

Afzender

Eenheid Limburg
Staf, Team Bestuursondersteuning
0900 – 88 44

VOORAF PER E-MAIL

5.1.2.e

Datum 13 februari 2026
Ons kenmerk #13649
Uw kenmerk Woo-verzoek

Behandeld door 5.1.2.e
Kopie aan /
Bijlage(n) 1

Onderwerp Besluit Woo-verzoek

Geachte 5.1.2.e ,

Op 1 januari 2026 ontving de politie, eenheid Limburg, uw verzoek op grond van de Wet open overheid, ingediend via het daartoe bestemde formulier op www.politie.nl. Uw verzoek is geregistreerd onder kenmerk #13649.

Met deze brief reageer ik op uw verzoek.

Verzoek om informatie

Op grond van de Wet open overheid (hierna: Woo) heeft u op 1 januari 2026 verzocht om, kort samengevat, klachten ingediend tegen het basisteam Roermond van de afgelopen 15 jaar. Meer specifiek verzoekt u om (1) het aantal ingediende klachten van de afgelopen 15 jaar, (2) een jaarlijkse uitsplitsing van het aantal klachten, (3) categorieën of types van klachten en (4) uitkomsten van de klachtenbehandeling.

Wettelijk kader

Bij uw verzoek om informatie doet u een beroep op de Wet open overheid (Woo).

Op basis van de Woo kunnen bestuursorganen worden verzocht om publieke informatie over een bestuurlijke aangelegenheid openbaar te maken. Onder publieke informatie wordt volgens de wet verstaan: *'informatie neergelegd in documenten die berusten bij een orgaan, persoon of college als bedoeld in artikel 2.2, eerste lid, of informatie die krachtens artikel 2.3 door een bestuursorgaan kan worden gevorderd'*.

Het recht op openbaarmaking op grond van de Woo dient, net als zijn voorganger de Wet openbaarheid van bestuur (Wob), uitsluitend het publieke belang van een goede en democratische bestuursvoering. Het komt iedere burger in gelijke mate toe. Ten aanzien van de openbaarheid kan dan ook geen onderscheid worden gemaakt naar gelang de persoon of de bedoeling of belangen van de verzoeker. Bij de te verrichten belangenafweging worden dan ook betrokken het algemene belang bij openbaarmaking van de informatie en de door de weigeringsgronden te beschermen belangen,

maar niet het specifieke belang van de verzoeker¹. Met andere woorden: uw persoonlijke belangen bij de verstrekking van de door u gevraagde informatie spelen bij de belangenafweging dus geen rol.

Ingevolge artikel 4.1, zevende lid wordt een verzoek om informatie ingewilligd met inachtneming van het bepaalde in hoofdstuk 5. Zo is in artikel 5.1 en 5.2 bepaald wanneer het openbaar maken van informatie op grond van de Woo achterwege blijft.

Overwegingen

U verzoekt om het aantal klachten, uitgesplitst per jaar, de categorieën klachten en de uitkomst van de klachtafhandeling (gegrond of ongegrond) die betrekking hebben op het basisteam Roermond van de afgelopen 15 jaar.

Naar aanleiding van uw verzoek, is aan de klachtcoördinator van de politie, eenheid Limburg, van afdeling Veiligheid, Integriteit en Klachtafhandeling, gevraagd een overzicht te verstrekken waarin het aantal klachten (uitgesplitst per jaar), de categorieën/types van klachten en uitkomst van de klachtbehandeling terug te vinden is.

Vanuit het managementinformatiesysteem van de politie, is een uitdraai gemaakt van de cijfers, rubrieken en uitkomst van klachten aangaande het basisteam Roermond van 2016 tot en met 2025. U verzoekt deze gegevens voor een periode van 15 jaar, te weten 1 januari 2011 tot en met 1 januari 2026. Het is daarbij slechts mogelijk gebleken de gegevens te achterhalen voor de periode van 1 januari 2016 tot en met 1 januari 2026, omdat de cijfers eerdere jaren voorafgaand aan 2016 niet in documenten werden geregistreerd.

Een overzicht van de hiervoor vermelde cijfers doe ik u hierbij als bijlage 1 bij dit besluit toekomen en maak ik daarmee openbaar.

In zijn algemeenheid merk ik nog op dat iedere klachtafhandeling anders verloopt. In de tabel 'ontvangen klachten naar fase en status' kunt u zien in welke fase de klacht is afgehandeld. De klachten die niet in de tweede fase worden behandeld, en dus eerder naar tevredenheid afgehandeld worden, zullen dan ook *niet* 'gegrond' of 'ongegegrond' beoordeeld worden door de politiefchef na advies van de onafhankelijke klachtencommissie.

Voor wat betreft de afhandeling van klachten in de tweede fase, wordt de uitkomst daarvan sinds 2024 gepubliceerd op de website van de politie. Volledigheidshalve verwijs ik u naar de vindplaats van het oordeel van de politiefchef: <https://www.politie.nl/wet-open-overheid/klachten>. De Woo is niet van toepassing op documenten die reeds openbaar zijn, coullance halve doe ik u deze gegevens echter ook toekomen in het overzicht.

Besluit

Ik besluit het overzicht met de cijfers van klachten, zoals hiervoor omschreven, openbaar te maken.

Plaatsing op internet

Dit besluit en de documenten die voor eenieder (gedeeltelijk) openbaar worden gemaakt, worden (geanonimiseerd) gepubliceerd op www.politie.nl.

Ik vertrouw erop u hiermede voldoende te hebben geïnformeerd,

¹ Zie o.a. ECLI:NL:RVS:2014:4737, te raadplegen via www.rechtspraak.nl



Hoogachtend,

De korpschef van de politie, namens deze,
De politiechef van de eenheid Limburg, namens deze,

5.1.2.e

Rechtsmiddel

Indien u zich niet kunt verenigen met de inhoud van dit besluit, kunt u binnen zes weken na de bekendmaking van dit besluit schriftelijk bezwaar maken, overeenkomstig de Algemene wet bestuursrecht. Het bezwaarschrift dient te worden gericht aan de korpschef van de politie en te worden ingediend bij de eenheid Limburg ter attentie van de afdeling Juridische Zaken, onder vermelding van het kenmerk van de politie zoals deze is vermeld in het colofon van het besluit.

U kunt uw bezwaarschrift per post versturen naar postbus 1230, 6201 BE Maastricht of op elektronische wijze uitsluitend mailen naar juridische-zaken.team-bestuursondersteuning.lb@politie.nl.

Het bezwaarschrift moet ondertekend zijn en bevat ten minste uw naam en adres, de dagtekening, een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht en de gronden van bezwaar.

Indien het bezwaarschrift niet door de belanghebbende maar namens deze wordt ingediend, dient een volmacht te worden verstrekt. Tevens wordt verzocht een kopie van het besluit waartegen bezwaar wordt gemaakt mee te zenden. Let op: Het indienen van een bezwaarschrift schorst niet de werking van het besluit.

Klachtenoordelen

Afgeronde klachten naar fase en resultaat

Aantal		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Aannemen		2	8	6	3	7					
	Geen oordeel						5		1		
	Niet Gevonden						1		1		2
	Niet ontvankelijk						1	3			
Eerste		15	22	15	24	31					
	Geen oordeel						10	5		6	
	Geen standpunt	1					11	15	5	2	
	Niet Gevonden								1	1	4
	Niet ontvankelijk						4				
	Niet van toepassing						1	4	19	28	38
	Ongegrond								1		
	Onterecht						1		2		
	Terecht						3	3		2	
Tweede		4		2							
	Geen oordeel						1	1			
	Gegronnd								1		
	Ongegrond						1	1	2	1	1