

Afzender

Afdeling Bestuursondersteuning
Woo.team-bestuursondersteuning.pd@politie.nl
0900-8844

5.1.2e

Rubricering

Openbaar

Datum 28 mei 2026

Ons kenmerk 5.1.2e

Uw kenmerk -

Behandeld door 5.1.2e

Kopie aan -

Bijlage(n) Bijbehorende documenten

Onderwerp Woo-besluit

Geachte 5.1.2e ,

In uw verzoek van 9 april 2026 door mij ontvangen op 16 april 2026, heeft u mij op grond van de Wet open overheid (hierna: Woo) verzocht om informatie openbaar te maken over -kort gezegd- koffie/thee-inkoop.

U heeft daarbij verwezen naar specifieke documenten waarin u geïnteresseerd bent namelijk:

1. verbruik per bureau;
2. kostencalculaties per kop;
3. leveranciersvergelijkingen;
4. klachten over koffie.

De documenten die u opvraagt zien op de periode van 1 januari 2025 tot 29 december 2025.

Behandeling van uw verzoek

Op 21 april 2026 hebben wij u naar aanleiding van uw verzoek om informatie per e-mail voorzien van een ontvangstbevestiging met verdaging onder het kenmerk 14479. De voornoemde ontvangstbevestiging van uw Woo-verzoek omvat tevens de in overleg met u nadere concretisering van uw verzoek, welk overleg telefonisch heeft plaatsgevonden op 17 april 2026.

U heeft aangegeven dat uw verzoek (meer) specifiek ziet op:

1. nominale verbruikscijfers, indien voorhanden uitgesplitst per maand;
2. kostencalculaties per kop koffie;
3. huidige leverancier en merk;
4. klachten over koffie/thee uitgedrukt in cijfers.

Gedurende de behandeling van uw verzoek is er per e-mail contact met u geweest over de afhandeling en voortgang van uw verzoek.

Middels deze brief neem ik een besluit op uw verzoek.

1. Wettelijk kader

De Woo ziet op het verstrekken van in documenten vastgelegde informatie in het bezit van een bestuursorgaan, opdat de burger de overheid kan controleren bij de uitvoering van haar taak. Een verzoek om informatie dient betrekking te hebben op een bestuurlijke aangelegenheid op het gebied van de voorbereiding en uitvoering van een door het bestuursorgaan uit te voeren beleid of taak, die bij wet aan haar is opgelegd. Het werven van middelen danwel de inkoop van middelen betreft een bestuurlijke aangelegenheid. Uw verzoek is dan ook in overeenstemming met de Woo in behandeling genomen.

Uw verzoek om informatie gaat om informatie aangaande de gegunde partij van de openbare aanbestedingsprocedure betreffende de verwerving van warme drankenautomaten. De openbare aanbestedingsdocumenten worden door de politie gepubliceerd op Tendered.

De Woo heeft uitsluitend betrekking op bestaande documenten die niet reeds voor eenieder openbaar zijn. Het vervaardigen van nieuwe documenten alsmede reeds voor eenieder openbare documenten vallen buiten het toepassingsbereik van de Woo.

2. Inventarisatie documenten

Op basis van uw verzoek heb ik in het kader van de inventarisatie van de aanwezige documenten uitvraag gedaan bij de diensten Verwerving en Facility Management, binnen het Politie Diensten Centrum van de politie.

Door de uitvraag is gebleken dat niet alle openbare aanbestedingsstukken meer terug te vinden zijn op het openbare platform Tendered alwaar de politie haar verwervingen middels openbare aanbestedingen publiceert. Enige documenten betreffende de openbare aanbestedingsprocedure, waarop uw verzoek onder punten 2 t/m 3 ziet, berusten nog wel bij de politie.

Naar aanleiding van de uitvraag zijn er in totaal 5 documenten aangetroffen welke zien op uw verzoek. Deze documenten zijn opgenomen in een inventarislijst, die als bijlage 1 bij dit besluit is gevoegd. In de inventarislijst is ook per document aangegeven of dat document wel, niet of slechts deels openbaar wordt gemaakt en zijn, waar van toepassing, de weigeringsgronden genoemd. In deze brief wordt nu verwezen naar de nummers op de inventarislijst.

In de documenten zijn verschillende gegevens naar voren gekomen welke niet voor openbaarheid in aanmerking komen. Deze gegevens zijn in de documenten onleesbaar gemaakt. Dit onleesbaar maken is gebeurd op grond van de onderstaande onder punt 6. genoemde motivering.

3. Zienswijze

In de e-mail van 15 mei 2026 (kenmerk: 14479 - Opschorting wegens zienswijze) heb ik u laten weten dat de betrokken belanghebbende is gevraagd haar mening te geven over de voorgenomen openbaarmaking van de door u gevraagde informatie. De mening van de betrokken belanghebbende heb ik in mijn belangenafweging meegenomen.

4. Besluit

Ik besluit deels aan uw verzoek te voldoen en de door u gevraagde informatie (gedeeltelijk) openbaar te maken. Op de inventarislijst staat bij de documenten aangegeven welke uitzonderingsgrond op grond van de Woo is toegepast. De inventarislijst maakt integraal onderdeel uit van het besluit.

Een deel van uw verzoek is reeds openbaar en valt derhalve niet onder de Woo omdat de Woo alleen van toepassing is op informatie die nog niet openbaar is. De naam van de huidige leverancier is reeds openbaar en vindbaar op Tendered via:

<https://www.tendered.nl/aankondigingen/overzicht/279275>.



De documenten 2, 3 en 4 bevatten onder de reikwijdte van het verzoek vallende informatie betreffende de naam van de huidige leverancier, de gunningscriteria alsmede de prijs van een kopje warme drank. Nu de naam van de huidige leverancier en de in de aanbestedingsprocedure geldende gunningscriteria reeds openbare informatie betreft welke eenvoudig toegankelijk is voor eenieder, wordt dit niet opnieuw openbaar gemaakt. Daarnaast bevatten de documenten 2 en 3 inhoudelijk enkel financiële gegevens die onder de reikwijdte van uw verzoek vallen welke informatie op grond van de uitzonderingsgronden van de Woo niet voor openbaarheid in aanmerking komt. Document 2 en 3 worden integraal geweigerd. Deze documenten bevatten uitsluitend de voornoemde reeds openbare gegevens en financiële gegevens die niet voor openbaarmaking in aanmerking komen op grond van de Woo. Er is in deze documenten geen verdere feitelijke informatie te vinden die onder uw Woo-verzoek valt. Omdat aan uw verzoek om informatie voor het overige is voldaan bestaan, wordt u met de weigering van deze documenten niet in uw belangen geschaad. Document 4 zal u worden verstrekt om u van dienst te zijn nu dit reeds openbare document niet meer op Tendered is terug te vinden.

5. Toelichting

In uw oorspronkelijke verzoek heeft u onder punt 3 verzocht om informatie over leveranciersvergelijking. De verwerving van de warme dranken automaten is voor de politie verlopen via een openbare aanbestedingsprocedure waarbij de gunningscriteria als meetlat worden gehanteerd om de beste inschrijving te selecteren en de opdracht te gunnen.

Naar aanleiding van uw verzoek om informatie over de verbruikscijfers van de warme dranken automaten binnen de politie is er uit een rapportage over Q4 2025 van de huidige leverancier informatie voorhanden welke hieromtrent een landelijk overzicht behelst per eenheid. Hierbij dient te worden opgemerkt dat het Politiedienstencentrum, de Politieacademie en de Landelijke Eenheden vallen binnen de eenheid waar deze zich bevinden.

Een warme dranken automaat met een call betreft een geregisteerde melding van een verzorgings- of technisch probleem of een storing, waarbij een operator of monteur van de leverancier actie moet ondernemen om de warme dranken automaat weer functionerend te krijgen.

Een klacht daarentegen betreft een uiting van ontevredenheid over het product of de dienstverlening. Nu u in uw informatie verzoek op zoek bent naar klachten vallen de documenten aangaande de calls buiten de reikwijdte van uw verzoek. Deze documenten/tabbladen behelzen met name informatie over de meldingen van (periodiek)onderhoudscontroles.

Een medewerker binnen de politie kan via het interne systeem Planon, middels een click of een call, een klacht/melding indienen over de binnen de politieorganisatie staande warme dranken automaten. Om uw verzoek zo zorgvuldig en volledig te kunnen afhandelen is een overzicht gegenereerd van deze klachten/meldingen.

Het overzicht, zijnde document 5 behorende bij dit besluit, bevat gegevens over deze klachten/meldingen aan de warme dranken automaten en een samenvatting alsmede beschrijving van de klacht. De klacht/melding kan een in storing staande automaat betreffen maar ook de ontevredenheid over het product of de dienstverlening.

De ruim 1899 warme dranken automaten binnen de politieorganisatie, goed voor meer dan 36 miljoen consumpties per jaar (inclusief koud water) genereerden in 2025 in totaal 145 meldingen/klachten, welke via het interne systeem zijn ingediend.

Ondanks dat het aantal klachten beperkt is, is het voor mij niet mogelijk om al deze documenten uit te vragen en te beoordelen. Over 1 klacht/melding kunnen meerdere documenten zijn gezonden zoals bijvoorbeeld e-mails. Ook zal hiervoor een te uitgebreide uitvraag bij verschillende medewerkers gedaan moeten worden. Het verstrekken van de informatie in deze vorm kan redelijkerwijs niet gevegd worden. De Woo voorziet in het openbaar maken van documenten in samengevatte vorm in art. 7 Woo.



6. Overwegingen

Informatie die valt buiten de reikwijdte van uw verzoek

U heeft in uw verzoek aangegeven over welke aangelegenheid u informatie wilt ontvangen. Een document valt (deels) niet onder de door u aangegeven aangelegenheid en staat op de inventarislijst als zodanig aangemerkt.

Dit betreffen enkele tabbladen van een rapportage welke allen zijn gevat in 1 Excel bestand, genaamd Rapportage Q4 2025- Politie Nederland. De tabbladen binnen het Excel-bestand zijn voor de afhandeling van het verzoek om informatie omgezet in een pdf-bestand. De rapportage zelf valt onder de reikwijdte van uw verzoek, maar niet alle tabbladen bevatten echter informatie welke onder de reikwijdte van uw verzoek vallen. Daarom verstrek ik deze tabbladen niet. Om u een volledig overzicht te bieden, zijn deze wel opgenomen op de inventarislijst en zichtbaar middels doornummering. Zo zijn de bijlagen bij document 1 doorgenummerd als documenten 1.1 en 1.2.

Daarnaast betreft dit een deel/passages van document 5 welke een omschrijving van de klacht, inclusief gewenste oplossing en een eventuele vervolgactie aangeeft, welke informatie ik heb verwijderd uit het document nu uw verzoek ziet op nominale cijfers.

De economische of financiële belangen van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen (Artikel 5.1 lid 2 sub b)

Deze gegevens worden door mij niet openbaar gemaakt in het kader van art 5.1 lid 2 sub b Woo. Deze gegevens geven inzicht in wat de politie over heeft voor dergelijke dienstverlening. Hiermee kunnen de financiële en economische belangen van de staat worden geschaad, immers dit kan inzicht geven in toekomstige aanbestedingen. Hiermee kunnen (toekomstige) onderhandelingen beïnvloed worden.

Het goed functioneren van de politie

Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder i, van de Woo kan ik geen informatie openbaar maken wanneer dit het goed functioneren van de politie schaadt en dit belang zwaarder weegt dan het belang van openbaarheid. In de documenten staan afdelingsspecifieke gegevens, zoals interne emailadressen. Deze gegevens heb ik onleesbaar gemaakt. Misbruik van dergelijke e-mailadressen moet zoveel mogelijk voorkomen worden. Het is immers voor de betrokkenen onwenselijk om overbelasting en onheus gebruik te veroorzaken door openbaarmaking ervan. Deze informatie maak ik daarom niet openbaar.

Plaatsing op internet

Dit besluit en de documenten die voor iedereen (gedeeltelijk) openbaar worden, worden op www.politie.nl gepubliceerd.

Vragen

Als u vragen heeft over de afhandeling van uw verzoek, dan kunt u contact opnemen via woo.team-bestuursondersteuning.pd@politie.nl. Voor meer informatie over de Woo-procedure, kunt u kijken op www.politie.nl/woo/.

Hoogachtend,

De korpschef van politie,

namens deze,

5.1.2e

5.1.2e

Sectorhoofd staf Politiedienstencentrum



Rechtsmiddel

Indien u zich niet kunt verenigen met de inhoud van dit besluit, kunt u binnen zes weken na de bekendmaking van dit besluit schriftelijk bezwaar maken, overeenkomstig de Algemene wet bestuursrecht. Het bezwaarschrift dient te worden gericht aan het Politiedienstencentrum van de politie, ter attentie van de Woo-desk, onder vermelding van het kenmerk van de politie zoals deze is vermeld in het colofon van het besluit.

U kunt uw bezwaarschrift per post versturen naar postbus 70023, 3000 LD Rotterdam of op elektronische wijze uitsluitend mailen naar woo.team-bestuursondersteuning.pd@politie.nl.

Het bezwaarschrift moet ondertekend zijn en bevat ten minste uw naam en adres, de dagtekening, een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht en de gronden van bezwaar.

Indien het bezwaarschrift niet door de belanghebbende maar namens deze wordt ingediend, dient een volmacht te worden verstrekt. Tevens wordt verzocht een kopie van het besluit waartegen bezwaar wordt gemaakt mee te zenden. Let op: Het indienen van een bezwaarschrift schorst niet de werking van het besluit.