als uw kinderen niet naar school gaan, maakt het COA of de school daarvan melding. U kunt dan een forse geldboete krijgen. U kunt bij de infobalie vragen hoe u uw kind aanmeldt bij een school in de buurt.